

Lovisa stad

Avtalsutkast

3.2.2021

## **LOVISA STADS upphandling av arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte**

### **1. AVTALSPARTER**

Beställare

Lovisa stad (nedan Beställaren)

FO-nummer: 0203263-9

Mannerheimgatan 4

PB 77

07900 Lovisa

Kontaktperson: näringslivs- och sysselsättningskoordinator Camilla Pihlman, 040 578 31 79, camilla.pihlman@loviisa.fi

Serviceproducent:

Företag: Sotek Säätiö sr

FO-nummer: 1890839-1

Kontaktperson: servicechef Sanna Kaaro-Vuorimaa, 044 777 03 21, sanna.kaaro-vuorimaa@sotek.fi

Bägge nedan även Avtalspart eller Avtalsparter.

### **2. AVTALETS SYFTE**

Beställaren och Serviceproducenten har ingått detta serviceavtal om arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte. Serviceavtalet består av avtalstexten och Avtalets bilagor.

### **3. ANSVARS- OCH KONTAKTPERSONER**

Avtalsparterna utser sina egna kontaktpersoner som följer upp och övervakar genomförandet av Avtalet och informerar om detta inom sin organisation. Tillkännagivanden och kontakter som berör Avtalet sker skriftligen per e-post. Om kontaktpersonen byts ska den andra partens kontaktperson omedelbart underrättas om saken.

Beställarens ansvarsperson: näringslivschef/tf direktör för centralen för näringsliv och infrastruktur Sari Paljakka

Kontaktuppgifter: 040 630 28 11, sari.paljakka@loviisa.fi

Beställarens övriga kontaktpersoner: näringslivs- och sysselsättningskoordinator Camilla Pihlman

Kontaktuppgifter: 040 578 31 79, camilla.pihlman@loviisa.fi

Serviceproducentens ansvarsperson: servicechef Sanna Kaaro-Vuorimaa  
Kontaktuppgifter: 044 777 03 21, sanna.kaaro-vuorimaa@sotek.fi

Serviceproducentens övriga kontaktpersoner: servicechef Jukka-Pekka Keronen  
Kontaktuppgifter: 044 777 03 37, jukka-pekka.keronen@sotek.fi

Avtalet kan endast ändras skriftligen.

#### **4. ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR SOM TILLÄMPAS**

Till den del som man uttryckligen inte har avtalat om något annat i detta Avtal eller dess bilagor tillämpas avtalsvillkoren i JYSE 2014 Tjänster (nedan JYSE) på Avtalet. Avtalsändringar görs alltid skriftligen och med båda parternas samtycke.

#### **5. FÖREMÅL FÖR AVTALET**

Föremål för avtalet är anskaffningen av de tjänster som beskrivs i bilaga 1 till Avtalet, nedan Servicen.

De tjänster som är föremål för detta Avtal produceras i Lovisa.

#### **Lokaler där Servicen produceras**

Lovisa stad ställer före detta Kondisverkstadens lokaler på adressen Kyrkogatan 9, Lovisa, till Serviceproducentens förfogande. Om Serviceproducenten hyr eller anskaffar andra lokaler till sitt förfogande ansvarar Serviceproducenten för anläggningen av det verksamhetsställe som eventuellt ska anläggas och för dess kostnader.

#### **6. AVTALSPERIOD**

Avtalsperioden börjar 1.3.2021. Avtalet är i kraft 22 månader (till 31.12.2022) med en option på ett år. Under den eventuella optionsperioden har Avtalsparterna rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid på sex (6) månader. Avtalet ska sägas upp skriftligen.

#### **7. UNDERLEVERANTÖRER**

Serviceproducenten ansvarar för de tjänster som den underleverantör som Serviceproducenten anlitat producerar på samma sätt som Serviceproducenten ansvarar för de tjänster som Serviceproducenten producerar. Serviceproducenten ansvarar också för att underleverantören för egen del fullgör de förpliktelser som ålagts Serviceproducenten.

Serviceproducenten kan låta underleverantörer utföra sina avtalsenliga uppgifter utan ett särskilt godkännandeförfarande.

