

## Välfärdsplanens åtgärdsmatris för Lovisa

### Tyngdpunkter

1. Involvering av invånarna
2. Förebyggande verksamhet och tjänster i rätt tid
3. Miljön som stöder välfärd med beaktande av hållbar utveckling

I åtgärderna ingår att genomföra Unicefs modell Barnvänlig kommun.

I samband med den årliga rapporteringen bedöms hur åtgärderna har utfallit och vid behov kan man då precisera, utvidga och ändra dem.

| Mål   | Åtgärd   | Indikator   | Genomförande/Uppföljning  |
|---|--|---|---|
| <b>1. Involvering av invånarna</b>                                |  |   |   |
| Vi ökar invånarnas möjligheter att påverka ärenden som berör dem. | <p>Vi utför riktade invånarenkäter.</p> <p>Invånarråd.</p> <p>Vi stöder ibruktagande av deltagande budgetering i centralerna.</p> <p>Vi hör aktivt ungdomsfullmäktige, äldrerådet och rådet för personer med funktionsnedsättning.</p> | <p>Antalet enkäter och hur resultaten utnyttjas.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> <p>Antalet projekt där deltagande budgetering har utnyttjats och resultatet.</p> <p>Antalet utlåtanden, bemötanden och förslag.</p> | <p>Ledningen för centralernas ansvarsområden</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer</p> <p>Stadskanslicentralens ekonomitjänster, ledningen för centralernas ansvarsområden</p> <p>Ledningen för centralernas ansvarsområden</p> |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>Säkerhetsenkäter som utförs regionalt.</p> <p>Sysselsättningstjänsterna samlar in respons på sin verksamhet och man utvärderar den. Vi skapar utvärderingsmätare.</p>  | <p>Resultaten av enkäterna.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått, antalet besökare m.m.</p>  | <p>Grundtrygghetscentralen och östra Nylands säkerhetsarbetsgrupp</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens sysselsättningstjänster</p>   |
| <p>Växelverkan mellan invånarna, beslutsfattarna och serviceproducenterna.</p> | <p>Vi ordnar en byakväll och en säkerhetspromenad i samarbete med aktörer inom tredje sektorn minst en gång om året.</p> <p>Stadens årliga öppna möten för föreningar eller andra motsvarande aktörer.</p> <p>Vi presenterar vår verksamhet för nya förtroendevalda och beslutsfattare.</p> <p>Deltagande av äldre i bedömningen av konsekvenser i beslutsfattandet.</p> <p>Vi gör bedömning av konsekvenser för barn till en del av beredningen.</p> | <p>Antalet deltagare i byakvällar, genomförd verksamhet.</p> <p>Antal.</p> <p>Omfattningen av den presenterade verksamheten.</p> <p>De ärenden som beretts behandlas i äldrerådet eller på diskussionsmöten för allmänheten.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> | <p>Arbetsgruppen för främjande av hälsa och välfärd</p> <p>Centralen för bildning och välfärds kultur- och fritidstjänster, grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer</p> <p>Nämndernas föredragande</p> <p>Den som ansvarar för beredningen och äldrerådet</p> <p>Alla centralerna</p> |
| <p>Vi breddar samarbetsmodellerna.</p>   | <p>Vi utarbetar ett föreningsprogram i samarbete med aktörer inom tredje sektorn.</p> <p>Vi fortsätter med involverande verksamhet i planläggningen.</p>  | <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Kontinuerlig verksamhetsmodell.</p>   | <p>Alla centralerna</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens stadsplaneringsavdelning</p>  |

