BILAGA 21-02
EKIL-NLIN 28.10.2021 § 40

Bilaga 1 Åtgärdsmatrisen för välfärdsberättelsen 2017–2020

I matrisen har olika färgkoder utnyttjats enligt följande:

- Åtgärden vidtogs eller slutfördes inte under 2017–2020.
- Åtgärden planeras eller den är inledd, men målen uppnåddes inte under 2017–2020.
- Åtgärden har blivit planenligt slutförd under 2017–2020, men utvecklingen kan fortfarande pågå.

Vissa åtgärder har olika färgkoder beroende på hur olika åtgärder för samma mål har vidtagits.

1. **INVÅNARNAS AKTIVITET, GEMENSKAP OCH INVOLVERING**: Kommunens verksamhet är kundorienterad och serviceinriktad, växelverkan mellan kommuninvånarna och beslutsfattarna är fungerande (Lovisa stads strategi).				
MÅL	**ÅTGÄRD**	**INDIKATOR**	**UTFALL**	**LÄGE**
GEMENSAMMA FÖR ALLA ÅLDERSGRUPPER				
Vi stöder kommuninvånarnas frivilliga hobbyer och samverkan, stöder föreningar och samfund i att främja kommuninvånarnas välfärd, hälsa och delaktighet.	Vi utför riktade invånarenkäter.	Resultaten av invånarenkäterna.	Vi utförde säkerhetsenkäterna för östra Nyland 2018 och 2020. 2020 svarade över dubbelt så många på enkäten som 2018. 2018 kände 89,88 procent av svararna sig väldigt trygga eller trygga, och 2020 hade antalet lite sjunkit (88 procent), men det var fortfarande mer än genomsnittet i östra Nyland. Vi genomförde 12 enkäter i mobilappen Morjens 2018, 7 2019 och en enkät i början av 2020. Cirka 1 500 användare har laddat ner appen, men det finns färre än 20 aktiva användare som dagligen använder appen. Webropol har i huvudsak ersatt Morjens-enkäter, och vi överväger nu om vi ska använda appen i fortsättningen. Vi utnyttjade 2020 Webropol i cirka ett tjugotal enkäter som hade olika teman (2019: 5 st.). Vi utnyttjar också kanaler på sociala medier i stor grad, särskilt Facebook, i vår kommunikation, vilket ökar kommuninvånarnas möjligheter att få information och således deras deltagande. **Lappträsk:** På kommunens webbplats har publicerats från och med 2017 Veckans fråga som anknyter till ett aktuellt tema. I kommunen användes 2018–2020 Lapp's App, en mobilapp för involvering.	

	Vi ordnar byakvällar med teman tillsammans med byaföreningar och andra föreningar.	Antalet byakvällar och teman, intresset.	Vi ordnade byakvällar i Liljendal 2018 och i Forsby hösten 2020. Cirka 30 deltagare var med och diskuterade livligt om beslutet att lägga ner Forsby hälsostation och om andra aktuella ärenden i byn. Vi ordnade byakvällar om planering av näridrottsplatser i Bruket 2018 och i Isnäs 2019. **Lappträsk:** Föreningsforumet har ordnat regelbundet 1–3 möten om året. Två motionsverkstäder ordnades 2019 i samarbete med det tekniska väsendet och bildningsväsendet. Man ordnade flera drömverkstäder om utveckling av den människoorienterade kommunen. Fullmäktige höll sammanträden turvis i olika byar, förutom 2020. Kommundirektörens byakvällar ordnades på byaföreningarnas önskan.	
Vi främjar hälsa och välfärd med högklassiga konst-, kultur-, biblioteks-, motions- och ungdomstjänster för kommuninvånare i alla åldrar.	Vi ordnar föreläsningar om hälsa och välfärd (kommunen och föreningar).	Ordnade föreläsningar.	Vi ordnade i Kompanjonshuset Hörnan olika föreläsningar om hälsa och välfärd som behandlade till exempel hörsel och bilåkning bland äldre, välmående psyke, borrelia, vitaminer, astma hos barn, ledsmärtor, inneluft, andning, minnessjukdomar, näring, artros, fötternas hälsa, cancer och motionsrekommendationer. **Lappträsk:** För kommuninvånarna ordnades flera drömverkstäder om bland annat minnesvänlighet, och verkstädernas program innehöll sakkunnigföreläsningar.	
	Vi kommer överens om samarbetsformerna.	Gjorda partnerskapsavtal, föreningarnas understöd för projekt och utbildning.	Vi ingick partnerskapsavtal med Valkom byaförening rf och Ruotsinpyhtään Kymijokilaakson kylien kyläyhdistys ry. Varje vår har verksamhets-, objekt- och utbildningsunderstöd delats ut till föreningar. 2020	

			fick Lovisa stad understöd från regionförvaltningsverket för att delas ut till föreningar för att stöda idrottshobbyverksamhet avsedd för barn och unga i mindre bemedlade familjer. **I Lappträsk** har föreningsstöd delats ut årligen till de föreningar och organisationer i Lappträsk som deltar i ungdoms-, idrotts- och kulturarbete. Stöden har beviljats i två delar: verksamhets- samt hembygds- och museistöden på våren och talko-, anskaffnings-, reparations-, idrottsplats- och utbildningsstöden på hösten. 2020 beviljades föreningsstöden inte på grund av kommunens mycket svaga ekonomiska situation. Lappträsk kommun beviljar understöd på högst 300 euro till privata personer, företag eller föreningar för en verksamhet eller ett evenemang som syftar till att främja det gemensamma goda och som är öppet för alla. Dessutom har föreningarna i Lappträsk en möjlighet att ansöka om Goda byar-understöd som gräsrotsfinansiering via webbplatsen mesenaatti.me för att främja välfärd och hälsa. Kommunen betalar ett motsvarande belopp som samlats in (högst 500 euro). I strategin för Lappträsk kommun har fastställts att kommunens lokaler tillhandahålls gratis för olika aktiviteter. En helhet som verkade fram till 2020 i de lokaler som kommunen tillhandahöll gratis var Hela Byns Arbetsrum. Arbetsrummet var en stödjepunkt för distansarbete, möten, utbildningar och kultur. I de lokaler som kommunen	

			tillhandahåller gratis verkar Porlammin Pamaus ry:s konditionssal som föreningen svarar för.	
	Vi har tidsenliga bibliotekstjänster.	Antalet besökare i biblioteket och antalet lån.	Antalet lån (och det sammanlagda antalet besökare på biblioteken) 2017: 154 222 (84 248) 2018: 112 362 (43 123) 2019. 132 913 (76 260) 2020: 118 216 (64 347) Orsaker till variationerna är bland annat huvudbibliotekets inneluftsproblem som medförde begränsade öppettider och flyttning in i ersättande lokaler 2018. Under coronaåret ökade lånestatistiken över fysiskt material (dagliga lånantal) i förhållande till bibliotekets öppetdagar. Under 2020 ökade användningen av e-material betydligt, vilket kan förklaras med att man under coronastängningarna kunde låna e-materialet till och med på hemmasoffan. **Lappträsk:** Antalet lån (och det sammanlagda antalet besökare på biblioteken) 2017: 38 957 (25 580) 2018 35 211 (32 390) 2019: 35 112 (36 010) 2020: 22 486 (21 382) 2020 minskade antalet lån och besökare betydligt på grund av coronastängningarna och coronarestriktionerna. Under projektet Traditionstalko tog man i bruk boktransportservice som transporterade böcker hem. Under coronatiden var biblioteket öppet endast för avhämtning av materialet.	

	Vi erbjuder konst- och kulturtjänster jämlikt inom kommunens område. Vi erbjuder ungdoms- och idrottsväsendets tjänster inom hela kommunens område.	Antalet evenemang och besökare.	Till kulturtjänsternas uppgifter hör bland annat ordnande och koordinering av olika evenemang, oftast i samarbete med tredje sektorn, församlingen eller stadens olika enheter. 2017–2019 ordnade vi i medeltal 70 olika evenemang under ett år, såsom kalenderfester, byaevenemang, konserter för skolelever och seniorer samt teater för barnfamiljer. Dessutom nådde Kulturstigen årskurserna 0–9 i alla skolorna i Lovisa, och vi inledde också Lilla kulturstigen tillsammans med småbarnspedagogiken. Under coronaåret 2020 kunde vi arrangera 45 evenemang och ordna det mesta av Kulturstigen. Antalet besökare per år 2017, 2018, 2019, 2020: • Kommendantshuset 3 655, 5 936, 6 152, 3 135 • Museerna i Bruket och Virböle hembygdsmuseum 14 736, 17 360, 15 245, 15 785 • Almska gården 5 775, 5 146, 4 138, 827 Ungdomslokalerna i Lovisa, Forsby, Valkom, Tessjö och Bruket var öppna varje vecka under skolåret. Antalet besökare varierade mellan 5 och 60 unga. Därtill hade ungdomsväsendet klubbverksamhet, bland annat tjejklubb, filmklubb, bandklubb, gymklubb, juniorklubb och äventyrsklubb. Klubbarnas besökarantal varierade mellan 3 och 20 unga. Under pandemin utvecklade ungdomsväsendet nya verksamhetssätt: ungdomsarbetare som rör sig bland unga, begränsade besökarantal i ungdomslokalerna och	

			digitalt ungdomsarbete. Hösten 2020 beslutade vi satsa på ungdomslokalen i centrum genom att ha Forum öppet varje vardag och byaföreningarna höll byarnas ungdomslokaler öppna. Idrottstjänsterna har aktivt arrangerat olika evenemang och mångsidiga aktiviteter i samarbete med ungdoms- och kulturtjänsterna. Under tidigare år har det arrangerats många evenemang under året, till exempel Picnic on the Beach, olika tävlingar, Lovisaloppet, Fritidsmässan, lovaktiviteter. Besökarantalet har varierat mellan 8 och 800. 2020 kunde de flesta evenemang inte arrangeras på grund av coronaviruspandemin med undantag av sommarlovsläger för barn (3), evenemangen under höstlovsveckan, konditionstestdagen (cirka 120 deltagare), strandsimskolor (4), idrottsklubbar (6) och evenemangen under cykelveckan. Från och med januari 2020 har seniorer som fyllt 70 år haft möjlighet att använda stadens konditionssalar gratis. 2017–2020 arrangerade det uppsökande ungdomsarbetet och ungdomsarbetet eller var med i att arrangera cirka 20 evenemang, bland annat halloweendisko, vändagsevenemang, vappenjippo, internationell flickdag, bowling samt evenemang i samarbete med idrotts- och kulturtjänsterna. Besökarantalet varierade mellan 10 och 300. Besökarantalet på yrkeskvällarna för unga som Lovisa Navigator ordnade 2019–2020 varierade	

			mellan 3 och 20 unga. I Sommarrekry-evenemangen som ordnades på Navigatorn fick de unga mer information om sommarjobb. Besökarantalet uppgick till cirka 400–500 unga. Det uppsökande ungdomsarbetet var med i de evenemang som Navigatorn ordnade. Försöket med Hobbybussen mellan Tessjö och Forsby våren 2019 möjliggjorde en förmånlig skjuts till hobbyverksamhet. **Lappträsk:** Ungdoms- och idrottsväsendets tjänster har ordnats i Lappträsk både som egen verksamhet och i samarbete med tredje sektorn. Ungdomstjänsterna har haft tre anställda varav en har varit projektanställd. Ungdomsväsendets projekt 2017–2020 omfattade projekten Diginuokku och LandeReal som anknyter till utveckling av digitalt ungdomsarbete. I det senare projektet var Mörskom kommun och Lovisa stad Lappträsks samarbetspartner. I Lappträsk ordnades på biblioteken 18 utställningar 2017, 15 utställningar 2018, 12 utställningar 2019 och 8 utställningar 2020. Andra kulturevenemang som arrangerades i Lappträsk var bland annat filmkvällar, halloweenevenemang, julkonserter och kulturkvällar. 2019 gav man handledning i motionsvanor i kyrkobyn som en del av Päijät-Hämeen Liikunta ja Urheilu ry:s kommunturné. I Lappträsk arrangerades årligen under 2017–2019 en stor rekryteringmässa, Utsiktsplatsen, där tiotals	

			arbetsgivare och arbetsplatser presenterade sin verksamhet. Mässan hade årligen cirka 300–500 besökare. 2018–2019 arrangerade kommunen med föreningarna Lappträsk Parkfestival som hade 1 000–1 600 besökare. I festivalens program ingick motion, konst, kultur och lokalt producerad mat. 2018 understödde kommunen de lokala konstnärernas projekt LandArt Lapinjärvi ("LandArt Lappträsk") inom ramen för projektet Helsingistä itään ("Öster om Helsingfors"). Seminariet Människoorienterad kommun ordnades 2017–2019.	
Vi främjar kulturell mångfald.	Vi integrerar invandrarfamiljerna väl.	Indikatorerna i integrationsprogrammet.	2017 utarbetade vi Lovisa stads och Lappträsk kommuns gemensamma integrationsprogram för 2017–2020. 2018 deltog Lovisa i programmet för utveckling av barn- och familjetjänster (LAPE) i Nyland och var med och utvecklade lågtröskeltjänsterna. Inom ramen för programmet ordnades verkstadsdagar för dem som arbetar med invandrarfamiljer. Mannerheims Barnskyddsförbunds Nylands krets ordnar verksamheten "Bli vän med en invandrarmamma", och det är också möjligt att utnyttja föreningens familjefadderverksamhet. De båda tjänsterna ordnas med stöd av avtalet mellan Mannerheims Barnskyddsförbunds Nylands krets och grundtrygghetscentralen i Lovisa stad.	

