

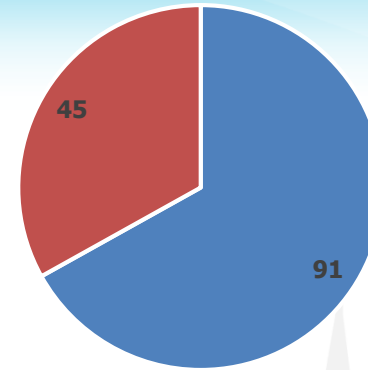
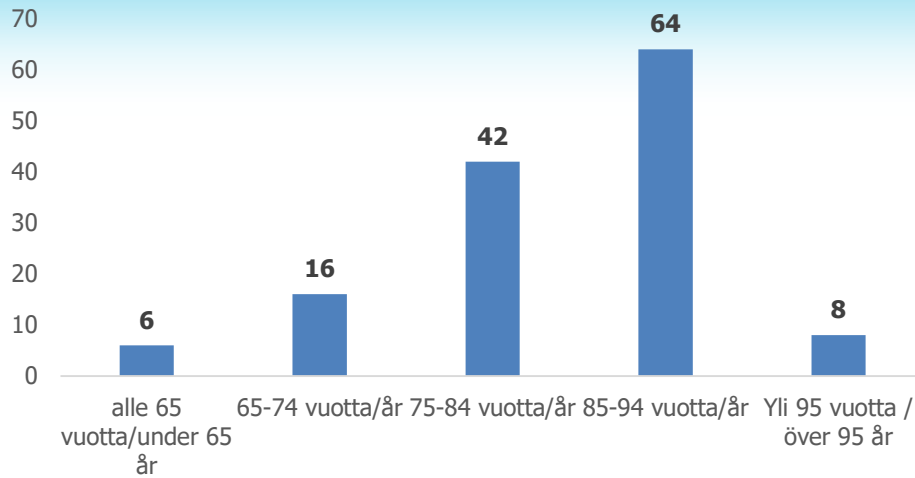
Kotihoidon asiakaskysely v. 2020 / Hemvårdens klientenkät år 2020



Kotihoidon asiakaskysely suoritettiin marraskuussa 2020. Kyselylomakkeita jaettiin yhteensä 182 kpl, joista 136 palautettiin, vastausprosentiksi muodostuu noin 75%. Kyselyssä oli 11 kysymystä sekä mahdollisuus vapaamuotoiseen palautteeseen. Kaikki kyselyyn osallistuneet asiakkaat eivät kuitenkaan vastanneet jokaiseen kysymykseen.

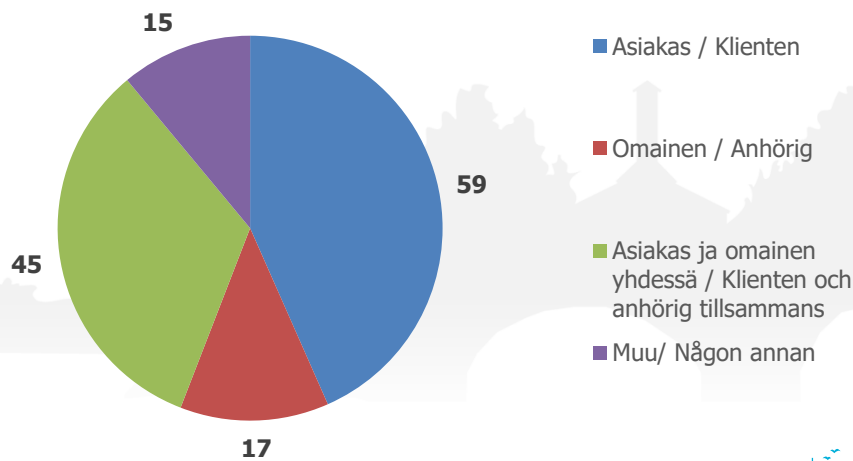
Hemvårdens klientenkät utfördes i november 2020. Sammanlagt 182 enkätblanketter delades ut, varav 136 returnerades, svarsprocenten blir sålunda cirka 75%. Enkäten bestod av 11 frågor samt möjlighet att ge fritt formulerad respons. Alla klienter som deltog i enkäten svarade dock inte på varje fråga.

