

Bilaga 1 Velfärdsöversikt 2022 Åtgärdsmatris för Lovisa

Läget för utfallet av åtgärderna har bedömts i matrisen med olika färgkoder:



Åtgärden utfördes eller påbörjades inte 2022.



Åtgärden är i planeringsskede eller den är inledd, men resultat har ännu inte uppnåtts.



Åtgärden blev planenligt slutförd 2022, men utvecklingen pågår fortfarande.

Vid vissa punkter förekommer det flera färgkoder beroende på vilket skede av genomförandet åtgärden i fråga är i.

Tyngdpunkter

1. Delaktiga invånare
2. Förebyggande verksamhet och tjänster i rätt tid
3. Miljö som stöder välfärd med beaktande av hållbar utveckling

I åtgärderna ingår att genomföra Unicefs modell Barnvänlig kommun.

I samband med den årliga rapporteringen bedöms hur åtgärderna har utfallit och vid behov kan man då precisera, utvidga och ändra dem. Aktualiteten av åtgärdsmatrisen för Lovisa bedöms på nytt efter att välfärdsområdets verksamhet har kommit igång.

1. Delaktiga invånare				
MÅL	ÅTGÄRD	INDIKATOR	UTFALL	LÄGE
Vi ökar invånarnas möjligheter att påverka ärenden som berör dem.	Vi utför riktade invånarenkäter.	Antalet enkäter och hur resultaten utnyttjas.	Under 2022 utfördes många enkäter som var öppna för alla, såsom en välfärdsenkät, en säkerhetsenkät för centrum och enkäter riktade till särskilda målgrupper om till exempel ungdomsfullmäktige gjorde för ungas önskemål angående användningen av kulturarvet. Utöver detta genomfördes riksomfattande enkäter om kundtillfredsställelse inom seniortjänsterna och hobbyönskemål bland skolelever.	
	Invånarråd.	Genomförd verksamhet.	På boendeserviceenheterna hölls månatliga boendemöten. Invånarrådet sammanträdde tillsammans med äldrerådet mot slutet av 2022.	
	Vi stöder ibruktagande av deltagande budgetering i centralerna.	Antalet projekt där deltagande budgetering har utnyttjats och resultatet.	Man planerade deltagande budgetering och i budgetberedningen för 2023 avsattes anslag för det.	
	Vi hör aktivt ungdomsfullmäktige, äldrerådet och rådet för personer med funktionsnedsättning.	Antalet utlåtanden, bemötanden och förslag.	Ungdomsfullmäktige gjorde bland annat ett utlåtande till välfärdsnämnden om avgiftsfri gymnyckel enligt ansökan för Lovisastadda andra stadiets studerande och elever på årskurs 8–9. Representanter för ungdomsfullmäktige har deltagit aktivt i nämndernas arbete. Äldrerådet sammanträdde planenligt fyra gånger under året och medlemmarna hördes i frågor som anknöt till seniortjänsternas utbud,	

			byggande av seniorparken, istandsättande av närmotionsplatser och planeringen av den tillgängliga delen av Skukulträsket. Förslag mottogs även per epost mellan mötena.	
	Säkerhetsenkäter som utförs regionalt.	Resultaten av enkäterna.	Östra Nylands säkerhetsenkät har framskjutits till att utföras 2023 efter att välfärdsområdet inlett sin verksamhet och på grund av flera kommuners omorganisering av välfärds- och hälsoarbetet.	
	Sysselsättningstjänsterna samlar in respons på sin verksamhet och man utvärderar den. Vi skapar utvärderingsmätare.	Uppnått/Inte uppnått, antalet besökare m.m.	På ungdomsverkstaden används Sovari, en mätare av social förstärkning som årligen samlar information om det uppsökande ungdomsarbets och arbetsverkstadsverksamhetens kvalitet och inverkan på livskompetens. Ungdomsverkstaden svarar dessutom årligen på regionförvaltningsverkets och Undervisnings- och kulturministeriets enkäter. Från samarbetsnätverket för ungdomsverkstaden har vi satt ihop en styrgrupp som följer upp och övervakar arbetsverkstadens verksamhet. Dessutom utvärderar bland annat närings-, trafik- och miljöcentralen separat kommunspecifikt lönesubventioneringens resultatrikhet. Stadens båda arbetsverkstäder och den rehabiliterande arbetsverksamheten inom stiftelsen SOTEK hade totalt 63 personer 2022.	