			Vi har hänvisat invandrare till fritidsaktiviteter, såsom hobbyer och medborgarinstitutet. Vi har ordnat regionalt samarbete med de kommuner i östra Nyland som arbetar med invandrare (möten 2–3 gånger om året). **I Lappträsk** kommun arbetade en invandrarkoordinator 2017–2018. Hösten 2018 indrogs uppgiften som invandrarkoordinator.	
Vi förbättrar kommuninvånarnas tillgång till elektronisk information samt möjlighet att ta kontakt och att sköta ärenden elektroniskt.	Stadens webbplats ska vara lätt att använda; tillräckligt med kundterminaler och information om användandet.	Genomförda förnyelser.	Vi förnyade webbplatsen i maj 2017. Vid förnyelsen beaktade vi speciellt de elektroniska tjänsterna, användarvänligheten och tillgänglighet av informationen. Utvecklingen av webbplatsen och de elektroniska tjänsterna pågår. Vi ägnade särskild uppmärksamhet åt tillgängligheten av webbplatsen 2020. Kundservicekontoret Lovinfo har etablerat sin ställning som serviceställe för invånarna. 2020 betjänade Lovinfo delvis i begränsad omfattning på grund av de restriktioner som coronaviruspandemin medfört. Lovinfo är trots detta fortfarande ett centralt serviceställe för stadens invånare. På kundservicekontoret finns en kundterminal. Kompanjonshuset Hörnan erbjöd en möjlighet att få handledning i digitala problem genom Digitutor-projektet under 2018–2020. Under coronatiden gavs handledningen per telefon. Lovisa stads grundtrygghetscentral tog hösten 2019 i bruk den elektroniska tjänsten för bedömning av vårdbehovet Klinik Pro. Med e-tjänsten Klinik kan man lätt kontakta hälsovårdscentralen och	

			tandvården dygnet runt. Via tjänsten kan man boka tid och förnya recept. I tjänsten hittar man resultaten av enkäter och kan också lämna en kontaktbegäran om ärendet gäller rådgivning, fysioterapi eller utlåning av hjälpmedel. Hösten 2020 tog också socialvårdstjänsterna samt mental- och missbrukarvården i Lovisa tjänsten i bruk. **Lappträsk:** Kommunens webbplats förnyades senast 2019. Vid förnyelsen beaktades speciellt de elektroniska tjänsterna, användarvänligheten, tillgänglighet av informationen och mobilanvändning. I samservicepunkten finns en kundterminal och det erbjuds kundrådgivning. Också biblioteket har en kundterminal. 2019 gjorde man det möjligt i servicestället på kommungården för kunderna att uträtta sina ärenden med FPA och TE-byrån via videouppkoppling. Också serviceställets utseende förnyades. Utvecklingen av webbtjänsterna fortsätter. I Lappträsk tog förskoleundervisningen och den grundläggande utbildningen 2018 i bruk ett elektroniskt beslut om elevupptagning och en elektronisk ansökan till eftermiddagsverksamhet. Småbarnspedagogiken tog 2019 i bruk verksamhetsstyrningssystemet Primus och användargränssnittet Wilma för samarbetet med vårdnadshavarna.	
BARN OCH UNGDOMAR				
Vi utökar barnens och de ungas gemenskap,	Vi utvecklar ungdomsfullmäktiges	Representanter för årskurserna 7–9 i den	Det nya ungdomsfullmäktige inledde sitt arbete i januari 2019. Kandidater söktes aktivt i årskurserna	

involvering och möjligheter till växelverkan.	verksamhet tillsammans med elevkårerna.	grundläggande utbildningen, gymnasierna och andra stadiets läroanstalter i ungdomsfullmäktige och ungdomsfullmäktiges representanters närvaro i kommunens förtroendeorgan.	7–9, i gymnasierna och i läroinrättningarna på andra stadiet. Ledamöterna i ungdomsfullmäktige deltog aktivt i sammanträden. Ledamöterna i ungdomsfullmäktige har regelbundet deltagit i olika nämnders sammanträden. Ungdomsfullmäktige hade ett eget stånd i evenemanget Picnic on the Beach 2019, och det ordnade ett julevenemang för högstadieeleverna i skolorna i december 2020. Varje skola har en aktiv elevkår som behandlar skolans gemensamma ärenden. Representanter för eleverna deltar i skolornas mångprofessionella granskningar. **Lappträsk:** Man grundade en inflytandegrupp för unga som samlar in och behandlar tankar och förslag från de unga. För att planera ett mopedgarage grundade man en utvecklingsgrupp som de unga deltog i. Medlemmarna i inflytandegruppen för unga deltog inte i verksamheten i kommunens förtroendeorgan.	
	Vi utvecklar samarbetet med föräldraföreningar och samarbetet mellan olika generationer: skolmormor och -morfar.	Antalet utvecklingsmöten, teman och idéer som förverkligats.	Chefen för tjänster för barn och unga deltog i ett föräldrarådsmöte 14.11.2017, där temat var att presentera välfärdsplanen för barn och unga och projektet LAPE. Samarbetet började bra, men tyvärr fortsatte samarbetet inte på grund av att föräldrarådets verksamhet upphörde. Nästan varje skola har en aktiv föräldraförening och frivillig verksamhet med skolmormor- och morfar.	

			Fyra daghem i Lovisa har en registrerad föräldraförening. Med hjälp av föreningarna främjar man fostringsgemenskapen, kommunikationen och samarbetet mellan föräldrarna och daghemmet. Föreningarna främjar barnens välbefinnande och tar upp föräldrarnas synpunkter på frågor som gäller daghemmet och småbarnspedagogiken. Föräldraföreningarna har också möjliggjort ordnande av olika evenemang och gjort inköp enligt behov. **Lappträsk** samarbetar aktivt med föreningarna och organisationerna och främjar deras verksamhetsmöjligheter bland annat genom att tillhandahålla lokaler gratis för föreningarna. Småbarnspedagogiken och Kapellby skola i Lappträsk har föräldraföreningar som har haft verksamhet i mycket liten omfattning under coronatiden. Kirkonkylän koulu har en aktiv föräldraförening som har beaktat coronaviruspandemin i sin verksamhet. Medlemmar använde regelbundet Meet och sin egen meddelandegrupp för att sammanträda. Föräldraföreningen sprider eleverna glädje till exempel genom att dela ut julpåsar till eleverna. Därtill ger klädhängare för ryggsäckar som föräldraföreningen skänkt glädje i skolans vardag. Alla skolorna i Lappträsk är KIVA-skolor och motarbetar mobbning. Barn och ungdomar deltar i Lappträsks trafiksäkerhetsarbetsgrupp som gruppens ordinarie medlemmar.	

	Vi utför riktade enkäter till barn, unga och vårdnadshavare.	Antalet enkäter som gjorts.	Vi genomförde 9.10–19.11.2017 en kundenkät inom projektet LAPE om erfarenheter och utvecklingsbehov vad gäller användarna av tjänsterna för barn, unga och familjer. Skolorna svarade på Nationella centret för utbildningsutvärderings (NCU) olika enkäter. Vårdnadshavarna fick möjlighet att delta i upprättandet av planen för småbarnspedagogik. Eleverna svarade på skolhälsoenkäten udda år och Hubu-enkäten 2017-2019. Sommaren 2020 ringde man ett robotsamtal till de unga i Lovisa. Endast 43 svarade på samtalet. Skoleleverna svarade på den riksomfattande Skolelevsenkäten i slutet av 2020, och med enkäten kartlade man skolelevernas hobbyönskemål i samband med skoldagen. Vi utför varje år en enkät till de föräldrar vars barn deltar i morgon- och eftermiddagsverksamheten. **Lappträsk:** Vårdnadshavarna fick möjlighet att delta i uppdateringen av läroplanen hösten 2020. Inom ungdomsväsendet och i skolorna utfördes enkäter till barn, unga och vårdnadshavare. I skolorna utfördes enkäter bland annat om distansundervisning, hobbyönskemål och välbefinnande samt enkäter om skolornas arbetsdagar och lov. I samband med förnyelsen av bibliotekets barnavdelning 2019 utfördes en enkät till barn och barnen fick delta i planeringen av avdelningen. I samband med förnyelsen av barnavdelningen 2019	

			gjordes en bedömning av konsekvenserna för barn för biblioteket.	
	Vi använder Facebooksidorna som kanal för växelverkan.	Samarbete som förverkligats.	Staden och många av stadens enheter har egna fungerande och aktiva Facebooksidor: familjecentralen, kulturtjänsterna, Navigatorn, ungdomsväsendet, idrottstjänsterna, skolorna, småbarnspedagogiken och tjänsterna för seniorer. Ungdomsväsendet har också ett Instagramkonto. Stadens kommunikation använder också Instagram, Twitter och LinkedIn för att dela olika innehåll och nå olika målgrupper. **Lappträsk** kommun har Facebooksidor där kommunen informerar om sin verksamhet, sina tjänster och evenemang och delar aktuella nyheter om kommunen. Därtill har kommunen ett Instagramkonto, lapinjärvistories, som uppdateras varje vecka av någon Lappträskbo. Kommunen har också Twitter- och LinkedIn-konton. Alla skolorna i Lappträsk har Facebooksidor som man uppdaterar flera gånger i veckan. Ungdomsväsendet använder följande sociala medier: Facebook, Instagram, Snapchat och Discord. Biblioteket har Facebook- och Instagramsidor.	
	Vi utökar e-tjänsterna. Vi gör skolan till ett informationsställe.	Resultat och åtgärder.	Vi gjorde inte skolorna till informationsställen. Vi utökade e-tjänsterna genom att effektivera användningen av Wilma. Vi utnyttjade de möjligheter som Wilma erbjöd till exempel i samband med anmälan till skolan, ansökan till morgon- och eftermiddagsverksamhet och kommunikation. Småbarnspedagogiken använder den elektroniska servicen eSmåbarnspedagogik.	

			I Lappträsk effektiverades användningen av Wilma inom småbarnspedagogiken. Meddelanden, ändringar i servicebehov, inkomstutredningar och barnens planer för småbarnspedagogik utarbetas eller skrivs i Wilma. 2021 behandlas ansökningar och vårdtider i Wilma. Skolorna i Lappträsk utnyttjar Wilma aktivt för att informera, upprätta planer för elevens lärande och utarbeta olika handlingar.	
VUXNA				
Vi stöder invånarna att hitta de digitala tjänsterna och tjänsterna med låg tröskel. Vi främjar egenvården av folksjukdomar och förebygger marginalisering.	Vi uppdaterar och utökar sidorna för egenvård, vi utökar e-tjänsterna och vi informerar om dem.	Uppdatering av sidorna för egenvård. Sammandrag av kundresponsen på alla centralernas e-tjänster (till exempel eterveyspalvelut@loviisa.fi).	Man kan elektroniskt boka en icke-akut tid till vårdare. Vi uppdaterade inte sidorna för egenvård, men anvisningarna är fortfarande aktuella. Grundtrygghetscentralen tog i bruk en smart teknologilösning, systemet för bedömning av vårdbehovet Klinik Access med vilket man önskar att invånarna kontaktar hälsostationen. Den elektroniska kontaktkanalen Klinik Access används på mottagningarna, inom ramen för modellen för snabb aktualisering (VIPA), inom tandvården, fysioterapin och vuxensocialarbetet. Man gjorde inte någon sammanfattning på grund av att det fanns för lite jämförbara uppgifter.	
	Vi använder kamratstöd och erfarenhetsexperter i socialtjänsterna.	Grupper och annan verksamhet samt antalet deltagare.	I verksamheten deltog tre erfarenhetsexperter varav två har en bakgrund som alkoholist och en har en bakgrund som spelmissbrukare. Grupper: morgongrupp (10 personer) en gång i veckan, svenskspråkig grupp (5 personer) en gång i månaden. Spelgruppen hade i medeltal 6 deltagare.	

	Socialtjänsternas kundråd.	Antalet sammankomster och förändringar som gjorts.	Målet uppnåddes inte och verksamheten kunde inte planeras på grund av brist på arbetskraft.	
	Vi främjar invandrarnas delaktighet.	Antalet mångkulturella evenemang, informationsmöten, antalet vägleднings- och rådgivningsbesök, utnyttjande av fria bildningens möjligheter i inlärningen.	Frivilliga ordnade bland annat finskundervisning (41 gånger), idrottsväsendet en simskola för vuxna och frivilliga en språkklubb för skolelever. Samarbetspartner var bland annat Amisto, Opso.fi, församlingarna och Finlands Flyktinghjälp r.f I Lovisa ordnade vi verksamheten "Bli vän med en invandrarmamma" i samarbete med Mannerheims Barnskyddsförbund och verksamheten fortsätter också 2021. Medborgarinstitutet delade ut studiesedlar till invandrare. Invandrare beaktades också i Navigatorns verksamhet. Fram till 2019 genomförde idrottstjänsterna projektet Liikunnan ilo kotoutumisessa (Motionsglädje vid integration) i Lovisa. **Lappträsk:** I juni 2019 arrangerades ett mångkulturellt evenemang Etno Pop.	
	Formerna för grupparbetet inom det uppsökande ungdomsarbetet.	Antalet grupper som förverkligats och antalet deltagare.	Det uppsökande ungdomsarbetet ordnade årligen cirka sju olika grupper. Antalet deltagare i grupperna varierade, och inalles uppgick antalet deltagare till cirka 70 unga. Grupperna omfattade bland annat unga mammor-gruppen och rinkbandygruppen, gymklubben, bandklubben och ungdomskaféet. 2020 fokuserade vi på utomhusverksamhet och ordnade gruppaktiviteter på annorlunda sätt än tidigare. Skogsutflykter och jogging var populära gruppaktiviteter.	