Ikä / Ålder

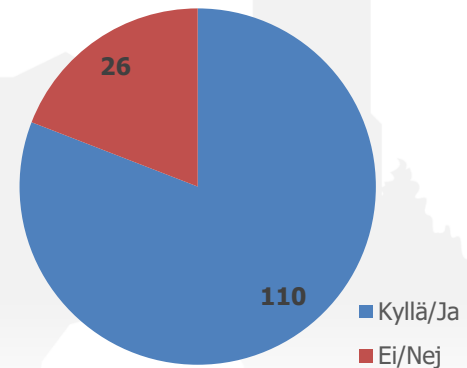


■ Nainen/Kvinna ■ Mies/Man

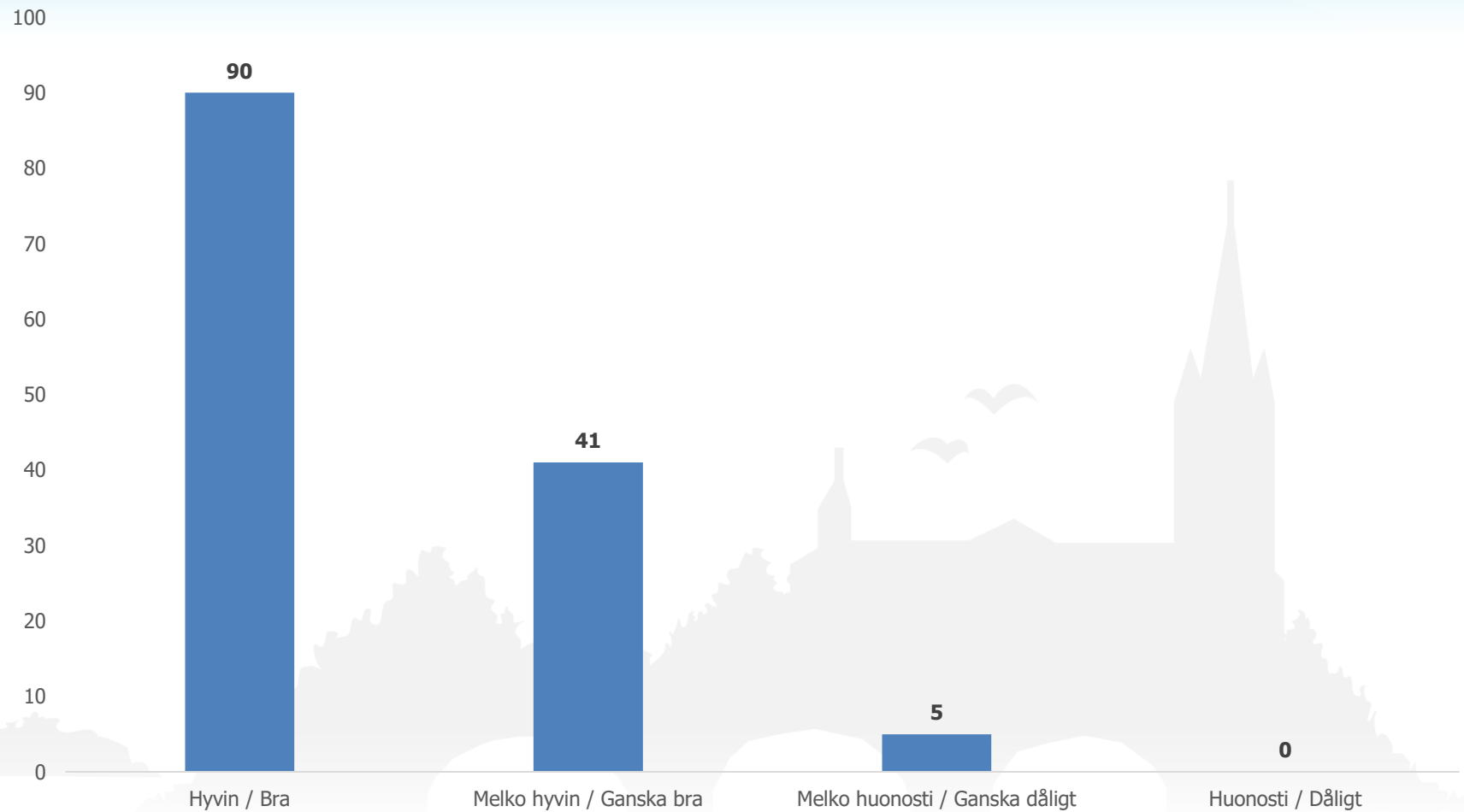
Lomakkeen täytti / Blanketten fylldes i av