Växelverkan mellan invånarna, beslutsfattarna och serviceproducenterna.	Vi ordnar en byakväll och en säkerhetspromenad i samarbete med aktörer inom tredje sektorn minst en gång om året.	Antalet deltagare i byakvällar, genomförd verksamhet.	Arbetsgruppen för främjande av hälsa och välfärd ordnade en byakväll i Pernå 5.5 och i Tessjö 1.11 samt en säkerhetspromenad i centrum 15.11.2022. Sammanlagt cirka 70 kommuninvånare deltog i byakvällarna.	
	Stadens årliga öppna möten för föreningar eller andra motsvarande aktörer.	Antal.	Kulturtjänsterna ordnade kulturkaffeevenemang cirka en gång i månaden. För idrottsföreningarna ordnades ett föreningsmöte där salturerna i idrottssalarna behandlades.	
	Vi presenterar vår verksamhet för nya förtroendevalda och beslutsfattare.	Omfattningen av den presenterade verksamheten.	Vi presenterade verksamheten för de förtroendevalda på nämndernas sammanträden. Grupperna för främjande av hälsa och välfärd ordnade i maj en aftonskola om välfärd för de förtroendevalda i Lovisa och Lapträsk.	
	Deltagande av äldre i bedömningen av konsekvenser i beslutsfattandet.	De ärenden som beretts behandlas i äldrerådet eller på diskussionsmöten för allmänheten.	Äldrerådet sammanträdde planenligt fyra gånger under året och deras åsikter hördes, ärenden behandlades gemensamt och även seniorer har hörts under boendemöte. Planen för stöd av den äldre befolkningen i Lovisa stads verksamhetsförmåga för 2021–2026 har bedömts för 2022 del.	
	Vi gör bedömning av konsekvenser för barn till en del av beredningen.	Genomförd verksamhet.	Budgeten för 2023 som stadsfullmäktige godkänt (14.12.2022 § 107) har som mål att man under 2023 utarbetar en klar och tydlig anvisning under 2023 tillsammans med stadens kommunikation. Mallarna för bedömning av konsekvenser för barn fås i användning under 2023. De ansvariga i detta är kultur- och fritidsnämnden, nämnden för fostran	

			och bildning samt direktören för centralen för fostran och bildning. Verksamheten framskrider i övrigt i enlighet med verksamhetsplanen för den Barnvänliga kommunen; åtgärd 1 (bildandet av en arbetsgrupp) är under beredning.	
Vi breddar samarbetsmodellerna.	Vi utarbetar ett föreningsprogram i samarbete med aktörer inom tredje sektorn.	Uppnått/Inte uppnått.	Arbetet med att utarbeta programmet har inte påbörjats.	
	Vi fortsätter med involverande verksamhet i planläggningen.	Kontinuerlig verksamhetsmodell.	I planläggningen användes involverande verksamhet.	
2. Förebyggande verksamhet och tjänster i rätt tid				
MÅL	ÅTGÄRD	INDIKATOR	UTFALL	LÄGE
Vi upprätthåller och utökar förebyggande verksamhet.	Trafikfostran särskilt för unga och äldre.	Omfattningen av den ordnade verksamheten.	För skoleleverna i Sävträsk skola ordnades ett trafiksäkerhetsevenemang på hösten. Trafikskyddet deltog på Hobbymässan i augusti. Skyddsvägsjour i olika delar av Lovisa vid skolstarten. Under seniorveckans huvudfest genomfördes som ett programnummer för cirka 200 deltagare ett informationsinslag om trafiksäkerhet.	
	Gruppverksamhet för vuxna.	Antalet grupper och antalet deltagare.	Inledandet av gruppverksamheten skjuts upp till 2023. Man strävar efter att i gruppverksamheten återvända till samma nivå som innan coronaviruspandemins början. Inledandet av gruppverksamheten har övervägts i multiprofessionella arbetsgrupper.	

	Projektet för att förhindra fallolyckor i hela östra Nyland.	Genomförd verksamhet (frap- och frop-blanketter).	Inom tjänsterna för seniorer används frap- och frop-blanketterna i omfattande grad i arbetet för att förebygga fallolyckor. Seniorstjänsten delade ut 100 halkskydd till över 70-åringar.	
	Motionsrådgivning för vuxna, mammamotion som nyhet (för gravida och kvinnor som nyss har fött barn) i samarbete med rådgivningen och fysioterapin.	Antalet klientkontakter.	Motionsrådgivningen för gravida och kvinnor som nyss fött barn har ännu inte inletts. 16 vuxna/äldre personer fick motionsrådgivning.	
	Riktad motionsrådgivning för barn och unga.	Move!-testerna.	För barn och ungdomar i högstadietålder fanns ingen riktad verksamhet. Move!-testerna utfördes av 125 elever i årskurs 5 och 139 elever i årskurs 8. Hos 54 procent av eleverna i årskurs 5 och hos 50,4 procent av eleverna i årskurs 8 ligger den fysiska funktionsförmågan på en nivå som eventuellt förbrukar eller inverkar skadligt på hälsan. Motsvarande andel bland elever på årskurs 8 var 44,6 procent.	
	Vi erbjuder idrottstjänster i omfattande grad i kommunområdet.	Antalet kunder i den handleda verksamheten och respons.	För seniorerna ordnade vi ledd motion i centrum, Isnäs, Tessjö, Strömfors kyrkby, Forsby och Sävträsk samt vattengymnastik på servicehuset Esplanad. Ledd motion ordnades för seniorer även på distans. I simskolorna och simklubbarna för barn deltog över 70 barn. Responsenkäter användes inte.	
	Vi utvecklar hobbyverksamhet för barn och unga.	Omfattningen av den hobbyverksamhet som staden ordnat.	Coronavirusrestriktionerna inverkar på ordnandet av hobbyverksamhet. Skoj med hobby -klubbar inom ramen för Lovisamodellen ordnades i varje skola, sammanlagt 25 klubbar.	