## 8. SERVICENS INNEHÅLL OCH KVALITET

Föremålet för upphandlingen är Lovisa stads arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte. Servicen beskrivs närmare i bilaga 1 till Avtalet. Det är inte tillåtet att avvika från den föreskrivna servicenivån till nackdel för Beställaren. Punkterna 12 och 13 i avtalsvillkoren i JYSE 2014 Tjänster tillämpas vid servicerelaterad försening eller servicerelaterat fel.

### Reklamationer och kundrespons

Med avvikelse från punkt 13.1 i avtalsvillkoren i JYSE 2014 Tjänster skickar Beställaren reklamationer om Servicen och om fakturor skickade av Serviceproducenten inom 14 dagar från det att felet eller avvikelsen uppdagats till Serviceproducentens kontaktperson.

Med avvikelse från punkt 13.2 i avtalsvillkoren i JYSE 2014 Tjänster ska Serviceproducenten besvara Beställarens reklamationer inom sju (7) dagar. I sitt svar ska Serviceproducenten meddela vilka åtgärder som vidtagits för att korrigera felet.

Serviceproducenten ska omedelbart vidta tillbörliga åtgärder för att förebygga upprepade fel och korrigera uppdagade fel.

Serviceproducenten är skyldig att registrera inlämnade reklamationer och att rapportera dem till Beställaren på gemensamt överenskommet sätt.

### Serviceproducentens helhetsansvar

Serviceproducenten förbinder sig att producera och leverera den avtalsenliga Servicen till Beställaren och att fullgöra de avtalsförpliktelser gentemot Beställaren som anges i detta Avtal.

Vid tidpunkten för leveransen ska Servicen uppfylla de krav som fastställts i tvingande lagstiftning eller förordningar och normer som utfärdats med stöd av tvingande lagstiftning och som är gällande vid den tidpunkt då Avtalet ingås eller som vid den tidpunkt då Avtalet ingås har föreskrivits träda i kraft under avtalsperioden.

Serviceproducenten bär totalansvaret för produktionen av Servicen, för att Servicen uppfyller de fastställda kraven och för att avtalsförpliktelserna gentemot Beställaren fullgörs.

### Servicerelaterade fel, prissänkning och hävning av Avtalet

Vid de fall som hänvisas till i rubriken tillämpas punkt 13 i avtalsvillkoren i JYSE 2014 Tjänster, dock inte punkt 13.1 och 13.2 som gäller reklamationer. I stället för dem tillämpas villkoren i punkten Reklamationer och kundrespons i detta Avtal.

## 9. PERSONAL SOM DELTAR I SERVICEPRODUKTIONEN

De som arbetar för Serviceproducenten ska uppfylla de krav som ställts på Serviceproducentens personal, såsom också de krav som i lagen om arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte och i socialvårdslagen fastställts för personalen inom arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte.

Serviceproducenten ansvarar för att den personal som används för att producera Servicen har erfarenhet av liknande uppgifter, eventuella certifikat och tillstånd som personen behöver i arbetet, tillräcklig utbildning som lämpar sig för uppgifterna och tillräckliga språkkunskaper. Lovisa stad är en tvåspråkig stad, och Serviceproducenten förstår att klienten har rätt att få service på sitt modersmål.

## 10. PRIS

Servicen har ett fast totalpris (27 € per arbetsverksamhetsdag). I priset ingår de tjänster som beskrivs i avtalshandlingarna.

Priset är fast under hela avtalsperioden.

Staden kan inte förbinda sig till förutbestämda upphandlingsvolymen under avtalsperioden, och staden köper tjänster efter behov och inom ramen för de anslag som reserverats. Endast av grundad anledning och i enskilda fall kan tjänster köpas på ett sätt som avviker från upphandlingsbeslutet.

