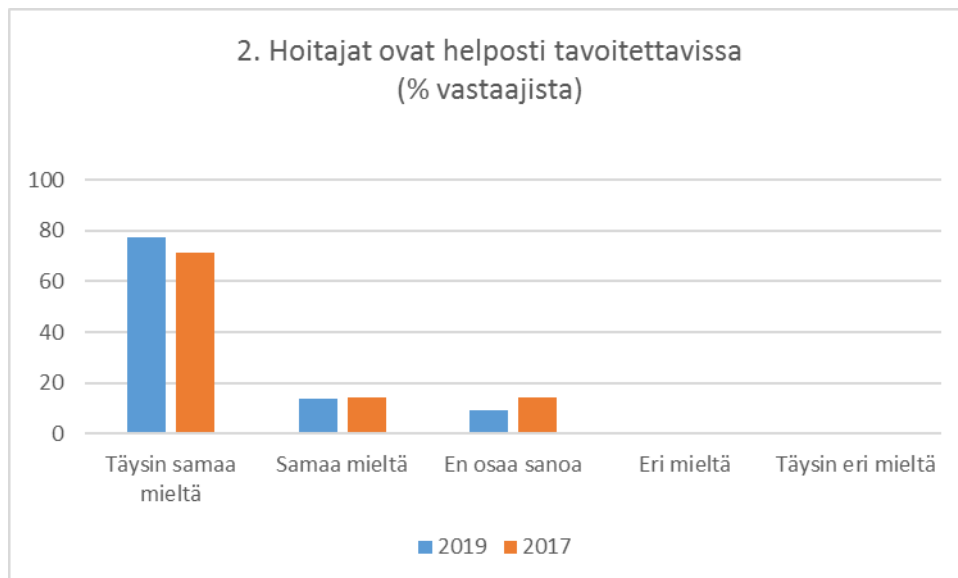
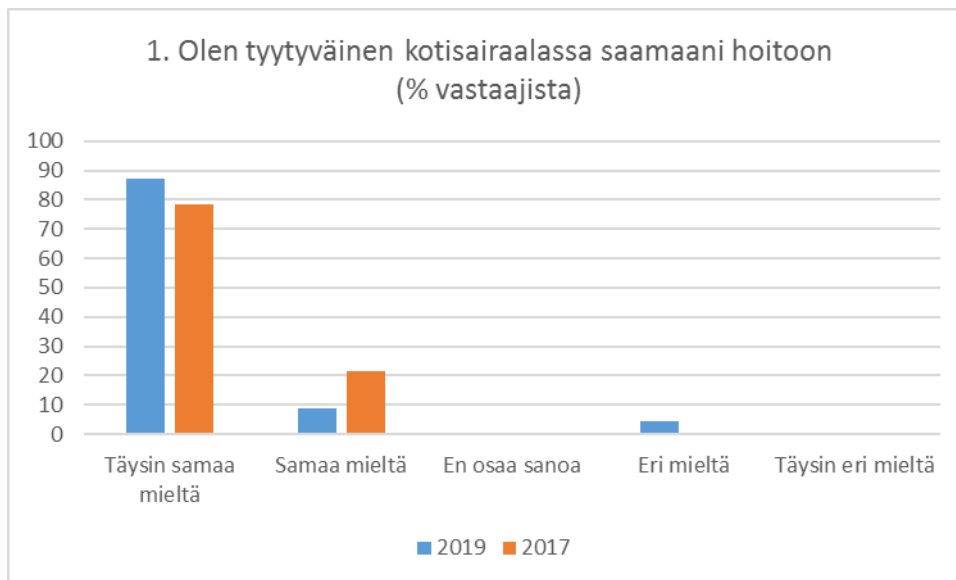
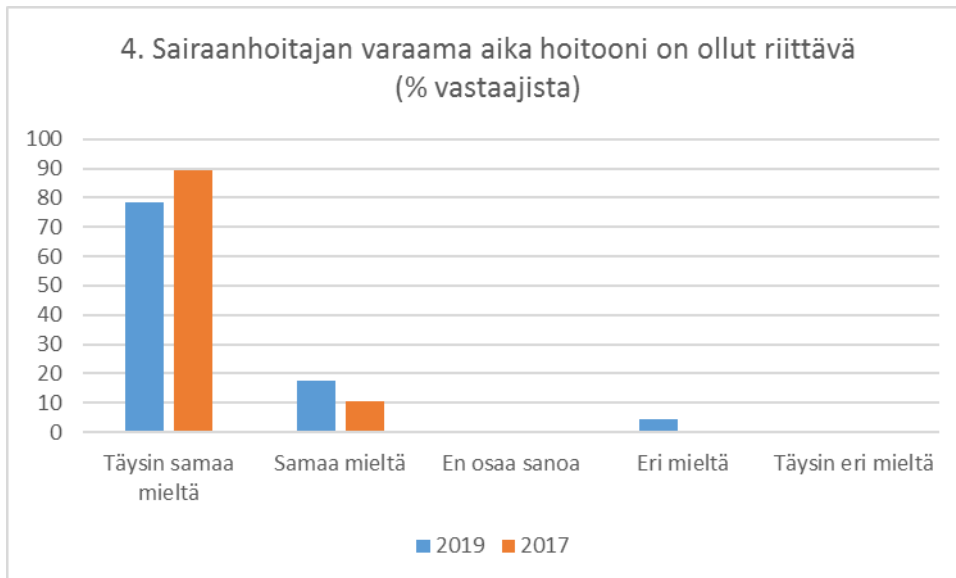