			Coronarestriktionerna inverkar på ordnandet av hobbyverksamhet under våren. Klubbar inom Lovisamodellens Skoj med hobby fanns i alla skolor, totalt 32 klubbar. Fritidstjänsterna ordnade 13 klubbar, och 36 klubbar ordnades inom ramen för skolornas klubbverksamhet.	
	Vi utvecklar idrotts- och hobbyverksamhet för äldre.	Uppnående av målen i enlighet med åldersprogrammet.	Har utfallit enligt årsplanen för Lovisa stads plan för stödande av äldre befolkning 2021–2026.	
	Vi utvecklar arbetsformerna inom ungdomsarbetet, till exempel skolungdomsarbete, patrullerande ungdomsarbetare och kulturungdomsarbete som görs i samarbete med kulturtjänsterna.	Planen har utarbetats. Verksamheten har inletts.	Vi har börjat utveckla arbetssätten och verksamheten enligt planen. Skolungdomsarbetaren började i januari 2021 och projektet fortsätter till hösten 2024. I januari 2022 fick ungdomstjänsterna till låns för fyra månader en mobil ungdomslokal – Aseman Lapset ry:s Pantteri Wauauto. Det rörliga ungdomsarbetet nådde ungdomarna på ett bra sätt. En egen mobil ungdomslokal köptes med kulturarvspengar i slutet av året till Lovisa.	
	Planering av seniorrådgivning (Finger).	Planen har utarbetats. Verksamheten har inletts.	Inom tjänsterna för seniorer pratar och diskuterar man i stor utsträckning i olika klientkontakter om hur levnadsvanorna påverkar hjärnhälsan samt minnet och utvecklingen av minnessjukdomar. Seniortjänsternas representant är även medlem i det riksomfattande samarbetsnätverket FINGER. Den egentliga rådgivningsverksamheten har inte inletts.	

	Vi satsar på och ordnar förebyggande rusmedelsarbete och uppdaterar programmet för förebyggande rusmedelsarbete.	Genomförd verksamhet.	Programmet har inte uppdaterats. Föreningen för förebyggande rusmedelsarbete EHYT rf ordnade lektioner i rusmedelsfostran för eleverna i årskurs 5 och 7 med hjälp av verksamhetsmetoderna Hubu och Ska vi snacka? I helheten ingick bland annat lektioner i rusmedelsfostran, informations- och diskussionsmöte för personalen och en föräldrakväll.	
	Vi lockar flera deltagare till medborgarinstitutets verksamhet, särskilt till motionsgrupper för vuxna genom att informera om grupperna och sänka tröskeln för att delta.	Antalet deltagare.	Motion är mycket populärt på medborgarinstitutet. Antalet lektioner uppgick 2022 till 1 575,07, det vill säga dryga tvåhundra mer än året innan. Antalet deltagare uppgick till 878, vilket innebär att studerandeantalet håller på att öka, men siffran är ännu klart mindre än under åren innan coronaviruspandemin.	
	Genom att utbilda personalen förbättrar vi identifieringen av våld riktat mot barn och ökar omfattningen av metoderna för att agera i situationer där någon misstänks ha utövat våld.	Antalet utbildningar och antalet deltagare i utbildningar.	Den utbildningshelhet som baserar sig på Institutet för hälsa och välfärds nätutbildningsmaterial (2 x 4 h) ordnades i april 2022. Syftet är att utbildningen ordnas i smågrupp, högst 15 personer, gruppen var full. Det finns en verksamhetsanvisning för personalen inom småbarnspedagogiken i situationer där man misstänker att våld har utövats.	 
	Vi förstärker stöd för föräldraskap och stöd för skilsmässosituationer regionalt som en del av projektet ITUA.	Genomförd verksamhet.	Inom östra Nyland infördes i december 2021 som en del av projektet ITUA Familjestigen-webbkurser avsedda för att stödja föräldraskapet. Verksamheten	

			fortsätter. Som en del av projektet ITUA togs inom östra Nyland webbtjänsten Zoturi, som baserar sig på psykoedukation, berättelsehjälp och chattjänst, i användning till stöd för föräldraskap (www.enjaks.fi) och för unga (www.normaalia.fi).	
	För att tidigt identifiera behov av stöd beskriver vi som en del av projektet ITUA servicestigarna för deprimerade mödrar och servicestigarna för barn och unga som lider av depression och ångest.	Genomförd verksamhet.	Den regionala strukturen för tidig intervention för barn och unga har planerats för Östra Nylands välfärdsområde under 2021. Vårdstegen för barn i skolåldern och äldre unga beskrivs som bäst. Interventionsnavigatorn togs i bruk hösten 2020. Vårdstegen för barn under skolåldern beskrivs nästa år och samtidigt tas interventionsnavigatorn i bruk för dem. Beskrivningen av servicestigen för en deprimerad moder har inte ännu inletts.	
	Vi utbildar personalen och tar i bruk verksamhetsmodellen IPC som en del av projektet ITUA vid förebyggande och i tidig vård av depression hos unga samt CoolKids vid förebyggande och i tidig vård av ångest hos unga.	Antalet personal som utbildats, genomförd verksamhet.	Vi har tidigare utbildat den ansvariga kuratorn och den psykiatriska sjukskötaren för barn och unga i användningen av IPC-metoden, och de utnyttjar redan metoden. Den psykiatriska sjukskötaren utbildades hösten 2021 för att använda IPT N-metoden som hen nu använder. Utbildningar inom IPC- och Cool Kids inom ramen för projektet Första linjens terapier genomfördes 2022.	
	Vi utvidgar servicerådgivningen utan tidsbeställning för barnfamiljer (projektet ITUA).	Genomförd verksamhet.	Servicerådgivningen för barnfamiljer har utvecklats som en del av servicerådgivningen för Östra Nylands	

