

SERVICEGUIDE FÖR ÄLDRE



Innehåll

Bästa senior!	3
Seniortjänster, servicerådgivning och servicehandledning.....	4
Service som stöder boende hemma.....	5
Dagverksamhet, gruppverksamhet och hemvårdens aktivitetsstunder	7
Närståendevård.....	9
Servicesedel	9
Hushållsavdrag	10
Privata socialtjänster utan mervärdesskatt	11
Färdtjänster	11
Frivilligverksamhet	12
Boendetjänster.....	13
Intervallvård	17
Frontveteraner och krigsinvalider	17
Läkar-/vårdarmottagningar	18
Jour.....	19
Lovisa sjukhus avdelning och hemsjukhuset.....	19
Fysioterapi och hjälpmedelstjänster	20
Socialservice, servicerådgivning och servicehandledning	20
Folkpensionsanstalten – stöd och ersättningar	21
Patient- och socialombudsman.....	23
Intressebevakning	24
Äldrerådet	24
Kultur- och idrottstjänster.....	25
Bibliotek och öppettider	26
Medborgarinstitut.....	27
Föreningar	27
Kundservicekontoret Lovinfo	27
Församlingar/Diakoni	28
Viktiga telefonnummer	28

Bästa senior!

Den här serviceguiden är gjord för seniorerna i Lovisa och deras anhöriga. Avsikten med guiden är att presentera de centrala tjänsterna som finns för seniorer. Målet för serviceguiden är att hjälpa seniorerna hitta de tjänster som lämpar sig för dem och att presentera vilka tjänster man kan få.

I kvalitetsrekommendationerna för seniorer betonas hemmaboende, välmående och rehabiliterande handlingsplaner som stöder hälsan. Tyngdpunkten i tjänsterna för seniorer ligger också i Lovisa på rehabiliterande handlingsätt, stöd för närståendevård och att effektivisera hemvården.

Det är viktigt att komma ihåg att man själv kan påverka sitt välbefinnande och sin funktionsförmåga. Helt vanliga och dagliga saker stärker seniorernas välmående, regelbunden motion till exempel i samband med att man gör vardagssysslor och speciellt all slags hjärngymnastik det vill säga att handarbete, göra korsord, att läsa och delta i allt möjligt.



Egen aktivitet, tillräcklig rörelseförmåga och sociala nätverk upprätthåller välbefinnandet och funktionsförmågan. Alla kan också påverka ordnandet av tjänster och deras kvalitet via äldrerådet eller genom att ge feedback och utvecklingsförslag till stadens grundtrygghetscentral.

Seniortjänster, servicerådgivning och servicehandledning

Seniortjänsternas viktigaste uppgift är att främja god vård och äldre personers välbefinnande samt deras förmåga att så bra som möjligt klara sig själv.

Målet är att så många som möjligt ska kunna bo självständigt i sitt eget hem och i den bekanta boendemiljön omgivna av sina närstående och sociala nätverk.

Seniortjänsten ordnar rådgivning, bedömning av servicebehov, individuell servicehandledning, utskrivningar och fortsatt vård, hembesök som främjar välbefinnandet, hälsoträffar, minnesrådgivning och handledning inom närståendevården.

Servicehandledning

Servicehandledningens centrala innehåll är rådgivning och koordinering. Individuell bedömning av behov av tjänster och planering av tjänsterna hör tätt samman med dem. När det gäller att ordna tjänster är servicehandledaren expert. Till handledarens uppgifter hör att sammanställa en servicehelhet för seniorer och att ha ett förebyggande och rehabiliterande arbetssätt.



Seniortjänsternas servicehandledning, SENNI

tfn 040 575 31 47 vardagar kl. 9–12

senni.helppi@loviisa.fi

Du kan också besöka oss vardagar kl. 9–12. Seniortjänsterna finns i Grundtrygghetscentralen (Öhmansgatan 4, Lovisa). Ingång från gårdssidan, dörr A1.

Hos oss får du information om vilka tjänster vi erbjuder och individuell handledning och rådgivning. Servicecentrets personal betjänar per telefon, under klientbesök, under överenskomna träffar och på överenskomna tider i stadens olika servicepunkter, på rådgivningstillfällen med olika teman och på olika evenemang.

Lisbeth Forsblom , servicechef lisbeth.forsblom@loviisa.fi	0440 555 345
Monica Sund , serviceansvarig för öppna vården och serviceboende monica.sund@loviisa.fi	0440 555 380
Kitty Sirén , servicehandledare, kartläggningar kitty.siren@loviisa.fi	040 861 30 80

Merja Grönberg , hälsovårdare/utskrivningskoordinator merja.gronberg@loviisa.fi	040 555 02 89
Annica Lindell , socialhandledare annica.lindell@loviisa.fi	040 480 66 69

Service som stöder boende hemma

Gerontologiskt socialt arbete

Gerontologiska sociala arbetets uppgift är att stöda de äldre i svåra livssituationer. Meningen är att i ett tillräckligt tidigt skede hitta lösningar till olika sociala problem som till exempel ekonomiska problem, rusmedelsmissbruk, våld och kränkande behandling. Socialhandledaren ger råd och handledning, reder ut problematiska situationer och söker lösningsalternativ tillsammans med klienten, anhöriga och övriga samarbetsparter.

Bedömning av servicebehovet

Alla 75 år fyllda eller de som får FPA:s specialvårdsbidrag har rätt till bedömning av servicebehovet inom sju dagar av att man tagit kontakt. I allmänhet är det servicehandledaren som bedömer servicebehovet.