			Lappträsk: Det uppsökande ungdomsarbetet har ingen gruppverksamhet. Klientrelationer inom det uppsökande ungdomsarbetet baserar sig på frivillighet	
	Utvecklingsverkstäder som riktats till invånarna i Lappträsk.	Resultat och åtgärder.	Man ordnade flera verkstäder för att utveckla den människoorienterade kommunen. 2020 var de flesta verkstäder virtuella på grund av coronavirusläget. Verkstädernas teman var utveckling av tjänsterna utgående från behov, utveckling av en minnesvänlig tätort, utveckling av boende, utveckling av resurssmarta tjänster, främjande av sysselsättning och ökande av delaktighet (talko). 2019 ordnade man två motionsverkstäder.	
SENIORER				
Vi utökar de äldres gemenskap och delaktighet. Vi minskar ensamheten för de äldre som bor hemma.	Vi ordnar dagverksamhet för ensamma äldre i olika byar. Vi tar med frivilliga i verksamheten. Kamratstödsgrupper för närståendevårdarna. Kamratstödsgrupper för minnessjuka.	Antalet grupper och deltagare.	Seniortjänsterna ordnade verksamhetsstunder i Virböle, Strömfors kyrkoby och Sarvsalö under perioden. Gruppstorlekarna uppgick i medeltal till 12 personer och grupperna församlades åtta gånger under året. Kamratstödsgrupperna för närståendevårdare församlades åtta gånger 2017 och antalet deltagare varierade mellan 5 och 10. Från och med 2018 har träffar för närståendevårdare ersatts med personliga stödbesök och därtill har vi ordnat tre gruppträffar. I november 2019 ordnade vi en gemensam grötfest för närståendevårdarna och patienterna. Antalet deltagare uppgick till 23. Vi ordnade kamratstödsgrupper för minnesjuka och deras anhöriga i Strömfors kyrkoby, Lovisa centrum, området för Pernå och Liljendal, Forsby och Tessjö.	

			Gruppen i Strömfors kyrkoby församlades fem gånger om året och deltagarantalet varierade mellan 12 och 15. Gruppen i Lovisa centrum församlades sex gånger om året och deltagarantalet uppgick till cirka 15. Gruppen i området för Pernå och Liljendal församlades fem gånger, och deltagarantalet uppgick till cirka 10. Kamratstödsgrupperna för minnessjuka församlades 2018 i Lovisa centrum, Forsby och Tessjö. På Lovisa församlingsgård ordnades måltidsverksamhet, En euros kafé. Deltagarantalet uppgick till 55–80 per gång och 3–4 frivilliga deltog i ordnandet av måltiderna. En euros kafé ordnades i begränsad omfattning 2020. I Lovisa och Lappträsk församlades kamratstödsgrupperna OmaisOiva regelbundet under 2019. **Lappträsk:** Samarbetet med Östra Nylands Närståendevårdare och Vänner ry inleddes 2017 i och med OmaisOiva-partnerskapsavtalet. Under 2018–2020 ordnades OmaisOiva-caféträffar cirka en gång i månaden. Dessutom hade närståendevårdarna möjlighet till personliga OmaisOiva-stunder antigen per telefon eller som besök. För närståendevårdarna ordnades en utbildning om näring och munhälsa, en gemensam grötfest och Ovet-handledning ("Dörrar"). På grund av coronaviruspandemin lade man våren 2020 gemensamma träffar på is. Man ordnade gemensamma motions- och gympastunder utomhus.	

			Den för alla kommuninvånare öppna Kammarverksamheten inleddes sommaren 2018. Idéen till verksamheten kom från kommunens äldre. I verksamheten deltog frivilliga, projektet Traditionstalko och kommunen som tillhandahöll lokalerna för verksamheten. Kammaren var öppen cirka 1–2 gånger i veckan. Antalet deltagare varierade mellan cirka 5 och 20. Verksamhetens innehåll varierade i enlighet med deltagarnas egna önskemål och verksamhet. I Kammaren utbytte man nyheter och diskuterade över en kopp kaffe. Man lade verksamheten på is i mars 2020 på grund av coronaviruspandemin. Man ordnade ett gemensamt möte med Lovisa stads minnespoliklinik hösten 2018.	
	Vi utvecklar kulturvänsverksamheten.	Samarbete med privata och tredje sektorn, samarbete med läroanstalt.	Motionskompisarna var ofta också kulturkompisar under hela perioden. **Lappträsk:** Automies-verksamhet inleddes under 2019. Frivilliga Automies-chaufförer erbjöd äldre avgiftsfria bilutflykter till önskade platser. Automies-chaufförerna var också kulturkompisar.	
	Vi prövar med invånarråd.	Antalet gånger råden samlats och ärendehelheter.	2017 ordnade vi två diskussionsmöten där vi utredde intresse för ett invånarråd och ett invånarråd för seniorer. Under de följande åren ordnade vi sammanlagt tre invånarrådsmöten för seniorer. **Lappträsk:** Styrgruppen för människoorienterad äldreomsorg sammanträdde tre gånger.	

2. INVÅNARNAS HÄLSOSAMMA LIVSTIL: Genom att vi utvecklar flexibla, klientcentrerade tjänster och genom att utöka rådgivning och vägledning som stöd för egenvård förstärker vi det att kommuninvånarna på egen hand främjar sin välfärd och hälsa. Vi erbjuder kommuninvånarna smidiga och kostnadseffektiva tjänster.

MÅL	ÅTGÄRD	INDIKATOR	UTFALL	LÄGE
GEMENSAMMA FÖR ALLA ÅLDERSGRUPPER				
Vi stöder egen aktivitet för att upprätthålla hälsa och välfärd, vi satsar på förebyggande verksamhet och hållbar utveckling.	Vi inleder den mångprofessionella planeringen av temaåren.	Utförda åtgärder.	2018: Trygghet som behandlades under byakvällen i Liljendal och trygghetsenkäten för östra Nyland. 2019: Hälsosam näring och motion. 2020: Delaktighet: utarbetande av kommunspecifika delaktighetsprogram.	
Vi erbjuder alla öppen information om främjande av hälsa.	Föreläsningar om hälsa och välfärd i samarbete med tredje sektorn.	Antalet föreläsningar och antalet besökare i Kompanjonshuset Hörnan om året.	I Kompanjonshuset Hörnan ordnade vi olika föreläsningar avsedda för invånare (antalet besökare om året): 2017: 7 2018: 7 (5 190) 2019: 13 (4 767) 2020: 2 (3 129) Deltagargenomsnittet för föreläsningarna uppgick till 24 (flest 96 deltagare och minst 7 deltagare).	
Vi upprätthåller och utökar möjligheterna till motion.	Vi bygger åtminstone en ny näridrottsplats.	Näridrottsplats som förverkligats.	Vi byggde nya näridrottsplatser i Liljendal (2017) och Strömfors kyrkoby (2019–). Vi genomförde iståndsättningen av Kvarnåsen 2019. Projektet omfattade bland annat byggandet av motionstrappor och en motionspark. Vi tillverkade guideskyltar för åsens promenad och vi inledde 2020 planering av en stadsrutt för Lovisa. Lovisavikens skolas gård blev färdig sommaren 2020, och där finns träningsredskap och spelplaner. **I Lappträsk** byggdes Klockarparken och en skateboardpark. Friluftsleden vid skidstugan i Korsmalm i Lappträsk förbättrades i samarbete med aktörer från tredje sektorn. Dessutom	

			kartlade man önskemål med tanke på idrottsplatser. 2019 iståndsattes badstranden i kyrkobyn och byggdes en frisbeegolfbana på området för skidstugan i Korsmalm.	
Vi tar i bruk nya riktade serviceformer.	Vi tog i bruk telefontjänsterna Helmi, Sisu och Senni i grundtrygghetscentralen.	Antalet samtal.	Vi tog tjänsterna i bruk i oktober 2017. Antalet samtal (i huvudsak hänvisningssamtal och rådgivningssamtal): Helmi (barnfamiljer) 2017: 30 2018: 58 2019: 61 2020: 195 Sisu (vuxna) 2017: 150 2018: 150 2019: uppgifter inte tillgängliga 2020: 1 440 Senni (seniorer) 2018: 443 2019: 394 samtal och 38 e-postmeddelanden (och orosanmälningar) 2020: 820 samtal och 61 e-postmeddelanden (och orosanmälningar) I skolorna tog vi i bruk verksamhetsmodellen ”Trappor för frånvaro” i augusti 2019. Vi anställde med projektfinansiering två stödpersoner för skolarbete för läsåret 2019–2021 för att minska frånvaro.	

			Lappträsk: Rådgivnings- och servicehandledningsstället för äldre öppnades i mars 2018. Trappor för frånvaro togs i bruk i skolorna. Man ringde till de äldre under coronatiden 2020, och projektet Traditionstalko svarade för telefontjänsten Porinapuhelin.	
BARN OCH UNGDOMAR				
Vi främjar barns och ungas hälsosamma livsstil och förstärker ungas rusmedelsfrihet.	Förebyggande rusmedelsarbete och -upplysning för unga. Vi stöder barns och ungas mentala hälsa med hjälp av gruppverksamhet.	Resultaten av skolhälsoenkäterna 2017 och 2019, resultaten av Hubu-enkäterna och verksamhet som genomförts (Hubu är förebyggande rusmedelsarbetets metod som används i skolorna). Resultaten vi fått, till exempel Maestrogrupper.	Vi har årligen utfört Hubu-enkäterna och hållit de upplysningsmöten som anknyter till enkäterna. Frågorna i Hubu-enkäterna har 2017-2019 avvikit från varandra i någon grad så det är inte möjligt att direkt jämföra resultaten med varandra.Vi ordnade tillsammans med Förebyggande rusmedelsarbete EHYT rf och polisen en föräldrakväll kring temat rusmedel 15.2.2017. I november 2019 ordnade servicenätet för unga en föräldrakväll om alkohol - och drogupplysning tillsammans med polisen. Kvällen hade 80 deltagare. Enligt skolhälsoenkäten 2019 mår gymnasisterna i årskurserna 1 och 2 i Lovisa bättre enligt resultaten för de flesta uppföljda indikatorerna än gymnasisterna i de motsvarande årskurserna i landet i medeltal. Vad gäller flera indikatorer underskrider däremot eleverna i årskurserna 8 och 9 inom den grundläggande utbildningen i någon grad det nationella medelvärdet eller ligger på medelnivån för hela landet, men resultaten har dock förbättrats för flera indikatorer jämfört med den föregående enkäten. Lovisaungdomarna har vänner, de utövar minst en hobby i veckan och eleverna inom den grundläggande utbildningen	

			tycker om att gå i skola. Vad som väcker oro är bland annat övervikt och att eleverna inte äter skollunch, att pojkarna i årskurserna 8 och 9 inom den grundläggande utbildningen dricker med syfte att bli berusade och att flickorna i årskurserna 8 och 9 inom den grundläggande utbildningen inte är nöjda med sitt liv. Verksamhetsmodellen Maestro har blivit en aning föråldrad och den har inte använts under de senaste åren. För förebyggandet av ångest bland unga finns det bland annat mobilappen Chillaa 2.0. Två skolkuratorer i högstadieskolorna och en psykiatrisk sjukskötare för barn och unga utbildades i att använda IPC-metoden för att stöda den mentala hälsan hos barn och unga. IPC-metoden är en evidensbaserad verksamhetsmodell för depressionsrelaterad vård. Ungdomsväsendet ordnade 2019 Rennox-gruppen för unga tillsammans med skolorna. Rennox är ett stresshanteringskoncept utvecklat av Folkhälsan. Navigatorns psykologtjänster har varit efterfrågade. Meningen är att få hjälp till ungdomar så snabbt som möjligt. Psykologen har besökt Navigatorn två dagar i veckan. På verkstäderna främjade vi ungdomarnas möjligheter till motion och hobbyer med egna motionsgrupper. Eleverna i årskurserna 4 och 5 inom den grundläggande utbildningen **i Lappträsk** har svarat på skolhälsoenkäten, och en ny enkät utförs våren	

			2021. Eleverna svarar på skolhälsoenkäten vartannat år. 2019 var 61 procent av skoleleverna i Lappträsk mycket nöjda med sitt liv. 88,1 procent av skoleleverna tyckte om att gå i skola.	
	Vi främjar goda matvanor.	Enkäten Hälsa i skolan, uppföljning av skolmatens åtgång samt respons.	Vi ägnade uppmärksamhet åt saken och satsade särskilt på att ännu flera högstadieelever skulle äta skollunch. Man måste också komma ihåg att många aspekter påverkar det att skolelever inte äter lunch, till exempel vänner, matköer, oväsen, ersättande lokaler. 2018 kartlade vi genom en enkät de bästa och värsta maträtterna och strök icke-omtyckta rätter från matlistan. Under 2019 fick eleverna i högstadieskolorna smaka på olika vegetariska matprodukter och utgående från resultaten tog vi vegetariska maträtter upp på matlistan. Vi kompletterade salladsutbudet med proteinhaltiga livsmedel, till exempel med grynost, bönor och salladsost. Vi planerade matsalarna i de nya skolorna till trivsamma restauranger. Under distansundervisningsperioden våren 2020 ökade uppskattningen av skollunch till följd av diskussionerna på sociala medier. Vegetariska alternativ kunde inte serveras i alla skolor hösten 2020 eftersom det inte fanns tid eller resurser. Enligt skolhälsoenkäten 2017 åt 40,7 procent av eleverna i årskurserna 8 och 9 inom den grundläggande utbildningen i Lovisa inte skollunch varje dag. Enligt skolhälsoenkäten 2019 hade andelen elever som inte äter skollunch dagligen ökat och uppgick till 46,1 procent. **I Lappträsk** introducerade man matråd i skolorna, men verksamheten kunde ännu förbättras.	