## 2. Förebyggande verksamhet och tjänster i rätt tid

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p>Vi upprätthåller och utökar förebyggande verksamhet.</p> | <p>Trafikfostran särskilt för unga och äldre.</p> <p>Gruppverksamhet för vuxna.</p> <p>Projektet för att förhindra fallolyckor i hela östra Nyland.</p> <p>Motionsrådgivning för vuxna, mammamotion som nyhet (för gravida och kvinnor som nyss har fött barn) i samarbete med rådgivningen och fysioterapin.</p> <p>Riktad motionsrådgivning för barn och unga</p> <p>Vi erbjuder idrottstjänster i omfattande grad i kommunområdet.</p> <p>Vi utvecklar hobbyverksamhet för barn och unga.</p> | <p>Omfattningen av den ordnade verksamheten.</p> <p>Antalet grupper och antalet deltagare.</p> <p>Genomförd verksamhet (Frap- och frop-blanketter).</p> <p>Antalet klientkontakter.</p> <p>Move!-testerna.</p> <p>Antalet kunder i den handledda verksamheten och respons.</p> <p>Omfattningen av den hobbyverksamhet som staden ordnat.</p> | <p>Trafiksäkerhetsarbetsgruppen, centralen för välfärd och bildnings undervisningsväsende och ungdomstjänster, grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna och tjänster för seniorer</p> <p>Centralen för bildning och välfärds idrottstjänster, grundtrygghetscentralen</p> <p>Centralen för bildning och välfärds undervisningsväsende och idrottstjänster, grundtrygghetscentralen och skolhälsovården</p> <p>Centralen för bildning och välfärds idrottstjänster</p> <p>Centralen för bildning och välfärd</p> |
|---|--|--|---|

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>Vi utvecklar idrotts- och hobbyverksamhet för äldre.</p> <p>Vi utvecklar arbetsformerna inom ungdomsarbetet, till exempel skolungdomsarbete, patrullerande ungdomsarbetare och kulturungdomsarbete som görs i samarbete med kulturtjänsterna.</p> <p>Planering av seniorrådgivning (Finger).</p> <p>Vi satsar på och ordnar förebyggande rusmedelsarbete och uppdaterar programmet för förebyggande rusmedelsarbete.</p> <p>Vi lockar flera deltagare till medborgarinstitutets verksamhet, särskilt till motionsgrupper för vuxna genom att informera om grupperna och sänka tröskeln för att delta.</p> <p>Genom att utbilda personalen förbättrar vi identifieringen av våld riktat mot barn och ökar omfattningen av metoderna för att agera i situationer där någon misstänks ha utövat våld.</p> | <p>Uppnående av målen i enlighet med åldersprogrammet.</p> <p>Planen har utarbetats. Verksamheten har inletts.</p> <p>Planen har utarbetats. Verksamheten har inletts.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> <p>Antalet deltagare.</p> <p>Antalet utbildningar och antalet deltagare i utbildningar.</p> | <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer, centralen för bildning och välfärds kultur- och idrottstjänster, medborgarinstitutet</p> <p>Centralen för bildning och välfärds ungdoms- och kulturtjänster</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer</p> <p>Centralen för bildning och välfärd, grundtrygghetscentralen</p> <p>Centralen för bildning och välfärds medborgarinstitut</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar, centralen för bildning och välfärds utbildning, småbarnspedagogik och ungdomstjänster</p> |
|--|---|---|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>Vi förstärker stöd för föräldraskap och stöd för skilsmässosituationer regionalt som en del av projektet ITUA.</p> <p>För att tidigt identifiera behov av stöd beskriver vi som en del av projektet ITUA servicestigar för deprimerade mammor och servicestigar för barn och unga som lider av depression och ångest.</p> <p>.</p> <p>Vi utbildar personalen och tar i bruk verksamhetsmodellen IPC som en del av projektet ITUA vid förebyggande och i tidig vård av depression hos unga samt CoolKids vid förebyggande och i tidig vård av ångest hos unga.</p> <p>Vi utvidgar servicerådgivningen utan tidsbeställning för barnfamiljer (projektet ITUA).</p> <p>Vi informerar invånarna om hälsosam näring via olika kanaler.</p> | <p>Genomförd verksamhet.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> <p>Antalet personal som utbildats, genomförd verksamhet.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> | <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar</p> <p>Centralen för bildning och välfärds idrotts- och ungdomstjänster, tjänsterna inom småbarnspedagogik, kostservice, undervisningsväsende samt grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar och tjänster för seniorer</p> |
|--|--|--|--|