Hembesök som främjar välbefinnandet

Målet är att främja de äldres välbefinnande och funktionsförmåga så att seniorerna har bättre möjligheter att bo hemma och klara sig självständigt och att de kan göra det så länge som möjligt. Under hembesök som främjar välbefinnandet gör man en allmän bedömning om personens funktionsförmåga och utreder vilka risker kan försämra funktionsförmågan, livskvaliteten, tryggheten och säkerheten i det egna hemmet. Under hembesöket ger man också råd om och handledning i hur man själv kan främja sitt välbefinnande och sin hälsa. Dessutom berättar man om vilka tjänster som erbjuds och hänvisar vid behov senioren till dessa tjänster.

Hembesök som främjar välbefinnandet riktas i Lovisa till 78 år gamla personer som inte regelbundet anlitar social- och hälsovårdstjänster.

Minnesrådgivning

Med minnesrådgivning ger man stöd till personer med minnessymtom eller minnesjukdomar och deras anhöriga genom att informera om minnessjukdomar och frågor som hör samman med dem. Syftet är att hänvisa personer med minnessjukdomar i ett så tidigt skede som möjligt till undersökningar och därigenom till individuellt planerade tjänster för att uppnå en så bra livskvalitet som möjligt.

Inom primärhälsovården i Lovisa finns det en minnespoliklinik som fungerar enligt lågtröskelprincipen, vilket innebär att man kan besöka polikliniken utan remiss av läkare. Från minnespolikliniken kan klienten hänvisas vidare till neurologens mottagning.

Man kan kontakta minnesskötaren om man är orolig för att ens eget eller en anhörigs minne blivit sämre.

Hemvårdens minnesskötare utför minnestest hemma hos klienten eller på mottagningen och stöder klienten och familjen efter diagnosen.

Annika Nylander , minnespolikliniken, närvårdare annika.nylander@loviisa.fi	0400 988 738
---	--------------

Hemvård

Hemvården hjälper och stöder dig i att klara av de dagliga funktionerna då din funktionsförmåga är tillfälligt eller bestående nedsatt på grund av ålder, sjukdom eller handikapp.

Vi vill stöda din funktionsförmåga och ditt hemmaboende genom att förstärka dina egna resurser och din egen aktivitet. Anhöriga och närstående uppmuntras att delta i vården och omsorgen.

Hemvården är avsedd för klienter

- som inte självständigt eller med hjälp av anhöriga eller övriga servicesystem klarar av sina dagliga funktioner och vars vård och omsorg kräver speciell yrkeskunskap
- som behöver regelbunden, huvudsakligen daglig vård, omsorg och/eller sjukvård antingen kort- eller långvarigt för att klara av sina dagliga funktioner.

När tjänsterna beviljas följs de kriterier för hemvården som grundtrygghetsnämnden godkänt. En utförd helhetsbedömning av klientens situation utgör grunden för beviljandet.

För hemvårdens service uppbärs en klientavgift. Månadsavgiften för regelbunden hemvård utgår från klientens vårdbehov och bruttoinkomst. För tillfällig hemvård och stödtjänster uppbärs den avgift som grundtrygghetsnämnden fastställt.

Satu Nybondas , hemvårdsledare satu.nybondas@loviisa.fi	040 571 64 88
Nina Lehtola , hemvårdskoordinator nina.lehtola@loviisa.fi	044 505 13 09
Kitty Sirén , servicehandledare, kartläggningar kitty.siren@loviisa.fi	040 861 30 80
Merja Grönberg , hälsovårdare/utskrivningskoordinator merja.gronberg@loviisa.fi	040 555 02 89
Annica Lindell , socialhandledare annica.lindell@loviisa.fi	040 480 66 69

Rehabiliterande hemvård

Hemvårdens uppgift är att handleda och uppmuntra klienten till att finna och använda sina egna resurser. Med hjälp av program för gymnastik i hemmet och test som hör samman med dem uppmuntras klienterna till att öka mängden aktiviteter som tränar muskelstyrka och balans. Utöver den fysiska funktionsförmågan ses rehabiliteringen som en helhet, där också psykiska och sociala behov beaktas. Klienternas känsla av delaktighet och gemenskap stöds genom att man hänvisar dem till verksamhet där äldre personer kan träffa varandra.

Ytterligare information om rehabiliterande tjänster:

Katja Marttila-Meriaho , konditionsskötare katja.marttila-meriaho@loviisa.fi	0440 555 470
---	--------------

Hemvårdens fysioterapeut

Det är möjligt att få fysioterapi som hembesök när rehabiliteringsklienten på grund av sin funktionsförmåga inte kan komma till hälsovårdscentralen och klienten har nytta av träning i hemmamiljö.

Hemvårdens fysioterapeut ansvarar för klientens rehabilitering när denna kommer från specialsjukvården direkt till sitt eget hem och bedömer behovet av hjälpmedel. Tillsammans med konditionsskötaren stöder hemvårdens fysioterapeut den som kommer hem från sjukhusets avdelning i den fortsatta rehabiliteringen.

Sissel Fredriksson , fysioterapeut sissel.fredriksson@loviisa.fi	040 662 98 18
Anne Seppälä , fysioterapeut anne.seppala@loviisa.fi	040 628 16 49

Stödtjänster

Den öppna vårdens stödtjänster stöder klienten att bo i hemmet och klara sig på egen hand samt skapar trygghet. Stödtjänster är måltids-, trygghets-, tvätt-, bad- och butikstjänster samt dagvård och dagverksamhet.