			välfärdsområde som tas i bruk vid ingången av 2023.	
	Vi informerar invånarna om hälsosam näring via olika kanaler.	Genomförd verksamhet.	En babymatskurs ordnades i mars 2022 tillsammans med Marthaföreningen. Syftet var att i mars ordna en kurs om familjernas mat och ekonomi tillsammans med Marthaföreningen, men man var tvungen att inställa kursen på grund av det ringa deltagarantalet. Hälsovårdarna på rådgivningsbyrån och inom skolhälsovården fick anvisningar om att effektivisera informeringen till föräldrarna om hälsosamma matvanor, motion och tillräcklig sömn. Kostservicechefen har fört goda samtal om mat då hon besökt alla skolor för att träffa elevkårernas styrelser och besökt ungdomslokalen. Kostservicechefen berättade på byakvällar om stadens kostservice, särskilt om skolmåltiderna. På Lovisas peda.net-webbplats finns egna sidor om maten i skolan.	
Vi lägger märke till dem som befinner sig i den mest utsatta situationen när vi planerar tjänsterna.	Vi riktar idrottstjänster individuellt.	Antalet grupper för anpassad idrott och motion.	Idrottsväsendet hade en innebandygrupp och vattengymnastikgrupper inom anpassad idrott (klienter inom anpassad idrott och motion). Tjänsterna för seniorer ordnade motionsgrupper i centrum, Tessjö och Isnäs samt virtuella gymnastikgrupper med hjälp av VideoVisit. Utevännerna går utomhus med äldre som är i sårbar situation.	

	Vi utvecklar den uppsökande äldreomsorgen.	Verksamheten har inletts.	Småskalig verksamhet har inletts inom tjänsterna för seniorer.	
	Vi främjar invandrarnas integration, delaktighet och välfärd tillsammans med aktörer inom tredje sektorn och församlingen.	Antalet riktade åtgärder, bland annat studiesedlar, projekt, tillställningar, evenemang som har preciserats närmare i integrationsprogrammet.	Projektet MOI har varit ett regionalt projekt och man har fått handlednings- och rådgivningsverksamhet med låg tröskel till en del av servicehelheten för invandrare avsedd särskilt för de grupper som inte använder invandrantjänsterna. I samband med handlednings- och rådgivningsverksamheten för projektet MOI inleddes även språkkaféverksamhet hösten 2022. På grund av stor efterfrågan utvidgades den från Lovisa stads invandrantjänsters sida så att språkkaféverksamhet äger rum två gånger i veckan. Samarbetet utvecklades i synnerhet med Kompanjonskapshuset Hörnan och med församlingen. Frivilligarbetet har även efter anfallskriget i Ukraina inleddes blivit en betydande del av servicehelheten. Hjälparnas kvällar har också blivit en ordinarie verksamhet. Där deltar kommunens invandrantjänster, församlingen, frivilliga, flyktingförläggningen och TE-centralen. Lovisa hade ett avtal med Mannerheims Barnskyddsförbunds Nylands distrikt om verksamheten Bli vän med en invandarmamma till utgången av 2022.	

	Vi främjar goda relationer mellan befolkningsgrupperna i samarbete med aktörer inom tredje sektorn.	Tillställningarna och åtgärderna.	Föreningar i Lovisa beviljas ett Lovisatillägg för sysselsättning av personer som varit arbetslösa en längre tid. Hjälparnas kvällar, där man i samarbete med olika aktörer har övervägt hur man konkret kunde hjälpa invandrarna. Agricola församling har varit sammankallare. Stadens samarbete med Lovisa Föreningar rf.	
	Vi kartlägger de patienter som använder hälsovårdstjänster i stor grad (preciserad vårdplan).	Antalet besök.	Vid mottagningstjänsterna har genomförts patientsegmentering. Med segmenteringen försöker man hänvisa patienten omedelbart till de korrekta behovsenliga hälsotjänsterna. Antalet preciserade vårdplaner finns inte tillgängligt.	
	Vi tar i bruk social rehabilitering.	Genomförd verksamhet.	Verksamheten inom social rehabilitering har varit mycket liten. I och med att välfärdsområdet inleder sin verksamhet kommer verksamheten att bli mer omfattande och utvecklas.	
	Vi utnyttjar Navigator-verksamhetsmodellen.	Antalet deltagare och klienter.	Navigatorn fortsatte 2022 i stadens egen regi integrerat till ungdomstjänsterna. Det uppsökande ungdomsarbetet och navigatorn hade inalles 142 klienter.	

