

En smidig vardag för barnfamiljer.

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 AR)	Uppföljning / Mätare	Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)	Atgärdsplan / Tillvägagångssätt	Ansvarig nämnd / person	Utfall 1–6 2020
Vi underlättar med smidiga och fungerande tjänster vardagen för unga och barnfamiljer.	Realiseringen av tjänsten. Realiseringen av tjänsten.	Tjänsterna är mer flexibla än nu. Barnfamiljerna får på ett smidigt sätt kontakt med rådgivningen och kan få egenvårdshjälp från webben.	Vi fortsätter inom tjänsterna för barn, unga och familjer beredningen att förlänga mottagningstiden till klockan Vi vidareutvecklar elektroniska tjänster, bland annat Klinik Pro.	Grundtrygghetsnämnden och chefen för tjänster för barn och unga.	Skjutits fram till hösten 2020 på grund av corona- viresepidemin.
	Antalet personer som deltar i familjeträningen.	Familjeträningen när familjerna som väntar barn.	Vi utvecklar familjeträningen på ett klientorienterat sätt.	Grundtrygghetsnämnden, chefen för tjänster för barn och unga samt den serviceansvariga.	Klinik Pro i användning, användningen bör effektiveras.
	Verksamhet som genomförts.	Vi främjar barns och ungas trygga verksamhet i en digital miljö och sålunda minskar mobbing och trakasserier.	Vi deltar tillsammans med Borgå stad i projektet Lasten digiturvalisuus (digital trygghet för barn) som förvaltas av yrkeshögskolan Laurea. Projektet finansieras med Institutet för hälsa och välfärds anslag för hälsofrämjande.	Grundtrygghetsnämnden och unga samt den serviceansvariga.	Skjutits fram till hösten 2020 på grund av corona- viresepidemin.
Vi förebygger marginalisering av unga och barnfamiljer.	Verksamhet som genomförts.	Vi stöder föräldrarna till barn i puberteten i deras uppfostningsuppdrag.	Ledd grupp för kompanjonsstöd och en föräldrakväll.	Grundtrygghetsnämnden, chefen för tjänster för barn och unga samt den serviceansvariga.	Projektet fick ingen finansiering, genomförs inte.

		Verksamhet som genomförts.	Barn och unga får sådana tjänster för mentalhälsoproblem som är ännu mer rätt riktade än för närvarande.	Vi utvecklar de psykiatriska vårdstegen för barn och unga tillsammans med de övriga kommunerna i östra Nyland och den specialiserade sjukvården.	Grundtrygghetsnämnden, chefen för tjänster för barn och unga samt den serviceansvariga.	Det regelbundna samarbetet med kommunerna i östra Nyland och HUS barn- och ungdomspsykiatri fungerar. Vi har utvecklat servicestigar, servicestegen för ett barn med ADHD är färdig.
--	--	----------------------------	--	--	---	--

Vi utökar växelverkan

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 AR)	Uppföljning / Mätare	Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)	Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt	Ansvarig nämnd / person	Utfall 1-6 2020
Vi utarbetar och tar i bruk en gemensam blankett för att göra konsekvensbedömningar – omfattar konsekvenser såväl för människan, företag som för barn.	Verksamhet som genomförts.	Vi deltar i att utarbeta stadens gemensamma blankettmall.	Vi genomför ett pilotfall i samband med beredningen av minst en beredning av en bedömning.	Grundtrygghetsnämnden, grundtrygghetsdirektören och servicecheferna.	Vi har inte inlett utarbetandet av en gemensam blankettmall för staden.

<p>Vi kartlägger verksamheten och ger servicegarantierna.</p>	<p>Verksamhet som genomförts.</p>	<p>Vi inleder bedömningen av servicebehovet snabbt och ger den rätta serviceformen i rätt tid.</p>	<p>Vi bedömer servicebehovet snabbt och kundspecifikt. Vi ordnar snabbt den vård som behövs, till exempel får klienten vård dygnet runt med en väntetid på cirka 30 dagar. Vi publicerar genomförandet av servicelöftet på Lovisa stads webbplats.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, seniorservicechefen, den serviceansvariga och närcheferna.</p>	<p>Vi bedömer servicebehovet i rätt tid. Vårdbehovet bedöms regelbundet. Hemvården utökas till en optimal nivå så att den äldre ska klara sig hemma. Coronavirus-epidemin har inverkat på hemvårdsarbetet.</p>
<p>Vi främjar kommuninvånarnas och gemenskapernas möjligheter att delta och påverka.</p>	<p>Verksamhet som genomförts.</p>	<p>Vi förbättrar trivseln och vårdens kvalitet och riktar vården rätt.</p>	<p>Boenderåd inom seniortjänsterna. Vi håller responslädor som bestående praxis i omsorgsenheterna. Vi analyserar respons och utlåtanden vi fått från olika håll. De eventuella ändringar vi gör utifrån responsen och utlåtandena.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, seniorservicechefen, den serviceansvariga och närcheferna.</p>	<p>Responslädorna är i användning i omsorgsenheterna. Personalen hör de anhöriga och levererar den muntliga responsen för fortsatt behandling.</p>