Dagverksamhet, gruppverksamhet och hemvårdens aktivitetsstunder



Vi ordnar dagverksamhet, gruppverksamhet och olika slags aktivitetsstunder för seniorerna i Lovisa, kom med!

Det är meningen att verksamheten ska aktivera och rehabilitera de äldre, upprätthålla deras funktionsförmåga och stöda de anhöriga att orka.

Dagverksamhet ordnas i Servicehuset Esplanad fem dagar i veckan. Servicen är ägnad för äldre som behöver mycket stöd och som har någon typ av minnesjukdom.

Ytterligare information om dagverksamheten:

Kitty Sirén , servicehandledare, kartläggningar kitty.siren@loviisa.fi	040 861 30 80
Merja Grönberg , hälsovårdare/utskrivningskoordinator merja.gronberg@loviisa.fi	040 555 02 89

Exempel på **gruppverksamhet** är gymnastik- och balansgrupper. Såna grupper ordnas i Forsby, Isnäs och Tessjö.

Aktivitetsstunderna som ordnas för olika grupper cirka en gång i månaden är ägnade för personer som fortfarande är i tämligen gott skick och som bor hemma. Dessa äldre bor till en stor del i byar utanför stadens centrum.

Aktivitetsstunden är cirka två timmar lång och i den ingår kaffe eller te och program av olika slag, till exempel olika slags frågesporter, bingo, boccia, skivråd. Varje gång är det stolgymnastik, sittdans eller balansövningar. En liten deltagaravgift tas ut för aktivitetsstunderna, och deltagarna har möjlighet till färdtjänst. Aktivitetsstunder ordnas i Virböle, Strömfors kyrkby, Sarvsalö och Liljendal.

Ytterligare information om gruppverksamheten och aktivitetsstunderna:

Katja Marttila-Meriaho , konditionsskötare katja.marttila-meriaho@loviisa.fi	0440 555 470
---	--------------

Närståendevård

Närståendevård innebär att en anhörig eller annan närstående person vårdar en familjemedlem eller annan nära anhörig som på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller annat behov av särskild vård inte klarar sin vardag själv.

Närståendevårdsstödet är en helhet som består av de tjänster som ges till den som vårdas och av vårdarvodet, ledigheter och tjänster som stöder anhängivården vilka ges till vårdaren. Det är en behovsprövad socialtjänst som ordnas av kommunen inom ramarna för de anslag som reserverats för tjänsten i budgeten.

Beloppet på arvodet som betalas till närståendevårdaren beror på hur bindande och krävande vården av den som vårdas är. Vårdarvodet är skattepliktig inkomst. Vårdarvodet betalas inte om hjälpbehovet enbart gäller att sköta ärenden och göra hemsysslor.

Kommunen fattar beslut om närvårdarstödet och vilka tjänster ingår i det. Dessutom uppgörs ett avtal om närståendevård och en vård- och serviceplan för den som vårdas.

[Lag om stöd för närståendevård](#)

[Stöd för närståendevård, anvisningar och ansökan](#)

Ytterligare information om närståendevård:

Kitty Sirén, servicehandledare, kartläggningar
kitty.siren@loviisa.fi

040 861 30 80

Servicesedel

Servicesedlar är kommunens sätt att alternativt producera social- och hälsovårdstjänster.

Lovisa stad använder servicesedel inom serviceboende med heldygnsomsorg, regelbunden hemvård, närståendevård, frontveteraners öppenvårdsrehabilitering och frontveteraners kommunala stödtjänster i hemmet.

Med användningen av servicesedlar strävar man efter att öka klienternas valfrihet, göra serviceproduktionen mångsidigare och främja samarbetet mellan kommunerna och privata serviceproducenter.

Det är frivilligt för kommunerna att ta i bruk servicesedeln och det är inte möjligt att ersätta kommunal serviceproduktion med sedeln. Kommunen behåller också fortfarande beslutanderätten om hur servicen produceras och bedömningen av klientens servicebehov.

Kommunen bestämmer värdet på servicesedeln, kriterierna för privata serviceproducenter och godkänner privata serviceproducenter. Kommunens servicehandledare/tjänsteinnehavare bedömer behovet av service, fattar beslut om servicesedeln och beviljar servicesedeln. Klienten väljer servicesedelproducenten bland de privata serviceproducenter som kommunen på förhand godkänner.

Kommunen tar inte ut en klientavgift av klienten, men serviceproducenten fakturerar klienten för en eventuell självriskandel. För de tjänster som enligt lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården ska vara gratis ska värdet på servicesedeln fastslås så att klienten inte behöver betala en självriskandel.

Klienten kan inte kräva att få en servicesedel men han eller hon har alltid rätt att vägra ta emot den. För service som produceras med servicesedel kan man inte få hushållsavdrag. Servicen är mervärdesskattefri.

[Servicesedelproducenter som staden godkánt](#)

Ytterligare information om servicesedlar:

Monica Sund , serviceansvarig monica.sund@loviisa.fi	0440 555 380
Merja Grönberg , hälsovårdare/utskrivningskoordinator merja.gronberg@loviisa.fi	040 555 02 89
Kitty Sirén , servicehandledare, kartläggningar kitty.siren@loviisa.fi	040 861 30 80

Hushållsavdrag

Du kan få hushållsavdrag för hushålls- eller vårdarbete, underhållsarbete eller installation av IT-utrustning. Storleken på hushållsavdraget beror på om du köper arbetet av ett företag eller anställer en arbetstagare själv.

