

Åtgärds- och utvecklingsplan 2013–2020

I åtgärds- och utvecklingsplanen för Lovisa stads tjänster för seniorer framförs det många konkreta tillvägagångssätt för att utveckla vården av och servicen för äldre.

Tabellen nedan redogör för mål, åtgärder, tidtabeller och ansvarspersoner på ett tydligt sätt.

MÅL	ÅTGÄRD	TIDTABELL	ANSVARSPERSON	UPPFÖLJNING
Att förstärka det välfärdsfrämjande och rehabiliterande arbetet	<ul style="list-style-type: none"> – Att utbilda rehabiliterande vårdare ”kunnonhoitaja”. – Vi satsar speciellt på rehabilitering i hemmet. 	<p>2 grupper per år från och med 2013</p> <p>2016– fortlöpande verksamhet</p>	<p>Konditionsskötare/ fysioterapeuterna</p> <p>Konditionsskötaren, fysioterapeuterna och ergoterapeuten.</p>	<p>Utbildning för rehabiliterande vårdare ordnades en gång 2019, främst för personalen som jobbar på intervallvårdsavdelningarna på Taasiagården och Rosenkulla.</p> <p>En uppgift som ergoterapeut inom hemvården inrättades år 2019. Det finns nu en konditionsskötare, två fysioterapeuter och en ergoterapeut inom seniorservicen. Klienterna skrivs ut från sjukhusen snabbare och de får fortsatt rehabilitering i hemmet.</p> <p>Lovisa stad har tillsammans med de övriga östnyländska kommunerna varit med i ett pilotprojekt ”Effektiverad hemrehabilitering”. Projektet började i januari 2018 och pågick till hösten 2018.</p> <p>Man har under år 2019 efter att pilotprojektet tagit slut fortsatt med hemrehabiliteringen och verksamheten utvecklas hela tiden.</p> <p>Med effektiverad hemrehabilitering avses</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Att utbilda nya motionskompisar. 	Fortlöpande verksamhet	Konditionsskötaren	<p>tjänster som ges under en bestämd tid till äldre personer som bor hemma. Målet är att klienten ska finna sina kraftresurser och främja sin funktionsförmåga för att kunna bo kvar i sitt eget hem.</p> <p>Verksamheten med utövningar fortsätter och vi har ordnat 2 utbildningar för nya intresserade. År 2019 finns det 64 aktiva utövare. Det ordnades jullunch och en träff på våren för utövarna och andra frivilligarbetare.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utveckla samarbetet med tredje sektorn och övriga sektorer och tillsammans med kulturväsendet och fritidsväsendet. 	Fortlöpande verksamhet	Seniorservicecentralen	<p>Vi har ordnat olika evenemang tillsammans med kulturväsendet, fritidsväsendet och olika föreningar, till exempel evenemang under seniorveckan och olika föreläsningar på Hörnan. Seniorservicecentralens fysioterapeuter håller varje vecka ledd gruppverksamhet i konditionssalarna på servicehuset Esplanad och på Taasiagården. Olika föreningar har möjlighet att boka konditionssalen för sin egen användning. Samarbete med fritidsväsendet och olika föreningar fortsätter. Loviisan Seniorit ordnar gruppverksamhet varannan vecka i Taasiagården.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – Att styrke- och balansgruppernas verksamhet fortsätter och uppföljs samt att utbilda 	Fortlöpande	Konditionsskötaren/fysioterapeuterna	<p>Styrke- och balansgruppernas verksamhet har varit planerligt och verksamheten fortsätter. Grupperna sammankommer i Tessjö, Isnäs och Forsby.</p>

	<p>handledarna och vårdpersonalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Att ordna hälsoträffar för 68 år fyllda personer som inte står i regelbunden kontakt med social- och hälsovårdstjänsterna. 	Fortlöpande	Utskrivnings-koordinatör /service-handledaren	<p>Kallelse till hälsoträffar har under år 2018 skickats till en del 68-åringar. Intresset för att komma till granskning är mycket lågt.</p> <p>Under år 2019 har man inte gjort hälsogranskningarna på grund av att dagens 68 åringar är i relativt gott skick och nyttan av hälsogranskningarna är liten.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – Att ordna välfärdsfrämjande hembesök för 78 år fyllda personer som inte står i regelbunden kontakt med social- och hälsovårdstjänsterna. 	Fortlöpande	Servicehandledaren/ socialhandledaren	Välfärdsbefrämjande hembesök för 78 år fyllda har gjorts år 2019.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utveckla rådgivningstjänsterna: att effektivera informationsgivningen, att uppdatera serviceguiden samt att förnya och uppdatera webbplatsen. 	2014	Servicechefen / den serviceansvariga	<p>Webbsidorna är förnyade. Man fortsätter att utveckla rådgivningsverksamheten. Man har på olika sammankomster, där det har varit äldre personer, informerat om Senni-telefonen, som svarar vardagar mellan klockan 9–12.</p> <p>Den nya serviceguiden är gjord år 2019 och finns också på Lovisa stads webbsidor.</p>
Att utveckla hemvården	<ul style="list-style-type: none"> – Att omorganisera hemvården. Hemvården i sin helhet i egen regi. 	1.4.2014	Grundtrygghetsdirektören/ seniorservicechefen	Hemvården för hela Lovisaområdet inledde sin verksamhet under stadens styrning 1.4.2014.

