

Grundtrygghetscentralen

I förhållande till stadsfullmäktige bindande nyckelmål för 2021 vilka baserar sig på stadsstrategin och tyngdpunkterna för verksamheten samt en verksamhetsplan för hur nyckelmålen ska uppnås

En smidig vardag för barnfamiljer.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|--|---------------------------|---|---|---|---|
| Vi underlättar med smidiga och fungerande tjänster vardagen för unga och barnfamiljer. | Verksamhet som genomförs. | Vi gör rådgivningsbyråns kundupplevelse ännu bättre. | Vi genomför ett försök med öppenrådgivningsbyrå och ett försök med mångprofessionell grupprådgivningsbyrå för sex månader gamla barn. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt tf serviceansvariga | Det har inte varit möjligt att ordna gruppverksamhet på grund av coronavirusläget. Vi skjuter upp försöket till hösten eller eventuellt till början av 2022. |
| | Verksamhet som genomförs. | Det blir ännu smidigare att ta kontakt. | Inom socialtjänster för barnfamiljer håller vi en mottagning utan tidsbokning (walk in) en gång per vecka och Helmi-telefonen är i användning under hela tjänstetiden. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt ledande socialarbetaren | Telefontjänsten Helmi är öppen på vardagar till klockan 15. På grund av coronavirusläget har vi inte kunnat genomföra en mottagning utan tidsbokning. Om coronavirusläget tillåter försöker vi på hösten. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi förstärker kamratstödet. | Vi bjuder med mödrar vid slutskedet av graviditeten till Baby Club -verksamheten. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga och familjehandledaren för tidigt stöd | Det har inte varit möjligt att ordna gruppverksamhet på grund av coronavirusläget. Syftet är att inleda verksamheten på hösten efter semestrarna om coronavirusläget tillåter. |
| Vi förebygger marginalisering av unga och barnfamiljer. | Verksamhet som genomförs. | Vi ger stöd till familjen i ett så tidigt skede som möjligt. | Vi utvecklar en mångprofessionell vårdstyg för preliminära barnskyddsanmälningar. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga och ledande socialarbetaren | Vårdstigen är färdigställd och i användning. |
| | Verksamhet som genomförs. | Föräldrarna får stöd i sin uppfostringsuppgift. | Vi ger riktat stöd till föräldrar som har barn som börjar på grundläggande utbildningens årskurs 7. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga och ledande socialarbetaren | Verksamheten är inte ännu genomförd. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi satsar på att ge stöd till minderåriga rusmedelsbrukare och deras föräldrar. | Inom missbrukarvården utvecklar vi stödet som ges både till minderåriga rusmedelsbrukare och till deras föräldrar och gör missbrukarskötarens besök i skolorna regelbundna. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna samt servicechefen för tjänster för barn och unga | Verksamheten blev inte genomförd på grund av covid19-pandemin. |

Vi utökar växelverkan och transparens samt inkluderar kommuninvånarna i beredningen av beslutsfattandet.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|--|---|--|---|---|---|
| Vi tar i bruk en gemensam blankett för att göra konsekvensbedömningar – omfattar konsekvenser såväl för människan, företag som för barn. | Verksamhet som genomförs. | Vi tar i bruk en blankettmall som centralerna uppgjort tillsammans. | Vi orienterar centralens beredare i hur blanketten används. | Grundtrygghetsdirektören | Medlemmarna i grundtrygghetscentralens ledningsgrupp har bekantat sig med hur blanketten används. |
| Vi utvecklar våra elektroniska tjänster. | Verksamhet som genomförs. | Det är smidigt att kontakta rådgivningsbyrån. | Vi effektiviserar användningen av Klinik Pro. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt tf serviceansvariga | Vi har effektiviserat användningen. Klinik är nu det primära sättet för att ta kontakt. |
| | Statistik som fås från Klinik tjänsten. | Det blir smidigare att kontakta de olika verksamhetsställen. | Klinik Pro kommer också att omfatta socialarbetet. Vi marknadsför Klinik Pro till kommuninvånarna. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna, den serviceansvariga och ledande socialarbetaren | Med undantag av avdelningen har vi tagit Klinik i bruk i tjänster för vuxnas samtliga verksamhetsställen. |
| | Antalet vårdbesök på distans växer. Rai -mätaren för funktionsförmåga tas i bruk och tidtabellen är fastslagen. | Antalet vårdbesök på distans växer (VideoVisit). Ibruktage av Rai -mätaren för funktionsförmåga planeras och inleds. | Servicehandledningen informerar om elektroniska tjänster. Ibruktage av Rai inleds så att ansvarsfördelning och en tidtabell preciseras. | Grundtrygghetsnämnden, chefen för seniorservice | Vi har tagit Rai i bruk inom hemvården och klienthandlingen. Klinik Pro är i användning. Användningen av VideoVisit är som förut. |
| Vi främjar kommuninvånarnas och gemenskapernas möjligheter att delta och påverka. | Resultaten i kundenkäterna håller samma nivå som tidigare | Klienternas och de närståendes deltagande och möjligheter att påverka främjas. | En kundenkät förverkligas | Grundtrygghetsnämnden, seniorservicens chef | Vi förverkligar kundbelåtenhetsenkäten i september. |