	Vi utvecklar undervisningen i finska som andraspråk (S2) inom småbarnspedagogiken. Vi anställer en S2-lärare som är sakkunnig inom språk- och kulturmedveten småbarnspedagogik och stöder daghemmen. I uppgiften betonas utveckling av språkmedveten pedagogik, stöd för att lära sig språket och inkluderande småbarnspedagogik.	Uppnått/Inte uppnått.	S-läraren inledde sitt arbete 1.11.2021. Under 2022 har vi skapat permanenta verksamhetsmodeller och utvecklat strukturer och praxis för att stöda flerspråkiga barns språkinläring.	
	Vi utvidgar omfattningen av skiftomsorgen inom småbarnspedagogiken så att den bättre motsvarar invånarnas behov. Vi erbjuder möjlighet till skiftomsorg enligt prövning också för elever på årskurserna ett och två.	Uppnått/Inte uppnått.	1.8.2021 utvidgades skiftomsorgen inom småbarnspedagogiken till Ruukin päiväkoti på grund av efterfrågan och eleverna i årskurs ett och två erbjöds möjlighet till skiftomsorg enligt prövning.	
	Vi utvecklar missbrukar- och mentalvårdstjänsterna riktade till unga regionalt i östra Nyland.	Genomförd verksamhet.	Arbetsgruppen för beredning av östra Nylands enhet för mental hälsa och missbrukarvård för unga inledde sin verksamhet hösten 2021. Beredningsarbetet har fortsatt sedan dess. Beredningsarbetsgruppen fick bidrag för 2022 av projektet RRF. Arbetsgruppen föreslog att ungdomsstationsverksamhet inleds i östra Nyland 2023 och ärendet godkändes av välfärdsområdets fullmäktige i december i samband med budgetbehandlingen.	
	Vi förankrar en systematisk verksamhetsmodell inom	Genomförd verksamhet.	Den systematiska verksamhetsmodellen är i bruk och används inom barnskyddet och socialarbetet för barnfamiljer.	

	barnskyddet och socialarbetet för barnfamiljer.			
	Aktivt samarbete mellan olika aktörer i enlighet med klientens samtycke. Vi kartlägger hinder för sysselsättning, klientens kunnande, vilja och resurser. Vi hänvisar klienter från sysselsättningstjänsterna vidare till rätt tjänst.	Genomförd verksamhet.	Vi har en klar och tydlig verksamhetsmodell (den unga undertecknar en blankett för informationsöverföring, den individuella handledaren hjälper med att föra den ungas ärenden vidare, det görs en första bedömning av den unga i arbetsverkstaden och basis av denna fortsatta planer för verkstadsperioden). Då en person blir klient vid Vägglösa verkstaden begär vi ett skriftligt samtycke till informationsbyte och till samarbete med behövliga aktörer. De närmaste samarbetsaktörerna är stadens socialservice, arbets- och näringsstjänsterna, det sektorsövergripande samservice-nätverket för främjande av sysselsättning (TYP) och stiftelsen SOTEK. Med arbetsverkstadshandledningen reds klienternas verkliga arbetsförmåga ut och klienterna styrs vid behov vidare.	
	Vi beaktar i tid elever som har avbrutit sina studier och unga utan utbildning.	Genomförd verksamhet.	Arbetsverkstaden för unga samarbetar med stadens uppsökande ungdomsarbete, yrkesläroanstalter och TE-byrån i Nyland. Arbetsverkstaden för unga hjälper de unga att ansöka om studieplats. Unga personer som saknar yrke eller som har en yrkesutbildning, som gått gymnasiet	

			eller som skrivit studenten kan komma till verkstaden. Under 2022 tog arbetsverkstaden för unga i användning systemet PAIKKO för kunskande som fås på annat sätt. Inom den grundläggande utbildningen används Trappor för frånvaro. Studiehandledarna följer situationen.	
Vi främjar olika dimensioner inom välfärd.	Vi samarbetar med föreningarna.	Utnyttjat/Inte utnyttjat.	Vi har utnyttjat samarbetet bland annat vid skötseln av idrottsplatser.	
	Vi stöder föreningsverksamhet.	Genomförd verksamhet.	Välfärdsnämnden beviljade 37 400 euro i understöd för kulturverksamhet, 42 738 euro i understöd för idrottsverksamhet och 25 318 euro i understöd för ungdomsverksamhet. Andra saker som välfärdsnämnden understödde med pengar var – Sibeliusdagarna i Lovisa – Lovisa Simsällskaps simhallsresor till Kotka – Liljendals och Pernås Folkhälsans simskolor i Liljendal, Pernå kyrkby och Forsby – Byggandet av If Stjärnans frisbeegolfbana i Forsby – Betalande av Kompanjonskapshuset Hörnans hyra till Lovisa föreningar rf	
	Vi ökar användningen av erfarenhetsexperter i olika tjänster.	Genomförd verksamhet.	Vi använder oss regelbundet av erfarenhetsexperter inom missbrukarvården.	