	<ul style="list-style-type: none"> – Att ta i bruk ett mobilt system i hemvården (Pegasos mukana). 	2014–2015	Servicechefen / hela personalen inom hemvården	Det mobila systemet, Pegasos mukana, fungerar inom hemvården.
	<ul style="list-style-type: none"> – (Att förstärka sjukvårdstjänsterna) → antalet sjukskötare ska ökas. 	2014–	Servicechefen / den serviceansvariga / hemvårdsledaren	Antalet sjukskötare inom hemvården har utökats under de senaste åren. Det finns också sjukskötare under veckosluten.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att effektivera läkartjänsterna i hemvården. 	2013–	Sjukhusets överläkare / hemvårdsledaren	Samarbetet med hemsjukhuset har fortsatt och fungerar bra. Hemvården har egen läkare.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att förnya och uppdatera kriterierna för hemvården. 		Den serviceansvariga / hemvårdsledaren / hemvårdskoordinatörn	Kriterierna för hemvården är förnyade. Grundtrygghetsnämnden godkände kriterierna 16.12.2015. Samma kriterier har varit i användning år 2018.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utnämna en ansvarig arbetstagare för klienter inom hemvården. 	2013–	Hemvårdsledaren / hemvårdskoordinatörn / sjukskötarna	I varje hemvårdsteam finns en sjukskötare som ansvarar för klientens vårdplan. Sjukskötarna håller varje vecka ett vårdmöte med närvårdarna i sitt vårdteam. Man har under år 2019 utnämnt en ansvarsvårdare för varje klient inom hemvården.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utarbeta egenkontroll. 	1.7.2013	Servicechefen / de närmaste cheferna	Planen för egenkontroll uppdateras årligen.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att förstärka och utveckla servicen på kvällar och veckoslut på hela stadens 	2013–	Servicechefen / den serviceansvariga	Vi har utökat personalen inom hemvården under kvälls- och veckoslutsskiftet.

	<p>område.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Att reda ut behovet av nattpatrull. – Att utveckla stödtjänsterna och att göra dem mera mångsidiga: Användningen av matautomaten MENUMAT ökas. – Att utveckla färdtjänsterna (stödtjänsterna inkomstbundna?). – Att ta i bruk välfärdsteknologi. 	<p>2013–</p> <p>2014–</p> <p>2014–</p> <p>2016–</p>	<p>Servicechefen</p> <p>Servicechefen / hela personalen inom hemvården</p> <p>Servicechefen / den serviceansvariga</p> <p>Servicechefen / den serviceansvariga</p>	<p>Nattpatrullen inledde sin verksamhet 2015. Nattpatrullen ordnas som samarbete med Lovisa hälsovårdscentral.</p> <p>Inom hemvården användes både Menumat Oy:s frysta måltider och Fazer Oy:s nerkylda måltider. Grundtrygghetsnämnden beslutade år 2019 att ta i bruk det andra optionsåret för både Fazer Oy och Menumat Oy.</p> <p>I samband med konkurrensutsättningen av färdtjänster (linjetaxi) har vi delvis utökat tjänsterna. Under 2017 inleddes färdtjänsten i enlighet med 23 § i socialvårdslagen. Färdtjänsten beviljas enligt behovsprövning och den är inkomstbunden. Efterfrågan på färdtjänst enligt socialvårdslagen har fortsatt att öka under 2019.</p> <p>Konkurrensutsättning av doseringsdistribution av mediciner har gjorts under 2018. Kronans apotek i Lovisa vann konkurrensutsättningen och samarbetet fortsätter med dem. Under år 2019 finns det 54 klienter inom hemvården som har doseringsdistribution av mediciner.</p> <p>Under våren 2019 tog man i bruk så kallad digital vård via Video Visit Oy. 20</p>
--	--	---	--	--