Kunglig service i drottningens stad.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|---|---------------------------|---|---|---|------------------------|
| Vi skapar nya servicestrukturer och serviceformer genom | Verksamhet som genomförs. | Vi använder flera aktörer för att hjälpa barnskyddets klienter. | Vi deltar i samarbetsområdet för Södra Finlands projekt för att utveckla barnskyddet. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga | Vi deltar i projektet. |

| | | | | | |
|---------------------------------|---|---|--|---|---|
| samarbete och nätverksbildning. | | | | saamt ledande socialarbetaren | |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi deltar i utvecklingsarbete på regional nivå, landskapsnivå och nationell nivå. | Vi deltar inom Östra Nylands projekt för Framtidens social- och hälsovårdscentral i den regionala utvecklingen av tjänster för barn, unga och familjer. Vi deltar i utvecklingen av familjecentralerna på både nationell nivå och landskapsnivå. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga ja ledande socialarbetaren | Vi deltar i olika arbetsgrupper inom projektet ITUA och i den nationella utvecklingen av familjecentralen. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi deltar i arbete för främjande på regional nivå och landskapsnivå. | Vi deltar i östra Nylands regionala arbete att utveckla tjänsterna för funktionsnedsatta personer. Vi deltar i arbetet att bereda den regionala hjälpmedelscentralen. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna, ledande socialarbetaren | Det regionala utvecklingsarbetet av tjänster för funktionsnedsatta har framskridit väl och arbetet fortsätter. Samarbetet för den regionala utlåningen av hjälpmedel upphörde då alla kommuner inte förband sig i tjänsten. |
| Servicestrukturen förändras. | Seniortjänstens servicestruktur ändras i riktning mot mera öppenvård. | Vi utreder förutsättningarna för familjevård, minskar andelen effektiviserat serviceboende, andelen vanligt serviceboende och rehabiliterande öppenvård minskas inte. | Grundtrygghetsnämnden, senior-servicens chef | Familjevården är inte ännu inledd. | |