Till Serviceproducenten betalas även resultatpremier, vilket innebär att man utöver den prestationsbaserade ersättningen betalar till Serviceproducenten resultatbaserad ersättning för klienternas verifierade varaktiga framsteg i sysselsättningsprocessen enligt följande:

- Klienten sysselsätter sig på den öppna arbetsmarknaden: 50 x (pris per arbetsverksamhetsdag)
- Klienten genomgår en utbildning som leder till examen: 30 x (pris per arbetsverksamhetsdag)
- Klienten sysselsätter sig i lönesubventionerat arbete i ett företag: 25 x (pris per arbetsverksamhetsdag)
- Klienten sysselsätter sig i lönesubventionerat arbete inom offentliga eller tredje sektorn ELLER Klienten deltar i arbetsprövning eller genomgår förberedande utbildning eller avlägger delexamen: 15 x (pris per arbetsverksamhetsdag)

Efter avtalsperioden, om optionen används, kan Serviceproducenten föreslå att priset ändras så att det motsvarar den faktiska allmänna kostnadsutvecklingen. Med avvikelse från punkt 9.7 i avtalsvillkoren i JYSE 2014 Tjänster ska Serviceproducenten tillstålla Beställaren ett skriftligt meddelande om prisändring med motiveringar minst sex (6) månader innan prisändringen träder i kraft. Prishöjande ändringar träder i kraft först efter att Beställaren godkänt dem. Beställaren godkänner endast prishöjningar som motsvarar den faktiska allmänna kostnadsutvecklingen. Efter prishöjningen ska de nya priserna gälla under de tolv (12) månader som följer prishöjningen.

Avvikande från det som står ovan har Serviceproducenten dock rätt att i sin prissättning beakta nya offentliga avgifter eller höjningar av existerande avgifter som myndigheter fastställt efter inlämnandet av anbudet, mervärdesskattehöjningar eller ändringar i grunderna för uppbärandet av mervärdesskatt, eller direkta kostnader som beror på tvingande myndighetsbestämmelser, förutsatt att dessa inte var kända då anbudet lämnades och att syftet är att ta ut kostnaderna från kundavgifterna.

Om Avtalsparterna inte uppnår samförstånd om prisändringarna har Beställaren rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid på sex (6) månader. Under uppsägningstiden tillämpas gällande prissättning. Om Beställaren inte säger upp Avtalet förlängs Avtalet med de priser som Serviceproducenten meddelat eller med andra nya priser som Avtalsparterna kommit överens om vid prisändringsförhandlingarna.

Beställaren ersätter inte eventuella rese- och logikostnader.

Serviceproducenten ansvarar för alla kostnader som anknyter till Serviceproducentens verksamhet och förvaltning, och inga separata avgifter kan tas ut för dessa.

Eventuella ändringar som sänker priserna beaktas till förmån för Beställaren med ett dröjsmål på högst en månad.

## 11. FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

Serviceproducenten fakturerar Beställaren direkt. Staden betalar för varje klient i efterhand en gång per månad. Debiteringen är 27 € per arbetsverksamhetsdag. En närvarolista över klienterna lämnas en (1) gång per månad till näringslivs- och sysselsättningskoordinatören inom sju (7) dagar efter månadsskiftet. Serviceproducenten fakturerar Beställaren med webbfaktura i enlighet med Beställarens anvisningar.

Adress för e-fakturor 003702032639  
E-fakturaoperatör Basware  
Förmedlarkod BAWCFI22

Referens på fakturan: L116

Serviceproducentens fakturering sker alltid månaden efter verksamhetsperioden (en månad i efterskott).

Fakturan förfaller till betalning 14 dagar efter att fakturan skickades. Dröjsmålsränta enligt gällande räntelag vid tidpunkten för mottagandet av fakturan.

I Serviceproducentens faktura ska faktureringsperioden anges med en dags noggrannhet.

Om Beställaren inte betalar en korrekt fakturerad avgift senast på förfallodagen, har Serviceproducenten rätt att ta ut dröjsmålsränta med stöd av räntelagen i enlighet med den räntenivå som gäller under dröjsmålstiden.

## 12. BESTÄLLARENS SKYLDIGHETER OCH ANSVAR

Beställaren ger Serviceproducenten sådana uppgifter som Beställaren förfogar över och som Serviceproducenten begärt med syftet att genomföra sin uppgift.

Beställaren följer upp Servicens kvalitet och innehåll, även om Serviceproducenten bär det primära kvalitetskontrollansvaret för Servicen.