				<p>klienter får virtuell vård via en pekplatta.</p> <p>Under ett digitalt besök får en klient handledning via en tablett med pekskärm med hjälp av bild- och ljudförbindelse. Den digitala vården ersätter aldrig service som fysiskt tillhandahålls hemma. Den är ett verktyg som stöder hemvårdare. Med den digitala vården flyttar man från hemvårdarna till en virtuell skötare sådana lättare besök som inte förutsätter fysisk kontakt.</p>
<p>Att utvidga användningen av servicesedel</p>	<p>– Att utvidga omfattningen av tjänster som ges hemma hos veteraner.</p>	2014–	Servicechefen/den serviceansvariga	Servicesedel används för tjänster som ges hemma hos veteraner.
	<p>– Att utvidga användningen av servicesedel inom den regelbundna hemvården.</p>	2013–	Servicehandledaren/hemvårdsledarna	Användningen av servicesedel inom hemvården har fortsatt att öka under 2019.
	<p>– Att utvidga användningen av servicesedel inom det effektiverade serviceboendet.</p>	2013–	Servicehandledaren / utskrivningskoordinatorn	Användningen av servicesedel inom effektiverat serviceboende har fortsatt att vara liten under 2019. Orsaken är att boendeservicen har konkurrensutsatts och klienterna vill hellre köpa service enligt ramavtal (är förmånligare ur klientsynvinkel).
<p>Att utveckla vården av personer med demens</p>	<p>– Att skapa kamratstödsgrupper / grupper för de anhöriga.</p>	2014–	Minneskoordinatorn	Kamratstödsgrupper för minnessjuka samt deras anhöriga ordnades under år 2019.
	<p>– Att koordinera minnessjukas vårdprocess som en del av seniorprocessen.</p>	2014	Grundtrygghetsdirektören / servicechefen för	Minnespolikliniken utgör en del av tjänster för seniorer. Vi utvecklar kontinuerligt minnesskötarens arbetsbeskrivning.

	<ul style="list-style-type: none"> – En vårdkedja enligt God medicinsk praxis. 	2014	<p>tjänster för seniorer</p> <p>Minneskoordinatör</p>	Vi utarbetade en uppdaterad vårdkedja för vården av personer med minnessjukdomar.
Att utöka andelen av närståendevård	<ul style="list-style-type: none"> – Att utöka antalet närståendevårdare. 	2013–	Den serviceansvariga / servicehandledaren	Antalet närståendevårdare inom hemvården har under år 2019 hållit sig på samma nivå som under 2018.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att skapa kamratstödsgrupper. 	2013–	Servicehandledaren	Inom närståendevården har man år 2019 satsat på att göra personliga stödbesök i stället för gruppverksamhet.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utveckla avlösarservicen. 	2013–	Den serviceansvariga	Taasiagårdens och Rosenkullas intervallvårdsplatser har varit i användning år 2019. Användningsnivån har varit hög.
Att ordna ändamålsenligt omsorgsboende av bra kvalitet	<ul style="list-style-type: none"> – Att ersätta byggnader som inte uppfyller moderna krav med nya omsorgsenheter. 	Utredning 2012–2013	Tekniska centralen / grundtrygghetscentralen / stadsfullmäktige	Inom seniorservicen har Taasiagården och Rosenkulla renoverats och platsantalet utökas på båda ställena med 6 platser, som är menade före rehabiliterande korttidsvård.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utreda hur nytt omsorgsboende ska skaffas och i vilken form tjänsterna ska ges. 	2013–2014	Grundtrygghetscentralen / tekniska centralen / stadsfullmäktige	Det Goda Livets Hus Gråberg blev klart i december 2017 och verksamheten på Hemgården, Hambergska hemmet och Maritahemmet har samtidigt avslutats. Stadsfullmäktige har år 2017 godkänt en tillbyggnad till servicehuset Lyckan. Byggnadsplanen görs år 2018 och tillbyggnaden uppförs år 2019. Lovisa stadsfullmäktige beslöt i oktober 2018, att Emil-hemmets verksamhet avslutas 31.12.2019. Emilhemmets verksamhet avslutades i december 2019.