Lovisabornas känsla för trygghet fortsätter att vara hög. Vi satsar på kommuninvånarnas välfärd och att förebygga marginalisering.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|--|---|--|--|--|---|
| Vi satsar på arbetet med att främja hälsa och välfärd. | Verksamhet som genomförs och antal deltagare. | Vi effektiviserar förebyggandet av våld i nära förhållanden. | Personalen får med hjälp av Institutet för hälsa och välfärds nätutbildningsmaterial utbildning om att identifiera våld i nära förhållanden och att ta det till tals. Vi har två utbildningsgrupper per år. Vi uppdaterar verksamhetsplanen för våld i familjen och nära förhållanden. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt den mångprofessionella arbetsgruppen för förebyggande av våld i nära förhållanden | Vi har skjutit upp utbildningsgrupperna till hösten på grund av coronavirusläget. Syftet är dock att ha två utbildningsgrupper under hösten. Uppdateringen av åtgärdsplanen för våld i familjen och nära förhållanden pågår. Planen blir färdigställd under hösten. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi främjar det att barn, unga och familjer har hälsosamma matvanor, konditionerar och får tillräckligt med sömn. | Vi håller en matkurs för familjer som har babyn. Rådgivningsbyrån och skolhälsovården ger effektiviserat information till föräldrarna. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt tf serviceansvariga | Vi håller matkursen under hösten. Vi har anvisat hälsovårdarna på rådgivningsbyrån och inom skolhälsovården att effektivisera informeringen av föräldrarna om hälsosam kost, motion och tillräcklig sömn. |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| | Verksamhet som genomförs. | Vi intensifierar betydelsen av hälsosamma levnadsvanor, mat och konditionering inom vikthantering och för hälsa. | Vi grundar olika grupper, bland annat en grupp för viktkontroll och övriga grupper i anknytning till hälsa och välfärd. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna och den serviceansvariga | Verksamheten blev inte genomförd på grund av covid19-pandemin. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi effektiviserar munhälsovården för barn, unga och seniorer. | Vi gör en undervisningsvideo om tandborstning som är avsedd för föräldrar till barn i daghems- och skolålder. Videon kan visas till exempel under föräldrakvällar. Vi inleder tandkontroller på serviceenheter för äldreboende. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna och ledande tandläkaren. | Vi har gjort undervisningsvideon och den har använts. Vi har inte gjort tandkontroller på serviceenheter för äldreboende på grund av covid19-pandemin. |
| | Andelen tidsbundna beslut om beviljande av service ökar. | Förebyggande och rehabiliterande tjänster produceras i samarbete med privata aktörer. | Rehabiliteringstjänster till hemmen är förebyggande. Dagverksamhet för seniorer fortsätter, och verksamhetens omfattning bibehålls. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för senior-tjänster | Dagverksamheten var på paus från januari till maj på grund av coronavirusläget. |
| | Plan och tidtabell för att ta i bruk mätaren för funktionsförmåga (Rai) uppgjord. | Behovet av service grundar sig på en systematisk och jämförbar bedömning. | Vi gör en plan för att ta i bruk Rai -instrumentet för bedömning av funktionsförmågan. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för senior-tjänster | Utbildning och ibruktage ägde rum på våren inom hemvården och klienthandledningen. |

Ekonomi är i balans.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|---|-----------------------------|---|---|---|---|
| Vi genomför ett program för balansering av ekonomi. | Budget | Verksamheten håller sig inom ramarna för budgeten. | Vi orienterar dem som ansvarar för ekonomin till ekonomisk planering och ekonomisk uppföljning. Vi följer upp ekonomin varje månad. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Vi har inlett orienteringen. Grundtrygghetscentralens ledningsgrupp följer regelbundet upp ekonomin och avvikelser behandlas. |
| | Verksamhet som genomförs. | Minskningarna utfaller planenligt. | Vi utför personalminskningar, permitteringar och övriga sparåtgärder i enlighet med balanseringsprogrammet. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Personalpermitteringarna har utfallit planenligt. Genomförandet av personalminskningarna och de övriga sparåtgärderna har framskridit enligt plan. |
| | Servicestrukturen förändras | Seniortjänstens servicestruktur ändras i riktning mot mera öppenvård. | Vi utreder förutsättningarna för familjevård, minskar andelen effektiviserat serviceboende, andelen vanligt serviceboende och rehabiliterande öppenvård minskas inte. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för senior-tjänster | Vi har minskat omfattningen av effektiviserat serviceboende som köpt tjänst med fem platser. Vi planerar familjevården tillsammans med kommunerna i östra Nyland. Vi har genomfört hemrehabilitering. |