Då du köper arbetet av ett förskottsuppbördsregistrerat företag får du dra av 50 procent av arbetets andel inklusive moms (45 procent 2016). Man får inte avdrag för till exempel material eller resekostnader som ingår i fakturan. På grund av detta måste företagaren eller företaget i fakturan specificera också de kostnader som inte berättigar till avdrag.

Om du anställer en arbetstagare får du dra av 20 procent (15 procent 2016) av den lön du betalat samt arbetsgivarens lönebikostnader.

**Självriskandelen är 100 euro och avdraget är högst 2 400 euro om året/person.
Makar får dra av sammanlagt högst 4 800 euro.**

Hushållsavdraget görs från skatten

Hushållsavdraget dras i första hand av förvärvs- och kapitalinkomstskatten. De flesta andra avdrag görs från förvärvsinkomsterna innan skatten räknas så deras monetära inverkan är mindre än hushållsavdragets.

Betalningsåret avgör vilket år du får hushållsavdraget.

Hushållsavdraget beviljas per kalenderår. Avdraget beviljas för det år under vilket du har betalat fakturan eller lönen och lönebikostnaderna. Om till exempel en renovering infaller kring årsskiftet kan du utnyttja hushållsavdraget så att fakturor betalas under två olika skatteår. Då dras självriskan av för vardera året.

Ytterligare information Vero.fi/hushållsavdrag

Privata socialtjänster utan mervärdesskatt

De äldre har möjlighet då vissa villkor uppfylls att utöver hushållsavdraget köpa privata socialtjänster (hemservice och stödtjänster) utan mervärdesskatt.

Privata socialvårdsserviceproducenter kan bara sälja de här tjänsterna momsfritt då socialmyndigheten utövar tillsyn över säljarens verksamhet och tjänsterna säljs till personer i behov av socialvård.

En viktig förutsättning är att serviceproducenten har lämnat in en anmälan till den kommun i vilken producenten är verksam och att den har lämnat in alla uppgifter som krävs om varje klient.

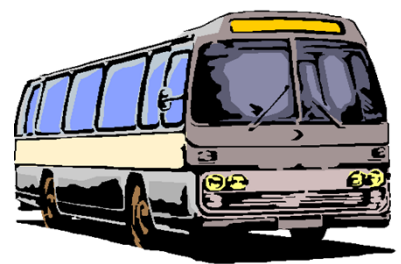
Ytterligare information: Vero.fi/momsbeskattning

Färdtjänster**Linjetaxi**

Tjänsten är i första hand avsedd för äldre personer. Du betalar för resan till chauffören enligt busstaxan.

Skjutsen ska beställas senast klockan 16 dagen innan. Måndagens skjuts kan även beställas på måndag morgon klockan 7.30–7.45. Linjetaxin hämtar dig från överenskommen adress.

[Tidtabell och rutter](#)



Chaufförens telefonnummer	0440 555 333
Linjetaxi från Kabböle och Sarvsalö till Borgå	0400 306 445

Transportstöd i enlighet med socialvårdslagen

Service som stöder rörligheten enligt socialvårdslagen är inkomstrelaterad och avsedd för mindre bemedlade och personer som inte självständigt kan anlita de offentliga kollektivtrafikmedlen på grund av nedsatt funktionsförmåga, sjukdom, handikapp eller någon annan motsvarande orsak och för vilka stöd för rörligheten är nödvändig för att sköta ärenden som hör till det dagliga livet.

Färdtjänst i enlighet med lag om service och stöd på grund av handikapp

Färdtjänst i enlighet med lagen om service och stöd på grund av handikapp jämte följeslagarservice är avsedd för personer som har särskilda problem med att röra sig och som på grund av sjukdom eller handikapp inte självständigt utan orimliga svårigheter kan anlita de offentliga kollektivtrafikmedlen. Till ansökningsblanketten bifogas i enlighet med lagen om service och stöd på grund av handikapp läkarens utlåtande om behovet av färdtjänst.

Frivilligverksamhet

Organisationer och frivilligverksamheten har en stor roll i främjandet av de äldres hälsa och i det förebyggande åldringsarbetet.

Frivilligverksamheten lindrar ensamhet, förebygger utslagning, möjliggör kamratstöd bland de äldre och erbjuder möjligheter till möten mellan olika generationer.

Motionskompisar

I Lovisa finns det cirka 50 motionskompisar som går ut med en senior vid en överenskommen tidpunkt. Utevistelsen kan vara en liten promenad i näromgivningen eller en trevlig pratstund i en närliggande park. Att gå ut tillsammans ger omväxling och piggar upp vardagen, stöder upprätthållandet av den fysiska konditionen och får en att röra på sig också då man inte har lust eller inte kan gå ensam.

Ytterligare information om frivilligverksamheten:

Katja Marttila-Meriaho , konditionsskötare katja.marttila-meriaho@loviisa.fi	0440 555 470
---	--------------

Har du extra tid och vilja att hjälpa? Genom frivilligarbetet har du möjlighet att delta, bidra och hjälpa!



VAPAAEHTOISTYO.FI
LÖYDÄ OMA VAPAAEHTOISTYÖSI

Vi deltar i ordnandet av frivilligverksamhet på tjänsten Vapaaehtoistyö.fi, bland annat församlingen är också med.