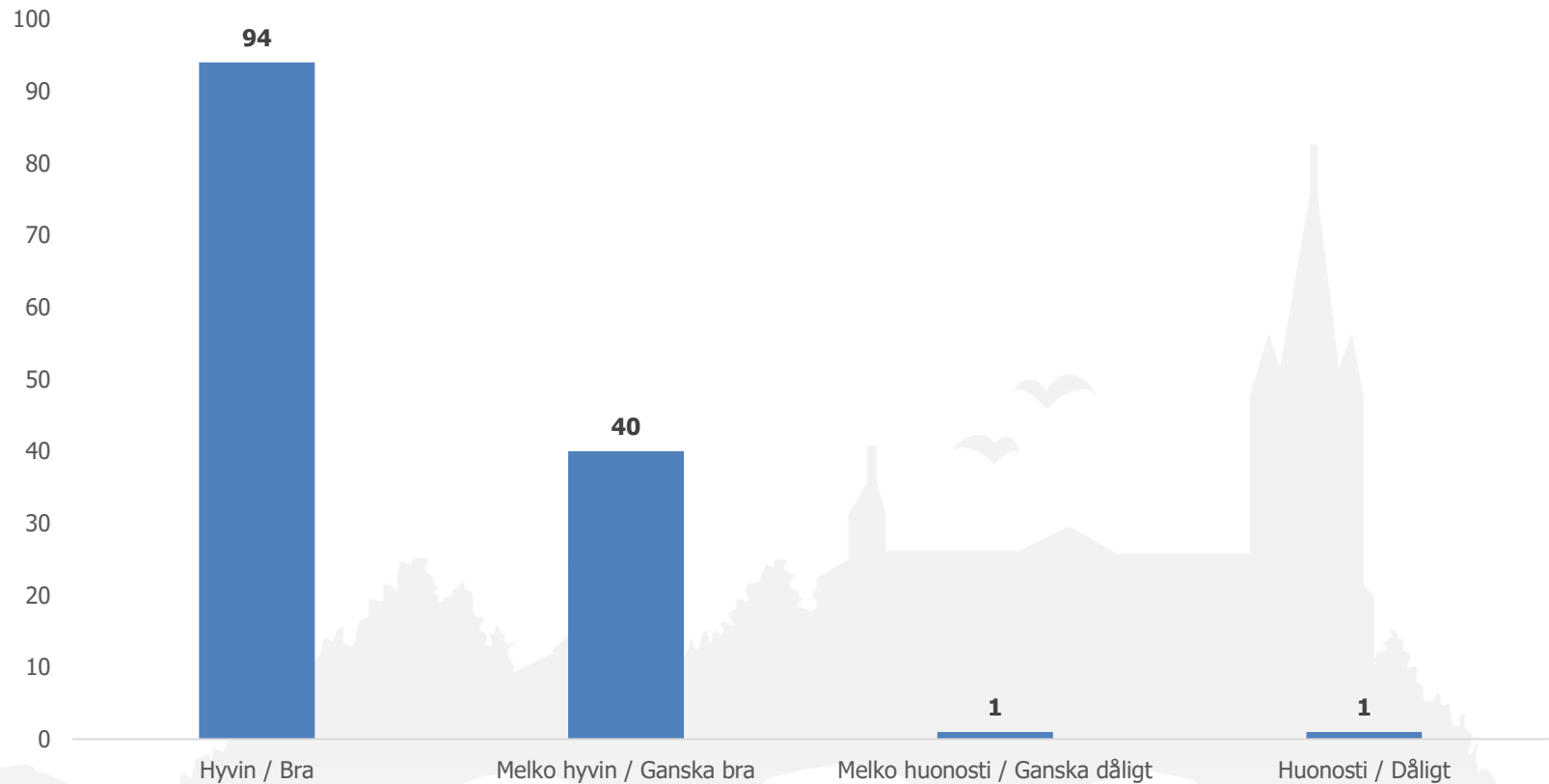
Asutteko yksin? Bor ni ensam?