Kunglig service i drottningens stad.

<p>CENTRALENS NYCKELMÅL (1 AR)</p>	<p>Uppföljning / Mätare</p>	<p>Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)</p>	<p>Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt</p>	<p>Ansvarig nämnd / person</p>	<p>Utfall 1–6 2020</p>
--	-----------------------------	--	--	--------------------------------	------------------------

<p>Vi skapar nya servicestrukturer och serviceformer genom samarbete och nätverksbildning.</p>	<p>Verksamhet som genomförts.</p>	<p>Vi deltar i utvecklingsarbete på landskaps- och regionnivå.</p>	<p>Vi deltar i fortsättningen av projektet LAPE.</p>	<p>Vi har aktivt deltagit (ordförandeskap) i LAPE-projektet om att bli en del av framtidens social- och hälsovårds-central. Dessutom deltar vi i Nylands grupp för utveckling av familjecentralen, likaså i Institutet för hälsa och välfärds nationella grupp för utveckling av familjecentralen.</p> <p>De regionala processerna har varit avbrutna under våren på grund av corona-viruspandemin. Vården av corona-viruspatienter och förebyggandet av eventuell spridning av viruset har krävt rikligt av hälsovårdens resurser. Hemsjukhuset övergick till HUS 1.4.2020.</p>
			<p>Grundtrygghetsnämnden och chefen för tjänster för barn och unga.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden och chefen för tjänster för vuxna.</p>
			<p>Vi utvecklar regionalt processen som inleds jourmässigt och deltar i uppföljningsdagarna. Vi förstärker arbetet med mental hälsa genom att ytterligare samarbeta med den specialiserade sjukvården. Vi standardiserar aktualiseringen av vårdbehovet genom att ta i bruk en intervjublankett och ett kort test. Vi inleder det regionala hemsjukhussamarbetet med de övriga kommunerna i östra Nyland.</p>	

<p>Verksamhet som genomförts.</p>	<p>Vi ökar användningen av servicesedlar inom hemvården för seniorer. Vi utvecklar samarbetet med privata serviceproducenter. Vi rediger ut möjligheten att använda familjevård som ett alternativ för vård dygnet runt.</p>	<p>Vi ordnar möten med privata servicesedelproducenter. Vi ordnar familjevårdsutbildning i Lovisa om det finns intresse.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, seniorservicechefen, den serviceansvariga och närcheferna.</p>	<p>Familjevårdsutbildning har inte ordnats på grund av coronavirus-epidemin och på grund av personalbrist. Mötena med privata serviceproducenter uppskjuts till våren. I enskilda fall har vi varit i kontakt med privatföretagare.</p>
<p>Verksamhet som genomförts.</p>	<p>Samarbetet med hemsjukhuset och hälsovårdscentralens samt servicehandledningen är goda.</p>	<p>Vi har gemensamma möten. Vi sköter patienterna "tillsammans".</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, seniorservicechefen, den serviceansvariga och närcheferna.</p>	<p>Samarbetet har minskat efter att hemsjukhuset övergick till HUS. Samarbetet med avdelningen fungerar.</p>
<p>Färdigställande av serviceprocesserna.</p>	<p>Familjehandledningen är ännu högklassigare. Vi höjer yrkeskompetensen för seniortjänstens personal. Vi förbättrar dokumenteringen.</p>	<p>Vi utvecklar processerna för familjehandledning i enlighet med Nylands gemensamma servicebeskrivningar.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, chefen för tjänster för barn och unga samt den ledande socialarbetaren.</p>	<p>Skjutits fram till hösten 2020 på grund av coronavirus-epidemin.</p>
<p>Verksamhet som genomförts.</p>	<p>Vi höjer serviceattityden och imagen.</p>	<p>Vi utbildar personalen.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, seniorservicechefen, den serviceansvariga och närcheferna.</p>	<p>Skjutits fram till hösten 2020 på grund av coronavirus-epidemin.</p>
<p>Verksamhet som genomförts.</p>		<p>Vi håller olika utbildningar och möten där hela personalen deltar.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, seniorservicechefen, den serviceansvariga och närcheferna.</p>	<p>Skjutits fram på grund av coronavirus-epidemin. Man har hållit mindre möten.</p>