Allmännyttiga organisationer och föreningar kan registrera sig gratis i tjänsten. Ytterligare information om frivilligarbetet:

Päivi Heikkilä , välfärds koordinatör paivi.heikkila@loviisa.fi	0440 555 882
--	--------------

Vardagsrummet i Esplanad

Stiftelsen för Lovisanejdens servicehus ordnar ny verksamhet i Esplanads lokaler. I lokalen bredvid det lilla biblioteket, där det tidigare ordnades dagverksamhet, har Vardagsrummet Esplanad öppnats för de äldre. Alla kan komma dit för att delta i olika program och umgås med andra. Till vardagsrummet kan man komma för att se på TV eller prova använda dator.

Berit Söderlund har tillsammans med personalen för dagverksamhet lyckats samla en grupp privata personer och föreningar som frivilligt kommer till vår lokal för att ordna program som till exempel gymnastik, bakning, pyssel, läsgrupper. Utanför lokalen finns en infotavla där veckans program finns. Deltagandet är i allmänhet gratis. I vissa grupper tas en liten avgift ut för att täcka materialkostnader.

**Kontaktperson för Vardagsrummet i Esplanad
avdelningsskötare**

050 443 2014
vardagar kl. 9–14.30

Boendetjänster

Staden har ett fortgående ansökningsförfarande för hyresbostäder, det vill säga man väljer boenden när en bostad blir ledig. För att få en bostad via boendetjänsterna ska du fylla i en bostadsansökan.

[Ytterligare information om hyresbostäder och -bostadsansökan](#)

Gisela Forsström, bostadssekreterare
gisela.forsstrom@loviisa.fi
besöksadress: Mannerheimgatan 4, Lovisa

0440 555 955
anträffbar
mån.–ons. kl. 8–14.45

Serviceboende med stöd

Serviceboende med stöd är en lättare form av boendeservice för äldre, där vårdpersonalen inte är på plats dygnet runt. Invånarna har dock möjlighet att få tjänster och stöd från hemvården ända från morgonen till sena kvällen, och vid behov uttryckningshjälp även på natten.

Servicebostäderna och en del av pensionärsbostäderna är belägna i eller nära seniorservicecentrumen i centrum av Lovisa, i kyrkbyarna i Pernå och Liljendal och i Tessjö. Invånarna i dessa bostäder har möjlighet att utnyttja vissa av de tjänster som omsorgsenheterna tillhandahåller, till exempel måltids- och badtjänster, och att delta i den stimulerande verksamhet som enheterna erbjuder.

Bostäder

Pensionärsbostäderna i Torsby

Servicebostäderna i Liljendal

Lindebo

Pensionärsbostäderna i Tessjö
Ehtookartano
Gavelbostäderna i Emil-hemmet
Servicebostäderna i servicehuset Esplanad
Attendos servicebostäder
Ulrikahemmets servicebostäder

Serviceboende med heldygnsomsorg

Vi erbjuder dygnetruntvård efter att all service som stöder hemmaboendet har använts och hemmaboendet inte längre är ett förnuftigt alternativ. Vi vill ge varje äldre en värdig vård av god kvalitet i livets slutskede.

Alla vårdenheter har en egen läkare som besöker enheten varje månad och vid behov även oftare. Dessutom erbjuder vi hemsjukhusets tjänster vilket betyder att man kan få nödvändig medicinsk vård till vårdenheten.

Vid alla våra enheter beaktar personalen klienternas individuella behov, önskemål och resurser i vardagen. Personalen vill aktivt växelverka med de anhöriga, och de anhöriga har också möjlighet att delta i planeringen och genomförandet av vården för sina närstående.

Till permanent serviceboende söker man genom en bedömning av servicebehovet. Klientens behov av vård dygnet runt fastställs alltid utgående från en helhetsbedömning. Klientvalet avgörs av servicebehovet och inte av till exempel hög ålder eller sjukdomar.

Beslutet om vårdplats fattas i tillsammans med den sökande, anhöriga och den vårdpersonal som sköter sökandens ärenden.

Ytterligare information

Merja Grönberg , hälsovårdare/utskrivningskoordinator merja.gronberg@loviisa.fi	040 555 02 89
--	---------------

Lovisa stad erbjuder serviceboende med heldygnsomsorg för de äldre också som köpt tjänst. På basis av konkurrensutsättning erbjuder Stiftelsen för Lovisanejdens servicehus (Eleonora, Helenahemmet), Espero Lovisa Vårdhem Ulrika och Attendo Loviisanhovi serviceboende.

Emil-hemmet

Emil-hemmet är en hemlik enhet som producerar boendeservice för personer med minnesstörningar. Vi arbetar för att skapa en trygg, lugn och rofylld miljö för de boende. Den bekanta personalen är genuint närvarande, lyssnar och bemöter den andra människan.

Emil-hemmet finns nära Taasiagården i Tessjö, ungefär fem kilometer från Lovisa centrum. Det finns nio platser på hemmet.

Emil-hemmet

0444 555 327

Tavastasvägen 16 C, 07955 Tessjö
avdelningsskötare Leena Byckling

Rosenkulla

Rosenkulla erbjuder individuellt och tryggt serviceboende för 14 minnessjuka personer dygnet runt med hjälp av rehabiliterande vårdarbete. Vårt syfte är att skapa en god och angenäm hemlik

boendemiljö tillsammans med klienterna, och att erbjuda möjlighet till att delta i stimulerande verksamhet som upprätthåller funktionsförmågan. Rosenkulla finns i Liljendal, cirka 20 kilometer från Lovisa centrum.