Vi följer programmet Great Place to Work® (GPTW) för att öka personalens arbetshälsa och arbetstrivsel.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|--|--|--|---|--|---|
| Vi satsar på en kunnig och motiverad personal som mår bra. | Verksamhet som genomförs. | Personalens arbetshälsa fortsätter att vara god och frånvarofallen minskar. | Vi ger arbetshandledning till den personal som gör kundarbete. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga och ledande socialarbetaren | Vi har ordnat arbetshandledning till den personal som gör kundarbete. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi upprätthåller personalens yrkeskunnighet. | Vi deltar i olika kompletterande utbildningar. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna och de serviceansvariga | Vi har deltagit i webinarier i mån av möjlighet. |
| | Enkät för välmående i arbetet. | Personalens frånvarofall minskar. | Personalen deltar själv i utvecklingsarbetet. Personalen har också möjlighet att delta i arbetshandledningen. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna och de serviceansvariga | Arbetshandledning är i användning i många enheter. Personalen har deltagit i arbetet att utveckla mottagningen och VIPA. |
| | De färdigställda processerna. | Inom socialarbetet för vuxna utvecklar vi löpande processer för arbetsindelningen och tidsbeställningen. | Vi ser över och klargör processerna. Praxisen är enhetlig. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna och ledande socialarbetaren | Vi har utvecklat processerna och de är i användning. |
| | Hälsorelaterad arbetsfrånvaro minskar. | Frånvarodagarna minskar och arbetstillfredsställelsen ökar | Studieledighet, läroavtal autonomisk arbetsplanering är i bruk. Personalservicens modell för att befrämja hälsa i arbetet är i bruk. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för seniortjänster | Vi höll utbildningar per Teams under januari till juni. Vi möjliggjorde arbetstidsarrangemang. Tidigt ingripande är i bruk. |
| | Yrkesstrukturen är mångsidigare | Personalens yrkesstruktur utvecklas. | Ny lagstiftning och kvalitetsrekommendation har som målsättning att tillräcklig personal med mångsidigt kunnande finns inom seniortjänsten. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för seniortjänster. | Tillsammans med Careeria har vi planerat läroavtalsutbildning för omsorgsassistenterna. |

Ansvarsområdets namn: Förvaltning

Operativa nyckelmål för 2021 och en plan för hur de ska nås

Vi utökar växelverkan och transparens samt inkluderar kommuninvånarna i beredningen av beslutsfattandet.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|--|---------------------------|---|---|--------------------------|---|
| Vi tar i bruk en gemensam blankett för att göra konsekvensbedömningar – omfattar konsekvenser såväl för människan, företag som för barn. | Verksamhet som genomförs. | Vi tar i bruk en blankettmall som centralerna uppgjort tillsammans. | Vi orienterar centralens beredare i hur blanketten används. | Grundtrygghetsdirektören | Medlemmarna i grundtrygghetscentralens ledningsgrupp har bekantat sig med hur blanketten används. |

Ekonomi är i balans.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|--|---------------------------|--|---|---|--|
| Vi genomför ett program för balansering av ekonomin. | Budget | Verksamheten håller sig inom ramarna för budgeten. | Vi orienterar dem som ansvarar för ekonomin till ekonomisk planering och ekonomisk uppföljning. Vi följer upp ekonomin varje månad. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Vi har inlett orienteringen. Grundtrygghetscentralens ledningsgrupp följer regelbundet upp ekonomin och avvikelser behandlas. |
| | Verksamhet som genomförs. | Minskningarna utfaller planenligt. | Vi utför personalminskningar, permitteringar och övriga sparåtgärder i enlighet med balanseringsprogrammet. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Personalpermitteringarna har utfallit planenligt. Genomförandet av personalminskningarna och de övriga sparåtgärderna har framskridit enligt plan. |