	I samarbete med aktörer inom tredje sektorn lyfter vi fram positiva modeller från frivilligarbetet för att främja välfärd.	Genomförd verksamhet.	Verksamheten genomfördes på normalt vis, mormor- och morfarverksamheten pågick i skolor och daghem. Utevänverksamheten var igen 2022 efter coronaviruspandemin aktiv och även nya utevänner har utbildats i seniortjänsterna.	
	Vi bygger upp en livsstil med mer motion (projekten I rörelse).	Vidtagna åtgärder.	Staden fick understöd för utveckling av en livsstil i rörelse samt högstadieskolornas Skola i rörelse - projekt. Projekten omfattar åtgärder för att öka den vardagliga fysiska aktiviteten, till exempel utbildning och anskaffning av utrustning, försök med nya verksamhetssätt samt evenemang.	
	Vi bygger och sanerar idrottsanläggningar årligen. Vi stöder föreningarna i byggandet av idrottsanläggningar med beaktande av olika åldersgrupper.	Vidtagna åtgärder.	Byggandet av närmotionsplatsen i Isnäs inleddes. Till den nya seniorparken i centrum anskaffades utrustning. Valfärdsnämnden understödde utvidgningen av frisbeegolfbanan i Forsby.	
	Vi utvecklar familjecentralens träffplatsverksamhet vidare.	Genomförd verksamhet, antalet deltagare.	Familjecentralens babyklubb har varit verksam och haft träffar en gång per vecka. Inalles har det funnits cirka 15 familjer som deltagare, deltagarantalet varierar från gång till gång. Träffarna har haft olika teman.	
	Vi stöder Kompanjonshuset Hörnans verksamhet.	Genomförd verksamhet, användningsgrad, antalet deltagare och olika grupper.	I Hörnan samlades det 317 grupper (1 % fler än föregående år) med totalt 2 624 deltagare (-11 %) 2021. Användningstiden uppgick 2021 till totalt 569 timmar (-33 %).	

			På grund av coronaviruspandemin var användningsgraden lägre än tidigare. Hörnan var till föreningarnas förfogande den största delen av året, men många föreningar och grupper ordnade inte sina möten eller annan verksamhet. Även gruppstorlekarna var mindre.	
	Vi ordnar föreläsningar om hälsa och välfärd i samarbete med aktörer inom tredje sektorn.	Ordnade föreläsningar, antalet deltagare.	Idrottstjänsterna ordnade en konditionstestningsdag tillsammans med Päijät-Hämeen Liikunta ja Urheilury, i samband med vilken man gav personlig motionsrådgivning. Antalet deltagare uppgick till 109. På grund av coronaviruspandemin ordnades det inga föreläsningar om hälsa och välfärd på Kompanjonshuset Hörnan. Man ansåg att det inte var tryggt att ordna föreläsningar för större deltagarantal i Hörnan då lokalerna är så små.	
	Stadens kostservice utreder möjlighet att ansöka om Hjärtemärket för matlistorna och ansöker om märket.	Utredningen påbörjas 2021–2022, i bruktagande 2022–2023.	Utredningen har inte påbörjats.	
3. Miljö som stöder välfärd med beaktande av hållbar utveckling				
MÅL	ÅTGÄRD	INDIKATOR	UTFALL	LÄGE

Vi främjar den trygga miljön och tryggheten och säkerheten i vardagen.	Vårt mål i planeringen av samhällsstrukturen är alltid en hälsosam, trygg, trivsamt arbets- och livsmiljö som vi främjar genom planlösningar, styrning av planläggning och planbestämmelser.	Vi genomför de lösningar som uppstått i samband med deltagandet efter att planen har godkänts.		
	Byggnadernas skick.	Respons från användare och konditionskartläggningar.	Utgående från respons från användare effektiverades svaren på tjänstebeställningar. Personalbristen har gjort utvecklingen långsammare. Byggnadernas skick var fortsättningsvis endast på nöjaktig nivå. Nästan alla byggnaders skick har granskats, men vi har ännu inte sammanställt uppgifterna i ett mer lätthanterligt format. Man har försökt lyfta fram de viktigaste objekten utgående från den spridda informationen.	
	Tillståndet för inneluften.	Respons från användare.	Det har fortfarande inkommit rätt många anmälningar om misstänkt dålig inneluft, men helhetsläget har blivit bättre. En betydande del av resursen användes för att spåra inneluftsproblem och för reparationer. Då en allt större del av byggnaderna är grundligt renoverade, minskar problemen med inneluften. Det kommer att ta ännu flera år att uppnå detta.	
	Trygg trafikmiljö.	Antalet skadade i trafiken, respons från användare och konditionskartläggningar.	I Lovisa finns det en verksam förvaltningsövergripande trafik-säkerhetsgrupp, som också består av representanter för polisen och Trafikskyddet samt trafiksäkerhets-	

			experter från Närings-, trafik- och miljöcentralen i Nyland. Det centrala målet för arbetet är att successivt integrera trafiksäkerhet och främjande av gång och cykling i kommunens olika verksamheter och tjänster. Det är inte bara gatu- och väghållningen som ska förbättra trafiksäkerheten. Bland annat är trafiksäkerhetsfostran i daghem och skolor, markanvändningslösningarna, flera verksamheter inom hälso- och sjukvården samt informeringen av kommuninvånarna delar av det omfattande trafiksäkerhetsarbetet. Under 2022 skadades åtta personer i trafiken i Lovisaområdet, ingen dog (medeltal för 2018–2022: 11 skadade, 1 död). De officiella uppgifterna om trafikolyckor baserar sig på fall som polisen fått vetskap om.	
	Vi ökar vardagsmotionen: – skicket för lättrafikleder och hur täckande lättrafikledsnätverket är – idrottsanläggningar och parker.	Respons från användare, vidtagna åtgärder.	Markbyggnadsarbetena för närmotionsplatsen i Isnäs färdigställdes 2022 och utrustningen installeras under 2023.	