Rosenkulla

0444 555 324

Eskilomvägen 16, 07880 Liljendal
avdelningsskötare Fanny Vepsäläinen

Lyckan

Lyckan erbjuder boende för personer som inte längre klarar sig i sitt eget hem med hjälp av stödtjänster och hemvård. Lyckan har 12 bostäder och stora gemensamma lokaler för vistelse och mat.

Bostäderna är cirka 43 m² och lämpar sig utmärkt för par. De boende inreder sin lägenhet med egna möbler och saker och sköter städningen själv, ofta genom att köpa städtjänster av privata

serviceproducenter. Bostäderna är planerade för personer med nedsatt rörelseförmåga, och de lämpar sig bra för personer som använder rullstol. Personal finns på plats dygnet runt.

Lyckan finns i Pernå kyrkby i lugnet på landet, cirka 13 kilometer från Lovisa centrum.

Lyckan

044 505 10 18

Veckasbacken 7, 07930 Pernå
avdelningsskötare Camilla Strandberg



Taasiagården

Taasiagården erbjuder hemlik och rehabiliterande vård och service för äldre som inte längre klarar sig hemma med hjälp av hemvården. Taasiagårdens trivsamma gård och gym avsett för seniorer möjliggör avkoppling och rehabilitering.

Taasiagården har 26 boendeplatser uppdelat på två avdelningar, Blåklockan och Linnéan. Taasiagården finns i Tessjö, ungefär fem kilometer från Lovisa centrum.

Taasiagården

Notkolavägen 1, 07955 Tessjö
avdelningsskötare Annette Lindberg

Blåklockan 0444 555 325

Linnéan 0444 555 326

Det goda livets hus Gråberg



Gråberg är ett serviceboende med heldygnsomsorg avsett för seniorer som är i behov av service dygnet runt. Byggnaden färdigställdes år 2017 och har 56 platser.

Våra lokaler är moderna och rymliga – här finns eget rum för dig som bor ensam och rum för par. Rummen är ljusa och stora (20 m²) och de har egna badrum. Vi har trivsamma gemensamma rum där vi ordnar verksamhet och aktiviteter. På Gråberg finns bland annat öppen spis, motionsrum och vedeldad bastu.

Eftersom Gråberg är byggt i ett plan, har du goda möjligheter att självständigt eller med hjälp vistas utomhus. På gården finns möjlighet att grilla i grillstugan.

Gråberg

Bankirvägen 8, 07900 Lovisa
verksamhetsledare Tea Ojamo

Sommar 0444 555 321

Vår 0444 555 322

Höst 0444 555 303

Vinter 0444 555 343

Intervallvård

Som stöd för hemmaboende ordnar vi vid behov rehabiliterande korttidsvård för våra klienter. Målet är att stöda och upprätthålla klientens funktions- och rörelseförmåga samt initiativförmåga. Korttidsvård används också som hjälp och stöd för klienternas närstående vårdare, så att de ska orka med sitt värdefulla arbete. Korttidsvård ordnas i Rosenkulla och på avdelningen Liljan i Taasiagården.

Rosenkulla

Vi ordnar rehabiliterande korttidsvård i samband med serviceboende. Rosenkullas trivsamma gårdsområde möjliggör avkoppling och rehabilitering. Klienterna har också möjlighet att bada bastu.

Rosenkulla Eskilomvägen 16, 07880 Liljendal	0444 555 324
---	--------------

Lilja

Lilja är en avdelning på Taasiagården där vi erbjuder rehabiliterande korttidsvård. Taasiagårdens trivsamma gårdsområde stöder klientens möjligheter till avkoppling och rehabilitering. De som bor på Liljan kan använda gymmet som har konditionsapparater avsedda för seniorer.

Lilja Notkolavägen 1, 07955 Tessjö	040 632 99 80
--	---------------

Ytterligare information om korttidsvård

Merja Grönberg , hälsovårdare/utskrivningskoordinator merja.gronberg@loviisa.fi	040 555 02 89
--	---------------

Frontveteraner och krigsinvalider

Krigsinvalider och frontveteraner som tjänstgjort i Finlands krig 1939-1945 har rätt att få vissa specialtjänster och -förmåner som finansieras från statliga medel.

Rehabilitering beviljas med Statskontorets anslag enligt Statskontorets direktiv. Målet med rehabilitering är att upprätthålla och förbättra veteranernas funktionsförmåga och att förbättra veteranernas livskvalitet.

Öppenvårds- och anstaltsrehabilitering

Frontveteranerna har möjlighet att ansöka öppenvårds- och/eller anstaltsrehabilitering.

Rehabiliteringsalternativ

- anstaltsrehabilitering (i vilken även makan eller maken kan delta)
- öppenvårdsrehabilitering
 - fysioterapi
 - massage
 - fotvård

Stödtjänster i hemmet

Frontveteranerna har möjlighet att ansöka om stödtjänster, och med hjälp av stödtjänster stöder vi på olika sätt veteranens förmåga att kunna bo kvar i sitt eget hem. I Lovisa och Lapträsk används anslagen till stöd- och rehabiliterande tjänster inom hemvården och till rehabiliterande service. De här tjänsterna kan vara till exempel städhjälp, rehabilitering i hemmet och färdtjänster.

