

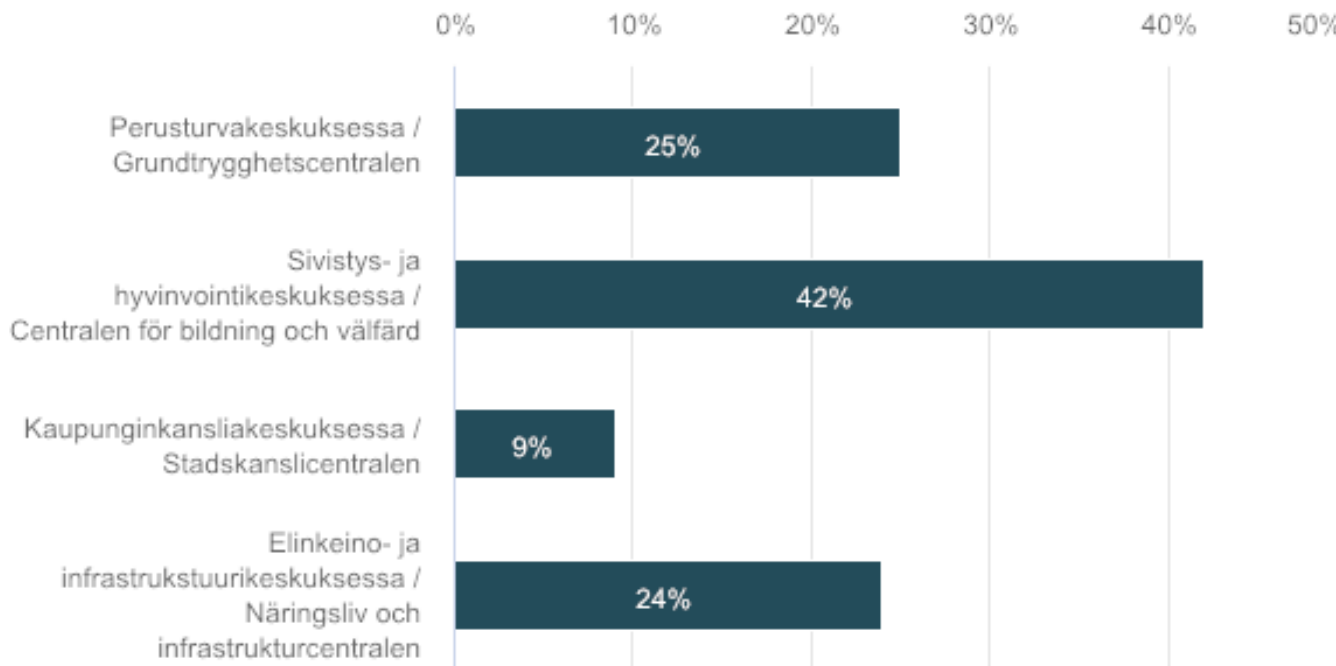
Perusraportti

Sähköautokysely

Vastaajien kokonaismäärä: 85

1. Missä työskentelet? Var jobbar du?

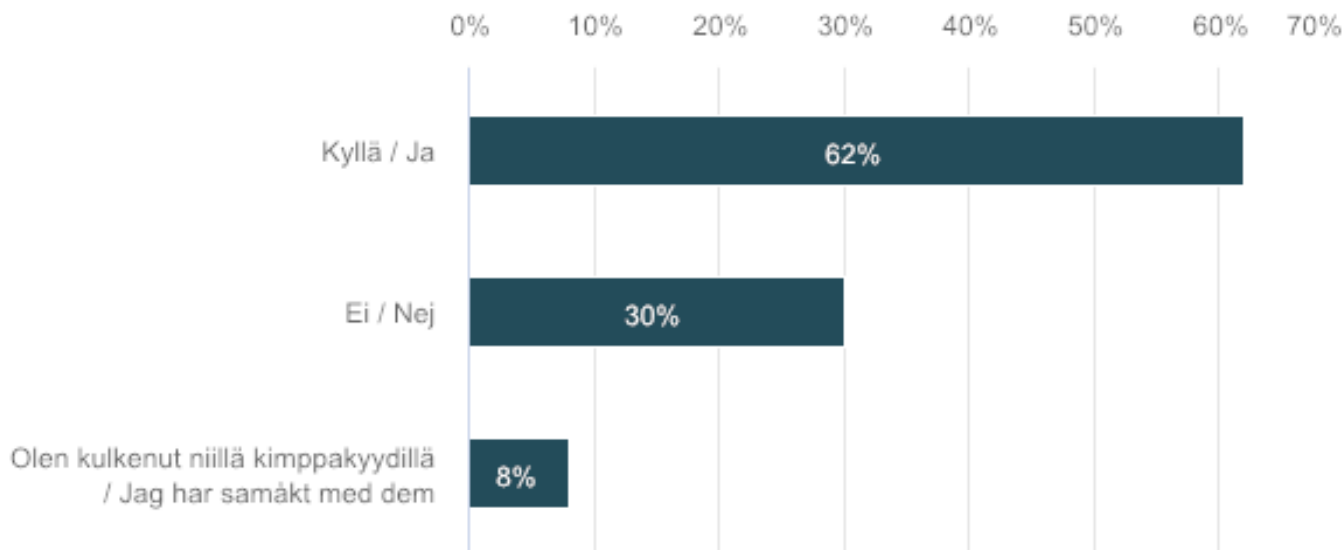
Vastaajien määrä: 85



	n	Prosentti
Perusturvakeskuksessa / Grundtrygghetscentralen	21	24,7%
Sivistys- ja hyvinvointikeskuksessa / Centralen för bildning och välfärd	36	42,4%
Kaupunginkansliakeskuksessa / Stadskanslicentralen	8	9,4%
Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksessa / Näringsliv och infrastrukturcentralen	20	23,5%

2. Oletko käyttänyt kaupungin yhteiskäyttöisiä sähköautoja? Har du använt stadens elbilar i sam användning?

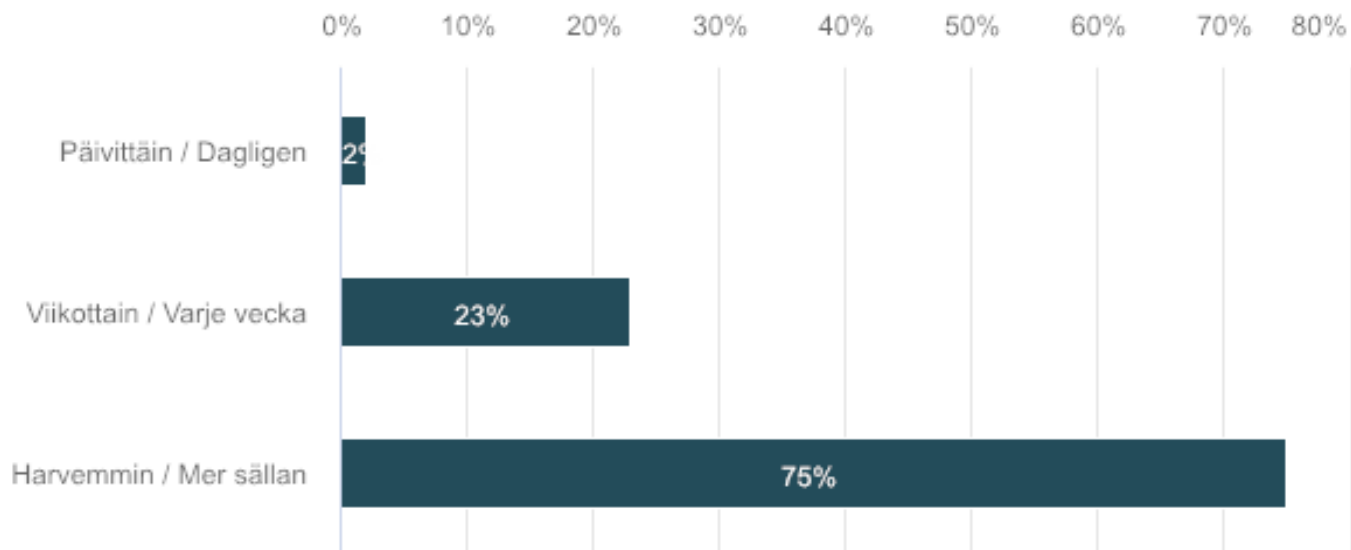
Vastaajien määrä: 85



	n	Prosentti
Kyllä / Ja	53	62,4%
Ei / Nej	25	29,4%
Olen kulkenut niillä kimppakyydillä / Jag har samåkt med dem	7	8,2%