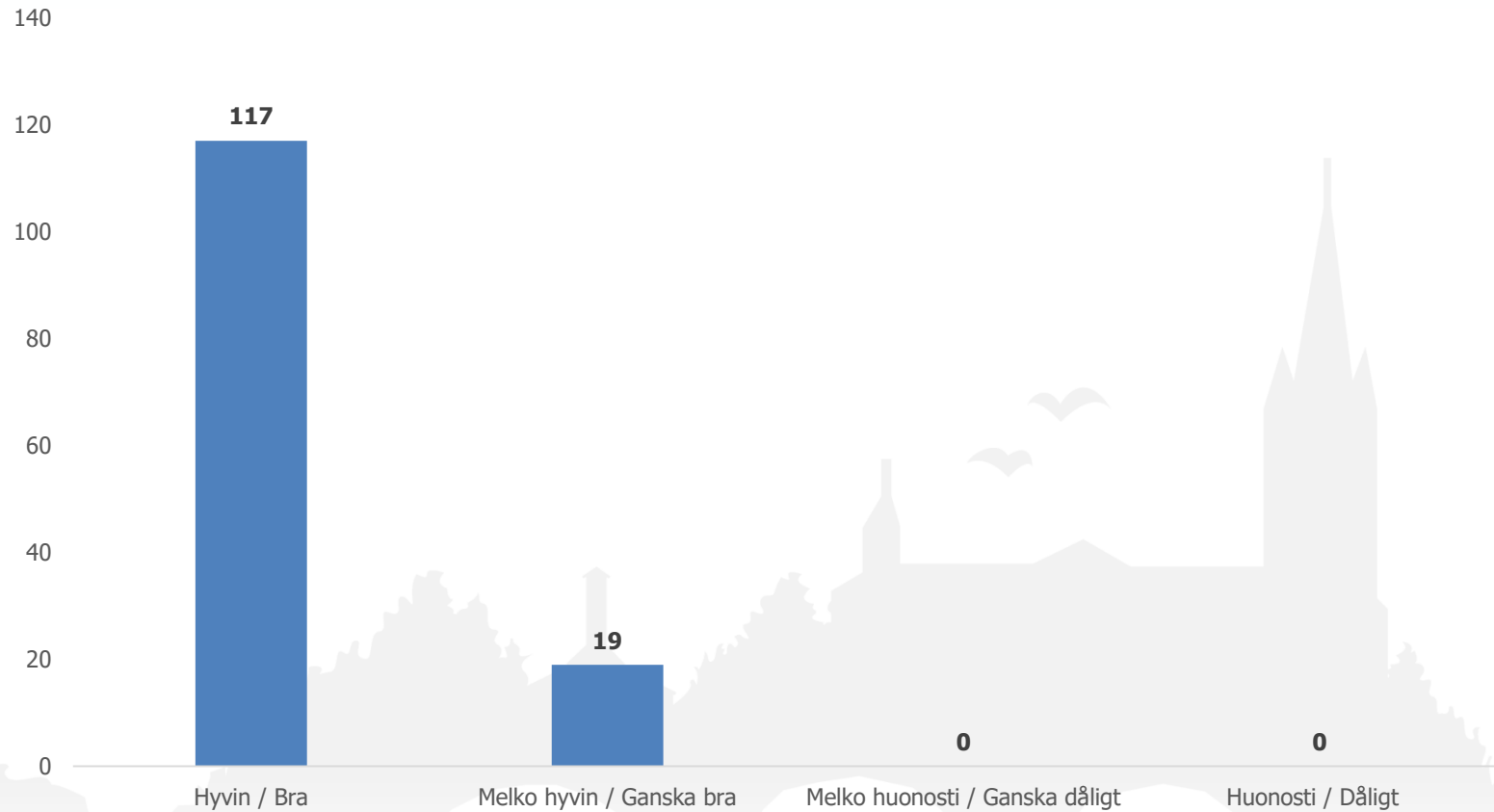
Mahdollistavatko saamanne palvelut kotona asumisenne? Tycker ni att den hemvård ni får möjliggör boendet hemma?