Vi förbättrar kvaliteten på vår verksamhet.	Verksamhet som genomförs.	Vi styr patienterna och klienterna genast till rätta tjänster. Vi segmenterar patienterna och klienterna.	Vi skapar goda servicestigar i samarbete med olika aktörer.	Grundtrygghetsnämnden, chefen för tjänster för vuxna och den ledande socialarbetaren.	Vi har inlett utvecklandet av servicestigar, men arbetet har på grund av coronavirus-epidemin
	Verksamhet som genomförs.	Vi ökar egenvården genom elektroniska tjänster.	Vi förankrar existerande elektroniska tjänster bland kommuninvånarna.	Grundtrygghetsnämnden och chefen för tjänster för vuxna.	Klinik Pro har utvecklats under våren. Användningen utvidgas även till socialarbetet för vuxna. Inom hälsovården har användningsgraden ökat betydligt under våren.

Lovisabornas känsla för trygghet fortsätter att vara hög. Vi satsar på kommuninvånarnas välfärd och att förebygga marginalisering.

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 AR)	Uppföljning / Mätare	Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)	Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt	Ansvarig nämnd / person	Utfall 1–6 2020
	Verksamhet som genomförs.	Personalen vet bättre än för närvarande hur våld i parförhållanden och nära förhållanden yppar sig och personalen kan hjälpa klienten.	Personalen får utbildning i små grupper med hjälp av Institutet för hälsa och välfärds webbutbildning.	Grundtrygghetsnämnden och chefen för tjänster för barn och unga.	Vi hann hålla en utbildningsdel för den första gruppen innan coronavirus-epidemin, den andra delen äger rum 9.9.2020. En andra utbildningsgrupp har planerats till hösten.

<p>Vi minskar olikvärdighet genom att satsa på arbetet med att främja hälsa och välfärd.</p>	<p>Verksamhet som genomförts.</p>	<p>Vi förebygger marginalisering och regional differentiering.</p>	<p>Vi utvecklar uppsökande och finnande seniorarbete. Vi ökar delaktighet. Vi genomför varierande gruppverksamhet även med hjälp av teknologi och ökar frivilligarbete.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, seniorservicechefen och den serviceansvariga.</p>	<p>Gruppverksamheten hann inledas, men vi var tvungna att avbryta den. Teknologin har fått nya dimensioner och distansrehabiliteringen har utvecklats på ett bra sätt. Frivilligarbetet har varit på paus.</p>
<p>Uppgifterna för statistikföring i AvoHilmo och statistikuppgifterna (Spat-kod).</p>	<p>Vi förstärker klientens och de anhörigas kunskaper om rusmedelsrelaterade skador och om upprätthållande av mental hälsa samt informerar i klientens egen livsmiljö om möjligheterna till att få hjälp.</p>	<p>Vi utnyttjat enkäten Audit systematiskt vid hälsogranskningar.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, chefen för tjänster för vuxna och den ledande socialarbetaren.</p>	<p>Enkäten Audit har systematiskt varit i användning vid hälsogranskningar.</p>	
<p>Verksamhet som genomförts.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, chefen för tjänster för vuxna och den ledande socialarbetaren.</p>	<p>Vårdprocesserna är fungerande och vi upprätthåller personalens yrkesskicklighet.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden, chefen för tjänster för vuxna och den ledande socialarbetaren.</p>	<p>Pandemin har ändrat på arbetsätten i hela grundtrygghetscentralen. Vi har varit tvungna att utveckla olika verksamhetsmodeller för att vi skulle kunna göra de nödvändiga uppgifterna.</p>	

Vi utför utredningsarbetena inom programmet Covenant of Mayors.