2. Miten usein käytät sähköautoa? Hur ofta använder du en elbil?

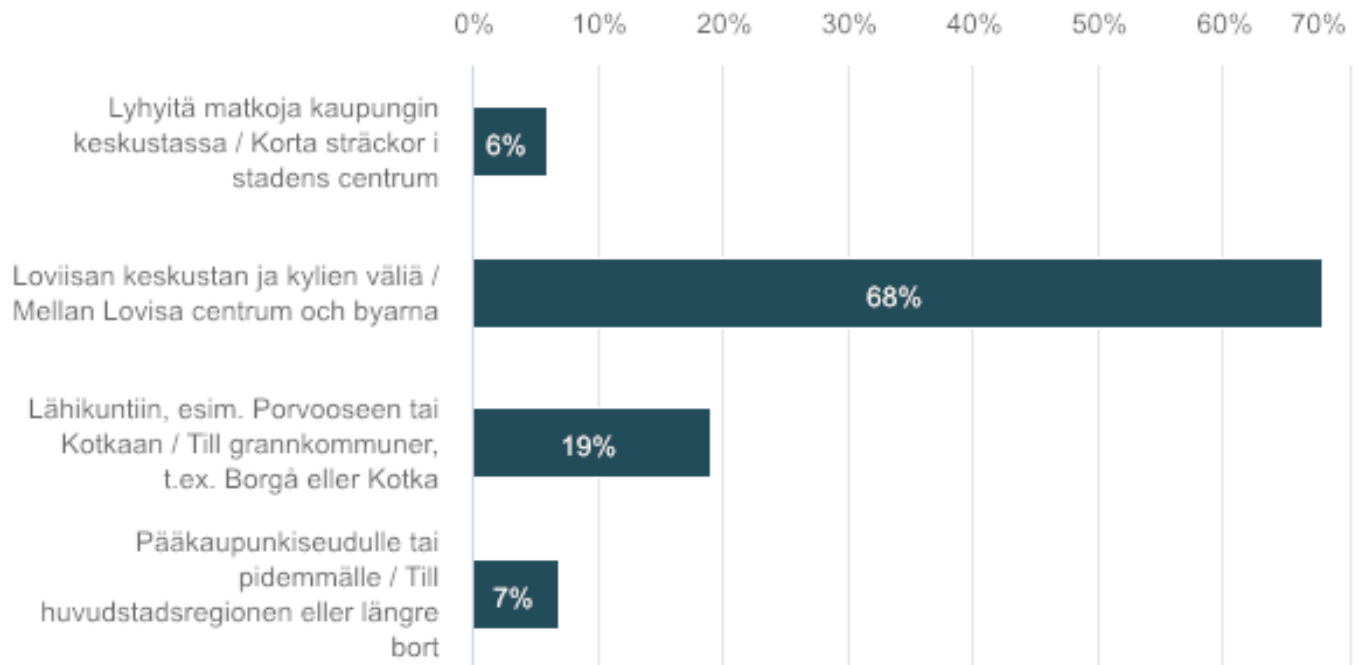
Vastaajien määrä: 53



	n	Prosentti
Päivittäin / Dagligen	1	1,9%
Viikottain / Varje vecka	12	22,6%
Harvemmin / Mer sällan	40	75,5%

3. Miten pitkiä matkoja yleensä ajat? Hur långa sträckor kör du vanligtvis?

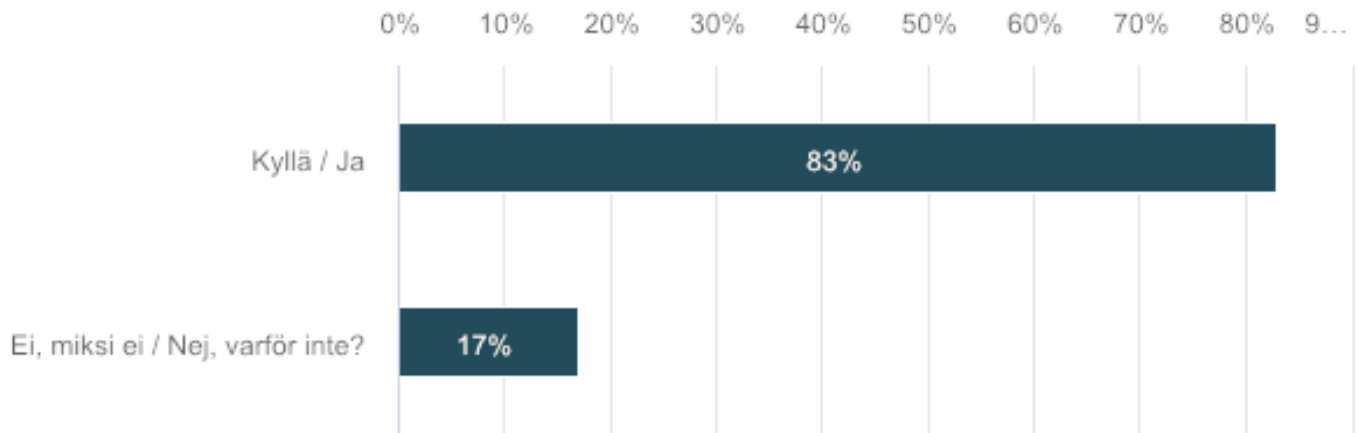
Vastaajien määrä: 53



	n	Prosentti
Lyhyitä matkoja kaupungin keskustassa / Korta sträckor i stadens centrum	3	5,7%
Loviisan keskustan ja kylien väliä / Mellan Lovisa centrum och byarna	36	67,9%
Lähikuntiin, esim. Porvooseen tai Kotkaan / Till grannkommuner, t.ex. Borgå eller Kotka	10	18,9%
Pääkaupunkiseudulle tai pidemmälle / Till huvudstadsregionen eller längre bort	4	7,5%