			Eleverna i årskurserna 4 och 5 inom den grundläggande utbildningen har svarat på skolhälsoenkäten vartannat år.	
	Inom den grundläggande utbildningen och småbarnspedagogiken främjar vi barns och ungas motionerande.	Move!-testerna. Resultaten av främjandet av verksamheten Skola i rörelse.	Eleverna i årskurserna 5 och 8 inom den grundläggande utbildningen har årligen gjort Move!-testerna. Lovisas resultat underskrider på vissa mätta delområden resultaten i hela landet. Servicenätet för unga har vidtagit åtgärder för att förbättra barns och ungas välbefinnande. Lovisa var med i de följande riksomfattande projekten: Skola i rörelse (2017–2019), Småbarnspedagogiken i rörelse (tidigare Glädje i rörelse) (2017–) och Studier i rörelse (2019–). Syftet med projekten var att öka motionen i barnens och de ungas vardag. Man genomförde projekten sektorsövergripande. I skolornas och fritidsväsendets klubbutbud ingick flera idrottsklubbar, bland annat en träningsklubb tillsammans med idrottsföreningarna. 2019 fick båda högstadieskolorna idrottsklasser. **I Lappträsk** genomfördes projektet Lapinjärven Lapset liikkuvat ("Lappträskbarnen rör sig") 2019, och man fortsatte använda projektets verksamhetsmetoder också 2020. Småbarnspedagogiken har förbundit sig att öka barnens motion som en del av den årliga verksamheten. Eleverna i årskurs 5 inom den grundläggande utbildningen har gjort Move!-testerna en gång om året. Man går igenom resultaten med föräldrarna och i samband med skolhälsovårdarnas granskningar.	

			Resultaten är ganska jämna jämfört med hela landet. Lappträsk har sedan 2019 varit med i att införa Islandsmodellen i Finland. Näridrott utgör en del av daghemmets och skolornas vardag. Till exempel i Kapellby skola tar personalen och eleverna en gemensam morgonpromenad varje vecka.	
VUXNA				
Vi främjar sunda levnadsvanor för vuxna genom att utveckla verksamhet som främjar välfärden i helhet.	Vi utvecklar rusmedels- och mentalvårdsarbetet tillsammans med specialsjukvården med VIPA-metoden (VIPA betyder modellen för snabb aktualisering).	Erfarenheterna av ibruktagandet av nya förfaringssätt.	Rusmedels- och mentalvårdsarbetet tog i bruk Kaizenprojektet och VIPA-modellen i slutet av 2018 och under 2019 blev verksamheten etablerad. Vårdkedjan i enlighet med modellen bidrog till patienten fick lämplig vård snabbare.	
	Mentalvårds- och missbrukargruppernas verksamhet, vi använder erfarenhetsexperter.	Antalet deltagare i grupperna, besökarantal, statistik över besök.	Inom socialvårdens alkohol- och drogarbete har vi ordnat tre grupper som erfarenhetsexperter har deltagit i. Morgongruppen på tisdagarna har haft i medeltal 10 deltagare/gång. Den svenskspråkiga Stara-gruppen har församlat cirka sex gånger om året och haft i medeltal sex deltagare/gång. Gruppen har varit öppen för klienter och deras anhöriga. Den tredje gruppen har varit en spelgrupp som har församlats åtta gånger om året. Gruppen har haft i medeltal sex deltagare/gång. Missbrukarvården inom hälsovården har också haft gruppverksamhet som har haft 4–15 deltagare per grupp. Dessutom har vi ordnat en avslappningsgrupp och en depressionsgrupp.	
	Vi tar i bruk WHO 5-mätaren (välfärdssållning).	Användarerfarenheter	Mental- och missbrukarvården tog i bruk WHO 5-mätaren, men mätaren har använts i ganska liten	

			grad. Vi utvecklade mental- och missbrukarvården i samarbete med östra Nyland, och nuförtiden använder vi enhetliga mätare för hela social- och hälsovårdsområdet. WHO 5-mätaren har tagits ur bruk.	
	Munhälsovårdens egen plan i samband med kontrollbesök (förebyggande av karies och sjukdomar i tandköttet).	Vi följer upp det kundspecifika utfallet i samband med besöken, de jämförelseuppgifter som vi i samband med uppföljningen fått om minskningen av karies och sjukdomar i tandköttet. Deltagande i verksamheten, upplevda resultat.	En del av tandläkarna tog planen i bruk och gjorde upp en plan tillsammans med patienten. Tyvärr har man inte lyckats etablera praxisen på ett mer omfattande sätt. Inverkningar på munhälsan kunde inte ännu bedömas eftersom bara en liten del av tandläkarna gjort en egenplan.	
	Viktkontrollverksamhet: PPP-grupper, Verkkopuntari, individuell motionsrådgivning.	Deltagande i verksamheten, upplevda resultat.	Antalet klienter i motionsrådgivningen har varierat årligen (antal klientträffar): 2017: 27 (49), 2018: 35 (65), 2019: 25 (40) och 2020: 19 (32). Erfarenheterna har varit goda. Vägledningen av klienterna till tjänsten och mätningen av effekten behöver utvecklas. Vi ordnade inte viktkontrollgrupper utan handledningen gavs i form av individuell handledning på hälsovårdarmottagning.	
	Användning och underhåll av näridrottsplatser och redskap.	Antalet lån av motionsredskap.	Redskapen på näridrottsplatserna användes aktivt och särskilt coronaåret ökade friluftsledernas popularitet. Vi införskaffade 2017 motionsredskap som kan lånas först till sidobiblioteken och till huvudbiblioteket från och med 2018. I redskapsutbudet som kan lånas ingår bland annat en bärstol, snöskor, klot, gångstavar och hantlar.	

			Redskapen har inte lånats i stor omfattning. Vi har utvidgat redskapsutbudet årligen. Med projektet Skolan i rörelse införskaffade vi gemensamma redskap för skolorna och fritidsväsendet.	
	Idrottsapoteket, ett för alla öppet och avgiftsfritt informationsställe om motionsidrott.	Resultatet för verksamheten, antalet personer som besökt informationsstället.	Idrottsapoteket ersattes redan 2017 med en kontaktblankett eftersom vi inte träffade klienter på biblioteken.	
SENIORER				
Vi ordnar verksamhet som främjar de äldres välfärd och hälsa samt stöder de äldres möjligheter till självständigt och meningsfullt liv i olika boende- och vårdmiljöer.	Vi ordnar olika konditionsgrupper för de äldre i samarbete med fritidsväsendet och olika föreningar.	Fritidsväsendet utbildar frivilliga till att vara ledare av olika rekreations- och motionsgrupper för de äldre.	Seniortjänsterna ordnade kraft- och balansgrupper i Forsby, Isnäs och i Taasiagårdens lokaler i Tessjö. Grupperna hade i medeltal 12 personer och grupperna i Isnäs och Tessjö församlades en gång per vecka. Pensionärsorganisationen Loviisan seniorit ry samarbetade med Lovisa stads seniortjänster och ledde gruppen på Taasiagården varannan vecka. Gruppen i Forsby församlades varannan vecka. Fritidsväsendet ordnade salgympa i Lovisa centrum, Valkom, Forsby, Liljendal och Bruket samt handledda gymgrupper i Lovisa centrum och Forsby och vattengympa på servicehuset Esplanad. På grund av coronarestriktionerna har verksamheten avbrutits, gruppstorlekarna begränsats eller man har ordnat handledd verksamhet endast via Facebook. **Lappträsk:** Planeringen av en minnesvänlig tätort inleddes 2017, och meningen är att tätorten är färdig 2025. 2020 färdigställdes en tillgänglig ingång till biblioteket. Balansgrupperna och de ledda gymgrupperna för äldre församlades regelbundet under 2017–2019.	

			De handledda gymgrupperna avbröts i början av 2020. Fysioterapeuten och dagverksamhetens anställd ordnade VertaisVeturi-utbildning för frivilliga och närståendevårdare i april 2018. Cirka 6 personer deltog i utbildningen. Utbildningen ledde inte till att man fick frivilliga VertaisVeturi-instruktörer för motionsgrupperna.	
	Vi upprätthåller och utvecklar verksamheten med frivilliga utevänner.	Vi utbildar fler utevänner och håller regelbundet kontakt med dem. Mätare är antalet kurser och deltagare samt det totala antalet vänner – hur mycket har det ökat?	Antalet utevänner har ökat från 47 (2017) till 66 (2019), och 2019 ordnade vi till och med två utbildningar. 2020 ökade antalet utevänner ytterligare, men verksamheten minskade temporärt. Kommunens fysioterapeut genomgick utbildarutbildningen inom programmet Kraft i åren. **Lappträsk:** Kommunens fysioterapeut genomgick 2019 utbildarutbildningen Promenadkompis för äldre inom programmet Kraft i åren. Utbildningen ledde dock inte till att man fick frivilliga utevänner för kommunens äldre. Projektet Traditionstalko ordnade gemensamma motionsstunder och vistades utomhus med omsorgsenheternas invånare.	
	Vi utvecklar och förankrar olika förebyggande och rehabiliterande arbetsmetoder i hemvården. Vi fäster vikt vid bruket av alkohol och mentala problem och vi ingriper i detta.	Kunnon Hoitaja-utbildning årligen och förebyggande rehabilitering i hemmet för de äldre (antal och gånger). Vi utökar samarbetet med A-klinikens	Vi ordnade Kunnon Hoitaja-utbildningen fyra gånger under perioden, och antalet deltagare uppgick till 56 personer. Vi anställde 2018 en fysioterapeut till hemvården, och fysioterapeuterna inom hemvården genomgick utbildarutbildningen "Voima ja tasapaino" (kraft och balans). Vi erbjöd personalen inom hemvården utbildning i frågor som gäller mentalvård och missbrukarvård och ökade nätverksbaserat	

		vuxensocialarbete, nätverksmöten.	samarbetet inom grundtrygghetscentralen och seniortjänsterna.	
	En del av seniortjänsternas närvårdare deltar i utbildningen i mentalhälsoarbete och missbrukarvård. Vi anställer en socialhandledare till seniortjänsten.	Antalet närvårdare som deltagit i utbildningen samt arbetsmetoden som tagits i bruk.	12 närvårdare från seniortjänsterna genomgick en tilläggsutbildning i mentalhälsoarbete och missbrukarvård genom läroavtal. Åtta av dem arbetar fortfarande i grundtrygghetscentralen 2020. Socialhandledaren samarbetar med socialarbetet för vuxna. Samarbetsmodellen för de närvårdare som genomgått utbildningen utvecklas tillsammans med mental- och missbrukarvården. **Lappträsk:** Lappträskhusen (4 hus) som planerats för seniorer blev färdiga och togs i bruk 2019 som kommunens hyresbostäder.	
3. TRYGG VARDAG FÖR INVÅNARNA Invånarnas vardagliga välfärd är smidig och utan störningar; det innefattar kommuninvånarnas välbefinnande, en stark social gemenskap, ekonomisk stabilitet samt ett livskraftigt samhälle (Östra Nylands säkerhetsplan 2015).				
MÅL	**ÅTGÄRD**	**INDIKATOR**	**UTFALL**	**LÄGE**
GEMENSAMMA FÖR ALLA ÅLDERSGRUPPER				
En trygg vardag är en del av invånarnas och samhällets normala verksamhet och skapar förutsättningar för främjandet av välfärd. Mångprofessionellt samarbete utvecklas i alla centraler.	De mål för olika åldersstadier som ingår i säkerhetsprogrammet.	Indikatorerna i säkerhetsprogrammet.	De mål som ställts upp i åtgärdsprogrammet för säkerhet 2015–2017 uppnåddes till största delen. Östra Nylands säkerhetsarbetsgrupp följer upp kontinuerligt hur målen i säkerhetsprogrammet för 2018–2021 uppnås.	
	Säkerhetsenkäter vartannat år.	Resultaten av enkäterna.	**Lovisa:** Vi utförde säkerhetsenkäterna för östra Nyland 2018 och 2020. 2020 svarade över dubbelt så många på enkäten som 2018. 2018 kände 89,88 procent av svararna sig väldigt trygga eller trygga, och 2020 hade antalet lite sjunkit (88 procent), men det var fortfarande mer än genomsnittet i östra Nyland. Avvikande från de tidigare enkäterna låg enkätens fokus 2020 på trygghetskänslan på kommunens område och i kommunens olika delar.	

			Lappträsk: Säkerhetsenkäten genomfördes 2020. 97,06 procent av Lappträskborna kände sig trygga eller väldigt trygga. Svaren på de öppna frågorna beaktas bland annat i trafikplanering.	
	Säkerhetspromenader varje år.	Åtgärder som ska förverkligas.	I Strömfors kyrkoby monterades 2017 en trafikspegel och ett trafikmärke i en korsning och belysningen förbättrades. Vi ordnade 2019 två säkerhetspromenader i Valkom och Tessjö och en tillgänglighetspromenad i centrum. En planerad säkerhetspromenad i Liljendal sköts upp till 2021 på grund av coronarestriktionerna. **I Lappträsk** ordnades säkerhetspromenader.	
Vår markanvändning och vårt byggande är planmässigt.	Vi planlägger ett nytt område i Märlax.	Området är planlagt.	Detaljplanen för Märlax (Ändring av detaljplan och första detaljplan, stadsdel 10, Märlax, kvarteren 1051–1062 och gatu-, trafik-, grön- och vattenområdena som gränsar till dessa) för Drottningstranden vann laga kraft 11.9.2020. Bostadsmässan ordnas på området 2023. Noggrannare planering av området och byggande av infrastruktur inleddes 2020.	
	Vi bygger färdig kommunaltekniken i Israelsskogen.	Området är färdigt.	Vi har byggt färdig kommunaltekniken i Israelsskogen, den sista gatan Törnevägen anlades 2017. Lekparken Pukadjursparken i Israelsskogen blev färdig 2020. **I Lappträsk** blev detaljplanen för bostadsområdet i Husulabacken som främjar kolsnålhet och gemenskap färdig 2019. Också detaljplanen för utvidgningen av Ingermansby industriområde godkändes. Planläggningsprogrammet utarbetades 2019.	