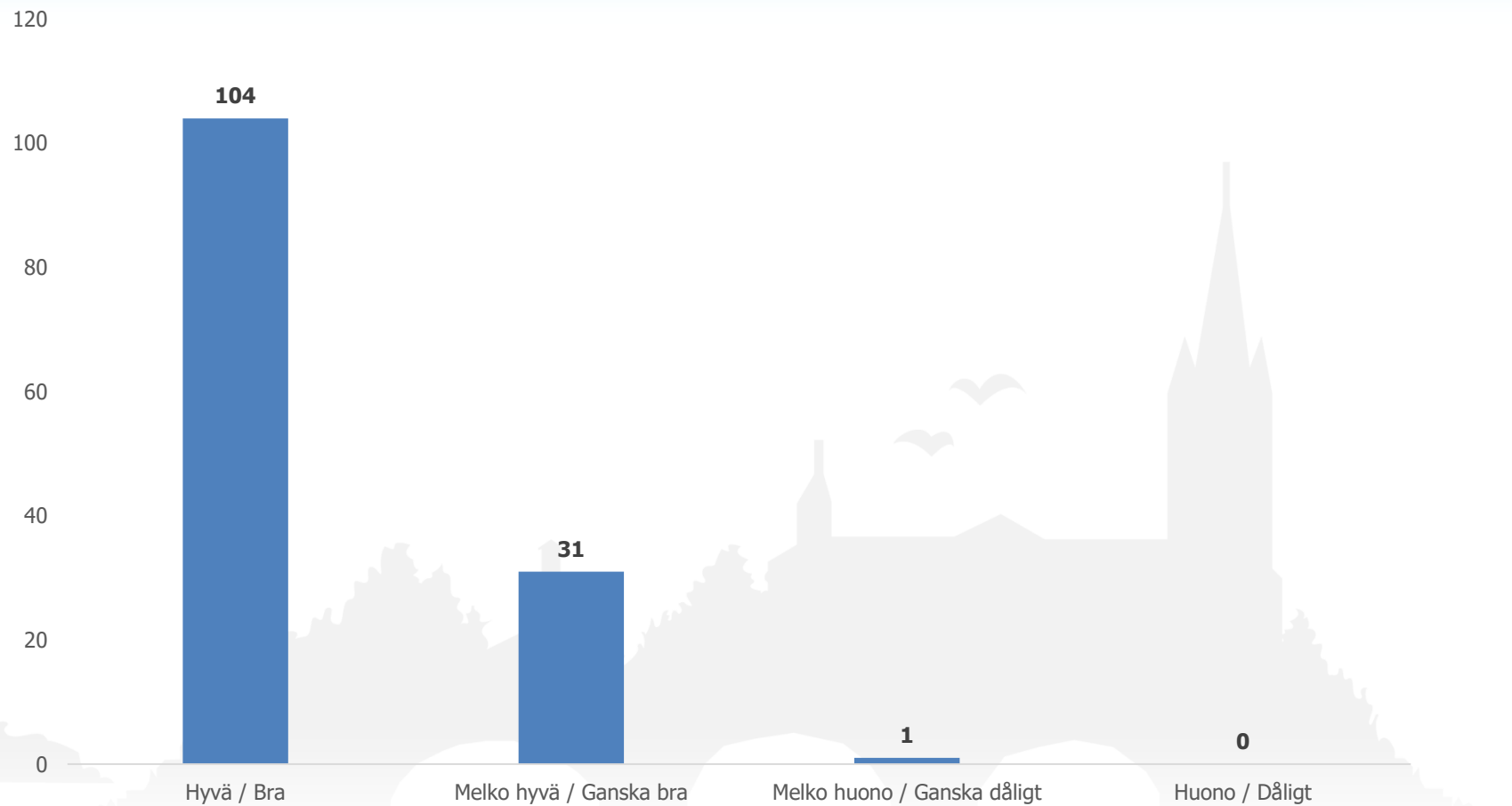
Otetaanko toiveenne huomioon kotikäynnillä? Beaktas era önskemål under hembesöket?



