

| Mål | Åtgärd | Tidtabell | Ansvar/Uppföljning | Mätare |
|---|--|---|---|--|
| Ett åldersvänligt Lovisa | | | | |
| En fungerande miljö som stöder seniorernas verksamhetsförmåga och delaktighet. | Vi utökar seniorernas säkerhet med trafikhandledning. | 2021–2024 | Den utsedda gruppen för trafiksäkerhet, grundtrygghetscentralen | Omfattningen av ordnad verksamhet |
| | Vi skapar ett system för vidtagning och uppföljning av de åtgärder som framförts i programmet för tillgänglighet. | 2021–2024 | Stadens utsedda arbetsgrupp, sammankallaren, grundtrygghetscentralen | Åtgärder som vidtagits för att främja tillgänglighet. |
| | Vi gör tillgänglighetspromenader förutom i centrum dessutom i olika byar. | 2021–2024 | Stadens utsedda arbetsgrupp, sammankallaren, grundtrygghetscentralen | Åtgärder som vidtagits för att främja tillgänglighet. |
| Delaktighet | | | | |
| I grundtrygghetscentralen och centralen för bildning och välfärd tillämpas proaktiv verksamhet. Vi utökar och beskriver verksamheten. | Vi skapar en modell för uppsökande seniorarbete. | Planen uppgörs i samband med upprättandet av budgeten för 2023. Vi utvärderar och utvecklar verksamheten årligen. | Den serviceansvariga | Genomförd verksamhet |
| | Vi skapar en modell för en seniorrådgivning till grundtrygghetscentralen i Lovisa. | Vi planerar modellen för seniorrådgivning under 2022. Vi inleder verksamheten under 2023. | Grundtrygghetscentralens ledningsgrupp, den ledande läkaren och servicecheferna | Genomförd verksamhet |
| Kultur-, idrotts- och bildningstjänsterna | | | | |
| Vi strävar efter att erbjuda regelbunden verksamhet i byarna genom att aktörerna sammanslår sina resurser. | Vi förankrar seniorarbetsgruppens verksamhet och vi publicerar en årlig verksamhetskalender som innehåller en kommunikationsplan. Vi måste också beakta koordineringen av verksamheten för att förbättra transporter, användningen av lokalerna och kommunikationen samt för att erbjuda | Årligen. | Centralen för bildning och välfärd samt grundtrygghetscentralen, kulturproducenten i samarbete med den serviceansvariga | Arbetsgruppen för seniorarbete sammanträder. Vi publicerar kalendern halvårsvis. |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | regelbunden verksamhet. | | | |
| Vi planerar effektiv och mångsidig kommunikation till seniorerna om verksamhetskalendern i Lovisa. | En kommunikationsplan i vilken vi kartlägger olika kommunikationssätt och förbinder oss till kommunikationssättet och kommunikationsplatsen. | Uppdateras årligen. | Sammanfallande plan som en del av aktörernas verksamhets- och ekonomiplan | Genomförd verksamhet. Vi uppgör kommunikationsplanen och justerar den årligen. |
| Stadens lokaler används mångsidigt i de olika delarna av kommunen. | Vi inkluderar målet i Lovisa stads föreningsprogram. Representeranter för seniorarbetsgruppen deltar i uppgörandet av programmet. | 2021–2024 | Alla centraler, arbetsgruppen för hälsa och välfärd | Genomförd verksamhet |
| Vi skapar nya elektroniska verksamhets-sätt för att öka sociala kontakter. | Vi erbjuder seniorer riktad utbildning och uppmuntran i användningen av elektroniska redskap. | En utbildningskalender årligen (till en del av verksamhetskalendern för seniorer). | Medborgarinstitutet tillsammans med arbetsgruppen för seniorarbete | Genomförd verksamhet. |
| | Förutom på Hörnan finns det virtuella läskretsar för seniorer på nätet och i de lokala verksamhetsställen. | Vi informerar om verksamheten som en del av verksamhetskalendern. | Bibliotekstjänsterna tillsammans med arbetsgruppen för seniorarbete | Genomförd verksamhet. |

Frivillig- och föreningsarbetet i Lovisa

| | | | | |
|--|---|-----------------------------------|---|----------------------|
| Samarbetet mellan olika föreningar, församlingarna och staden fungerar bättre än tidigare, vilket ökar gemenskapskänslan. Koordineringen av frivilligarbetet fungerar, ansvarsområdena inom arbetet är tydliga och tjänsten finns även elektroniskt. Vi ökar kommunikationen över flera kanaler. | Vi skapar en process för regelbundna samarbetsmöten. Vi överenskommer om planeringen och arbetsfördelningen av den gemensamma verksamheten och kommunikationen. | 2021–2026 | Arbetsgruppen för seniorarbete och Lovisa Föreningar rf | Genomförd verksamhet |