Vi förbättrar tillståndet för närvattendragen.	Vi fortsätter projekten som syftar till att vattendragen mår bra (Jokitalkkari- och Lovisa å-projekten).	Hur de mål som uppställts för projekten förverkligats.	Inom ramen för Nutriflow-projektet sanerade vi Hardombäckens fåra, och i Rudom anlade vi en våtmark som absorberar näringsämnen och ökar mångfalden i naturen. Vi inledde 2019 Lovisa å-projektet och de sista arbetsskeden torde bli färdiga under 2021. Den öringsrom som vi med hjälp av Jokitalkkari-projektet planterade ut har överlevt, och vid övre loppet av ån har det förekommit öringsyngel som fötts i naturen. Projektet fortsatte med Vesistötalkkari-projektet 2019–2021 som fokuserade på bland annat användning av vattendrag för rekreaktionsändamål och miljöfostran. **I Lappträsk** förnyades anläggningarna för mekanisk rening i reningsverket i Porlom och byttes de kemikalier som används. En reningsbehållare monterades i diket för avrinning av renat avloppsvatten vid reningsverket i Kapellby, som en del av regeringens spetsprojekt. Planen för iståndsättandet av Lappträsk blev färdig 2019.	
Vi sparar energi.	Vi byter ut alla gamla gatlyktor mot sådana som förbrukar mindre energi.	Antalet utbytta gatlyktor.	Under 2017–2020 bytte vi årligen ut lamporna i cirka 300 gatlyktor till ledlampor. **I Lappträsk** fortsatte man sanera gatubelysningen årligen genom att byta ut lamporna i gatlyktorna till energisparande lampor. Alla lamporna kunde bytas ut under planperioden.	

Vi förbättrar trafiksäkerheten.	Vi förbättrar gatornas ytbeläggning.	Ytbelagda gator, kilometer.	Under 2017–2020 belade vi sammanlagt cirka 10,5 kilometer grusgator och förnyade gatornas ytbeläggning sammanlagt på cirka 13 kilometer gator.	
	Vi förbättrar ytbeläggningen på cykel- och gångvägar och gångbanor.	Ytbelagda gator, kilometer.	Under 2017–2020 förnyade vi beläggningen sammanlagt på cirka 3,5 kilometer cykel- och gångvägar och gångbanor. Vi byggde 1,4 kilometer nya cykel- och gångvägar. **I Lappträsk** reparerades asfalt bland annat på Tallmovägen.	
	Vi genomför de projekt som ingår i Lovisa stads och Närings-, trafik- och miljöcentralens trafiksäkerhetsplan. Lovisa stad har en särskild trafiksäkerhetsplan som kan läsas på stadens webbplats.	Hur projektet framskrider och åtgärder som gjorts.	Under 2017 och 2018 genomförde NTM-centralen fem trafiksäkerhetsobjekt i Lovisa och Lovisa stad tio objekt. De genomförda objekten omfattar bland annat område för anslutningsparkeringen i Gammelby (riksväg 7, anslutning 64), upphöjd anslutning vid Smedjevägen, nya lättrafikleder (Jorvas anslutning och Gamla Viborgsvägen i Forsby) och arrangemang för ledsagande trafik vid Tessjö skola och daghem och vid Koskenkylän koulu. Dessutom byggdes ett övergångsställe över Frimansvägen i Isnäs (NTM-centralen). Vi förbättrade säkerheten vid anslutningen av Skärgårdsvägen och Mannerheimgatan och inledde planering av förflyttningen av anslutningen. Dessutom var staden med i att bevaka övergångsställen när skolorna började. **Lappträsk** har en trafiksäkerhetsarbetsgrupp med lågstadieelever som ledamöter. Trafiksäkerhetsarbetsgruppen ordnade flera jippon med vilka man ville fästa uppmärksamhet vid trafiksäkerheten särskilt på kyrkbyområdet.	

Vi försöker på förhand ingripa i inneluftsproblem.	Vi genomför skolprojektet Lovisavikens skola, Lovisa Gymnasium och skolprojektet i Forsby.	Hur projekten framskrider.	Lovisavikens skola färdigställdes 21.12.2019. Den grundläggande renoveringen av Lovisa Gymnasium blev färdig 2020. Den nya delen av Forsby skolcentrum färdigställdes 2019 och den grundläggande renoveringen av den gamla delen 2020.	
	Vi förbättrar kvaliteten av inneluften.	Antalet inneluftsproblem och hur allvarliga de är.	Lovisa huvudbibliotek flyttades in i nya lokaler. Renoveringen av Harjurinteen koulus nya del blev färdig i oktober 2019. Man var tvungen att avbryta rivningsarbetet som anknyter till renoveringen av Harjurinteen koulus gamla del till följd av vilket färdigställandet av objektet sköts upp till 2021 (den ursprungliga tidtabellen för färdigställandet var 2020). Skolan har nu en objektspecifik inneluftsarbetsgrupp, och man har effektiverat kommunikation. I idrottshallen vidtogs olika åtgärder för att förbättra luftkvaliteten. **I Lappträsk** kartlades inneluftsrisker i daghemmet Trolldalen och i Kirkonkylän koulu. Man reagerade på inneluftsproblemen på kommungården genom att reparera kommungårdens bottenbjälklag.	
Vi underhåller vatten- och avloppsnätet och förbättrar tillståndet för närliggande vattendrag.	Vi uppgör en ny plan för vattentjänster.	Planen är klar.	Den nya planen för vattentjänster färdigställdes 2018. **I Lappträsk** förbättras vatten- och avloppsnätet enligt behov och vidtas långsiktiga åtgärder för att förbättra tillståndet för närliggande vattendrag.	
BARN OCH UNGDOMAR				
Vi stärker barns och ungas livskompetens och uppväxtmiljön är trygg.	Familjefadderverksamhet tillsammans med Mannerheims Barnskyddsförbund.	Genomförd verksamhet.	Vi ingick ett avtal om familjefadderverksamhet med Mannerheims Barnskyddsförbunds Nylands krets. Verksamheten inleddes 2017 och den pågår fortfarande.	

	Vi tog i bruk verktygslådor för Stöd i föräldraskap.	Genomförd verksamhet.	Tre anställda vid familjecentralen deltog i utbildningen "Ihmeelliset vuodet" (de otroliga åren). I början av året 2020 ordnade vi gruppverksamhet för föräldrar som baserar sig på verksamhetsmodellen Ihmeelliset vuodet.	
	Lågtröskel navigatorverksamhet för unga (15–29-åringar).	Genomförd verksamhet.	Se huvudpunkt 4 Barn och ungdomar.	
	Vi vidareutvecklar tjänsterna för tidigt stöd i familjecentralverksamhets modellen.	Genomförd verksamhet.	**Lovisa:** Vi organiserade tjänsterna för barn och ungdomar i Lovisa 2018 i enlighet med familjecentralverksamhetsmodellen. Utveckling av familjecentralverksamheten fortsätter nationellt i Institutet för hälsa och välfärds nätverk för familjecentrum och regionalt i Nylands utvecklingsnätverk för familjecentrum. Vi har aktivt deltagit i båda nätverkens verksamhet. 2020 tog vi i bruk Unicefs verksamhetsmodell Barnvänlig kommun. **Lappträsk:** Unicefs verksamhetsmodell Barnvänlig kommun togs i bruk 2020.	
VUXNA				
Vi upprätthåller vår egen och andras trygghet, vi förebygger i tid marginalisering och minskar på hälsoskillnaderna.	Vi utökar och utvecklar tjänster med låg tröskel och tjänster som ges i hemmet.	Deltagare i projektet På väg till social rehabilitering, träffpunkter (andra än i centrum).	Arbetsmodellen På väg till social rehabilitering är tillgänglig på webbplatsen för Innokylä. Vi håller på att vidareutveckla social rehabilitering. Navigatorn som är en tjänst med låg tröskel hjälper ungdomar i åldern 15–30 år. Syftet är att den unga får alla tjänster som hen behöver på ett ställe. Navigatorn ger individuell handledning för olika situationer i livet och hjälper med att planera framtiden. Den unga får hjälp med att söka jobb, att hitta information om arbetsprövnings- eller arbetsplatser och att söka sig till utbildning. Dessutom får den unga stöd i ekonomifrågor och fritidstips och tips om välbefinnande.	

	Vi tar Klubbhus-modellen i bruk i staden.	Resultaten av verksamheten.	Klubbhusets medlemmar och personal tillhandahåller samhälleliga stödformer på Klubbhusets arbetsenheter. I stödformerna ingår hjälp som gäller rättigheter och förmåner, boende, främjande av hälsosamma levnadsvanor och hänvisning till social- och hälsovårdstjänster. Klubbhuset erbjuder sina medlemmar stöd, aktiviteter och möjligheter att tillägna sig och upprätthålla hälsosamma levnadsvanor. Var och en som behöver hjälp med utmaningar vad gäller psykisk hälsa kan bli medlem. Medlemmet binder sig till att följa husets regler. Lovisa har cirka 10 medlemmar. De använder tjänsterna i varierande grad, och klubbhuset rapporterar om besökarstatistiken varje månad. **I Lappträsk** stängdes Hela Byns Arbetsrum 2020 på grund av coronaviruspandemin och senare på grund av att lokalerna behövdes för förskoleundervisning.	
Vi har lättillgängliga tjänster och flexibel åtkomst till att omfattas av tjänsterna (innefattar också tjänster som ges i hemmet).	Vi utökar det mångprofessionella samarbetet mellan vuxensocialarbetet och sysselsättningstjänsterna.	Samarbetsträffar, antalet deltagare i social rehabilitering, i arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte och i TYP-verksamheten (= sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen).	Arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte hade klienter enligt följande: 2017: 25 2018: 25 2019: 24 2020: 15 Coronaviruspandemin påverkade ordnande av arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte eftersom verksamheten avbröts våren 2020 på grund av coronaviruspandemin. Den under tidigare år planerade arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte som ska hjälpa klienter vidare	

			klarade vi inte av att genomföra enligt de uppställda målen. I slutet av 2020 konkurrensutsatte vi verksamheten, och till följd av konkurrensutsättningen utkontrakterades arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte i början av 2021. TYP-verksamheten hade klienter: 2017: 141 2018: 126 2019: 126 2020: 120 Coronaviruset skapade ytterligare utmaningar för möten med TYP-verksamhetens klienter och hur mötena ordnades. På grund av kommunförsök som inleds 2021 är det osäkert om verksamheten fortsätter eftersom Borgå deltar i kommunförsöket. Lovisa hör till samma TYP-område tillsammans med de övriga kommunerna i östra Nyland. **Lappträsk** kommun är med i TYP-verksamheten för östra Nyland som erbjuder långtidsarbetslösa rådgivning, handledning och tjänster som främjar sysselsättning. Tjänsterna utgår från klientens situation, önskemål och målsättningar. Antalet klienter i TYP-verksamheten har varierat mellan 17 och 24 personer under 2017–2020. Lappträsk kommun ordnar sin egen sysselsättningsverksamhet genom handledningscentrumet för arbetslösa Taitopaikka. Ännu 2017 köpte kommunen kompletterande tjänster av Lovisa stad.	
SENIORER				

Vi ökar trygghetskänslan. Vi har som mål att seniorerna ska ha ett tryggt och lättillgängligt hem, att de ska kunna kan röra sig tryggt, att de ska få ett större socialt nätverk, att förebygga känslan av ensamhet.	Vi ökar känslan av trygghet: – Tilltron till att man får hjälp när man behöver det.	Statistik över olycksfall i hemmet (Sotkanet).	Statistik över olycksfall i hemmet finns endast från 2017, då antalet vårdperioder i anslutning till olycksfall i hemmet och på fritiden bland personer som fyllt 65 år / 10 000 personer i motsvarande ålder uppgick till 371,4, så den här jämförelsen kan inte utnyttjas. Antalet vårdperioder i anslutning till olika fallolyckor bland personer över 65 år / 10 000 uppgick 2016 till 440,1, 2017 till 361,5, 2018 till 306 och 2019 till 315,7. Telefontjänsten Senni var öppen vardagar kl. 9–14, och vi erbjöd seniorerna larmarmband som avgiftsbelagd stödtjänst och andra larmande stödtjänster. Vi gjorde hjälpbesök dygnet runt. Vi delade ut halkskydd till mindre bemedlade seniorer. **Lappträsk:** Man har ökat trygghetskänslan och tilltron till att man får hjälp från och med september 2019 genom att utvidga de tjänster som tillhandahålls hemma med nattvård.	
	Trygga hem och tryggt att röra sig: – Ett lättillgängligt hem och rätta hjälpmedel för både inne- och utebruk – Informationsmöten för till exempel pensionärsgrupper om hur man rör sig tryggt och där man förevisar hurdana hjälpmedel det finns.	Antalet informationsmöten och hembesök, där man kartlägger behovet av hjälpmedel.	Seniorservicens fysioterapeuter och konditionsskötaren gjorde vid behov hembesök och kartlade klienternas behov av hjälpmedel under resten av granskningsperioden för matrisen. Under perioden deltog vi också i HUS:s projekt för att förebygga fallolyckor. **Lappträsk:** Fysioterapeuten gjorde 2017–2020 hembesök hos seniorer för att kartlägga tillgänglighet i hemmet och kartlade behovet av hjälpmedel. Fysioterapeuten besökte Kammarverksamheten och berättade för seniorer om hjälpmedel och hur man rör sig tryggt.	