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p>Vi lägger märke till dem som befinner sig i den mest utsatta situationen när vi planerar tjänsterna.</p> | <p>Vi riktar idrottstjänster individuellt.</p> <p>Vi utvecklar den uppsökande äldreomsorgen.</p> <p>Vi främjar invandrarnas integration, delaktighet och välfärd tillsammans med aktörer inom tredje sektorn och församlingen.</p> <p>Vi främjar goda relationer mellan befolkningsgrupperna i samarbete med aktörer inom tredje sektorn.</p> <p>Vi kartlägger de patienter som använder hälsovårdstjänster i stor grad (preciserad vårdplan).</p> <p>Vi tar i bruk social rehabilitering.</p> <p>Vi utnyttjar Navigator-verksamhetsmodellen.</p> <p>Vi utvecklar undervisningen i finska som andraspråk (S2) inom småbarnspedagogiken. Vi anställer en S2-lärare som är sakkunnig inom språk- och kulturmedveten småbarnspedagogik och stöder</p> | <p>Antalet grupper för anpassad idrott och motion.</p> <p>Verksamheten har inletts.</p> <p>Antalet riktade åtgärder, bland annat studiesedlar, projekt, tillställningar, evenemang som har preciserats närmare i integrationsprogrammet.</p> <p>Tillställningarna och åtgärderna.</p> <p>Antalet besök.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> <p>Antalet deltagare och klienter</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> | <p>Centralen för bildning och välfärds idrottstjänster och medborgarinstitut, grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer</p> <p>Alla centralerna</p> <p>Alla centralerna</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna</p> <p>Centralen för bildning och välfärds ungdomstjänster</p> <p>Centralen för bildning och välfärds tjänster inom småbarnspedagogik</p> |
|---|--|---|--|

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>daghemmen. I uppgiften betonas utveckling av språkmedveten pedagogik, stöd för att lära sig språket och inkluderande småbarnspedagogik.</p> <p>Vi utvidgar omfattningen av skiftomsorgen inom småbarnspedagogiken så att den motsvarar bättre invånarnas behov. Vi erbjuder möjlighet till skiftomsorg enligt prövning också för elever på årskurserna ett och två.</p> <p>Vi utvecklar missbrukar- och mentalvårdstjänsterna riktade till unga regionalt i östra Nyland.</p> <p>Vi förankrar en systematisk verksamhetsmodell inom barnskyddet och socialarbetet för barnfamiljer.</p> <p>Aktivt samarbete mellan olika aktörer i enlighet med klientens samtycke. Vi kartlägger hinder för sysselsättning, klientens kunnande, vilja och resurser. Vi hänvisar klienter från sysselsättningstjänsterna vidare till rätt tjänst.</p> | <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> | <p>Centralen för bildning och välfärds tjänster inom småbarnspedagogik</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturs sysselsättningstjänster, grundtrygghetscentralens social- och hälsovårdstjänster</p> |
|--|--|---|--|

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | Vi beaktar i tid elever som har avbrutit sina studier och unga utan utbildning.  | Genomförd verksamhet.                    | Centralen för näringsliv och infrastrukturs sysselsättningstjänster, centralen för bildning och välfärd                                       |
| Vi främjar olika dimensioner inom välfärd. | Vi samarbetar med föreningarna.  | Utnyttjat/Inte utnyttjat.                | Ledningen för centralernas ansvarsområden   |
|  | Vi stöder föreningsverksamhet.   | Genomförd verksamhet.                    | Centralen för bildning och välfärds kultur-, ungdoms- och idrottstjänster   |
|  | Vi ökar användningen av erfarenhetsexperter i olika tjänster.  | Genomförd verksamhet.                    | Grundtrygghetscentralen   |
|  | I samarbete med aktörer inom tredje sektorn lyfter vi fram positiva modeller från frivilligarbetet för att främja välfärd.                         | Genomförd verksamhet.                    | Alla centralerna  |
|  | Vi bygger upp en livsstil med mer motion (projekten I rörelse).  | Vidtagna åtgärder.                       | Centralen för bildning och välfärds idrottstjänster och tjänster inom småbarnspedagogik, undervisningsväsendet, stadskanslicentralens hr-team |
|  | Vi bygger och sanerar idrottsanläggningar årligen. Vi stöder föreningarna i byggandet av idrottsanläggningar med beaktande av olika åldersgrupper. | Vidtagna åtgärder.                       | Centralen för bildning och välfärd och centralen för näringsliv och infrastruktur   |
|  | Vi utvecklar familjecentralens träffplatsverksamhet vidare.  | Genomförd verksamhet, antalet deltagare. | Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar   |