Beställaren informerar om frågor som anknyter till Servicen inom sin organisation och Beställaren informerar Serviceproducenten om sådana frågor som anknyter till verksamheten i Beställarens organisation som kan ha en inverkan på produktionen av Servicen.

Beställaren ser till att Serviceproducenten får sådana aktuella uppgifter om Beställarens organisation som är väsentliga med tanke på produktionen av Servicen.

Staden tecknar olycksfallsförsäkring för dem som deltar i arbetsverksamheten (23 § i lagen om arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte).

### **13. SERVICEPRODUCENTENS SKYLDIGHETER OCH ANSVAR**

Serviceproducenten ansvarar för att meddela klienternas frånvaro och närvaro till FPA. Då en klient inte deltar i överenskommen arbetsverksamhet eller individuell handledning kontaktar Serviceproducenten klienten samma dag och reder ut orsakerna till frånvaron. Serviceproducenten ansvarar för att omedelbart tillkänna den representant som Beställaren uppgett om en klient olovligen är frånvarande från arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte eller om klientens tillståndspliktiga frånvaro förlängs till över fem (5) dagar.

Serviceproducenten förbinder sig att månatligen rapportera frånvaro- och närvarodagarna för dem som deltar i arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte till Beställaren på det sätt som Beställaren bestämmer.

Serviceproducenten förbinder sig att kvartalsvis rapportera om sin verksamhet till Beställaren på ett mer omfattande sätt än i månadsrapporten över deltagarna. Serviceproducenten förbinder sig att delta i samarbets- och utvecklingsmöten med Beställaren.

Serviceproducenten förbinder sig att följa upp klientnöjdheten och rapporterar resultaten till Beställaren. Serviceproducenten ordnar årligen ett samarbetsmöte med Beställarens nyckelpersoner. Under mötet behandlas utvecklingen av verksamheten, Servicens kvalitet och eventuella reklamationer samt klientnöjdheten.

Inom arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte iakttas de allmänna bestämmelser, lagar, anvisningar och förfaringsätt som föreskrivits om saken. Serviceproducenten förbinder sig att i enlighet med myndighetsansvaret iakttä den förpliktande lagstiftningen om social- och hälsovård och dataskydd samt klienternas rättigheter och ställning.

Serviceproducenten är skyldig att möjliggöra för Beställaren utförandet av avtalsrelaterade granskningar. Serviceproducenten är skyldig att ställa behövliga arbetslokaler och uppgifter till granskarens förfogande. Syftet är att genomföra granskningen så att den inte förorsakar Serviceproducenten oskälig olägenhet med tanke på verksamheten. Beställaren eller en tredje part som utför granskningen har inte rätt att kräva tillgång till sådana lokaler eller att få sådana uppgifter som inte är relevanta för fullgörandet av de skyldigheter som baserar sig på detta Avtal. Serviceproducenten har rätt att kräva att den person eller de personer som utför granskningen undertecknar ett sekretessavtal om granskningen. Sekretessavtalet får inte förhindra rapporteringen av granskningens resultat till Beställaren.

Serviceproducenten förbinder sig att under avtalsperioden upprätthålla en ansvarsförsäkring för verksamheten som är tillräcklig med hänsyn till verksamhetens art och omfattning.

Då Avtalet upphör är Serviceproducenten skyldig att på alla skäligen sätt som kan förväntas bistå Beställaren i övergången till ett nytt serviceavtal. Syftet är att göra det så lätt och flexibelt som möjligt att överföra Beställarens upphandling till ett nytt serviceavtal och en eventuell ny leverantör.

#### **14. SEKRETESS OCH BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Serviceproducenten förbinder sig att iaktta den lagstadgade sekretess- och tystnadsplikten i fråga om alla uppgifter om en person i arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte som tjänsteproducenten får tillgång till under avtalets giltighetstid. Sekretessplikten fortsätter också efter att detta avtal upphört.

Som offentligt samfund iakttar Beställaren bestämmelserna om sekretess och offentlighet i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999) och i övrig lagstiftning.

På handlingar som uppkommit i verksamheten, på uppgifterna i handlingarna samt på förvaring, utlämnande och förstörande av handlingarna tillämpas Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning (EU 679/2016) och övriga bestämmelser och lagar som gäller behandling av personuppgifter samt Beställarens anvisningar.