Ansvarsområdets namn: Tjänster för barn och unga

(Operativa) nyckelmål för 2021 och en plan för hur de ska nås

En smidig vardag för barnfamiljer

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|--|---------------------------|---|---|---|---|
| Vi underlättar med smidiga och fungerande tjänster vardagen för unga och barnfamiljer. | Verksamhet som genomförs. | Vi gör rådgivningsbyråns kundupplevelse ännu bättre. | Vi genomför ett försök med öppenrådgivningsbyrå och ett försök med mångprofessionell grupprådgivningsbyrå för sex månader gamla barn. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt tf serviceansvariga | Det har inte varit möjligt att ordna gruppverksamhet på grund av coronavirusläget. Vi skjuter upp försöket till hösten eller eventuellt till början av 2022. |
| | Verksamhet som genomförs. | Det blir ännu smidigare att ta kontakt. | Inom socialtjänster för barnfamiljer håller vi en mottagning utan tidsbokning (walk in) en gång per vecka och Helmi-telefonen är i användning under hela tjänstetiden. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt ledande socialarbetaren | Telefontjänsten Helmi är öppen på vardagar till klockan 15. På grund av coronavirusläget har vi inte kunnat genomföra en mottagning utan tidsbokning. Om coronavirusläget tillåter försöker vi på hösten. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi förstärker kamratstödet. | Vi bjuder med mödrar vid slutskedet av graviditeten till Baby Club - verksamheten. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga och familjehandledaren för tidigt stöd | Det har inte varit möjligt att ordna gruppverksamhet på grund av coronavirusläget. Syftet är att inleda verksamheten på hösten efter semestrarna om coronavirusläget tillåter. |
| Vi förebygger marginalisering av unga och barnfamiljer. | Verksamhet som genomförs. | Vi ger stöd till familjen i ett så tidigt skede som möjligt. | Vi utvecklar en mångprofessionell vårdstug för preliminära barnskyddsanmälningar. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga och ledande socialarbetaren | Vårdstigen är färdigställd och i användning. |
| | Verksamhet som genomförs. | Föräldrarna får stöd i sin uppfostringsuppgift. | Vi ger riktat stöd till föräldrar som har barn som börjar på grundläggande utbildningens årskurs 7. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga och ledande socialarbetaren | Verksamheten är inte ännu genomförd. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi satsar på att ge stöd till minderåriga rusmedelsbrukare och deras föräldrar. | Inom missbrukarvården utvecklar vi stödet som ges både till minderåriga rusmedelsbrukare och till deras föräldrar och gör missbrukarskötarens besök i skolorna regelbundna. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna samt servicechefen för tjänster för barn och unga | Verksamheten är inte ännu genomförd. På grund av coronavirusläget kunde missbrukarskötarens inte besöka skolorna under första delen av året. |

Vi utökar växelverkan och transparens samt inkluderar kommuninvånarna i beredningen av beslutsfattandet.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|--|---------------------------|---|---|--|--|
| Vi utvecklar våra elektroniska tjänster. | Verksamhet som genomförs. | Det är smidigt att kontakta rådgivningsbyrån. | Vi effektiviserar användningen av Klinik Pro. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt tf serviceansvariga | Vi har effektiviserat användningen. Klinik är nu det primära sättet för att ta kontakt |

Kunglig service i drottningens stad.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|---|---------------------------|---|--|--|--|
| Vi skapar nya servicestrukturer och serviceformer genom samarbete och nätverksbildning. | Verksamhet som genomförs. | Vi använder flera aktörer för att hjälpa barnskyddets klienter. | Vi deltar i samarbetsområdet för Södra Finlands projekt för att utveckla barnskyddet. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt ledande socialarbetaren | Vi deltar i projektet. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi deltar i utvecklingsarbete på regional nivå, landskapsnivå och nationell nivå. | Vi deltar inom Östra Nylands projekt för Framtidens social- och hälsovårdscentral i den regionala utvecklingen av tjänster för barn, unga och familjer. Vi deltar i utvecklingen av familjecentralerna på både nationell nivå och landskapsnivå. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga och ledande socialarbetaren | Vi deltar i olika arbetsgrupper inom projektet ITUA och i den nationella utvecklingen av familjecentralen. |

Lovisabornas känsla för trygghet fortsätter att vara hög. Vi satsar på kommuninvånarnas välfärd och att förebygga marginalisering.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|--|--|--|--|--|--|
| Vi satsar på arbetet med att främja hälsa och välfärd. | Verksamhet som genomförs. och antal av deltagare | Vi effektiviserar förebyggandet av våld i nära förhållanden. | Personalen får med hjälp av Institutet för hälsa och välfärds nätutbildningsmaterial utbildning om att identifiera våld i nära förhållanden och att ta det till tals. Vi har två utbildningsgrupper per år. Vi uppdaterar verksamhetsplanen för våld i familjen och nära förhållanden. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga samt den mångprofessionella arbetsgruppen för förebyggande av våld i nära förhållanden | Vi har skjutit upp utbildningsgrupperna till hösten på grund av coronavirusläget. Syftet är dock att ha två utbildningsgrupper under hösten. Uppdateringen av åtgärdsplanen för våld i familjen och nära förhållanden pågår. Planen blir färdigtalld under hösten. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi främjar det att barn, unga och familjer har hälso- | Vi håller en matkurs för familjer som har babyn. Rådgivningsbyrån och | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster | Vi håller matkursen under hösten. Vi har anvisat hälsovårdarna på rådgivnings- |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | samma matvanor, konditionerar och får tillräckligt med sömn. | skolhälsovården ger effektiverat information till föräldrarna. | för barn och unga samt tf serviceansvariga | byrån och inom skolhälsovården att effektivera informeringen av föräldrarna om hälsosam kost, motion och tillräcklig sömn. |
|--|--|--|--|--|--|