| Vi startar på nytt digitutorernas verksamhet när coronavirus-restriktionerna lättar. Kommuninvånarnas digitala kunskaper och färdigheter ökar och det blir lättare att | Vi utvecklar digitutorernas verksamhet (apparater och förbindelser). | Planering 2021, genomförande 2022 | Lovisa Föreningar rf och arbetsgruppen för seniorarbete | Genomförd verksamhet |

| | | | | |
|---|---|---|--|----------------------|
| använda elektroniska tjänster. | | | | |
| Vi upprätthåller och förstärker promenad- och kulturväs-verksamheten. Vi utvecklar nya former av frivilligverksamhet. | Vi finner och utbildar nya promenad- och kulturvänner. Vi startar minnesgudförälder-verksamheten. | 2021–2026 | Arbetsgruppen för seniorarbete | Genomförd verksamhet |
| Rådgivning och klienthandledning | | | | |
| Rådgivning samt att utveckla klienthand- ledning och att uppgöra beskrivningar. | Centraliserat service- nummer för östra Nyland | Projektet följer tidtabellen. | Östra Nylands projekt för fram- tidens social- och hälsovårdscentral | Genomförd verksamhet |
| | Elektronisk servicefil | Projektet följer tidtabellen. | Östra Nylands projekt för fram- tidens social- och hälsovårdscentral | Genomförd verksamhet |
| | Serviceställe med låg tröskel | Projektet följer tidtabellen. | Östra Nylands projekt för fram- tidens social- och hälsovårdscentral | Genomförd verksamhet |
| | Chatservicen utgör en del av rådgivnings- servicen. | Projektet följer tidtabellen. | Östra Nylands projekt för fram- tidens social- och hälsovårdscentral | Genomförd verksamhet |
| Rehabiliteringstjänster | | | | |
| Verksamheten riktas i allt rättare tid och till allt rättare klient- segment. | Vi utbildar personalen som deltar i hem- vården och i övrig vård. | Fortgående verksamhet | Servicechefen och de serviceansvariga | Genomförd verksamhet |
| Vi finner klienterna till stöd och rehabilitering i allt tidigare skede. | Vi utbildar personalen som deltar i hem- vården och i övrig vård. | Fortgående verksamhet | Servicechefen och de serviceansvariga | Genomförd verksamhet |
| Klienterna, de anhöriga och nätverken motiveras bättre. | Vi utbildar personalen. | Vi planerar en större utbildningshelhet 2022 och genomför helheten 2023. | Servicechefen och de serviceansvariga | Genomförd verksamhet |
| Personalen deltar aktivt i utbildningar som utgår från deras kompetensbehov. | Vi kartlägger person- alens kunnande och erbjuder riktade utbildningar utifrån kunskapsbristerna. | Vi inleder kart- läggningen 2022. Vi planerar utbild- ningshelheten 2023. | Servicechefen och de serviceansvariga | Genomförd verksamhet |
| Vi utvecklar nya arbetssätt för rehabiliterings- verksamheten. | Vi utökar distans- rehabiliteringen. | 2022 | Servicechefen och de serviceansvariga | Genomförd verksamhet |
| Vi utökar tillgänglig- heten av dag- verksamheten. | Vi utökar dag- verksamheten även i bycentren. | Planeringen 2022, genomförande 2023 | Servicechefen och de serviceansvariga | Genomförd verksamhet |

| | | | | |
|---|---|-----------|--|---|
| Förbättringen och upprätthållandet av verksamhetsförmågan fortsätter efter rehabiliteringsperioden. | Vi ökar samarbetet mellan de anhöriga, hemvården och hemrehabiliteringen till exempel genom att skapa redskap för samarbete, bland annat en klientenkät relaterad till rehabiliteringsplanen. | 2021–2024 | Servicechefen, den serviceansvariga och verksamhetsledarna | Genomförd verksamhet |
| Vi ändrar profilen för korttidsvården och vi utvidgar tjänsten till att bättre motsvara olika gruppers och klienters behov. | Vi skiljer mellan långvarig och kortvarig rehabilitering. Vi ökar antalet rehabiliteringspersonal för att uppnå kravet som personaldimensioneringen ställer. Vi erbjuder personalen rehabiliterings- och metodutbildningar, till exempel om hur man upprättar en rehabiliteringsplan. | 2021–2024 | Servicechefen, den serviceansvariga och verksamhetsledarna | Genomförd verksamhet |