	Trygg bilkörning för äldre: – Informationsmöte och kurs (som en del av Lovisa trafiksäkerhetsplan).	Utbildning, antalet deltagare.	Vi ordnade inte utbildningen under perioden eftersom vi inte kunde hitta en lämplig utbildare. Nästan alla offentliga tillställningar inställdes 2020.	

4. VI FRÄMJAR INVÅNARNAS SYSSELSÄTTNING OCH VÄLFÄRD.				
MÅL	**ÅTGÄRD**	**INDIKATOR**	**UTFALL**	**LÄGE**
GEMENSAMMA FÖR ALLA ÅLDERSGRUPPER				
Vi utvecklar tjänsterna för invånarna så att de utgör verksamhet som stöder sysselsättningen och minskar ojämlikheten.	Vi beaktar närservicen i konkurrensutsättningen.	Antalet konkurrensutsättningar och hur lokala de är.	Lokala leverantörer hade framgång i småupphandlingar. De stora byggnadsprojekten var för stora för de lokala byggnadsföretagen. Vi försökte förbättra de lokala företagens möjligheter genom att ta i bruk marknadsdialoger som en del av upphandlingsprocesser. De eliminerar osäkerhet om upphandlingsprocessen och urvalskriterierna för leverantörer.	
	Vi utökar verksamhetsförutsättningarna för lokala företag.	En ökning av arbetsplatser.	Personalmängden i större företag ökade. Många lovande företag etablerade eller håller på att etablera sig i Lovisa. Vi ökade samarbetet med lokala företagare och träffade företagarna regelbundet. Vi inrättade en tomt- och fastighetsbörs för lokala företagarna och dem som funderar på var de kunde placera sitt företag. Börsen togs emot positivt. I framtiden ska vi utveckla den aktiva verksamhet som leder till att företag etablerar sig i Lovisa. Samarbetet med företagarna har fungerat bra, och dialogen med företagarföreningen har varit aktiv. Under coronatiden utnyttjade vi fjärruppkopplingar eftersom vi inte kunde ordna möten. Fokusen låg på rådgivning om företagsstöd. Företag som vi	

			kontaktade: 640, beviljade företagsstöd: över 2,6 miljoner euro. Vi har lyssnat på de lokala företagarnas behov och vi lyssnar fortfarande på dem så att verksamhetsmiljön för företagarna i Lovisa uppmuntrar till att bli företagare. Vi lyssnade på företagarföreningens önskemål om till exempel konkurrensutsättning av utvecklingsbolaget och planering av konkurrensutsättningen. Det nya utvecklingsbolaget startade sin verksamhet i Lovisa i början av 2021. **I Lappträsk** arrangerades 2017–2019 sysselsättningsmässan Utsiktsplatsen. På mässan var det möjligt att genast söka till lediga jobb, lämna in en öppen ansökan direkt till företag, få hjälp med meritförteckningen och bilda nätverk med andra företagare.	
	Vi ser till att fler arbetslösa deltar i arbetsverkstädernas verksamhet.	Antalet kunder vid arbetsverkstäderna.	Verkstädernas klientantal uppgick 2017 till 208, 2018 till 239, 2019 till 167 och 2020 sammanlagt till cirka 200 klientkontakter. Antalet klienter vid verkstäderna fördelades mellan verkstäderna enligt följande: - Verkstaden för vuxna Akseli 32 (2017, 2018), 9 (2019) - Ungdomsverkstaden Lilla Petters gård 50 (2017), 35 (2018) 25 (2019), 24 (2020) - Startverkstaden 9 (2017) - Vägglösa verkstaden 67 (2017), 35 (2018) 33 (2019), 44 (2020) - Kondisverkstaden, arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte 27 (2017), 25 (2018) 24 (2019), 15 (2020) - Taitopaikka i Lappträsk 23 (2017), 38 (2018), 18 (2019)	

			Akselis verksamhet sammanslogs 2019 med Vägglösa verkstadens verksamhet. Coronaviruspandemin har påverkat arbetsverkstadsverksamheten, särskilt klienterna inom arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte eftersom verksamheten avbröts 2020 med statsförvaltningens beslut. I Lovisa har verksamheten fortsatt från och med sommaren 2020 så att de rehabiliteringsklienter som är i gott skick placerades i arbetsverkstäderna. Vi håller på att omorganisera arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte, och målet är att verksamheten ska i och med våren 2021 vara ännu mer resultatrik. I **Lappträsk** tränade man arbetslösa för arbetslivet genom Taitopaikka-verksamhet. Tjänster såldes också till andra kommuner. Verksamheten är etablerad. I kommunen inleddes projektet Traditionstalko som en del av projektet Hyvinvoinnin tilat (lokaler för välbefinnande). Projektet Traditionstalko förenar människor som har svårt att uppnå social delaktighet.	
BARN OCH UNGDOMAR				
Vi går inför att så många unga som möjligt ska omfattas av utbildningen.	Vi gör mångprofessionellt samarbete och vi vidareutvecklar samarbetet för att hitta de unga som hör till målgruppen.	De som inte omfattas av utbildningen.	Antalet 17–24-åringar som inte omfattas av utbildningen uppgick 2019 i Lovisa till 9,9 procent (den senast tillgängliga informationen) och till 6,5 procent i Lappträsk av befolkningen i motsvarande ålder. Jämfört med 2018 sjönk siffran i Lovisa med 1,40 procent och med 1,50 procent i Lappträsk.	

	Vi inleder Navigatorverksamheten 2018.	Målen för projektet, resultaten vi fått genom projektet.	Vi skickade Europeiska socialfondens finansieringsansökan (1.3.2018–31.12.2020) till NTM-centralen på hösten 2017. Verksamheten startade i april 2018. Vi kunde förena många funktioner i samma lokal (TE-tjänster för unga, socialarbetare, psykolog, hälsovårdare och bostadssekreterare). På grund av coronaviruspandemin arbetade Navigatorns samarbetspartner på distans fram till slutet av året. Navigatorn förlängde sina öppettider så att det skulle vara lättare för ungdomarna att få den hjälp de behöver. 2021 blir verksamheten stadens egen verksamhet utan projektfinansiering.	
	Let's Go-mässa för unga.	Sysselsättning av unga.	Let's Go-mässan för ungdomar arrangerades i januari 2017 och 2018, och mässan koordinerades av utbildningschefen i samarbete med olika aktörer (till exempel ungdomsarbetet, det uppsökande ungdomsarbetet, ungdomsverkstaden och skolorna). Syftet med mässan var att presentera utbildningsplatser inom andra och tredje stadiet samt att marknadsföra sommarjobb avsedda för unga. Evenemanget Sommarrekry ordnades på Navigatorn i februari 2019 och 2020. Syftet med evenemanget var att göra reklam för sommarjobb för ungdomar. I samarbetet med skolorna besökte ungdomar klassvis Navigatorn och bekantade sig med jobben i staden och inom privata sektorn. I evenemanget var det möjligt också att ställa frågor till arbetsgivarna.	

			Lovisa Navigator var också med i evenemanget DonFabriken i Borgå. Evenemangets syfte var att sysselsätta ungdomar.	
	Arbetsverkstadsverksamhet som stöder sysselsättning och att söka till utbildning.	Årliga nyckeltal för verksamheten.	2017: Av 59 unga sysselsattes nio och åtta sökte sig till utbildning. 2018: Av 35 unga sysselsattes sju och en sökte till utbildning 2019: Av 39 unga sysselsattes nio och två sökte sig till utbildning. 2020: Av 24 unga sysselsattes elva och fem sökte sig till utbildning. Vi använde också klientsystemet Walmu och Sovari i verkstadsverksamheten. Sovari är en effektmätare med vilken man mäter social förstärkning. Dessutom samlade vi respons från ungdomar på utvecklingen av verkstadsverksamhet med blanketter och diskussion.	
	Verksamhetsprinciperna för uppsökande ungdomsarbete.	Verksamhetsstatistik ur ParEnt-registreringssystemet.	Antal klientrelationer 2017: 187 klienter 2018: 150 klienter 2019: 108 klienter 2020: 87 klienter varav 38 var klienter inom intensivt uppsökande ungdomsarbete Samarbetet med Navigatorn har underlättat läget för de unga. Klientantalet inom det uppsökande ungdomsarbetet i **Lappträsk:** 2017: 16 klienter 2018: 18 klienter	

			2019: 19 klienter 2020: 26 klienter	
VUXNA				
Vi utvecklar verksamhet som förbättrar sysselsättningsmöjligheterna och går in för att utöka arbetslivsfärdigheterna.	Vi utvecklar egenvården för dem som har en kronisk sjukdom, så att sjukdomen inte begränsar arbetandet eller sysselsättningsmöjligheterna.	Antalet personer som övergått till egenvården, resultatet av kvalitetsmätningarna.	Cirka 70 patienter flyttades till egenvård 2017–2020. Kvalitetsmätningen visade att patienternas blodtrycksvärden var goda och på basis av detta kunde vi utöka egenvårdsgraden. Det stora antalet personer som röker var ett orosmoment i kvalitetsmätningen. Astmatiker har också flyttats till egenvård från och med 2018. På mottagningen arbetar en tobaksskjukskötare som deltog i projektet Hyvä kierre ("God spiral"). Kvalitetsmätningen lades ner 31.12.2019 på grund av kostnaderna.	
	Vi fortsätter göra hälsoundersökningar av långtidsarbetslösa. Vi utreder rehabiliteringsmöjligheterna mångprofessionellt.	Årliga jämförelseuppgifter om antalet undersökningar.	Vi gjorde sammanlagt cirka ett par hundra hälsoundersökningar av långtidsarbetslösa 2017–2020. Endast en liten del av dem som undersöktes behövde inga fortsatta åtgärder, dvs. det finns många sjuka bland de långtidsarbetslösa. I början försvårade bristen på ett läkararbetspar bland annat utredningen av rehabiliteringsfrågor, men arbetet blev lättare genom att vi ökade läkarrådgivningen.	
	Vi gör en kartläggning av invandrarnas individuella behov av tjänster och av integreringsfärdigeter. Vi stöder utbildning och sysselsättning av invandrarna.	Inledande kartläggningar och integrationsplaner som gjorts i kommunen. Arbets- och näringsbyråns och stadens inledande kartläggningar, stadens språkklubbar och antalet deltagare.	2017–2019 gjorde vi sammanlagt fyra inledande kartläggningar och sammanlagt 49 integrationsplaner eller justeringar av planerna i Lovisa. En del av integrationsplanerna och kartläggningarna görs av arbets- och näringsbyrån i stället för staden. Arbets- och näringsbyrån svarar också för ordnande av integrationsutbildningar för sina egna klienter, och utbildningar har ordnats i Borgå och Kotka.	

			Vi inledde 2019 samarbete med arbets- och näringsbyrån i att tillsammans uppdatera integrationsplanerna enligt behov. Vi ordnade 2017–2018 sammanlagt nio infomöten för invandrare om sysselsättning och det finländska samhället. Vi utnyttjade Navigatorns verksamhet i frågor som gäller främjande av sysselsättningen bland unga. I Lovisa finns det inte utbildning i läs- och skrivkunnighet (UMAKO-utbildning) som det fria bildningsarbetet ordnar. För att komplettera sin övriga integrationsutbildning hänvisade vi invandrare till de övriga kurser i finska som det fria bildningsarbetet ordnade. Frivilliga ordnade språkklubbverksamhet 2017.	
	Vi sysselsätter arbetslösa eller hänvisar dem till rätt tjänst eller förmån.	Antalet arbetslösa och deras andel av arbetskraften.	Andelen arbetslösa av arbetskraften i Lovisa uppgick till 10,8 procent (2017), till 10,6 procent (2018), till 9,8 procent (2019). Andelen arbetslösa av arbetskraften ökade i hela Nyland från 2019 till 2020 på grund av coronaviruspandemin. I december 2020 uppgick andelen arbetslösa av arbetskraften i Lovisa till 16,8 procent. Coronaviruspandemin har påverkat negativt sysselsättningen av unga i hela Nyland, och andelen av arbetslösa i åldern 25–29 år har ökat i Lovisa. Förändringen på årsnivå mellan december 2019 (52 personer) och december 2020 (86 personer) är	

			cirka 65 procent. Förändringen på årsnivå i hela Nyland är 77 procent. **I Lappträsk** har andelen arbetslösa varierat mellan 6,1 procent (10/2018) och 14,7 procent (12/2020).	
SENIORER				
Vi frångår den dyra anstaltsvården för de äldre och den ersätts av effektiverad hemvård och serviceboende med heldygnsomsorg.	Vi gör det möjligt att bo i eget hem så länge som möjligt.	Platsantalet inom anstaltsvården och serviceboende med heldygnsomsorg och antalet timmar för hemvårdens klienter.	Mellan 2017–2020 upphörde anstaltsvården helt och hållet i Lovisa. Andelen serviceboende med heldygnsomsorg i Lovisa ökade efter att anstaltsvården lades ner, och serviceboende med heldygnsomsorg produceras både av privata serviceproducenter och av offentliga serviceproducenter. Andelen äldre som bor hemma ökade, och samtidigt sjönk andelen dygnetruntomsorg i enlighet med målen. Täckningsgraden för hemvården sjönk också till 2020 då täckningsgraden för hemvården ökade för äldre och mest för yngre seniorer. Hemrehabiliteringen har etablerat sig. **Lappträsk:** Fyra Lappträskhus färdigställdes hösten 2019 och de första invånarna kunde flytta in i husen. Förhandlingarna mellan Lappträsk kommun och Mehiläinen om äldreomsorg inleddes i slutet av 2018. Lappträsk kommuns och Mehiläinens samföretag grundades i juni 2019 och verksamheten inleddes 1.9.2019. Då överfördes hemvården, dagverksamheten och serviceboendet med heldygnsomsorg till samföretaget. I och med samföretaget grundades gjorde man planer för att avveckla anstaltsvården på Tallmogården när Onni Hemmet utvidgas. Byggandet av tillbyggnaden för serviceboende med heldygnsomsorg inleddes 2020	