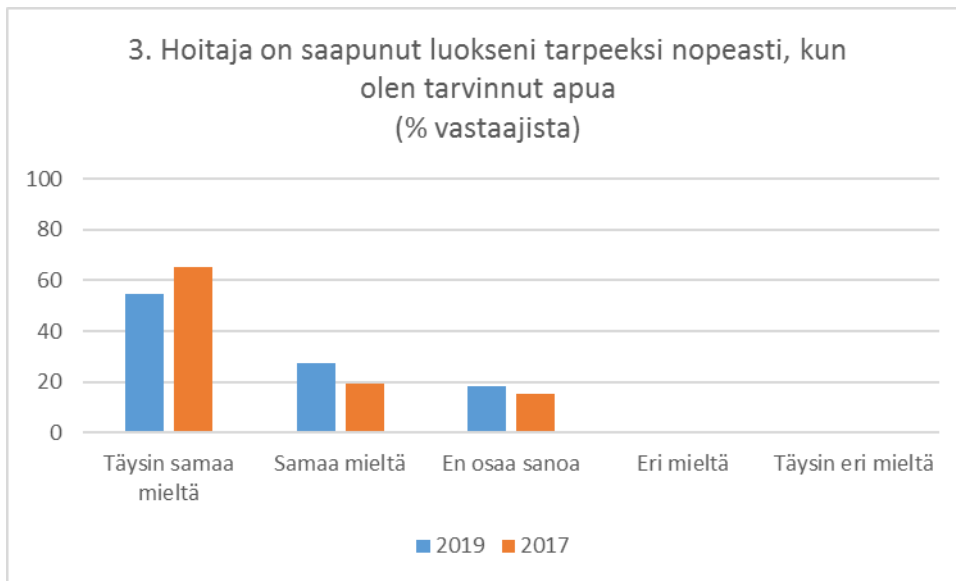
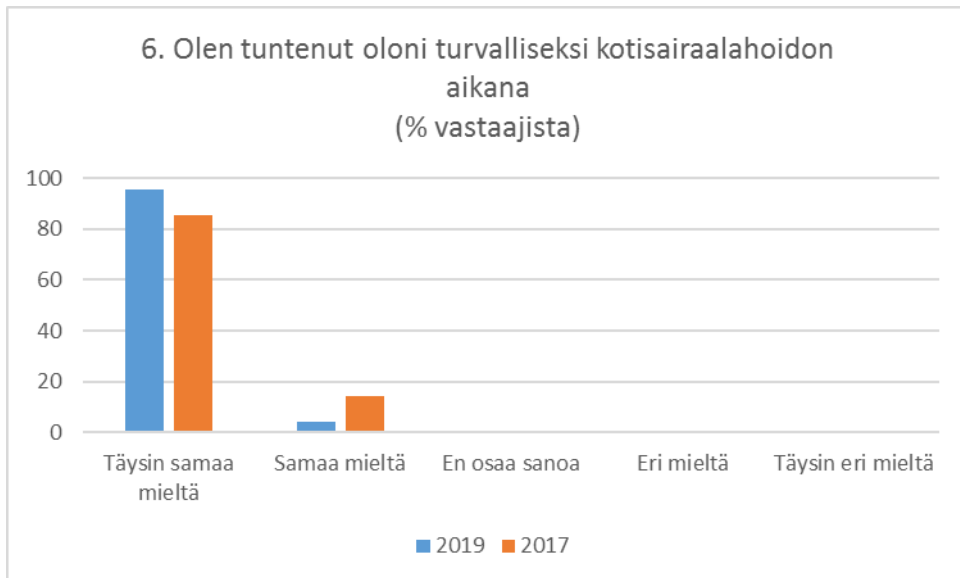
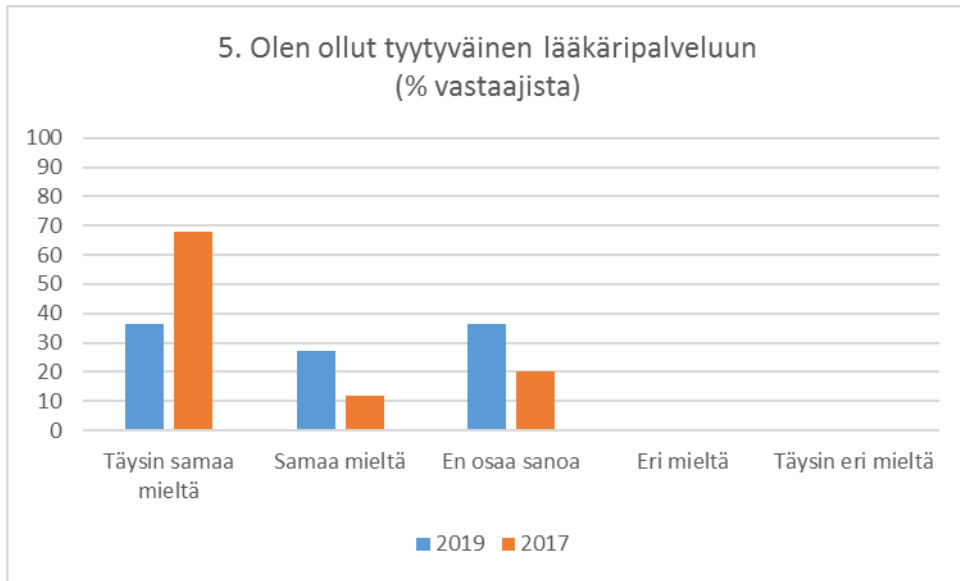