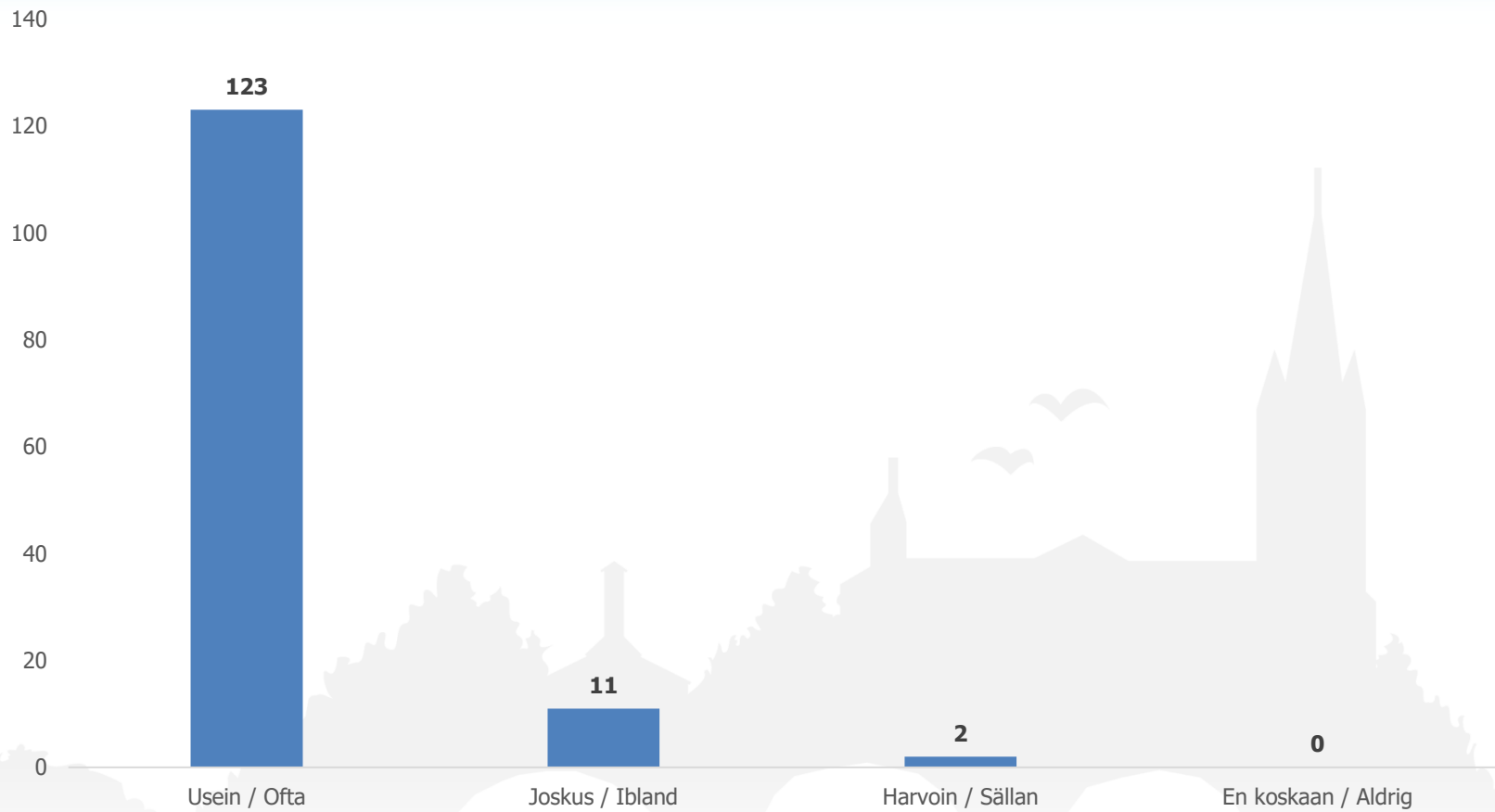
Miten kotihoidon henkilökunta kohtelee teitä? Hur blir ni bemött av hemvårdens personal?