Serviceproducenten iakttar de förfaringsätt som gällande dataskyddslagstiftning förutsätter och de bestämmelser som berör behandling och skydd av personuppgifter. Serviceproducenten ansvarar för att Servicen överensstämmer med den gällande dataskyddslagstiftningen och med kraven i Avtalet, särskilt med beaktande av vad som föreskrivs om inbyggt dataskydd och dataskydd som standard.

Serviceproducenten ansvarar för att endast sådana personer i Serviceproducentens tjänst för vilkas arbetsuppgifter det är nödvändigt får behandla uppgifter om Beställarens klienter. Serviceproducentens personal har en lika omfattande sekretessplikt som Beställarens personal. Beställaren har rätt att ge Serviceproducentens personal bestämmelser om dataskydd.

Serviceproducenten ansvarar för att tredje personer inte har tillgång till Beställarens uppgifter. Dessa bestämmelser gäller även efter det att Avtalet upphört. Serviceproducenten är skyldig att underteckna objektspecifika sekretessavtal om Beställaren förutsätter sådana.

#### **Hänvisning av klienter**

Staden ansvarar för hänvisningen av klienter till Serviceproducenten. Serviceproducenten godkänner de klienter som hänvisas till Serviceproducenten. Staden ingår ett separat avtal med klienten om denna överenskommelse innan klienten övergår till handledning hos Serviceproducenten.

I avtalet avtalas närmare om tidpunkten för arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte, om arbetsuppgifterna och verksamhetstiden. Serviceproducenten anmäler omedelbart de klienter som börjar i arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte till arbets- och näringsbyrån. Likaså ankommer det på Serviceproducenten att anmäla klientens frånvaro från arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte till FPA. De klienter som arbetar inom arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte står inte i tjänste- eller arbetsavtalsförhållande till staden eller Serviceproducenten.

## Ansvarsbegränsning

Om en Avtalspart har betalat ersättning till en registrerad för skada orsakad av brott mot dataskyddslagstiftningen, har denna Avtalspart rätt att utan att vara begränsad av överenskomna ansvarsbegränsningar ta ut av den andra Avtalsparten som deltagit i samma databehandling en sådan andel av den ersättning som betalats till den registrerade som motsvarar dennes skadeståndsansvar. Avtalspartens ansvar för den skada som förorsakats den registrerade bestäms enligt artikel 82 punkt 4 i Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning eller enligt motsvarande bestämmelse i annan dataskyddslagstiftning.

## 15. ATT HÄVA AVTALET

Om Serviceproducenten ansöker om eller söker sig till saneringsförfarande, konkurs, likvidationstillstånd eller annars råkar i sådana ekonomiska svårigheter att det föreligger skäl att anta att fullgörandet av avtalsförpliktelserna äventyras, har Beställaren rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan helt eller till vissa delar.

Beställaren har rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan helt eller till vissa delar, om Serviceproducenten vidtar en sådan åtgärd som väsentligt kan inverka på produktionen av Servicen och denna omständighet har väsentlig betydelse för Beställaren och Serviceproducenten har varit medveten om detta. Sådana åtgärder är till exempel företagsarrangemang och förändringar i Serviceproducentens ägarförhållanden till följd av ett företagsköp, en fusion eller en annan sådan orsak.

Beställaren har rätt att häva Avtalet helt eller till vissa delar, om Beställaren har grundad anledning att tro att Serviceproducenten inte kan fullgöra sina förpliktelser inom den överenskomna tidtabellen eller annars i enlighet med vad som överenskommits, om Serviceproducentens prestation upprepade gånger på ett väsentligt sätt varit fördröjd eller om prestationen upprepade gånger varit felaktig av skäl som inte beror på Beställaren eller force majeure.

Beställaren har dessutom rätt att häva Avtalet då Beställarens verksamhet upphör eller väsentligen förändras.