| Korttidsrehabiliteringens rykte förbättras. Vi hänvisar klienterna tidigare till rehabiliteringstjänster. Verksamheten motsvarar bättre olika gruppers och klienters behov. | <ul style="list-style-type: none"> – Vi erbjuder klienterna handledning och motivering. – Uppsökande seniorarbete. – Marknadsföring. – Vi ändrar enheternas profiler till att bättre motsvara gruppens och klienternas behov. – Vi justerar kriterierna så att det blir möjligt att omfattas av tjänsterna tidigare. | 2021–2024 | Servicechefen och de serviceansvariga tillsammans med verksamhetsledarna | Genomförd verksamhet |
| Hemvården | | | | |
| Hemvårdens täckningsgrad grundar sig på användningen av mätaren av verksamhetsförmågan, så att hemvårdstjänsterna bättre kan riktas till dem som behöver dem mest. | Vi samordnar tillsammans med kommunerna i östra Nyland hemvårdens kriterier (statligt understödda projekt). | 2021–2022 | Cheferna, den serviceansvariga och servicechefen | Procenten för hur täckande hemvården är, resultatet för RAI-bedömningen (vårdberoende). |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| Hemvården är trygg och säker samt heltäckande. | Vi tar RAI-bedömningarna i användning. Vi utökar personalens kunnande. | RAI-bedömningarna är täckande vid utgången av 2023. | Cheferna, den serviceansvariga och servicechefen | Kundbelåtenhetsenkät, procenten för hur täckande hemvården är, resultaten för RAI-bedömningen (vårdberoende). Genomförd utbildning |
| Vi bedömer, utvecklar och följer upp tjänsternas kvalitet. | Vi tar i användning Redskapet Kriterier för god vård för att främja seniorernas livskvalitet, för bedömningen och utvecklingen av tjänsterna samt i uppföljningen av tjänsternas kvalitet. | 2021–2026, vi uppgör enhets-specifika utvecklingsplaner och bedömer dem i ljuset av enhets-specifika behov och önskemål. | Servicechefen, den serviceansvariga, cheferna och personalen | Genomförd funktion |
| Vi ökar omfattningen av läroavtalsutbildning. | Vi rekryterar nya anställda med läroavtalsutbildning. Vi tillämpar stadganden om hemvårdens dimensionering i praktiken (hur många primärvårdare/vårdassistenter samt dimensioneringen av indirekt arbete). | Budgeten för 2022 | Servicechefen och cheferna | Antalet förverkligade läroavtalsutbildningar och rekryteringar som uppnåtts med dem |
| Vårdaren känner sina egna klienter och kan bemöta klienten holistiskt genom att beakta de individuella behoven och önskemålen. | Vi stöder teamens självständiga styrande. Vi utvecklar kontinuerligt kunnandet. | Egenvårdarskapet förverkligas senast vid utgången av 2023. | Cheferna | Kundbelåtenhetsenkät. Personalens utvecklingsamtal. Genomförd utbildning. |
| Närståendevården | | | | |
| Vi utökar täckandegraden för närståendevården och utvecklar dess innehåll. | Vi skapar ett mångprofessionellt team kring familjens mål och behov. | Vi har uppgjort planen under 2022. Ibruktagandet äger rum under verksamhetsåret 2023. | Servicehandledaren som arbetar som koordinator för närståendevården | Antalet familjer med närståendevård ökar i åldersgrupperna. |
| | Vi utvecklar innehållet för närståendevårdens ledighet till exempel genom att utveckla familjevården. Vi möjliggör närståendevårdsledigheter både för vårdaren och för den vårdade tillsammans. | Vi har uppgjort planen under 2022. Ibruktagandet äger rum under verksamhetsåret 2023. | Servicehandledaren och den serviceansvariga | Omfattningen av genomförd verksamhet |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| | Vi utvecklar korttidsvårdens process. Korttidsvården inleds i klientens nätverk. | Vi beskriver processerna och vi inleder ibruktagandet under 2022. | Servicehandledaren och verksamhetsledaren på Rosenkulla | Omfattningen av genomförd verksamhet |
| Vi förnyar grunderna för beviljande av stöd för närståendevård. | Vi utvecklar tillsammans med kommunerna i östra Nyland grunderna för beviljande. | 2022–2023 | Servicechefen och de serviceansvariga | Genomförd verksamhet |
| Boendeservicen | | | | |
| När vi har nått 2026 har andelen serviceboende med heldygnsomsorg minskat både bland personer under 75 år och personer över 75 år. | Vi uppgör nya klara kriterier för serviceboende med heldygnsomsorg. Vi utvecklar tjänsterna som ges i hemmet genom att utveckla nya stödformer och genom att förbättra befintliga stödformer. Vi förstärker närståendevårdsstödet. Vi tillämpar tidig identifiering och tidigt stöd. | 2021–2026 | Servicechefen och de serviceansvariga tillsammans med verksamhetsledarna | Resultatet. Andelarna bland personer under 75 år och personer över 75 år. RAI – mätaren. |