4. Oletko ollut tyytyväinen sähköautojen toimintaan? Har du varit nöjd med elbilarna?

Vastaajien määrä: 53



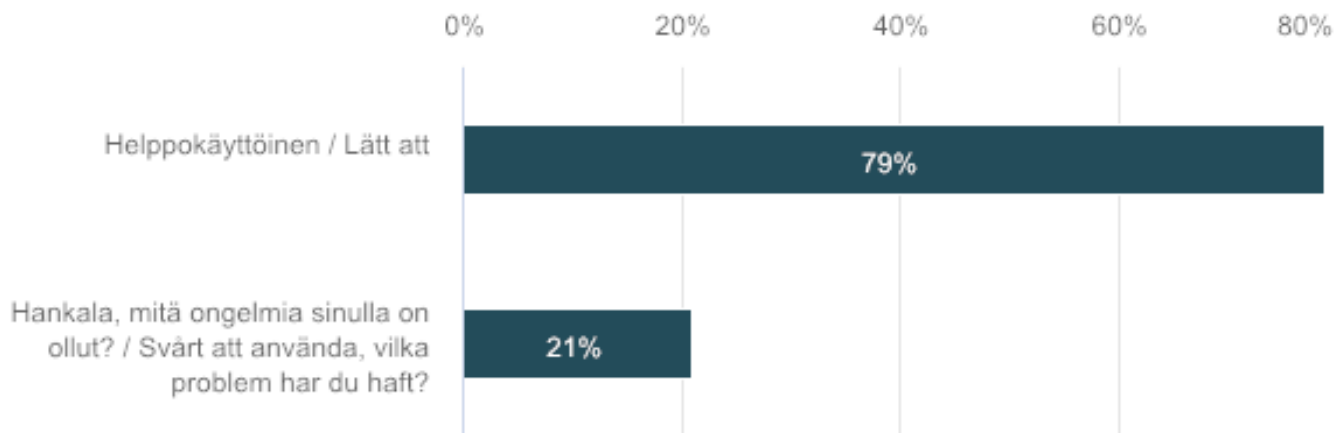
	n	Prosentti
Kyllä / Ja	44	83%
Ei, miksi ei / Nej, varför inte?	9	17%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, miksi ei / Nej, varför inte?	Toimintasäde ei riitä kunnolla päivän käyttöön jos enempi ajoa, sekä kuljetuskapasiteetti ei riitä jos muuta kuin henkilöitä kyydissä
Ei, miksi ei / Nej, varför inte?	Akku tyhjени ennen helsinkiä ja siellä jouduimme etsimään lataus paikkaa ja lisäksi vielä maksamaan siitä
Ei, miksi ei / Nej, varför inte?	saatavuus välillä heikkoa, edellinen jättänyt lataamatta auton
Ei, miksi ei / Nej, varför inte?	En massa strul när man ska fara iväg. På vintern är dom alldeles för kalla och blir inte varma.
Ei, miksi ei / Nej, varför inte?	känns osäkert och hjälpmedel rymms inte med
Ei, miksi ei / Nej, varför inte?	Pakkasella auton käyttöön otto vaikeaa, ensimmäisellä kerralla en saanut takaisin tullessa autoa takaisin lataukseen, vaikka kuinka yritin, toisella kerralla en saanut autoa käyttöön, koska en saanut sitä irti latauksesta, enkä edes johtoa irti autosta.
Ei, miksi ei / Nej, varför inte?	Talvella jarrut jäätyneet kiinni. Autot kevyitä moottoritie ajossa. Loviisan logot ja teippaukset huonot koska pitäisi olla salassapidettävää käynnit asiakkailta.
Ei, miksi ei / Nej, varför inte?	Liian lyhyt toimintasäde latauksella. Löytyy samasta automallistakin jo uudempi ja pidempään yhdellä latauksella toimiva malli, jolla mm. Tampereelle pääsee yhdellä latauksella

5. Mitä mieltä olet autojen varausjärjestelmästä? Vad tycker du om bokningssystemet för bilarna?

Vastaajien määrä: 53



	n	Prosentti
Helppokäyttöinen / Lätt att använda	42	79,2%
Hankala, mitä ongelmia sinulla on ollut? / Svårt att använda, vilka problem har du haft?	11	20,8%