Bägge Avtalsparter kan häva Avtalet omedelbart om den andra Avtalsparten väsentligen bryter mot Avtalet och inte rättar till sitt avtalsbrott inom trettio (30) dagar från att en skriftlig anmärkning om detta har skickats. En ringa fördröjning av betalningar anses inte vara ett väsentligt avtalsbrott.

Avtalet hävs genom att skriftligen meddela om det till Avtalsparten. Beställaren har rätt att välja tidpunkten för när Avtalet upphör så att det är möjligt att anskaffa ersättande Service utan att Beställarens verksamhet skadas.

## 16. ATT SÄGA UPP AVTALET

Avtalsperioden är 22 månader lång och gäller 1.3.2021–31.12.2022 med en (1) option på ett år. Under den eventuella optionsperioden har Avtalsparterna rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid på sex (6) månader. Avtalet ska sägas upp skriftligen.



Utöver de situationer som nämns i punkt 18 i avtalsvillkoren i JYSE 2014 Tjänster har Beställaren rätt att säga upp Avtalet under avtalsperioden om Beställarens serviceverksamhet i fråga upphör till följd av en kommunfusion eller ett motsvarande vägande skäl, eller om Beställarens tjänster ska omorganiseras till följd av riksomfattande lösningar, eller om verksamheten upphör av något annat motsvarande vägande skäl.

I dessa fall är uppsägningstiden tre (3) månader. Alternativt kan man i sådana fall i enlighet med punkt 22.1 i avtalsvillkoren i JYSE 2014 Tjänster förhandla om att överföra Avtalet till den aktör som kommer att fortsätta erbjuda Servicen.

Genom gemensam överenskommelse kan Avtalet hävas utan ovan nämnda uppsägningstid.

## **17. SKADOR OCH SKADEERSÄTTNING**

Beställaren har rätt att få ersättning av Serviceproducenten för alla direkta skador, utgifter och kostnader som orsakats Beställaren genom dröjsmål, fel, försummelse eller annan icke fullgjord avtalsförpliktelse ifall inte dröjsmålet, felet eller försummelsen har orsakats av Beställarens oaktsamhet eller av force majeure. Från den ersättning som ska betalas avdras enligt Avtalet den dröjsmålsavgift som Serviceproducenten betalat.

Indirekta skador ersätts inte. Begränsningarna för skadeståndsplikten gäller inte i sådana fall där skadan har orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet eller genom att bryta mot sekretessbestämmelserna.

Direkt och indirekt skada definieras enligt 67 § i köpelagen.

Om Beställaren åläggs att ersätta en tredje part för person- eller sakskador eller andra skador, som orsakats av felaktig Service eller en försummelse i Serviceproducentens prestation eller av någon annan omständighet som anses vara Serviceproducentens fel, är Serviceproducenten skyldig att gottgöra Beställaren det belopp som motsvarar ersättningen och övriga kostnader som föranleds av kravet.

## **18. ANSVARFÖRSÄKRING**

Serviceproducenten ska under hela avtalsperioden upprätthålla en ansvarsförsäkring för verksamheten.

## **19. LAG SOM TILLÄMPAS OCH AVGÖRANDE AV MENINGSSKILJAKTIGHETER**

På detta Avtal tillämpas Finlands lag.

Eventuella meningsskiljaktigheter som berör Avtalet löses i första hand genom förhandlingar parterna emellan. Om samförstånd inte uppnås avgörs tvisterna i Östra Nylands tingsrätt.

## **20. AVTALSHANDLINGAR OCH HANDLINGARNAS OFFENTLIGHET**

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Deras inbördes behörighetsordning är följande:

- Detta avtal
- Servicebeskrivningen
- Anbudsfrågan
- JYSE 2014 Tjänster (04/2017)

Avtalshandlingarna, med undantag av affärshemligheter, är offentliga efter det att Avtalet har undertecknats.

## 21. UNDERSKRIFTER

Detta Avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar, ett för vardera Avtalsparten.

Detta avtal träder i kraft då båda Avtalsparterna har undertecknat det på tillbörligt sätt.

Alla ändringar i detta Avtal träder i kraft när båda Avtalsparterna har godkänt ändringarna genom sin underskrift.