|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   | <p>Vi stöder Kompanjonshuset Hörnans verksamhet.</p> <p>Vi ordnar föreläsningar om hälsa och välfärd i samarbete med aktörer inom tredje sektorn.</p> <p>Stadens kostservice utreder möjlighet att ansöka om Hjärtemärket för matlistorna och ansöker om märket.</p>                        | <p>Genomförd verksamhet, användningsgrad, antalet deltagare och olika grupper.</p> <p>Ordnade föreläsningar, antalet deltagare.</p> <p>Utredningen påbörjas 2021–2022, ibruktage 2022–2023.</p>  | <p>Centralen för bildning och välfärd</p> <p>Centralen för bildning och välfärd</p> <p>Centralen för bildning och välfärds kostservice</p>  |
| <h3>3. Miljön som stöder välfärd med beaktande av hållbar utveckling</h3>     |   |  |   |
| <p>Vi främjar den trygga miljön och tryggheten och säkerheten i vardagen.</p> | <p>Vårt mål i planeringen av samhällsstrukturen är alltid en hälsosam, trygg, trivsamt arbets- och livsmiljö som vi främjar genom planlösningar, styrning av planläggning och planbestämmelser.</p> <p>Byggnadernas skick.</p> <p>Tillståndet för inneluften.</p> <p>Trygg trafikmiljö.</p> | <p>Vi genomför de lösningar som uppstått i samband med deltagandet efter att planen har godkänts.</p> <p>Respons från användare och konditionskartläggningar.</p> <p>Respons från användare.</p> <p>Antalet skadade i trafiken, respons från användare och konditionskartläggningar.</p> | <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens stadsplaneringsavdelning</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens lokalservice</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens lokalservice</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens infrastrukturavdelning</p> |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <p>Vi ökar vardagsmotionen:<br/>-skicket för lättrafikleder och hur täckande lättrafikledsätverket är.<br/>-idrottsanläggningar och parker.</p> <p>Vi vidtar åtgärderna i tillgänglighets- och framkomlighetsprogrammet.</p> <p>Programmet för att främja gång och cykling och uppnående av programmets mål.</p> <p>Vi genomför åtgärdsprogrammet för Lovisa i östra Nylands säkerhetsprogram.</p> <p>Vi minskar miljöbelastning genom att öka sopsorteringen i stadens fastigheter.</p> <p>Vi lär ut sopsortering i skolorna och daghemmen.</p> <p>Utbildningar för personalen i identifiering av våld i nära relationer och att föra våldet på tal.</p> | <p>Respons från användare, vidtagna åtgärder.</p> <p>Vidtagna åtgärder för att främja tillgänglighet.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Genomförd verksamhet.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Antalet utbildningar och deltagare.</p> | <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens infrastrukturavdelning och parkenhet, centralen för bildning och välfärds idrottstjänster</p> <p>Alla centralerna</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastruktur och de övriga centralerna</p> <p>Alla centralerna</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastruktur och centralen för bildning och välfärd</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastruktur och centralen för bildning och välfärd</p> <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar</p> |