| I framtiden finns det mer serviceboende i staden. | Antalet samarbetspartner ökar och vi fortsätter att utveckla samarbetet. Vi delar ut information om lättare stödformer och stödda former av boende. | 2021–2026 | Servicechefen och de serviceansvariga samt teamet för klienthandledning | Utbudet och användningsgraden av boendetjänster med olika grader av stöd. |
| Vi uppgör en kvalitetsdel för boendetjänster. Kvalitetsdelen kommer att innefatta temana rätten att bestämma om sig själv, delaktighet, individualitet och bedömning av verksamhetsförmåga. Vi utökar personalantalet till den nivå som krävs enligt lag. | Vi upprättar personalplanen för 2022–2023 till att motsvara antalskraven för personal och vi iakttar kraven. Vi utvecklar kontinuerligt personalens kunnande. | I samband med budgeterna för 2022 och 2023. | Den serviceansvariga tillsammans med verksamhetsledarna | Förverkligad personaldimensionering. Genomförd personalutbildning. |
| Vi utökar personalen inom boendetjänsterna med 1,5 vakanser. | Vi ökar 2021 personalantalet i enheterna för boendeservice. | 2022 | Servicechefen och de serviceansvariga tillsammans med verksamhetsledarna | Personaldimensioneringen är på den nivå som krävs i lag. |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Vi utökar personalen inom boendetjänsterna med fyra vakanser. | Vi ökar 2022 personalantalet i enheterna för boendeservice. | Budgeten för 2022, genomförande under 2022. | Servicechefen och de serviceansvariga tillsammans med verksamhetsledarna | Personaldimensioneringen är på den nivå som krävs i lag. |
| Vi utökar personalen inom boendetjänsterna med sex vakanser. | Vi ökar 2023 personalantalet i enheterna för boendeservice. | Budgeten för 2023, genomförande 2023. | Servicechefen och de serviceansvariga tillsammans med verksamhetsledarna | Personaldimensioneringen är på den nivå som krävs i lag. |
| Vi utökar rätten att bestämma om sig själv. | Vi tar i användning Redskapet Kriterier för god vård för att främja utvecklingen av rätten att få bestämma om sig själv. Med hjälp av redskapet uppgör och bedömer vi enhets-specifika utvecklingsplaner. | Vi utvärderar och uppdaterar planen årligen. | Cheferna och personalen | Belåtenhetsenkät för boende. Förverkligad utveckling och utvärdering av utvecklingsplanen. |
| Vi tillämpar delaktighetsplanen på boendetjänsterna. | Vi säkerställer delaktigheten genom dagliga öppna diskussioner och vi samlar in respons genom en klientenkät. Vi inför åsikterna, önskemålen och ställningstagandena i vårdplanen så att alla som är involverade i vården är medvetna om dem. Det är en del av vårdarbetet att möjliggöra seniorernas delaktighet. | Från och med 2023 kommer delaktighetsplanen att utgöra en del av planen för egenkontroll. | Cheferna, den serviceansvariga och servicechefen | Kundbelåtenhet. Genomförd verksamhet. RAI-mätaren. |
| Vi bedömer, utvecklar och följer upp tjänsternas kvalitet. | Vi tar i användning Redskapet Kriterier för god vård för att främja seniorernas livskvalitet, för bedömningen och utvecklingen av tjänsterna samt i uppföljningen av tjänsternas kvalitet. | 2021–2026, vi uppgör enhets-specifika utvecklingsplaner och bedömer dem i ljuset av enhets-specifika behov och önskemål. | Servicechefen, den serviceansvariga och verksamhetsledarna | Genomförd verksamhet |

| | | | | |
|---|--|--|---|-----------------------------|
| <p>Vi bedömer och följer upp de boendes verksamhetsförmåga.</p> | <p>Vi tar i användning RAI-bedömningarna inom uppföljningen av verksamhetsförmågan, bedömningen hur effektiv omsorgen är samt till stöd för vård- och rehabiliteringsplanen.</p> | <p>RAI-bedömningarna är täckande vid utgången av 2023. De är i systematisk användning för rehabiliteringsbedömning innan utgången av 2024. RAI-bedömningarna är inte integrerade i systemet för patientuppgifter innan utgången av 2025.</p> | <p>Cheferna ja den serviceansvariga</p> | <p>Genomförd verksamhet</p> |
|---|--|--|---|-----------------------------|