			och tillbyggnaden blev färdig i slutet av 2020. Vi avvecklar anstaltsvården efter att tillbyggnaden har färdigställts.	
Vi har väl organiserade tjänster som ges i hemmet.	Att bo hemma så länge som möjligt är det ekonomiskt förmånligaste alternativet för alla: – Vi satsar på förebyggande åtgärder – Vi avslutar anstaltsvården för de äldre, vi minskar platsantalet inom serviceboende med heldygnsomsorg och vi satsar på hemvården.		Vi fattar servicebeslut mångprofessionellt och på ett enhetligt sätt utgående från klienthandledning och bedömning. Vi ökade resurserna för förebyggande och tidig service samt handledning och rådgivning och preciserade verksamhetssätten (till exempel Senni). Vi omorganiserade yrkesstrukturen inom öppenvårdstjänsterna och ökade antalet sjukskötare inom hemvården. Effektiverad hemrehabilitering etablerade sig och utgör nu en primär tjänst i förhållande till hemvården. Vi omorganiserade yrkesstrukturen inom hemvården och anställde en ergoterapeut, men uppgiften indrogs 2020 i och med balanseringsprogrammet och samarbetsförhandlingarna. Från och med 2019 har hemvården haft två chefer, och hemvården använder mobilsystemet Mukana, VideoVisits virtuella besök och systemet för verksamhetsstyrning för att organisera och optimera arbete. Vi provade på men beslutade avstå från separat optimering. Vi utvecklade rekrytering av vikarier och delvis utkontrakterade den (Sarastiarekry). Vi tog i bruk en maskinell dosdispenseringstjänst och ska utvidga användningen av tjänsten. Vi utvecklade arbetsförhållandena bland annat med olika lokallösningar. **Lappträsk** var med i pilotprojektet för effektiverad hemrehabilitering tillsammans med de övriga kommunerna i östra Nyland. Pilotprojektet inleddes i januari 2018.	

			Hemvården anställde en ergoterapeut och tog i bruk hemrehabiliteringsmodellen under 2018. Man utarbetade en processbeskrivning för hemvårdens Hilla-besök som främjar välbefinnande och besöken inleddes hösten 2018. Projektet Hilla med Med Group Oy avslutades 31.8.2019. Verksamheten av kommunens och Mehiläinens samföretag inleddes 1.9.2019. Man satsade på effektiverad hemvård, och från och med 1.9.2020 finns det möjlighet till hemvårdens nattbesök.	

Bilaga 2 Välfärdsplanens åtgärdsmatris för Lovisa

Tyngdpunkter

1. Involvering av invånarna

2. Förebyggande verksamhet och tjänster i rätt tid

3. Miljön som stöder välfärd med beaktande av hållbar utveckling

I åtgärderna ingår att genomföra Unicefs modell Barnvänlig kommun.

I samband med den årliga rapporteringen bedöms hur åtgärderna har utfallit och vid behov kan man då precisera, utvidga och ändra dem.

Mål	Åtgärd	Indikator	Genomförande/Uppföljning
1. Involvering av invånarna			
Vi ökar invånarnas möjligheter att påverka ärenden som berör dem.	Vi utför riktade invånarenkäter.	Antalet enkäter och hur resultaten utnyttjas.	Ledningen för centralernas ansvarsområden
	Invånarråd.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer
	Vi stöder ibruktagande av deltagande budgetering i centralerna.	Antalet projekt där deltagande budgetering har utnyttjats och resultatet.	Stadskanslicentralens ekonomitjänster, ledningen för centralernas ansvarsområden
	Vi hör aktivt ungdomsfullmäktige, äldrerådet och rådet för personer med funktionsnedsättning.	Antalet utlåtanden, bemötanden och förslag.	Ledningen för centralernas ansvarsområden

	Säkerhetsenkäter som utförs regionalt. Sysselsättningstjänsterna samlar in respons på sin verksamhet och man utvärderar den. Vi skapar utvärderingsmätare.	Resultaten av enkäterna. Uppnått/Inte uppnått, antalet besökare m.m.	Grundtrygghetscentralen och östra Nylands säkerhetsarbetsgrupp Centralen för näringsliv och infrastrukturs sysselsättningstjänster
Växelverkan mellan invånarna, beslutsfattarna och serviceproducenterna.	Vi ordnar en byakväll och en säkerhetspromenad i samarbete med aktörer inom tredje sektorn minst en gång om året. Stadens årliga öppna möten för föreningar eller andra motsvarande aktörer. Vi presenterar vår verksamhet för nya förtroendevalda och beslutsfattare. Deltagande av äldre i bedömningen av konsekvenser i beslutsfattandet. Vi gör bedömning av konsekvenser för barn till en del av beredningen.	Antalet deltagare i byakvällar, genomförd verksamhet. Antal. Omfattningen av den presenterade verksamheten. De ärenden som beretts behandlas i äldrerådet eller på diskussionsmöten för allmänheten. Genomförd verksamhet.	Arbetsgruppen för främjande av hälsa och välfärd Centralen för bildning och välfärds kultur- och fritidstjänster, grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer Nämndernas föredragande Den som ansvarar för beredningen och äldrerådet Alla centralerna
Vi breddar samarbetsmodellerna.	Vi utarbetar ett föreningsprogram i samarbete med aktörer inom tredje sektorn. Vi fortsätter med involverande verksamhet i planläggningen.	Uppnått/Inte uppnått. Kontinuerlig verksamhetsmodell.	Alla centralerna Centralen för näringsliv och infrastrukturs stadsplaneringsavdelning

2. Förebyggande verksamhet och tjänster i rätt tid			
Vi upprätthåller och utökar förebyggande verksamhet.	Trafikfostran särskilt för unga och äldre.	Omfattningen av den ordnade verksamheten.	Trafiksäkerhetsarbetsgruppen, centralen för välfärd och bildnings undervisningsväsende och ungdomstjänster, grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer
	Gruppverksamhet för vuxna.	Antalet grupper och antalet deltagare.	Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna
	Projektet för att förhindra fallolyckor i hela östra Nyland.	Genomförd verksamhet (Frap- och frop-blanketter).	Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna och tjänster för seniorer
	Motionsrådgivning för vuxna, mammamotion som nyhet (för gravida och kvinnor som nyss har fött barn) i samarbete med rådgivningen och fysioterapin.	Antalet klientkontakter.	Centralen för bildning och välfärds idrottstjänster, grundtrygghetscentralen
	Riktad motionsrådgivning för barn och unga	Move!-testerna.	Centralen för bildning och välfärds undervisningsväsende och idrottstjänster, grundtrygghetscentralen och skolhälsovården
	Vi erbjuder idrottstjänster i omfattande grad i kommunområdet.	Antalet kunder i den handledda verksamheten och respons.	Centralen för bildning och välfärds idrottstjänster
	Vi utvecklar hobbyverksamhet för barn och unga.	Omfattningen av den hobbyverksamhet som staden ordnat.	Centralen för bildning och välfärd

	Vi utvecklar idrotts- och hobbyverksamhet för äldre.	Uppnående av målen i enlighet med åldersprogrammet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer, centralen för bildning och välfärds kultur- och idrottstjänster, medborgarinstitutet
	Vi utvecklar arbetsformerna inom ungdomsarbetet, till exempel skolungdomsarbete, patrullerande ungdomsarbetare och kulturungdomsarbete som görs i samarbete med kulturtjänsterna.	Planen har utarbetats. Verksamheten har inletts.	Centralen för bildning och välfärds ungdoms- och kulturtjänster
	Planering av seniorrådgivning (Finger).	Planen har utarbetats. Verksamheten har inletts.	Grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer
	Vi satsar på och ordnar förebyggande rusmedelsarbete och uppdaterar programmet för förebyggande rusmedelsarbete.	Genomförd verksamhet.	Centralen för bildning och välfärd, grundtrygghetscentralen
	Vi lockar flera deltagare till medborgarinstitutets verksamhet, särskilt till motionsgrupper för vuxna genom att informera om grupperna och sänka tröskeln för att delta.	Antalet deltagare.	Centralen för bildning och välfärds medborgarinstitut
	Genom att utbilda personalen förbättrar vi identifieringen av våld riktat mot barn och ökar omfattningen av metoderna för att agera i situationer där någon misstänks ha utövat våld.	Antalet utbildningar och antalet deltagare i utbildningar.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar, centralen för bildning och välfärds utbildning, småbarnspedagogik och ungdomstjänster

	Vi förstärker stöd för föräldraskap och stöd för skilsmässosituationer regionalt som en del av projektet ITUA.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	För att tidigt identifiera behov av stöd beskriver vi som en del av projektet ITUA servicestigar för deprimerade mammor och servicestigar för barn och unga som lider av depression och ångest. .	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	Vi utbildar personalen och tar i bruk verksamhetsmodellen IPC som en del av projektet ITUA vid förebyggande och i tidig vård av depression hos unga samt CoolKids vid förebyggande och i tidig vård av ångest hos unga.	Antalet personal som utbildats, genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	Vi utvidgar servicerådgivningen utan tidsbeställning för barnfamiljer (projektet ITUA).	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	Vi informerar invånarna om hälsosam näring via olika kanaler.	Genomförd verksamhet.	Centralen för bildning och välfärds idrotts- och ungdomstjänster, tjänsterna inom småbarnspedagogik, kostservice, undervisningsväsende samt grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar och tjänster för seniorer

Vi lägger märke till dem som befinner sig i den mest utsatta situationen när vi planerar tjänsterna.	Vi riktar idrottstjänster individuellt.	Antalet grupper för anpassad idrott och motion.	Centralen för bildning och välfärds idrottstjänster och medborgarinstitut, grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer
	Vi utvecklar den uppsökande äldreomsorgen.	Verksamheten har inletts.	Grundtrygghetscentralens tjänster för seniorer
	Vi främjar invandrarnas integration, delaktighet och välfärd tillsammans med aktörer inom tredje sektorn och församlingen.	Antalet riktade åtgärder, bland annat studiesedlar, projekt, tillställningar, evenemang som har preciserats närmare i integrationsprogrammet.	Alla centralerna
	Vi främjar goda relationer mellan befolkningsgrupperna i samarbete med aktörer inom tredje sektorn.	Tillställningarna och åtgärderna.	Alla centralerna
	Vi kartlägger de patienter som använder hälsovårdstjänster i stor grad (preciserad vårdplan).	Antalet besök.	Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna
	Vi tar i bruk social rehabilitering.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna
	Vi utnyttjar Navigator-verksamhetsmodellen.	Antalet deltagare och klienter	Centralen för bildning och välfärds ungdomstjänster
	Vi utvecklar undervisningen i finska som andraspråk (S2) inom småbarnspedagogiken. Vi anställer en S2-lärare som är sakkunnig inom språk- och kulturmedveten småbarnspedagogik och stöder	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för bildning och välfärds tjänster inom småbarnspedagogik

	daghemmen. I uppgiften betonas utveckling av språkmedveten pedagogik, stöd för att lära sig språket och inkluderande småbarnspedagogik.		
	Vi utvidgar omfattningen av skiftomsorgen inom småbarnspedagogiken så att den motsvarar bättre invånarnas behov. Vi erbjuder möjlighet till skiftomsorg enligt prövning också för elever på årskurserna ett och två.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för bildning och välfärds tjänster inom småbarnspedagogik
	Vi utvecklar missbrukar- och mentalvårdstjänsterna riktade till unga regionalt i östra Nyland.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	Vi förankrar en systematisk verksamhetsmodell inom barnskyddet och socialarbetet för barnfamiljer.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	Aktivt samarbete mellan olika aktörer i enlighet med klientens samtycke. Vi kartlägger hinder för sysselsättning, klientens kunnande, vilja och resurser. Vi hänvisar klienter från sysselsättningstjänsterna vidare till rätt tjänst.	Genomförd verksamhet.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs sysselsättningstjänster, grundtrygghetscentralens social- och hälsovårdstjänster

	Vi beaktar i tid elever som har avbrutit sina studier och unga utan utbildning.	Genomförd verksamhet.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs sysselsättningstjänster, centralen för bildning och välfärd
Vi främjar olika dimensioner inom välfärd.	Vi samarbetar med föreningarna.	Utnyttjat/Inte utnyttjat.	Ledningen för centralernas ansvarsområden
	Vi stöder föreningsverksamhet.	Genomförd verksamhet.	Centralen för bildning och välfärds kultur-, ungdoms- och idrottstjänster
	Vi ökar användningen av erfarenhetsexperter i olika tjänster.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralen
	I samarbete med aktörer inom tredje sektorn lyfter vi fram positiva modeller från frivilligarbetet för att främja välfärd.	Genomförd verksamhet.	Alla centralerna
	Vi bygger upp en livsstil med mer motion (projekten I rörelse).	Vidtagna åtgärder.	Centralen för bildning och välfärds idrottstjänster och tjänster inom småbarnspedagogik, undervisningsväsendet, stadskanslicentralens hr-team
	Vi bygger och sanerar idrottsanläggningar årligen. Vi stöder föreningarna i byggandet av idrottsanläggningar med beaktande av olika åldersgrupper.	Vidtagna åtgärder.	Centralen för bildning och välfärd och centralen för näringsliv och infrastruktur
	Vi utvecklar familjecentralens träffplatsverksamhet vidare.	Genomförd verksamhet, antalet deltagare.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar

	Vi stöder Kompanjonshuset Hörnans verksamhet.	Genomförd verksamhet, användningsgrad, antalet deltagare och olika grupper.	Centralen för bildning och välfärd
	Vi ordnar föreläsningar om hälsa och välfärd i samarbete med aktörer inom tredje sektorn.	Ordnade föreläsningar, antalet deltagare.	Centralen för bildning och välfärd
	Stadens kostservice utreder möjlighet att ansöka om Hjärtemärket för matlistorna och ansöker om märket.	Utredningen påbörjas 2021–2022, ibruktagande 2022–2023.	Centralen för bildning och välfärds kostservice
3. Miljön som stöder välfärd med beaktande av hållbar utveckling			
Vi främjar den trygga miljön och tryggheten och säkerheten i vardagen.	Vårt mål i planeringen av samhällsstrukturen är alltid en hälsosam, trygg, trivsam arbets- och livsmiljö som vi främjar genom planlösningar, styrning av planläggning och planbestämmelser.	Vi genomför de lösningar som uppstått i samband med deltagandet efter att planen har godkänts.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs stadsplaneringsavdelning
	Byggnadernas skick.	Respons från användare och konditionskartläggningar.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs lokalservice
	Tillståndet för inneluften.	Respons från användare.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs lokalservice
	Trygg trafikmiljö.	Antalet skadade i trafiken, respons från användare och konditionskartläggningar.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs infrastrukturavdelning

	Vi ökar vardagsmotionen: -skicket för lättrafikleder och hur täckande lättrafikledsnätverket är. -idrottsanläggningar och parker.	Respons från användare, vidtagna åtgärder.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs infrastrukturavdelning och parkenhet, centralen för bildning och välfärds idrottstjänster
	Vi vidtar åtgärderna i tillgänglighets- och framkomlighetsprogrammet.	Vidtagna åtgärder för att främja tillgänglighet.	Alla centralerna
	Programmet för att främja gång och cykling och uppnående av programmets mål.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för näringsliv och infrastruktur och de övriga centralerna
	Vi genomför åtgärdsprogrammet för Lovisa i östra Nylands säkerhetsprogram.	Genomförd verksamhet.	Alla centralerna
	Vi minskar miljöbelastning genom att öka sopsorteringen i stadens fastigheter.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för näringsliv och infrastruktur och centralen för bildning och välfärd
	Vi lär ut sopsortering i skolorna och daghemmen.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för näringsliv och infrastruktur och centralen för bildning och välfärd
	Utbildningar för personalen i identifiering av våld i nära relationer och att föra våldet på tal.	Antalet utbildningar och deltagare.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
Vi upprätthåller och ökar trivsel i boendemiljön och dess betydelse.	Planlösningar och planer och hur vi genomför dem: till exempel beaktar vi de viktiga platserna i GIS-enkäten och genomför de önskade förbättringarna.	Vi förverkligar de planer som utarbetats utifrån de valda lösningarna.	Stadsplaneringsavdelningen

	Städningstalko.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs infrastrukturavdelning
	Vi bekämpar främmande arter.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs parkenhet
	Vi skapar ängar för bin och humlor.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs stadsplaneringsavdelning och infrastrukturavdelning
	Vi möjliggör odling på odlingslotterna.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för näringsliv och infrastrukturs stadsplaneringsavdelning och infrastrukturavdelning
	Vi ökat antalet trivsamma och funktionella vistelseutrymmen (offentlig konst, säsongsbelysning, grillplatser, soptunnor, pausbänkar, blomsterrabatter och snygga parker).	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för näringsliv och infrastruktur och centralen för bildning och välfärd
	Aktuella skyltar, också digital guidning (på nätet, led-skyltar, applikationer).	Antalet kontakter och klagomål och mängden respons.	Ledningen för centralernas ansvarsområden
	Vi lyfter upp betydelsefulla historier och personer från Lovisa för att göra invånarna uppmärksamma på dem – gör staden bekant och ökar stoltheten över hembygden.	Positiv synlighet i olika medier, mängden respons.	Centralen för bildning och välfärds kulturtjänster
Vi främjar tillgänglighet genom att utnyttja digitala metoder.	Vi tar hand om digital trygghet.	Antalet säkerhetsöverträdelser.	Ledningen för centralernas ansvarsområden

	Vi utvecklar elektroniska blanketter i samarbete med centralerna.	Antalet elektroniska blanketter i bruk.	Stadskanslicentralen, ledningen för centralernas ansvarsområden
	Kundservicechat (chattbot) på stadens webbplats.	Utredning 2021, ibruktagande 2022–2023.	Stadskanslicentralens kommunikation, ICT-avdelningen, direktören för centralen
	Elektroniska anmälningar till evenemang, aktiviteter och möjligheten att betala deltagaravgifter på nätet.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för bildning och välfärds kultur-, ungdoms- och idrottstjänster
	Plattform med information om hobbyverksamheten i Lovisa.	Statistik över kund- och deltagarantal via en webbsida och en applikation.	Centralen för bildning och välfärds kultur-, ungdoms- och idrottstjänster
	Vi utvecklar arbetsformerna inom det digitala ungdomsarbetet.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för bildning och välfärds ungdomstjänster
	Vi inleder rådgivningen och handledningen för östra Nylands social- och hälsovårdscentralsprojekt.	Målen i enlighet med projektet har uppnåtts.	Grundtrygghetscentralen
	Vi tar i bruk den elektroniska kontaktkanalen Klinik Pro jämte applikationer.	Applikationen har tagits i bruk.	Grundtrygghetscentralens servicehandledning
	Vi tar elektroniska inkomstutredningar i bruk inom småbarnspedagogiken.	Uppnått/Inte uppnått.	Centralen för bildning och välfärds tjänster inom småbarnspedagogik

	Vi tar i bruk en elektronisk familjecentral som en del av projektet ITUA. Vi beaktar jämlika möjligheter att delta i virtuella evenemang.	Den elektroniska familjecentralen är i bruk. Evenemang, deltagare, utrustning.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar Alla centralerna

Bilaga 3 Välfärdsplanens åtgärdsmatris för Lappträsk

Tyngdpunkter

1. Involvering av invånarna

2. Förebyggande verksamhet och tjänster i rätt tid

3. Miljön som stöder välfärd med beaktande av hållbar utveckling

I samband med den årliga rapporteringen bedöms hur åtgärderna har utfallit och vid behov kan man då precisera, utvidga och ändra dem.

Mål	Åtgärd	Indikator	Genomförande/Uppföljning
1. Involvering av invånarna			
Vi ökar invånarnas möjligheter att påverka ärenden som berör dem.	Riktade enkäter och verkstäder/invånarråd.	Resultaten av invånarenkäterna och verkstäderna.	Ledningsgruppen
	Möten för de människoorienterade styrgrupperna.	Antalet möten och mötenas teman.	Ledningsgruppen
	Delaktighetsenkäter för eleverna.	Elevernas möjligheter att delta i behandlingen av ärenden som berör dem.	Direktören för bildningsväsendet
	Vi bereder oss på verksamhetsmodellen Barnvänlig kommun.	Ibruktagande av verksamhetsmodellen Barnvänlig kommun.	Kommunkoordinatorn för Barnvänlig kommun och ledningsgruppen för Barnvänlig kommun
Växelverkan mellan invånarna, beslutsfattarna och serviceproducenterna.	Byakvällar.	Kommundirektörens byakvällar och kommundirektörens morgonkaffen för företagare.	Kommundirektören och näringssekreteraren

	Föreningsforum.	Samarbete mellan kommunen och tredje sektorn.	Direktören för bildningsväsendet
Vi breddar samarbetsmodellerna.	Deltagande budgetering inom den grundläggande utbildningen och ungdomsväsendet.	Barnens och ungdomarnas möjligheter att påverka upphandlingar genom deltagande budgetering.	Direktören för bildningsväsendet
	Deltagande av representanterna för ungdomsfullmäktige i kommunens organs sammanträden.	Deltagande av representanterna för ungdomsfullmäktige i nämndernas, sektionernas och fullmäktiges sammanträden där de har närvaro- och yttranderätt.	Kommunstyrelsen
	Involvering av äldre i bedömningen av konsekvenser i beslutsfattandet.	Antalet ställningstaganden och utlåtanden som getts.	Den som ansvarar för beredningen och äldre- och handikapprådet
2. Förebyggande verksamhet och tjänster i rätt tid			
Vi upprätthåller och utökar förebyggande verksamhet.	Vi utvecklar förebyggande verksamhet för äldre.	Utförda åtgärder.	Direktören för social- och hälsovårdstjänster och servicehandledaren
	Vi erbjuder motions- och hobbymöjligheter i omfattande grad i kommunområdet.	Antalet kunder i den handledda verksamheten.	Direktören för bildningsväsendet
	Gruppverksamhet för vuxna.	Antalet grupper och antalet deltagare.	Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna
	Projektet för att förhindra fallolyckor i hela östra Nyland.	Genomförd verksamhet (Frap- och frop-blanketter).	Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna

	Genom att utbilda personalen förbättrar vi identifieringen av våld riktat mot barn och ökar omfattningen av metoderna för att agera i situationer där någon misstänks ha utövat våld.	Antalet utbildningar och antalet deltagare i utbildningar.	Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna
	Vi förstärker stöd för föräldraskap och stöd för skilsmässosituationer regionalt som en del av projektet ITUA.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	För att tidigt identifiera behov av stöd beskriver vi som en del av projektet ITUA servicestigar för deprimerade mammor och servicestigar för barn och unga som lider av depression och ångest.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	Vi utbildar personalen och tar i bruk verksamhetsmodellen IPC som en del av projektet ITUA vid förebyggande och i tidig vård av depression hos unga samt CoolKids vid förebyggande och i tidig vård av ångest hos unga.	Antalet personal som utbildats, genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	Vi utvidgar servicerådgivningen utan tidsbeställning för barnfamiljer (projektet ITUA).	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar

Vi lägger märke till dem som befinner sig i den mest utsatta situationen när vi planerar tjänsterna.	Vi utvecklar den uppsökande äldreomsorgen.	Utförda åtgärder, utveckling av verksamhetsmodellen, utveckling av förebyggande åtgärder.	Direktören för social- och hälsovårdstjänster och servicehandledaren
	Vi främjar invandrarnas integration, delaktighet, välfärd och goda relationer mellan befolkningsgrupperna.	Riktade åtgärder.	Servicehandledaren och direktören för social- och hälsovårdstjänster
	Vi breddar arbetsformerna för det uppsökande ungdomsarbetet.	Ibruktagande av Sovari.	Direktören för bildningsväsendet
	Vi kartlägger de patienter som använder hälsovårdstjänster i stor grad (preciserad vårdplan).	Antalet besök.	Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna
	Vi tar i bruk social rehabilitering.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för vuxna
	Vi utvecklar missbrukar- och mentalvårdstjänsterna riktade till unga regionalt i östra Nyland.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
	Vi förankrar en systematisk verksamhetsmodell inom barnskyddet och socialarbetet för barnfamiljer.	Genomförd verksamhet.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
Vi främjar olika dimensioner inom välfärd.	Vi samarbetar med tredje sektorn.	Utförda åtgärder.	Direktören för social- och hälsovårdstjänster och servicehandledaren
	Föreningar.	IHKU- och GOBY-bidrag.	För de övriga branschernas del ledningsgruppen

	Kamratstöd och erfarenhetsexperter.	Vi utnyttjar erfarenhetsexperter i planeringen av en minnesvänlig tätort.	Tekniska direktören
	Vi utvecklar familjecentralens träffplatsverksamhet vidare.	Genomförd verksamhet, antalet deltagare.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar
3. Miljön som stöder välfärd med beaktande av hållbar utveckling			
Vi främjar den trygga miljön och tryggheten och säkerheten i vardagen.	Byggnadernas skick och inneluft.	Vi slutför beskrivningen av inneluftsprocessen och utser en inneluftsarbetsgrupp.	Tekniska direktören
	Trafikmiljön.	Åtgärderna i trafiksäkerhetsplanen och deltagande i trafiksäkerhetsarbetsgruppens arbete och antalet skadade i trafiken.	Tekniska direktören
	Vi ökar vardagsmotionen.	Vi utvecklar idrottsanläggningarna och motionsstigarna.	Tekniska direktören och direktören för bildningsväsendet
	Tillgänglighet.	Utveckling av en minnesvänlig tätort och genomförda åtgärder som främjar tillgänglighet.	Tekniska direktören och ledningsgruppen
	Vi arbetar mot mobbning i skolorna och tar i bruk ett program mot mobbning i skolorna.	Elevenkäter.	Rektorerna
	Utbildningar för personalen i identifiering av våld i nära	Antalet utbildningar och deltagare.	Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar

	relationer och att föra våldet på tal.		
Vi upprätthåller och ökar trivsel i boendemiljön och dess betydelse.	Vi tar invånarna med i idékläckning och planering av områdena. Vi utvecklar en minnesvänlig tätort.	Planeringsverkstäder och annan involverande verksamhet. Planeringsverkstäder och annan involverande verksamhet.	Tekniska direktören Tekniska direktören
Vi främjar tillgänglighet genom att utnyttja digitala metoder.	Digital trygghet. Vi utvecklar elektroniska blanketter och responskanaler. Vi tar en elektronisk familjecentral i bruk som en del av projektet ITUA.	Datasäkerhetstest för hela personalen och vi uppdaterar anvisningarna. Resultaten och åtgärderna. Vi utvecklar elektroniska tjänsterna genom projektet Open Agenda. Den elektroniska familjecentralen är i bruk.	Förvaltningsdirektören och ICT-ansvarig Ledningsgruppen och ICT-ansvarig Grundtrygghetscentralens tjänster för barn och ungdomar