| Vi upprätthåller och ökar trivsel i boendemiljön och dess betydelse. | Planlösningar och planer och hur vi genomför dem: till exempel beaktar vi de viktiga platserna i GIS-enkäten och genomför de önskade förbättringarna.   | Vi förverkligar de planer som utarbetats utifrån de valda lösningarna.   | Stadsplaneringsavdelningen  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>Städningstalko.</p> <p>Vi bekämpar främmande arter.</p> <p>Vi skapar ängar för bin och humlor.</p> <p>Vi möjliggör odling på odlingslotterna.</p> <p>Vi ökat antalet trivsamma och funktionella vistelseutrymmen (offentlig konst, säsongsbelysning, grillplatser, soptunnor, pausbänkar, blomsterrabatter och snygga parker).</p> <p>Aktuella skyltar, också digital guidning (på nätet, led-skyltar, applikationer).</p> <p>Vi lyfter upp betydelsefulla historier och personer från Lovisa för att göra invånarna uppmärksamma på dem – gör staden bekant och ökar stoltheten över hembygden.</p> | <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Antalet kontakter och klagomål och mängden respons.</p> <p>Positiv synlighet i olika medier, mängden respons.</p> | <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens infrastrukturavdelning</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens parkenhet</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens stadsplaneringsavdelning och infrastrukturavdelning</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastrukturens stadsplaneringsavdelning och infrastrukturavdelning</p> <p>Centralen för näringsliv och infrastruktur och centralen för bildning och välfärd</p> <p>Ledningen för centralernas ansvarsområden</p> <p>Centralen för bildning och välfärds kulturtjänster</p> |
| Vi främjar tillgänglighet genom att utnyttja digitala metoder. | Vi tar hand om digital trygghet.  | Antalet säkerhetsöverträdelser.   | Ledningen för centralernas ansvarsområden  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p>Vi utvecklar elektroniska blanketter i samarbete med centralerna.</p> <p>Kundservicechat (chattbot) på stadens webbplats.</p> <p>Elektroniska anmälningar till evenemang, aktiviteter och möjligheten att betala deltagaravgifter på nätet.</p> <p>Plattform med information om hobbyverksamheten i Lovisa.</p> <p>Vi utvecklar arbetsformerna inom det digitala ungdomsarbetet.</p> <p>Vi inleder rådgivningen och handledningen för östra Nylands social- och hälsovårdscentralsprojekt.</p> <p>Vi tar i bruk den elektroniska kontaktkanalen Klinik Pro jämte applikationer.</p> <p>Vi tar elektroniska inkomstutredningar i bruk inom småbarnspedagogiken.</p> | <p>Antalet elektroniska blanketter i bruk.</p> <p>Utredning 2021, ibruktage 2022–2023.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Statistik över kund- och deltagarantal via en webbsida och en applikation.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> <p>Målen i enlighet med projektet har uppnåtts.</p> <p>Applikationen har tagits i bruk.</p> <p>Uppnått/Inte uppnått.</p> | <p>Stadskanslicentralen, ledningen för centralernas ansvarsområden</p> <p>Stadskanslicentralens kommunikation, ICT-avdelningen, direktören för centralen</p> <p>Centralen för bildning och välfärds kultur-, ungdoms- och idrottstjänster</p> <p>Centralen för bildning och välfärds kultur-, ungdoms- och idrottstjänster</p> <p>Centralen för bildning och välfärds ungdomstjänster</p> <p>Grundtrygghetscentralen</p> <p>Grundtrygghetscentralens servicehandledning</p> <p>Centralen för bildning och välfärds tjänster inom småbarnspedagogik</p> |
|--|---|---|--|

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>Vi tar i bruk en elektronisk familjecentral som en del av projektet ITUA.</p> <p>Vi beaktar jämlika möjligheter att delta i virtuella evenemang.</p> | <p>Den elektroniska familjecentralen är i bruk.</p> <p>Evenemang, deltagare, utrustning.</p> | <p>Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar</p> <p>Alla centralerna</p> |
|--|---|--|--|