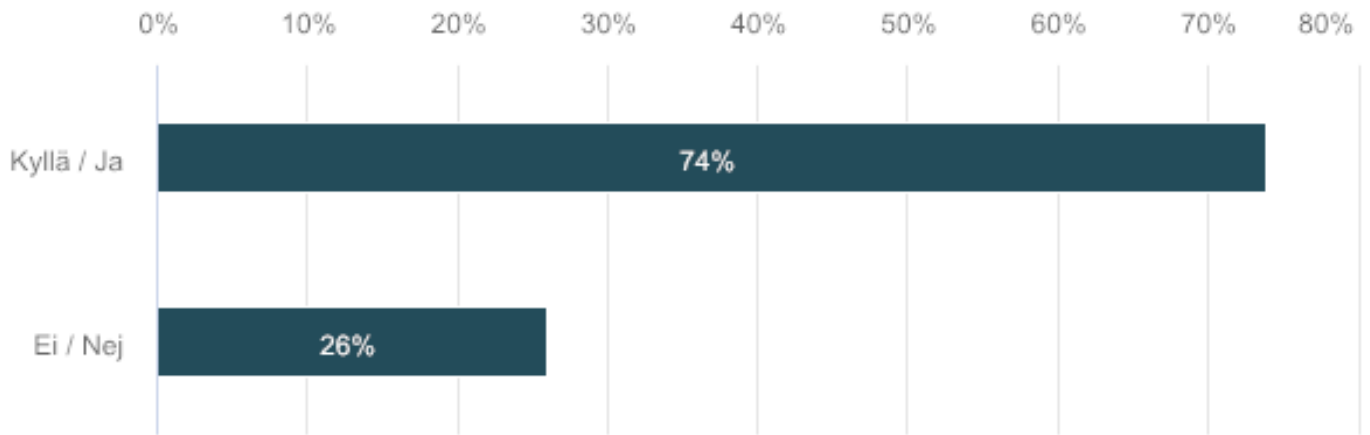
Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Hankala, mitä ongelmia sinulla on ollut? / Svårt att använda, vilka problem har du haft?	Hidas, pätkii välillä kun liittymä ei saa nettiyhteyttä. Silloin tällöin kaatuilee nettisivu.
Hankala, mitä ongelmia sinulla on ollut? / Svårt att använda, vilka problem har du haft?	jättesvårt med automat, då inte van med det, hjärtat i halsgropen då laddningen börjar ta slut.
Hankala, mitä ongelmia sinulla on ollut? / Svårt att använda, vilka problem har du haft?	appien kanssa vähän ongelmaa
Hankala, mitä ongelmia sinulla on ollut? / Svårt att använda, vilka problem har du haft?	Ensin en saanut salasanaa , useamman kerran kokeiltiin ja lopulta sitten saatiin se ihan secton kautta toimimaan, tarkastus ennen kuin aloitat ajon on pakkasessa ja lumen alta vaikeaa ja sitten vaan ohitat nämä.
Hankala, mitä ongelmia sinulla on ollut? / Svårt att använda, vilka problem har du haft?	svårt att boka dem då man använder dem sällan och det att man ej har någon egen jobbtelefon så måste ta ner programmet på sin privata telefon fast körningen är arbetsresa
Hankala, mitä ongelmia sinulla on ollut? / Svårt att använda, vilka problem har du haft?	OP:n sovellus oli selkeämpi, viimeistellympi ja innostavampi

Hankala, mitä ongelmia sinulla on ollut? / Svårt att använda, vilka problem har du haft?	Voisi pari autoa olla tarkoitettu pidemmille varauksille, joilla ei parin tunnin keikkoja ajeltaisi ja estettäisi ennakkovarauksia
Hankala, mitä ongelmia sinulla on ollut? / Svårt att använda, vilka problem har du haft?	Programmet föreslog automatiskt annat datum och tid då alla bilar var reserverade när jag behövde en bil.

6. Haluaisitko jatkaa kaupungin sähköauton käyttöä edelleen? Skulle du vilja använda stadens elbilar i fortsättningen?

Vastaajien määrä: 53



	n	Prosentti
Kyllä / Ja	39	73,6%
Ei / Nej	14	26,4%

7. Millaisia kokemuksia sinulla on kaupungin sähköautojen käytöstä? Hurdana erfarenheter har du av att använda stadens elbilar?

8.