Ekonomi är i balans.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|--|---------------------------|--|---|---|------------------------------------|
| Vi genomför ett program för balansering av ekonomin. | Budget | Verksamheten håller sig inom ramarna för budgeten. | Vi orienterar dem som ansvarar för ekonomin till ekonomisk planering och ekonomisk uppföljning. Vi följer upp ekonomin varje månad. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Vi följer månatligen upp ekonomin. |
| | Verksamhet som genomförs. | Minskningarna utfaller planenligt. | Vi utför personalminskningar, permitteringar och övriga sparåtgärder i enlighet med balanseringsprogrammet. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Vi har utfört sparåtgärderna. |

Vi följer programmet Great place to work (GPTW) för att öka personalens arbetshälsa och arbetstrivsel.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|--|---------------------------|---|--|--|---|
| Vi satsar på en kunnig och motiverad personal som mår bra. | Verksamhet som genomförs. | Personalens arbetshälsa fortsätter att vara god och frånvarofallen minskar. | Vi ger arbetshandledning till den personal som gör kundarbete. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för barn och unga, tf serviceansvariga och ledande socialarbetaren | Vi har ordnat arbetshandledning till den personal som gör kundarbete. |

Ansvarsområdets namn: Tjänster för vuxna

(Operativa) nyckelmål för 2021 och en plan för hur de ska nås

En smidig vardag för barnfamiljer.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|---|---------------------------|---|---|---|--|
| Vi förebygger marginalisering av unga och barnfamiljer. | Verksamhet som genomförs. | Vi satsar på att ge stöd till minderåriga rusmedelsbrukare och deras föräldrar. | Inom missbrukarvården utvecklar vi stödet som ges både till minderåriga rusmedelsbrukare och till deras föräldrar och gör missbrukarskötarens besök i skolorna regelbundna. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna samt servicechefen för tjänster för barn och unga | Verksamheten blev inte genomförd på grund av covid19-pandemin. |

Vi utökar växelverkan och transparens samt inkluderar kommuninvånarna i beredningen av beslutsfattandet.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|---|---|--|--|--|---|
| Vi utvecklar våra elektroniska tjänster | Statistik som fås från tjänsten Klinik. | Det blir smidigare att kontakta de olika verksamhetsställen. | Klinik Pro kommer också att omfatta socialarbetet. Vi marknadsför Klinik Pro till kommuninvånarna. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna, den service-ansvariga och ledande socialarbetaren | Med undantag av avdelningen har vi tagit Klinik i bruk i tjänster för vuxnas samtliga verksamhetsställen. |

Kunglig service i drottningens stad.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|---|---------------------------|--|---|--|--|
| Vi skapar nya servicestrukturer och serviceformer genom samarbete och nätverksbildning. | Verksamhet som genomförs. | Vi deltar i arbete för främjande på regional nivå och landskapsnivå. | Vi deltar i östra Nylands regionala arbete att utveckla tjänsterna för funktionsnedsatta personer. Vi deltar i arbetet att bereda den regionala hjälpmedelscentralen. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna, ledande socialarbetaren | Det regionala utvecklingsarbetet av tjänster för funktionsnedsatta har framskridit väl och arbetet fortsätter. Samarbetet för den regionala utlåningen av hjälpmedel upphörde då alla kommuner inte förband sig till tjänsten. |