ORT OCH DATUM

Lovisa xx.xx.2021

Lovisa xx.xx.2021

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## BILAGA. SERVICEBESKRIVNING

<b>Service</b>	Arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte Arbetsverksamhet som innefattar individuell handledning.
<b>Författningsgrund</b>	Lagen om arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte 189/2001, obs. 702/2020. Socialvårdslagen 1301/2014
<b>Servicens syfte och mål</b>	<p>Verksamheten ska vara målinriktad och förbättra klientens livskompetens och funktionsförmåga på ett sådant sätt att den stöder klientens möjligheter att avancera och att gå vidare till arbetslivet, utbildning eller deltagande i arbets- och näringsförvaltningens sysselsättningsfrämjande service. Enligt lagen får arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte inte ersätta arbets- och näringsförvaltningens tjänster. Arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte utgör inte heller social rehabilitering. Till sysselsättnings-tjänsternas ansvarsområde hör uttryckligen den arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte som är föremål för upphandlingen och den handledning som arbetsverksamheten innefattar.</p> <p>Genom servicen ska klienten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– få kompetensbas och arbetserfarenhet av arbete, arbetsliv och arbetsgemenskaper jämte deras spelregler</li> <li>– förstå arbetslivets krav och få stöd för utvärderingen av sina färdigheter och möjligheter med tanke på arbetslivet</li> <li>– ställa upp ett eget mål; ett mål för yrkesmässig utveckling för att främja sysselsättning eller ansökning till utbildning</li> <li>– få stöd och hitta sätt att uppnå sina mål</li> <li>– genuint arbeta för att uppnå sina mål och blir motiverad av dem.</li> </ul> <p>Syftet är att klienten, då servicen upphör, har de färdigheter som hen behöver för att gå vidare till arbete, utbildning eller andra tjänster inom arbets- och näringsförvaltningen. Målet är att servicen skapar en direkt fortsättning till ett anställningsförhållande eller till yrkesutbildning för merparten av de personer som deltar i servicen.</p> <p><b>Arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte pågår 3–24 månader.</b></p>