Vastaajien määrä: 48

Vastaukset
Har bara samåkt så ingen egen erfarenhet annat än att åkturen gick bra.
Hankala saada varattua saman päivän menoihin, autot varattuna, mutta kuitenkin sitten eivät ole liikkunut mihinkään. Varataanko vain varuiksi?
För det mesta fungerat bra. Laddningen ibland svår att få igång efter avslutad körning. Reserverad bil har ett par gånger inte funnits på rätt plats. Appen krånglar ibland.
sovellus on näppärä käyttää. autot ovat kivan kokoisia ja niillä on helppo kulkea. miinuksena täyssähkö, koska talvella kovien pakkasten aikaan niillä ei uskalla pitkälle lähteä jos akku ei kestäkään.
Pääasiassa positiivisia. Pakkasella ongelmia joskus, akku tyhjenee huomattavan nopeasti. Pidemmällä matkoilla tankkaus hankalaa. Selkokieiset kuvalliset käyttöohjeet olisivat hyvät hanskakalokerossa, esim. pissipojan täyttö, tankkaus, muuta tarpeellista huomioitavaa esimerkiksi numero, mihin ottaa yhteys hätätilanteessa. Manuaalissa selitetty liian pitkästi ja puuduttavasti.
Tidsmässigt går det snabbare att använda egen bil än att gå till och från rådhuset o låna bil.
Då det va kallt (kallare än -20 grader) så kändes det osäkert att åka längre sträckor med elbil.
Pelkästään myönteisiä! Autoja on myös ollut hyvin saatavilla, jos varauksen on tehnyt muutamaa päivää aiemmin. Sähköautot mahdollistavat myös sen, että töihin voi tulla (Porvoosta) kimpakyydillä tai pyörällä, eikä aina omalla autolla.
Smidigt. jag laddade ner appen då den kom, men sen blev det strul med den och efter det har jag inte använt elbil. I och för sig så har det varit mer eller mindre lock down nu i ett år så behovet har inte varit så stort heller.
ihan hyviä, joskus on ovien avauksien kanssa ja lukituksessa ongelmia. Ihan ei 100% autojen toimintaan ei ole pystynyt luottamaan. Kaukosäädin auton lukitukseen ja avaukseen olisi kiva lisä
Todella hyvä, että työnantaja tarjoaa auton työtehtäviä varten, ympäristön kannalta järkevää, omaa autoa ei tarvitse, voi tulla töihin kimpakyydillä/julkisilla/kävellen. Tehtävät (joihin autoa tarvii) tehdään suunnitelmallisesti, koska käynnit varataan etukäteen, varataan useita kohteita samalle reitille, ja tämä säästää aika, rahaa ja ympäristöä. Järjestelmä itsessään toimii oikein hyvin, autot kivoja käyttää.
Näppärä jos nopea tarve pienelle siirtymiselle. Mutta hankala jos tarvitsee tavaroita kuljettaa, eikä ole varmuutta onko autoja käytävissä kun sille olisi tarve.
Onkohan tämä systeemi säästänyt kilometrirahoja?? Epäilen että tuli niin paljon uusia käyttäjiä tämän mukaan, että ne jotka tosiaan tarvitsisi käyttää ei mahdu mukaan.
Erfarenheterna av att använda stadens elbilar är bara positiva, super att det finns en möjlighet som denna att använda sig av :)
Ihan ok. Olisi vain parempi jos saisi muutaman vähän isomman että voisi tavaroita paremmin siirtää. Kun kyseiseen autoon ei paljon oikeasti mahdu.
Bara bra
Yleensä varattu loppuun, ja joutuu käyttämään lyhyemmällä väleillä omaa autoa.
Autojen ylläpidon (lumityöt, autojen sisä siisteys yms) pitäisi kuulua jollekin päivittäin tai ainakin useammin kuin nyt.
Jo Loviisa-Helsinki-Loviisa on etäisyys joka arvelluttaa ajaa sähköautolla. Henk koht en ole tottunut käyttämään automaattivaihteistoa