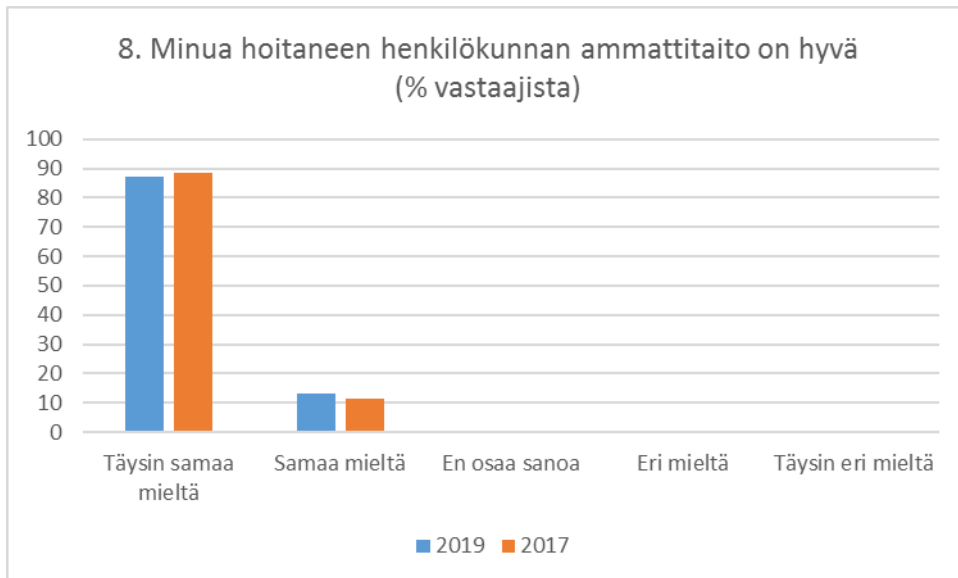
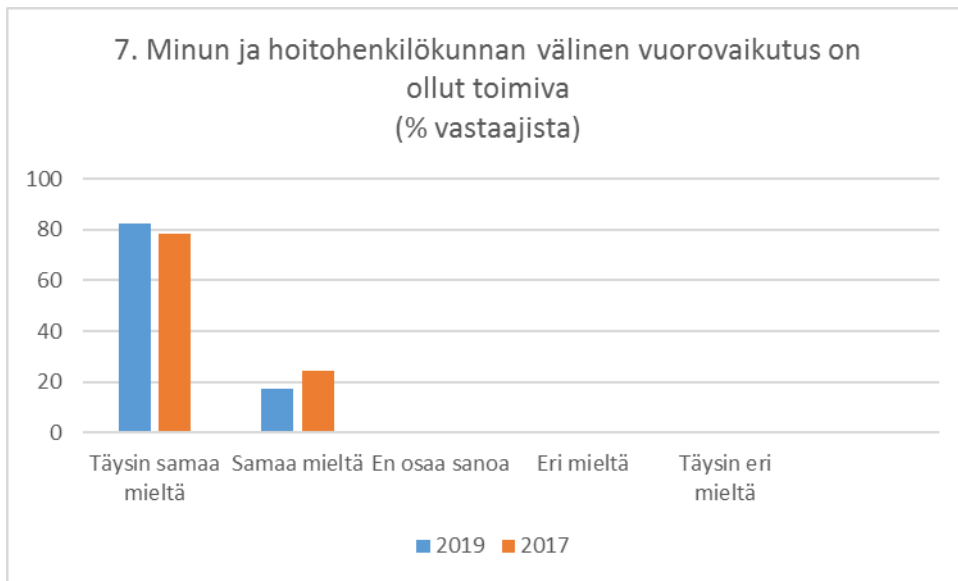
## Loviisan kotisairaalan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2019