	Vi vidtar åtgärderna i tillgänglighets- och framkomlighetsprogrammet.	Vidtagna åtgärder för att främja tillgänglighet.	En tillgänglighetspromenad ordnades i Strömfors kyrkby 9.6.2022.	
	Programmet för att främja gång och cykling och uppnående av programmets mål.	Uppnått/Inte uppnått.	Förankringen av programmet för främjande har inte inletts. Till en början var avsikten inte att främja cykelparkering i hela staden och genom en helhetsgranskning av trafikarrangemangen i centrum. Förankringen behandlas på trafiksäkerhetsarbetsgruppens möten 2023. Även i samband med projektet Smart till skolan har man identifierat behovet av att förbättra cykelparkering på alla skolors områden.	
	Vi genomför åtgärdsprogrammet för Lovisa i östra Nylands säkerhetsprogram.	Genomförd verksamhet.	Östra Nylands säkerhetsarbetsgrupp har övervakat genomförandet av respektive kommuns åtgärdsprogram. Åtgärdsprogrammet för Lovisa har genomförts väl.	
	Vi minskar miljöbelastning genom att öka sopsorteringen i stadens fastigheter.	Uppnått/Inte uppnått.	I Lovisa stads fastigheter ökar man kontinuerligt sorteringen av nyttoavfall och iakttar kraven i bestämmelserna och lagstiftningen.	
	Vi lär ut sopsortering i skolorna och daghemmen.	Uppnått/Inte uppnått.	En naturlig del av verksamheten.	
	Utbildningar för personalen i identifiering av våld i nära relationer och att föra våldet på tal.	Antalet utbildningar och deltagare.	Handlingsplanen för förebyggande av våld i nära relationer har uppdaterats och den godkändes i grundtrygghetsnämnden i januari 2022. Under 2021 och 2022 ordnades utbildningshelheter (2 x 4 h) i form av	

			smågruppsarbete om identifiering av våld i nära relationer och att föra våldet på tal utifrån Institutet för hälsa och välfärds webbutbildningsmaterial. Dessutom hölls 31.3.2022 en utbildning för personalen om traumasymptom bland offer för våld i nära förhållanden, föreläsare var psykologie doktor, krispsykoterapeut Eija Palosaari.	
Vi upprätthåller och ökar trivsel i boendemiljön och dess betydelse.	Planlösningar och planer och hur vi genomför dem: till exempel beaktar vi de viktiga platserna i GIS-enkäten och genomför de önskade förbättringarna.	Vi förverkligar de planer som utarbetats utifrån de valda lösningarna.	I samband med planläggningen hörs intressenter och man tar emot respons. Responsen beaktas i mån av möjlighet i planeringen.	
	Städningstalko.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för näringsliv och infrastruktur ordnade inte städningstalko 2022.	
	Vi bekämpar främmande arter.	Uppnått/Inte uppnått.	Samarbetet med byaföreningarna för att avlägsna främmande arter från inventerade områden fungerade fint. man har bekämpat lupiner, jättebalsamin, tromsölöka, jätteslide, vresros och spansk skogssnigel. Ett informationsmöte om främmande arter hölls för Köpbacka byaförening.	
	Vi skapar ängar för bin och humlor.	Uppnått/Inte uppnått.	I all skötsel av övergångszoner beaktas naturens diversitet. Alla växtskikt gynnas (trädsikt, busksikt, ris-/fältsikt och bottensikt) och man lämnar rötved. I två av stadens objekt har man inlett bete, det vill säga Lillängarna i Räfsby och betesområdet invid Bastion Ungern.	