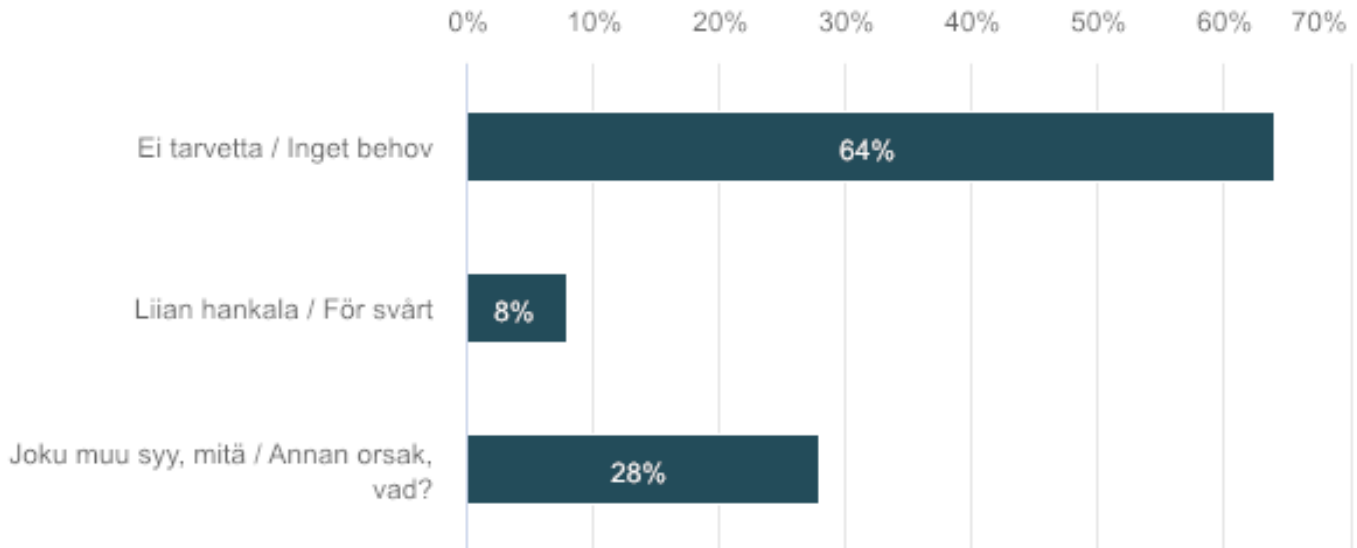
Helppo käyttää
bra lösning i sin helhet
Hyvät, möin oman kalliin auton pois :) Isompien tavaroiden kuljettaminen välillä hankalaa.
För mig som inte har bil är de väldigt användbara då jag nu och då behöver röra mig någonstans i jobbets tecken!
Kätevä käyttää.
Lyhyillä matkoilla ihan hyvä jos satut saamaan auton. Minulla tarve tulee yht`äkkiä ja silloin saanti vaikeampaa. Esim. Helsinkiin mennessä haastetta latauspaikan löytämisessä. Sitten kun löydät niin se on varattu ja jännität, että pääsetkö takaisin Loviisaan.
Mycket bra att dessa finns. Bildningssektorn har ingen egen bil till förfogande så med dessa har man kunnat sköta alla arbetsresor nu de senaste åren. Före elbilen körde jag ca 3000 km/ år arbetsresor med egen bil. Någon av elbilarna borde vara en större bil, vi fraktar nästan alltid utrustning med oss.
Det borde bli enklare att ta i bruk bilarna. Jag vill inte stå i regnet o ta loss bilen från laddningen. Dessutom vill man ju inte röra laddningskabeln när den ligger våt i leran... inte vill man ju heller smutsa ner bilen ned sånt. Ibland kan man inte ta bilen om nån annan har just lämnat den tillbaka eftersom akkun är tom.
Använt förut varje vecka, i stan till byarna och Borgå o Kotka, inte längre bort. Fara värt att elen inte räcker till Helsingfors. Då Coronan slog till blev ju allt på distans och i början fanns också rädslan att man kan bli smittad i bilen av föregående användare.
Ensimmäisellä kerralla oli patterit loppuneet ns. Avaimesta. Autossa ei ollut varalla paristoja, joten jouduin itse ostamaan. Toisella kerralla akku meni loppuun ennen paluuta loviisaan ja jouduin etsimään lataus paikan, lataamaan kännykkääni sovellukset ja pankkitiedot ja lisäksi vielä maksamaan latauksen. Lataus oli todella hidasta ja pääsin lopuksi vasta illalla kotiin, vaikka työt olisi loppuneet kolmelta.
Jag har använt dem sedan hösten 2019 en gång i veckan. Endast två smärre problem: en gång var vindrutetorkaren trasig, en annan gång fanns inte den reserverade bilen på plats. Båda gångerna lyckades jag reservera en annan bil på stunden.
Kokemukset on hyvät.
Hyvin kulkivat, helppokäyttöisiä ja kuulemma mukava ajaa.
Pääkaupunkiseudulle mennessä hieman aina jännittää sähkön riittävyys mutta aina on perille päästy!
Eniten ihmettelen sitä, miksi nämä sähköautot ei kelpaa kaupunginjohtajalle. Onko Didde jotenkin niin paljon parempi ihminen että hänen pitää saada "parempi aauto"? Ei voi alentua samalle tasolle kuin työtä tekevät.
I det stora hela bra, men hjälpmedel som vi fraktar ryms inte med och så känns det osäkert att har den laddning, har den kommit tillbaka och så var mina resebehov före koronan också ofta till Borgåsjukhus och därifrån kunde jag med egen bil köra direkt hem, då dagarna ändå blev överlänga, eller så började dom där kl 8 och då borde jag igen åkt via Lappträsk till Loviisa för att ta bilen.
Porvooseen rokotukseen menoon varasin auton 2 kertaa, mutta kumpikaan ei ollut menestys, muihinkin asioihin voisin varata autoa, mutta näillä kokemuksilla tyydyn omaan autoon.
Olen ajanut noin 8000 km työajoja sähköautolla. Ajo on sujunut suurimmaksi osaksi ongelmitta. Ainoa vähän moitittava asia on ollut ko. autojen ei niin hyvä istumaergonomia. Ajoasentoa ei autoissa voi säätää riittävän hyvin.