Lovisabornas känsla för trygghet fortsätter att vara hög. Vi satsar på kommuninvånarnas välfärd och att förebygga marginalisering.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|--|---------------------------|--|---|--|--|
| Vi satsar på arbetet med att främja hälsa och välfärd. | Verksamhet som genomförs. | Vi intensifierar betydelsen av hälsosamma levnadsvanor, mat och konditionering inom vikthantering och för hälsa. | Vi grundar olika grupper, bland annat en grupp för viktkontroll och övriga grupper i anknytning till hälsa och välfärd. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna och den serviceansvariga | Verksamheten blev inte genomförd på grund av covid19-pandemin. |
| | Verksamhet som genomförs. | Vi effektiviserar munhälsovården för barn, unga och seniorer. | Vi gör en undervisningsvideo om tandborstning som är avsedd för föräldrar till barn i daghems- och skolålder. Videon kan visas till exempel under föräldrakvällar. Vi inleder tandkontroller på serviceenheter för äldreboende. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna och ledande tandläkaren. | Vi har gjort undervisningsvideon och den har använts. Vi har inte gjort tandkontroller på serviceenheter för äldreboende på grund av covid19-pandemin. |

Ekonomi är i balans.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|--|---------------------------|--|---|---|---|
| Vi genomför ett program för balansering av ekonomin. | Budget | Verksamheten håller sig inom ramarna för budgeten. | Vi orienterar dem som ansvarar för ekonomin till ekonomisk planering och ekonomisk uppföljning. Vi följer upp ekonomin varje månad. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Vi har inlett orienteringen. Grundtrygghetscentralens ledningsgrupp följer regelbundet upp ekonomin och avvikelser behandlas. |
| | Verksamhet som genomförs. | Minskningarna utfaller planenligt. | Vi utför personalminskningar, permitteringar och övriga sparåtgärder i enlighet med balanseringsprogrammet. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Vi har minskat och sagt upp personal (3,5 årsverken). |

Vi följer programmet Great place to work (GPTW) för att öka personalens arbetshälsa och arbetstrivsel.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|--|--------------------------------|--|--|---|--|
| Vi satsar på en kunnig och motiverad personal som mår bra. | Verksamhet som genomförs. | Vi upprätthåller personalens yrkeskunnighet. | Vi deltar i olika kompletterande utbildningar. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna och de serviceansvariga | Vi har deltagit i webinarier i mån av möjlighet. |
| | Enkät för välmående i arbetet. | Personalens frånvarofall minskar. | Personalen deltar själv i utvecklingsarbetet. Personalen har också | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster | Arbetshandledning är i användning i många enheter. Personalen har deltagit i arbetet att |

| | | | | | |
|--|-------------------------------|--|--|---|--|
| | | | möjlighet att delta i arbetshandledningen. | för vuxna och de serviceansvariga | utveckla mottagningen och VIPA. |
| | De färdigställda processerna. | Inom socialarbetet för vuxna utvecklar vi löpande processer för arbetsindelningen och tidsbeställningen. | Vi ser över och klargör processerna. Praxisen är enhetlig. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för tjänster för vuxna och ledande socialarbetaren | Vi har utvecklat processerna och de är i användning. |

Ansvarsområdets namn: Tjänster för seniorer

(Operativa) nyckelmål för 2021 och en plan för hur de ska nås

Vi utökar växelverkan och transparens samt inkluderar kommuninvånarna i beredningen av beslutsfattandet.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|---|---|---|--|---|---|
| Vi utvecklar våra elektroniska tjänster. | Antalet vårdbesök på distans växer. Rai -mätaren för funktionsförmåga tas i bruk och tidtabellen är fastslagen. | Antalet vårdbesök på distans växer (VideoVisit). Ibruktagande av Rai -mätaren för funktionsförmåga planeras och inleds. | Servicehandledningen informerar om elektroniska tjänster. Ibruktagande av Rai inleds så att ansvarsfördelning och en tidtabell preciseras. | Grundtrygghetsnämnden, chefen för seniorservice | Vi har tagit Rai i bruk inom hemvården och klienthandlingen. Klinik Pro är i användning. Användningen av VideoVisit är som förut. |
| Vi främjar kommuninvånarnas och gemenskapernas möjligheter att delta och påverka. | Resultaten i kunden-käterna håller samma nivå som tidigare. | Klienternas och de närståendes deltagande och möjligheter att påverka främjas. | En kundenkät förverkligas | Grundtrygghetsnämnden, seniorservicens chef | Vi förverkligar kundbelåtenhetsenkäten i september. |