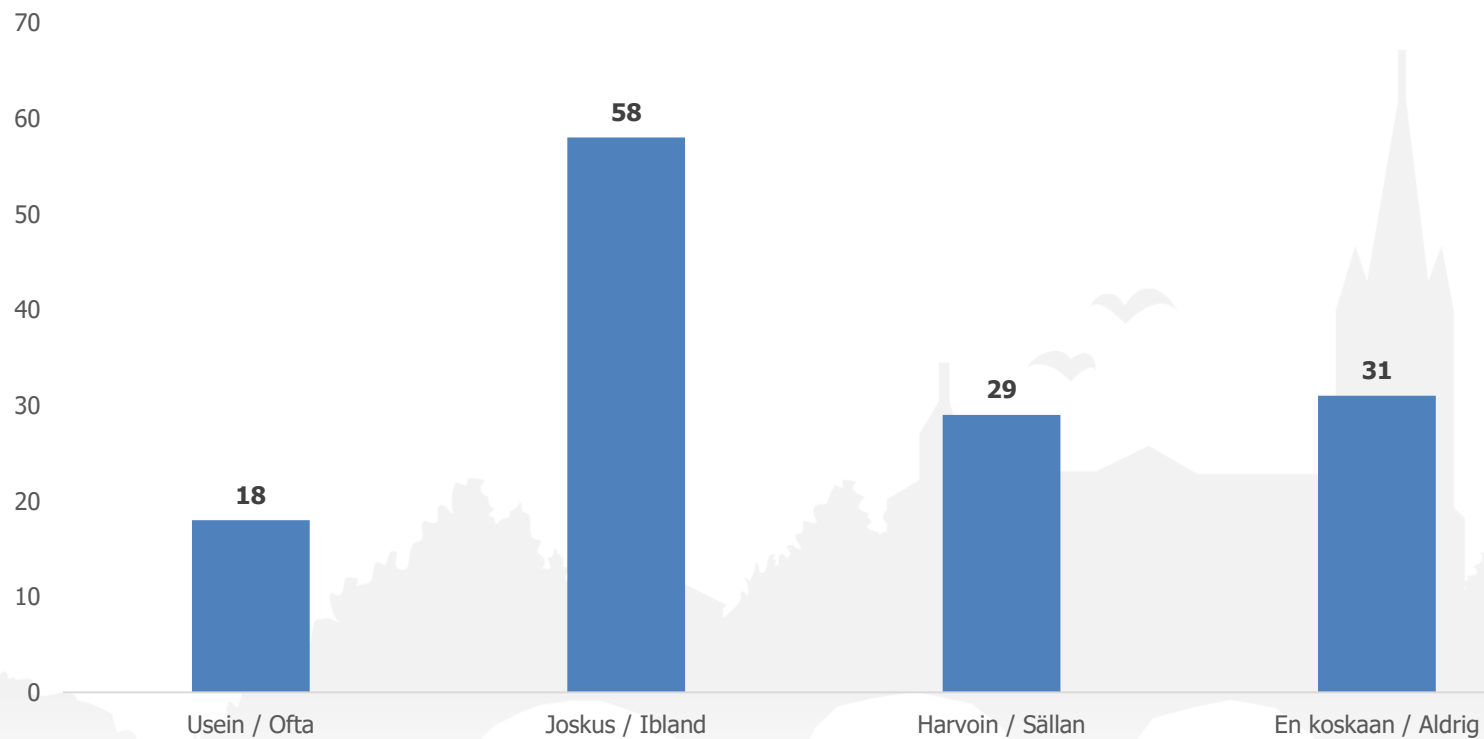
Millaiseksi arvioitte kotihoidon luotettavuuden? Hur värderar ni hemvårdens tillförlitlighet?



Koetteko olonne turvalliseksi omassa kodissanne? Känner ni er trygg i ert eget hem?



Koetteko olonne yksinäiseksi? Känner ni er ensam?



Minkä arvosanan antaisitte saamastanne hoidosta? Vilket vitsord skulle ni ge för den vård ni fått?