<b>Servicens centrala innehåll</b>	<p>För varje klient ställs individuella mål.Handledningen och träningen inom arbetsverksamheten ska stöda uppnåendet av målen.</p> <p>Krav som ställs på arbetsverksamheten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Arbetsverksamheten ska stöda klientens mål och utveckla klientens möjligheter att gå vidare till arbetslivet och/eller utbildning.</li> <li>– Arbetsverksamheten ska innefatta ändamålsenlig och individinriktad introduktion samt stöd och handledning i arbetsuppgifterna.</li> <li>– Arbetsverksamheten ska så väl som möjligt motsvara arbetslivets olika arbetsuppgifter och arbetslivsbehov.</li> <li>– Arbetsuppgifterna ska vara mångsidiga och lämpa sig för olika slags klienter.</li> </ul> <p>Servicens innehåll</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Servicen innefattar arbete som stöder klientens mål och utvecklar hens möjligheter och färdigheter.</li> <li>– Servicen innefattar individuell handledning, vilken stöder klientens livs- och vardagskompetens och hjälper klienten att lyckas inom olika delområden av arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte.</li> <li>– Serviceproducenten utarbetar en individuell plan för verksamhetsperioden, vilken inkluderar mål och metoder för att uppnå målen. Förverkligandet av planen följs upp.</li> <li>– I slutet av perioden görs en slutbedömning, som innefattar en individuell plan för fortsättningen.</li> <li>– Serviceproducenten gör på begäran en bedömning av klientens funktionsförmåga/prestation i arbetet i enlighet med Beställarens anvisningar.</li> </ul>
<b>Krav på standardnivå och de resurser som krävs</b>	<p>Centrala kvalitetskrav på servicen är</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– individuell, uppmuntrande och resursstärkande handledning och träning</li> <li>– nätverkssamarbete med intressentgrupper</li> <li>– insamling av klientrespons och rapportering till beställaren</li> <li>– fortgående uppföljning, utvärdering och utveckling av verksamheten.</li> </ul> <p>Resurser som krävs för att producera servicen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Servicen produceras av en yrkesutbildad person som är förtrogen med handledning och träning enligt klienternas mål, till exempel en jobbcoach, individuell handledare eller en yrkesutbildad person med motsvarande kunskaper och färdigheter.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Serviceproducenten är privat producent av socialtjänster och ansvarar för upprättandet, förvaringen och arkiveringen av handlingar på det sätt som föreskrivs i lagen och förbinder sig att iaktta aktsamhets-, skydds- samt sekretess- och tystnadsplikten enligt dataskyddslagen.</li> <li>– Serviceproducenten lämnar de dokument som upprättats i samband med verksamheten (basuppgiftsformulär och andra motsvarande dokument) till näringslivs- och sysselsättningskoordinatören för arkivering efter det att klientskapet avslutats.</li> </ul> <p>Staden använder klientdatasystemet WALMU.</p>
<b>Servicens målgrupp</b>	<p>Lovisa stad anskaffar arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte för sådana arbetslösa arbetssökande i Lovisa som uppfyller servicevillkoren och för vilka det på basis av arbetsmarknadsstöd, arbetslöshetsdagpenning eller utkomst har utarbetats en aktiveringsplan eller en sektorsövergripande sysselsättningsplan i samarbete mellan arbets- och näringsbyrån, den kommunala myndigheten och klienten.</p> <p>Den primära målgruppen i Lovisa stad är de klienter på listan över arbetsmarknadsstödsandelar som kommunen betalar (FPA-listan) som varit arbetslösa längst och som klarar av arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte.</p> <p>Arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte ordnas enligt klientens individuella behov 4–6 timmar åt gången 1–4 dagar per vecka. Verksamheten ska vara målinriktad och förbättra klientens livskompetens och funktionsförmåga på ett sådant sätt att den stöder klientens möjligheter att avancera och att gå vidare till arbetslivet, utbildning eller deltagande i arbets- och näringsförvaltningens sysselsättningsfrämjande service.</p> <p>Enligt lagen får arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte inte ersätta arbets- och näringsförvaltningens tjänster. Arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte utgör inte heller social rehabilitering. Till sysselsättningstjänsternas ansvarsområde hör uttryckligen den arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte som är föremål för upphandlingen och den handledning som arbetsverksamheten innefattar.</p>
<b>Hänvisning av klienten till servicen</b>	<p>Klienterna hänvisas till servicen via kommunens social- och/eller sysselsättningstjänster och arbets- och näringsstjänsterna. För klienten utarbetas en aktiveringsplan.</p>

	<p>Serviceproducenten godkänner att personen omfattas av Serviceproducentens tjänster.</p>
<p><b>Anskaffning och prissättning av servicen</b></p>	<p>Arbetsverksamheten i rehabiliteringssyfte ordnas i perioder på 3–24 månader, och klienten kan delta i verksamheten högst 230 dagar under 12 månader.</p> <p>Priset för servicen är 27 euro/verksamhetsdag. Staden kan inte förbinda sig till förutbestämda upphandlingsvolymen under avtalsperioden, och staden köper tjänster efter behov och inom ramen för de anslag som reserverats.</p> <p>Endast av grundad anledning och i enskilda fall kan tjänster köpas på ett sätt som avviker från upphandlingsbeslutet.</p> <p>Till Serviceproducenten betalas även resultatpremier, vilket innebär att man utöver den prestationsbaserade ersättningen betalar till Serviceproducenten resultatbaserad ersättning för klienternas verifierade varaktiga framsteg i sysselsättningsprocessen enligt följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Klienten sysselsätter sig på den öppna arbetsmarknaden: 50 x (pris per arbetsverksamhetsdag)</li> <li>– Klienten genomgår en utbildning som leder till examen: 30 x (pris per arbetsverksamhetsdag)</li> <li>– Klienten sysselsätter sig i lönesubventionerat arbete i ett företag: 25 x (pris per arbetsverksamhetsdag)</li> <li>– Klienten sysselsätter sig i lönesubventionerat arbete inom offentliga eller tredje sektorn ELLER Klienten deltar i arbetsprövning eller genomgår förberedande utbildning eller avlägger delexamen: 15 x (pris per arbetsverksamhetsdag).</li> </ul>