Kunglig service i drottningens stad.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|---|------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| Vi skapar nya servicestrukturer och serviceformer genom samarbete och nätverksbildning. | Servicestrukturen förändras. | Seniortjänstens servicestruktur ändras i riktning mot mera öppenvård. | Vi utreder förutsättningarna för familjevård, minskar andelen effektiviserat serviceboende, andelen vanligt serviceboende och rehabiliterande öppenvård minskas inte. | Grundtrygghetsnämnden, seniorservicens chef | Familjevården är inte ännu inledd. |

Lovisabornas känsla för trygghet fortsätter att vara hög. Vi satsar på kommun-invånarnas välfärd och att förebygga marginalisering.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|--|---|---|---|---|--|
| Vi satsar på arbetet med att främja hälsa och välfärd. | Andelen tidsbundna beslut om beviljande av service ökar | Förebyggande och rehabiliterande tjänster produceras i samarbete med privata aktörer. | Rehabiliteringstjänster till hemmen är förebyggande. Dagverksamhet för seniorer fortsätter, och verksamhetens omfattning bibehålls. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för seniortjänster | Dagverksamheten var på paus från januari till maj på grund av coronavirusläget. |
| | Plan och tidtabell för att ta i bruk mätaren för funktionsförmåga (Rai) uppgjord. | Behovet av service grundar sig på en systematisk och jämförbar bedömning. | Vi gör en plan för att ta i bruk Rai - instrumentet för bedömning av funktionsförmågan. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för seniortjänster | Utbildning och ibruktage ägde rum på våren inom hemvården och klienthandledningen. |

Ekonomi är i balans.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1-6 2021 |
|---|------------------------------|---|---|---|---|
| Vi genomför ett program för balansering av ekonomi. | Budget | Verksamheten håller sig inom ramarna för budgeten. | Vi orienterar dem som ansvarar för ekonomi till ekonomisk planering och ekonomisk uppföljning. Vi följer upp ekonomi varje månad. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Vi har inlett orienteringen. Grundtrygghetscentralens ledningsgrupp följer regelbundet upp ekonomi och avvikelser behandlas. |
| | Verksamhet som genomförs. | Minskningarna utfaller planenligt. | Vi utför personalminskningar, permitteringar och övriga sparåtgärder i enlighet med balanseringsprogrammet. | Grundtrygghetscentralen, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna | Vi har minskat årsverken från hemvården och teamet för hemrehabilitering. |
| | Servicestrukturen förändras. | Seniortjänstens servicestruktur ändras i riktning mot mera öppenvård. | Vi utreder förutsättningarna för familjevård, minskar andelen effektiviserat serviceboende, andelen vanligt serviceboende och rehabiliterande öppenvård minskas inte. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för seniortjänster | Vi har minskat omfattningen av effektiviserat serviceboende som köpt tjänst med fem platser. Vi planerar familjevården tillsammans med kommunerna i östra Nyland. Vi har genomfört hemrehabilitering. |

Vi följer programmet Great place to work (GPTW) för att öka personalens arbetshälsa och arbetstrivsel.

| CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR) | Uppföljning / Mätare | Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå) | Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt | Ansvarig nämnd / person | Delårsrapport 1–6 2021 |
|--|--|---|---|--|---|
| Vi satsar på en kunnig och motiverad personal som mår bra. | Hälsorelaterad arbetsfrånvaro minskar. | Frånvarodagarna minskar och arbetstillfredsställelsen ökar. | Studieledighet, läroavtal autonomisk arbetsplanering är i bruk. Personalservicens modell för att befrämja hälsa i arbetet är i bruk. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för seniortjänster | Vi höll utbildningar per Teams under januari till juni. Vi möjliggjorde arbetstidsarrangemang. Tidigt ingripande är i bruk. |
| | Yrkesstrukturen är mångsidigare. | Personalens yrkesstruktur utvecklas. | Ny lagstiftning och kvalitetsrekommendation har som målsättning att tillräcklig personal med mångsidigt kunnande finns inom seniortjänsten. | Grundtrygghetscentralen, servicechefen för seniortjänster. | Tillsammans med Careeria har vi planerat läroavtalsutbildning för omsorgsassistenter. |