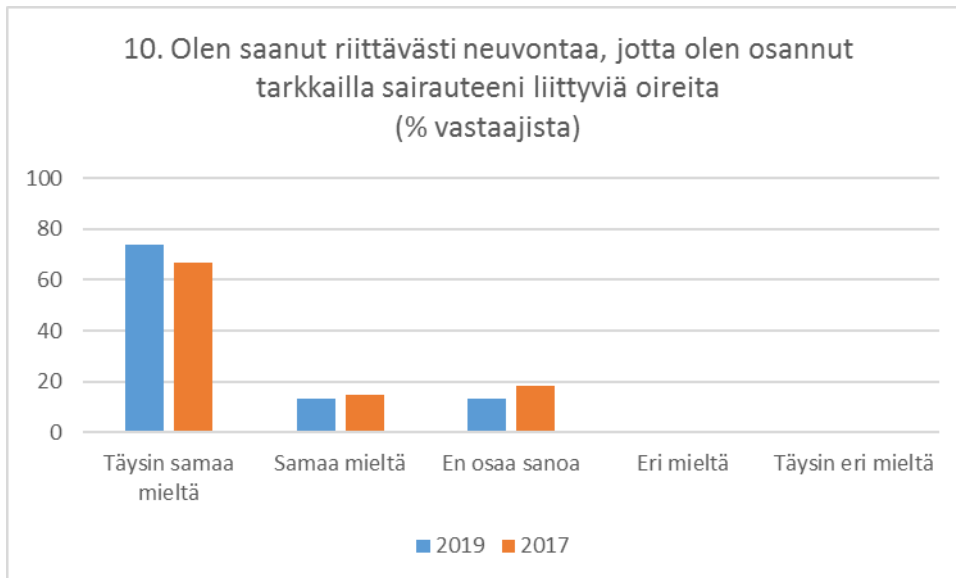
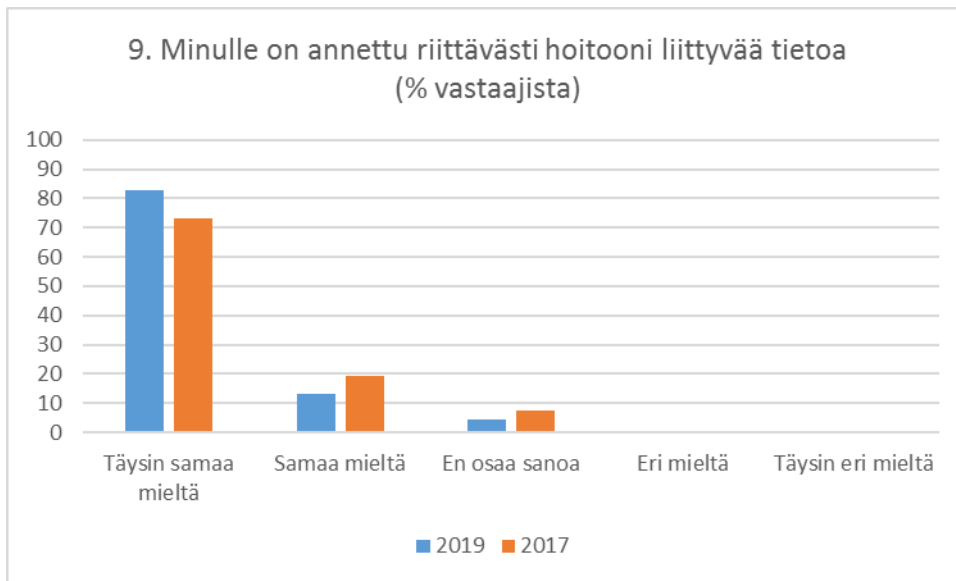
Loviisan kotisairaalassa toteutettiin yksikön toinen asiakastyytyväisyyskysely ajalla 1.4.-30.6.2019. 11 ensimmäistä kysymystä olivat väittämiä, joihin vastattiin laittamalla rasti (x) ruutuun sopivan väittämän kohdalle.