Käytimme niitä keväällä liikkuvaan koronanäytteenottoon. Muuten ei ole ollut tarvetta, kun matkat ovat yleensä koko päivän kestäviä niin ei viitsi autoja varata. Lähtöpaikka saattaa myös olla eri kuin paluupaikka niin on hankalaa kaupungin autolla.
Autot ovat sopivat ominaisuuksiltaan ja yleisestikin tarkoitukseen hyvin. Yhteiskäyttöautot on hyvä järjestelmä, jolloin omaa autoa ei tarvitse käyttää työajoihin ja kaupunkiorganisaatio säästyy kilometrikorvausten maksamiselta ja siihen liittyvältä hallinnolliselta työltä.
Alkuun tuli käytettyä sähköautoja viikoittain. Nyt tulee käytettyä hyvin harvoin. EKI-keskus muutti, tällä on hieman vaikutusta. Myös oma tarve liikkua kylien ja keskustan välillä on ollut vähäisempää. Lisäksi yhteiskäyttöautojen käyttö koronatilanteen vuoksi ei houkuttele.
Jarrut jäätynä talvella eikä voinutkaan lähteä sähköautolla, onneksi oli oma auto. Loviisan kaupungin teippaukset ovat huono asia kun pitäisi olla salassapidettävää kun menee asiakkaalle. Autot ovat pieniä ja kevyitä ja moottoritie ajaminen epämuukavaa.
Väldigt positiva. Har inte egen bil eller intresse att skaffa, men för jobbet (planläggning) finns det stort behov av att kunna dra ut och kolla upp platserna/byggnader i verkligheten. Vi åker ofta ut i grupper på 3-4 pers och en hel del kartor. Så det har varit bra med rymliga tomma bilar, till skillnad från att åka med privatbil som ofta har barnstolar eller väskor i baksäten.
-
Joskus lataus ei ole alkanut toimimaan kun on laittanut piuhan kiinni. Muuten näppärä kulkuväline.
Hyvin on toiminut, kerran kävi niin, että ei lähtenyt liikkeelle kuului vain murinaa kunnes sitten toimi hetken päästä. Nyt kun oli luminen talvi olisi kiva jos autot olisi katoksen alla (luukut jäässä)
Tampereelle useamman kerran mennyt, mutta joutuu jo Hämeenlinnassa lataamaan, ja se kestää puolitoistatuntia, koska näitä autoja ei voi edes pikaladata. Samoin jos menee pääkaupunkiseudulle, missä ei ole latausmahdollisuutta, niin luo haasteita paluumatkalle, koska pk-seudullekaan ei yhdellä latauksella edestakaisin pääse.
Det var bra då när jag behövde låna en bil.
Lautausjärjestelmässä ajoittain ongelmia, vaikka melko selkeät ohjeet, toisinaan jäänyt lataamatta. Toisinaan myös puhelinyhteys pätkee, eikä ole saanut esim ovia lukittua tai varausta päätettyä.
bra när in arbetsbil va på service så va de en bra möjlighet att köra med ström bil. nackdelen var att man inte hade verktyg med sig och i bilen skulle inte finnas rum

9. Miksi et ole käyttänyt sähköautoa? (Vastaa ja ohjautuu tähän kysymykseen, jos on vastannut EI 2.)

Varför har du inte använt elbilen?

Vastaajien määrä: 25



	n	Prosentti
Ei tarvetta / Inget behov	16	64%
Liian hankala / För svårt	2	8%
Joku muu syy, mitä / Annan orsak, vad?	7	28%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Joku muu syy, mitä / Annan orsak, vad?	Bilarna finns 25 km från arbetsplatsen.
Joku muu syy, mitä / Annan orsak, vad?	työ rajautuu kuntarajojen ulkopuolelle
Joku muu syy, mitä / Annan orsak, vad?	Fös små, stora hjälpmedel ryms inte i bilen.
Joku muu syy, mitä / Annan orsak, vad?	Olen käyttänyt vaihtoehtoisia muotoja kuten Kutsulinja-bussia (silloin, kun se vielä oli).
Joku muu syy, mitä / Annan orsak, vad?	kan inte lätt få tag på dem, bor själv ytterom centrum
Joku muu syy, mitä / Annan orsak, vad?	Täysin turha käyttää rahaa moiseen
Joku muu syy, mitä / Annan orsak, vad?	varikolla auto käytettävissäni