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 AR)	Uppföljning / Mätare	Nyckelmål på ansvarsnivå (nämndnivå)	Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt	Ansvarig nämnd / person	Utfall 1-6 2020
Vi uppnår målen i programmet Covenant of Mayors.	Verksamhet som genomförts.	Vi minskar utsläppen.	Vi ökar användningen av elbilar i hemvården. Vi sorterar effektivare återvinnbart material.	Grundtrygghetsnämnden, senior-servicechefen, den serviceansvariga samt hemvårdens och omsorgsenheternas chefer.	Vi har ökat användningen av elbilar. Vad gäller återvinning finns det rum för förbättring i hela huset, till exempel en behållare för plastinsamling.

Ekonomi är i balans.

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 AR)	Uppföljning / Mätare	Nyckelmål på ansvarsnivå (nämndnivå)	Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt	Ansvarig nämnd / person	Utfall 1-6 2020

<p>Vår verksamhet är kostnadseffektiv.</p>	<p>Budgeten.</p>	<p>Verksamheten hålls inom ramen för det budgeterade.</p>	<p>Vi följer kontinuerligt upp ekonomin.</p>	<p>Vi följer kontinuerligt upp ekonomin.</p>	<p>Verksamhetsbidraget överstiger det budgeterade. På grund av pandemin har det varit särdeles utmanande att följa budgeten. Kostnaderna för barnskyddets anställda vård kommer att överskrida de uppskattade anslagen. Lagstadgad verksamhet, ungdomar som behöver kraftigt stöd.</p>
<p>Vi följer upp utvecklingen och vid behov tar i bruk nya sätt att producera våra tjänster.</p>	<p>Verksamhet som genomförts.</p>	<p>Vi vidareutvecklar användningen av teknologi inom seniorservicen.</p>	<p>Vi ordnar föreläsningar och diskussionsmöten om medvetenhet av olika risker i hem- och närmiljön samt om att öka det egna ansvaret för den egna hälsan. Vi ökar känslan av trygghet. Vi satsar på rehabilitering och ökar samarbetet med tredje sektorn.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden samt servicechefen för tjänsterna för seniorer, den serviceansvariga och fysioterapeuterna.</p>	<p>Individuell handledning på grund av pandemin, telefonsamtal.</p>
<p>Dosdispensionen har utökats planerligt. De virtuella vårdbesöken är i användning.</p>	<p>Grundtrygghetsnämnden och servicechefen för tjänsterna för seniorer och hemvårdens handledare.</p>	<p>Vi ökar dosdispensionen inom hemvården och använder virtuell vård som en vårdform inom hemvården.</p>	<p>Vi ökar dosdispensionen inom hemvården och använder virtuell vård som en vårdform inom hemvården.</p>	<p>Vi vidareutvecklar användningen av teknologi inom seniorservicen.</p>	<p>Verksamhet som genomförts.</p>

	Verksamhet som genomförts.	Vi ökar egenvården.	Vi förankrar användningen av teknologi och dess funktionalitet bland kommuninvånarna.	Grundtrygghetsnämnden och chefen för tjänster för vuxna.	På grund av pandemin har vi varit tvungna att göra ändringar i mottagningsverksamheten och patienter har skötts på distans. Man har gett vårdanvisningar och man har sporrat patienter till egenvård.
--	----------------------------	---------------------	---	--	---

Vi följer programmet Great place to work (GPTW) för att öka personalens arbetshälsa och arbetstrivsel.

CENTRALENS NYCKELMAL (1 AR)	Uppföljning / Mätare	Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)	Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt	Ansvarig nämnd / person	Uffall 1-6 2020
Vi satsar på en kunnig och motiverad personal som mår bra.	Socialarbetaromsättningen.	Socialarbetarnas välbefinnande i arbetet ökar och omsättningen minskar.	Borgå stads, Lovisa stads och Sibbo kommuns samt Finlandssvenska kompetenscentret inom det sociala området Ab:s gemensamma projekt Den emotionellt intelligenta socialarbetaren – CSE-modellen i praktiken, finansierad av Arbetarskyddsfonden.	Grundtrygghetsnämnden och chefen för tjänster för barn och unga.	Vi fick arbetarskyddsfondens beslut om finansiering i maj och projektet inleddes i juni.
	Sjukfrånvarostatistiken.	Vi minskar sjukfrånvarovolymen.	Vi satsar på orientering. Vi tar med hela personalen i planeringen av arbetet. Faciliteterande ledarskap.	Grundtrygghetsnämnden, servicechefen, den serviceansvariga och alla närchefer.	Vi har satsat på orientering, teammöten.