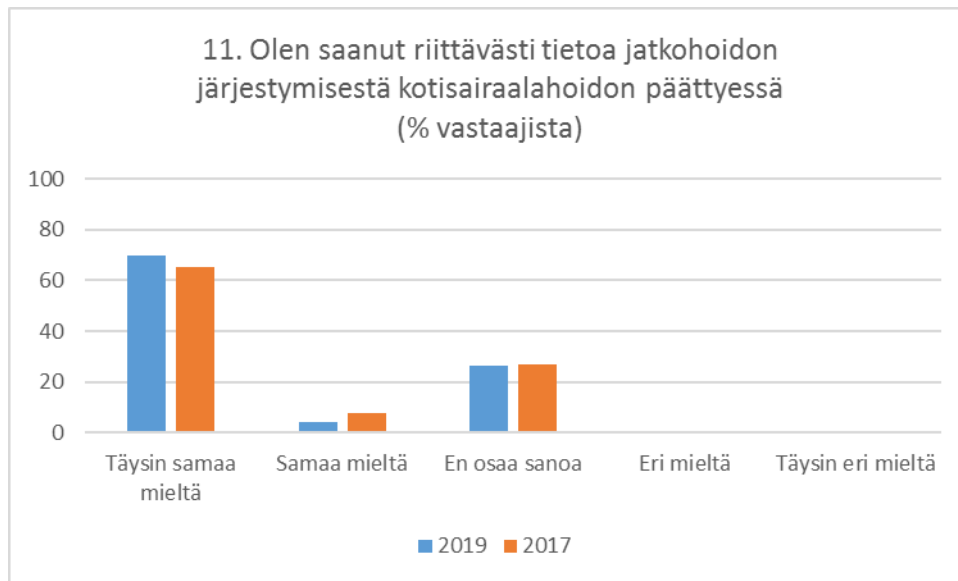












Lopuksi pyydettiin vastaamaan avoimeen kysymykseen, jossa vastaaja pystyi muotoilemaan vastauksensa vapaaseen tekstikenttään. Saadut avoimet vastaukset:

"2,3, 5 ja 11 kysymykseen en voi vastata, koska en ole tarvinnut niitä"

"Mukavaa olisi jos aikataulua voisi yrittää pitää kiinni, se ettei ilmoiteta eikä tulla niin kuin on sovittu on tosi huonoa palvelua, ihmisillä on muutakin menoa kun istua ja odottaa tunti tolkulla. Kun sanotaa että tullaan tietyn kellon ajan välissä ja ketään ei näy eikä kuulu, todella inhottavaa"

"Hoppas att hemsjukhuset inte blir för byråkratiskt, inte för stor enhet, fortsättning i samma skala som nu. Läkaren kunde besöka patienten eller vice versa oftare för att ha en uppfattning om hälsotillståndet"

"Kohdat 2,3 ja 5: Ei ole tarvinnut olla yhteydessä lääkäriin ja hoitajiin. Hoitavat ovat todella mukavia ja ammattitaitoisia, alalle sopivia"

"Kunnig och trevlig personal"

"Utmärkt service!"

"Skötarna bemöter patienten bra. Pratar lugnt och förklarar bra. Är mycket kunniga. Det känns tryggt att vi har hemsjukhus i Lovisa."

"Huomasin että tämä työ oli heille tärkeää (potilaitten hyvä hoito) ja että he tekivät tätä työtä"

mielellään. Kiitos"

"Tack för att ni finns. Ni behövs verkligen!"

"Hoitajat olleet ystävällisiä mukavia että hyvää kesänjatkoja!

"Fina o. trevliga yrkeskunniga skötare allihopa. Visste inte ens att det fanns ett så här fint fungerande hemsjukhus i vår stad. 10+ till allihopa."

"En bra grej, fint att sådant här finns. Tack för det."

"Kaikki toimi hienosti. Paljon kiitoksia kaikille."