Användningen av anslaget baserar sig på behovsprövning och servicen beviljas till dem som behöver den mest. Veteraner kan söka rehabilitering eller stödtjänster när som helst under året.

[Ytterligare information om rehabilitering för veteraner och ansökningsblanketter](#)

Monica Sund , serviceansvarig monica.sund@loviisa.fi	0440 555 380
--	--------------

Läkar-/vårdarmottagningar

Hälsovårdscentralen, bedömning av vårdbehov och tidsbeställning vardagar kl. 8–16	019 505 13 00
Munhälsovård, bedömning av vårdbehov och tidsbeställning vardagar kl. 8–15	019 505 13 40
Hälsovårdarnas telefontid vardagar kl. 12–13	019 5551

Övrig kontakt till läkare/vårdarmottagningarna

Lovisa hälsocentral	(019) 505 13 05
Lapträsk hälsogård	(019) 505 15 60
Forsby hälsogård	(019) 505 15 50

Jour

Hälsovårdens samjour

Vid en nödsituation, ring nödnumret 112!

När det är fråga om annan sjukdom som kräver vård:

Vardagar kl. 8–16: ring Lovisa hälsovårdscentrals telefonservice, tfn (019) 505 13 00.

Vardagar efter kl. 16, veckoslut och helger finns jouren på Borgå sjukhus. Ring jourhjälpens på numret 116 117 innan du tar dig till jouren (samtalet är avgiftsfritt).



Jourhjälpens erbjuder hälsorådgivning som fokuserar på jourärenden och bedömning av vårdbehov dygnet runt. Bedömningen av vårdbehovet görs under samtalet. Om ditt tillstånd inte kräver besök på jouren, får du anvisningar för hemvård eller blir hänvisad till Lovisa hälsovårdscentral följande vardag.

Som Lovisabo kan du även uppsöka jouren på Kymmenedalens centralsjukhus, ring alltid på förhand numret 020 633 10 00.

Munhälsovårdens samjour

kvällar, veckoslut och helgdagar

Ring först numret 044 494 31 98!

Måndag–fredag:

Tidsbeställning kl. 15–21

Öppet kl. 16–21

Veckoslut och helgdagar:

Tidsbeställning kl. 8–21

Öppet kl. 9–21

Adress:

Terveystalo Rautatientori

hammaslääkäripalvelut

Kajsaniemigatan 4 A

00100 Helsingfors

Lovisa sjukhus avdelning och hemsjukhuset

Lovisa sjukhus avdelning har 25 patientplatser. Sjukhusets avdelning sköter patienter som behöver akut vård och patienter som överflyttats från specialsjukvården och som behöver rehabilitering och fortsatt vård. På sjukhuset vårdas också patienter som behöver palliativ vård.

Besökstiden på avdelningen är kl. 13–19, övriga tider enligt överenskommelse.

Sjukhusets avdelning

0444 555 337
(dygnet runt)

Hemsjukhuset förverkligar avdelningsliknande vård hemma hos patienten.

Vi sköter patienter med olika akuta besvär, som infektioner och hjärtsvikt, och som behöver intravenös medicinering för sin sjukdom. Vi kan också ge intravenös vätskebehandling och utföra blodtransfusioner hemma hos patienten. Vi ansvarar för vården av palliativa patienter i området och ger terminalvård hemma hos patienten.

Till hemsjukhuset kommer klienten alltid med läkarremiss. Vården i hemsjukhuset är frivillig – patienten kan alltså istället välja avdelningsvård om han eller hon så önskar.

Hemsjukvårdens sjukskötare	0444 555 317 (dygnet runt)
-----------------------------------	-------------------------------

Fysioterapi och hjälpmedelstjänster

Fysioterapi upprätthåller och förbättrar din funktionsförmåga då den är nedsatt på grund av sjukdom eller skada. Vi gör en individuell plan för dig. Planen tar i beaktande dina resurser och de möjligheter som servicesystemet ger.

Hjälpmedel lånas ut till personer som är på hälsocentralens vårdansvar och vars funktionsförmåga i dagliga sysslor är nedsatt på grund av skada, sjukdom eller funktionsnedsättning.

I första hand säkrar vi tillgången till de hjälpmedel som är nödvändiga för att du självständigt ska klara av centrala dagliga funktioner i vardagslivet. Man kan få hjälpmedel avgiftsfritt både för kort- och långvarigt bruk.

Fysioterapins tidsbeställning och hjälpmedelstjänster	0444 555 301 vardagar kl. 8–9 och kl. 12–13
--	--

Socialservice, servicerådgivning och servicehandledning

Kontakta servicerådgivningen då du

- vill diskutera din egen eller din familjs livssituation
- behöver information om och handledning till den service ditt behov kräver.

Du kan ringa servicehandledaren vardagar kl. 9–11. Om vi inte genast kan ta ditt samtal, lämna dina kontaktuppgifter, så ringer vi dig så fort som möjligt. Du kan också skicka e-post.



Servicehandledning för vuxna, SISU

tfn 040 667 17 98

sisu.helppi@loviisa.fi

Vuxensocialarbete

Målsättningen för vuxensocialarbetet är att du får det stöd du behöver. Vi hjälper dig i situationer där du behöver socialservice och/eller socialarbete och beaktar din helhetssituation. Inom vuxensocialarbetet jobbar socialarbetare och socialhandledare.