	<ul style="list-style-type: none"> – Att utarbeta egenkontroll. – Att utreda behovet att öka antalet omsorgsplatser. – Att förstärka trivseln i omsorgsenheterna och att tygla reparationskostnaderna – Att utreda behovet av omsorgsplatser för äldre klienter med mental- och alkoholproblem. 	<p>2013–</p> <p>2016–</p> <p>2013–</p> <p>2014</p>	<p>Servicechefen / avdelningsskötarna</p> <p>Grundtrygghetscentralen</p> <p>Servicechefen / de närmaste cheferna / vårdpersonalen/tekniska centralen</p> <p>Servicechefen/ grundtrygghetscentralen</p>	<p>Man har inlett byggandet av tillbyggnaden till servicehuset Lyckan. Tillbyggnaden planeras bli färdig i december 2020.</p> <p>En plan för egenkontroll har gjorts på alla omsorgsenheter. Planerna för egenkontroll uppdateras årligen.</p> <p>Behovet av vårdplatser följs med kontinuerligt.</p> <p>Man har utvecklat och moderniserat omsorgsboende för äldre i Lovisa. Anstaltsvården är avslutad och seniorer som inte klarar av att bo hemma vårdas inom effektiviserat serviceboende. Vårdkvaliteten utvärderas och utvecklas kontinuerligt.</p> <p>År 2019 har det inte funnits behov omsorgsplatser speciellt avsedda för klienter med mental- och alkoholproblem.</p>
Att utveckla korttidsvården	– Att flytta korttidsvården från Lovisa hälsovårdscentral till en ny omsorgsenhet.	2015–2016	Servicechefen / grundtrygghetscentralen	Den rehabiliterande korttidsvården är koncentrerad till Taasiagården och Rosenkulla.
Att stärka	– Att ordna olika utbildningar.	Fortlöpande	Servicechefen / den	Olika skolningar ordnas regelbundet för

<p>personalens kompetens i ett förebyggande och rehabiliterande arbete</p>	<p>– Att engagera personalen.</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>serviceansvariga / de närmaste cheferna</p>	<p>hela seniorservicens personal. Cheferna stöder personalen i att vara innovativ och utveckla sitt eget arbete.</p>
	<p>– Att leda på ett hållfast, uppmuntrande och interaktivt sätt.</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Servicechefen / den serviceansvariga / de närmaste cheferna</p>	<p>Vi ordnar för personalen olika informationsmöten där man hör personalens åsikter om olika utvecklingsprojekt.</p> <p>Vi uppmuntrar personalen till att innovativt utveckla vården.</p>
<p>Att säkerställa tillgången till personal</p>	<p>– Att rekrytera.</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Cheferna / hela personalen</p>	<p>Vi förbättrar hela tiden rekryteringsprocessen. Vi har på hösten 2018 inlett samarbete med SeutuRekry som bland annat hyr ut arbetstagare för korta vikariat.</p>
	<p>– Att skapa en positiv arbetsgivarbild.</p>	<p>Fortlöpande</p>		<p>Cheferna stöder personalen i arbetet och utvecklar processerna. Vi uppmuntrar personalen att utveckla arbetet och komma med nya idéer.</p>
	<p>– Att marknadsföra seniorservicen som en bra arbetsplats.</p>	<p>Fortlöpande</p>		<p>Vi strävar efter att ge en positiv bild av seniorservicen i Lovisa stad och försöker göra olika evenemang synliga i lokaltidningarna. Alla vårdenheter och hemvården har egna Facebook-sidor.</p>

<p>Att främja arbetshälsa</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Att ha hälsofrämjande verksamhet (TYKY-verksamhet). – Att ge tidigt stöd/att reagera fort. – Att föra utvecklingssamtal åtminstone en gång per år. 	<p>Fortlöpande</p>	<p>Cheferna</p>	<p>Inom de olika arbetsenheterna ordnas årligen olika former av TYKY-verksamhet som stöder gemenskapen inom arbetsenheten.</p> <p>Cheferna inom seniorservicen följer Lovisa stads handlingsmodell för aktivt tidigt ingripande.</p> <p>Cheferna håller utvecklingssamtal med sin personal åtminstone en gång per år. År 2019 gjordes en enkätförfrågan till personalen om hur man mår och trivs i sitt arbete. Alla enheter går igenom svaren och funderar tillsammans med personalen hur man kan öka arbetstrivseln.</p>
<p>Att öka kompetensen</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Att personalen får yrkesmässig utbildning regelbundet. – Att personalen får bra introduktion i arbetet. 	<p>Fortlöpande</p>	<p>Cheferna</p>	<p>Det ordnas årligen olika utbildningar som stöder och utvecklar det yrkesmässiga kunnandet. År 2019 gick flera vårdare med en äldre utbildning som, till exempel hjälpskötare och primärskötare, en läroavtalsutbildning som ger närvårdarkompetens.</p> <p>Arbetsenheterna ger alltid introduktion åt nya arbetstagare och vi strävar efter att en nyanställd arbetar tillsammans med erfaren anställd i några dagar.</p> <p>Under år 2019 ordnade man inom stadens personalavdelning olika utbildningar för chefer för att stöda dem i sitt arbete.</p>