	Vi möjliggör odling på odlingslotter.	Uppnått/Inte uppnått.	I närheten av Lovisa centrum fanns det möjlighet att odla på odlingslott på två ställen: i Antby vid Räfsbyvägen och i Nystan vid Ängsgatan.	
	Vi ökar antalet trivsamma och funktionella vistelseutrymmen (offentlig konst, säsongsbelysning, grillplatser, soptunnor, pausbänkar, blomsterrabatter och snygga parker).	Uppnått/Inte uppnått.	Man inledde uppgörandet av konstplan för Lovisa stad, vilken innefattar principerna för utplacering av offentlig konst. Konstprogramarbetsgruppen inleddes sin verksamhet. Ett offentligt konstverk beställdes till Drottningstranden. Parksackverksamheten väcktes till liv för att utöka trivselen och mötesplatserna i parkerna i centrum och Strömfors kyrkby. I Drottningstranden byggdes ett trivsamt parkområde med bland annat dagvattenbassäng. Man beredde skyltningen för det så kallade Strandpromenadprojektet, så som att producera texter.	
	Aktuella skyltar, också digital guidning (på nätet, led-skyltar, applikationer).	Antalet kontakter och klagomål och mängden respons.	Med klar och tydlig informering och aktiv uppdatering av uppgifterna på webben och i sociala medier strävar vi efter att minska kundservicens belastning.	
	Vi lyfter upp betydelsefulla historier och personer från Lovisa för att göra invånarna uppmärksamma på dem – gör staden bekant och ökar stoltheten över hembygden.	Positiv synlighet i olika medier, mängden respons.	Museet publicerade en egen webbplats på tjänsten Finna.fi: loviisankapunginmuseo.finna.fi har publicerat nästan 3 000 gamla fotografier och föremål från Lovisa stads historia. Museet delade även aktivt berättelser om personer och händelser i Lovisa stads historia på sociala medier.	

Vi främjar tillgänglighet genom att utnyttja digitala metoder.	Vi tar hand om digital trygghet.	Antalet säkerhetsöverträdelser.	Vi har tagit hand om den digitala tryggheten, inga allvarliga kränkningar skedde under året. Vi lyfte kontinuerligt fram frågan inom personalen.	
	Vi utvecklar elektroniska blanketter i samarbete med centralerna.	Antalet elektroniska blanketter i bruk.	Den elektroniska patienttjänsten Klinik är i grundtrygghetscentralen den primära kontakttagningskanalen i alla hälsofrågor. Distansmottagningar tas i bruk planenligt avtrappat inom de olika tjänsterna från och med hösten 2022 via VideoVisit, bland annat familjehandledningen. Inom seniortjänsterna utfördes en enkät om kundbelåtenhet med möjligheten att även svara på en elektronisk enkät och distansmottagningarna är en etablerad serviceform.	
			På centralen för näringsliv och infrastrukturs elektroniska tjänst för fastighetsbyte och beredningen av ibruktagandet av elektroniska arkiveringstjänster. Beredningsarbetet för byggnadstillsynens och miljövårdens elektroniska arkiveringstjänster är nästan slutförda, ibruktagandet sker i början av 2023.	
			Programmet Webropol är i användning och man genomför enkäter med den. Stadskanslicentralen erbjuder användningshandledning vid behov.	
	Kundservicechat (chattbot) på stadens webbplats.	Utredning 2021, ibruktagande 2022–2023.	Socialtjänsternas chatbot togs i bruk som en del av serviceutbudet för	

			tjänsterna för barn och unga, för vuxna och för seniorer inom östra Nyland. Pilottjänsten öppnades på kommunens webbplats våren 2022.	
	Elektroniska anmälningar till evenemang, aktiviteter och möjligheten att betala deltagaravgifter på nätet.	Uppnått/Inte uppnått.	I medborgarinstitutet används systemet Hellewi, om vilket kultur- och fritids-tjänsterna fattade ett upphandlingsbeslut för inkommande år.	
	Plattform med information om hobbyverksamheten i Lovisa.	Statistik över kund- och deltagarantal via en webbsida och en applikation.	Uppnåddes inte.	
	Vi utvecklar arbetsformerna inom det digitala ungdomsarbetet.	Uppnått/Inte uppnått.	Uppnått. Digitalt ungdomsarbete utfördes på Discord och sociala medier.	
	Vi inleder rådgivningen och handledningen för östra Nylands social- och hälsovårdscentralprojekt.	Målen i enlighet med projektet har uppnåtts.	Togs i bruk 2022. Dessutom har det via projektet våren 2022 tagits i bruk webbtjänsten Zoturi, till vilken även hör en chatttjänst och som separat socialtjänsternas chatbot för hela östra Nyland.	
	Vi tar i bruk den elektroniska kontaktkanalen Klinik Pro jämte applikationer.	Applikationen har tagits i bruk.	De närstående kan ta kontakt via KlinikPro i frågor som berör deras anhöriga; tjänsten styrs kontakterna till de rätta personerna i centralen.	
	Vi tar elektroniska inkomstutredningar i bruk inom småbarnspedagogiken.	Uppnått/Inte uppnått.	Uppdateringen av småbarnspedagogikens kundprogram har fördröjts. Den elektroniska inkomstutredningen har ännu inte tagits i bruk.	
	Vi tar i bruk en elektronisk familjecentral som en del av projektet ITUA.	Den elektroniska familjecentralen är i bruk.	Vi bereder den elektroniska familjecentralen som en del av ett riksomfattande projekt. Den heter	

			Omaperhe. Pilotskedet var i användning 2022. Den första produktionsversionen publiceras 2.1.2023.	
	Vi beaktar jämlika möjligheter att delta i virtuella evenemang.	Evenemang, deltagare, utrustning.	Det var möjligt att i direktsändning följa alla stadsfullmäktiges sammanträden på webben. Det var möjligt att delta i byakvällar även på distans. Vid informationen om evenemang gav vi så tydliga anvisningar om deltagandet som möjligt.	