Mental- och missbrukarvård

Socialarbetaren och sjukskötaren vid mental- och missbrukarvården hjälper dig i frågor som berör mentala problem och rusmedelsproblem. Vi ordnar också olika stöd- och diskussionsgrupper. Fråga tilläggsuppgifter om servicehandledning, information om grupper hittar du också på [Lovisa stads webbtjänst](#).

Utkomststöd

Det grundläggande utkomststödet sköts av Folkpensionsanstalten från och med 1.1.2017. På [Folkpensionsanstaltens webbsida för utkomststöd](#) hittar du all behövlig information om hur du kan söka utkomststöd, om telefonservice och om webbtjänster.

Dessutom kan du vid behov ansöka om kompletterande och förebyggande utkomststöd av staden.

Handikappservice

Vi ordnar tjänster och stödåtgärder i enlighet med lagen om service och stöd på grund av handikapp då den funktionshindrade inte får tillräckligt med för hen lämpliga tjänster eller förmåner med stöd av någon annan lag.

Du kan få tjänster och stödåtgärder för olika behov i vardagslivet. Anslagsbundna tjänster är åtgärder som är avsedda för alla funktionshindrade, såsom hjälpmedel, maskiner och apparater som behövs i vardagliga funktioner. Dessutom har gravt handikappade personer subjektiv rätt till tjänster som har preciserats i lag, såsom färdtjänster, ändringsarbeten i bostaden och personlig assistans.

Ytterligare information om all socialservice som staden ordnar finns på [Lovisa stads webbtjänst](#).

Folkpensionsanstalten – stöd och ersättningar

Bostadsbidrag för pensionstagare

Du kan få bostadsbidrag för pensionstagare om du är stadigvarande bosatt i Finland, har låga inkomster och en pension som berättigar till bostadsbidrag för pensionstagare. Du kan få bostadsbidrag för en stadigvarande hyres- eller ägarbostad.

[Ytterligare information: Bostadsbidrag för pensionstagare](#)

Vårdbidrag för pensionstagare

Syftet med vårdbidraget för pensionstagare är att underlätta det dagliga livet för pensionstagare som har en funktionsnedsättning eller en långvarig sjukdom. Avsikten är också att stödja deras funktionsförmåga, rehabilitering och vård.

Du kan ha rätt till vårdbidrag för pensionstagare om din funktionsförmåga är nedsatt i minst ett år utan avbrott på grund av funktionsnedsättning eller sjukdom. Med nedsatt funktionsförmåga avses att man på grund av sjukdom eller skada har svårt att

- ta hand om sig själv (till exempel tvätta sig eller klä på sig)
- göra nödvändiga hushållssysslor
- sköta ärenden utanför hemmet.

Om du behöver hjälp enbart med hushållsarbetet eller med att sköta ärenden har du inte rätt till bidraget.

Vårdbidrag kan beviljas om du regelbundet behöver

- hjälp med personliga aktiviteter i det dagliga livet, till exempel med att tvätta dig, klä av och på dig eller kommunicera med andra
- handledning och tillsyn, till exempel påminnelse, uppmuntran och uppsikt i samband med olika dagliga aktiviteter.

Vårdbidraget för pensionstagare är graderat i tre nivåer beroende på hur mycket hjälp, handledning och tillsyn du behöver.

[Ytterligare information: Fpa.fi/Vårdbidrag för pensionstagare](https://fpa.fi/Vårdbidrag_för_pensionstagare)

Läkemedelsersättning

Du får ersättning för läkemedel, kliniska näringspreparat och bassalvor som har ordinerats med recept för behandling av din sjukdom. Du får i regel ersättningen för ditt läkemedel redan på apoteket.

Ersättning när initialsjälvrisk är betald

Du får ersättning för de läkemedel som du köpt efter att du betalat initialsjälvrisk i sin helhet. Initialsjälvrisk är 50 euro per kalenderår.

Direktersättning

Du får i regel ersättningen för ditt läkemedel redan på apoteket, när apoteket elektroniskt har kontrollerat din rätt till ersättning hos FPA. På apoteken finns också uppgifter i realtid om hur mycket du har betalat i initialsjälvrisk. Du får ersättning endast för nödvändiga läkemedelskostnader. Kostnaderna betraktas som nödvändiga om du på en och samma gång köper läkemedel i en mängd som motsvarar högst tre månaders behandling.

Årssjälvrisk (takbelopp) för läkemedelskostnader

Den andel som du själv har betalat av priset på ersättningsgilla receptbelagda läkemedel räknas in i årssjälvrisk för läkemedel. Också den initialsjälvrisk som du har betalat räknas in i årssjälvrisk.

Årssjälvrisk var 605,13 euro 2018. Om årssjälvrisk överskrider har du rätt till tilläggsersättning. Då betalar du under resten av året en självrisk på 2,50 euro för varje ersättningsgillt läkemedel.

[Ytterligare information: Fpa.fi/läkemedelsersättningar](https://fpa.fi/läkemedelsersättningar)

Reseersättning

Du kan få reseersättning av FPA om du reser till en offentlig eller privat hälso- och sjukvårdsenhet och orsaken till resan är sjukdom. FPA ersätter också resor till rehabilitering om du har ett rehabiliteringsbeslut från FPA eller den offentliga hälso- och sjukvården.

- Reseersättning beviljas för resa från hemadressen till den vårdenhet där klienten kan få den vård hen behöver och som finns närmast klienten. Vanligtvis är närmaste vårdenhet den egna kommunens hälsovårdsstation.
- Resan ersätts enligt det billigaste färd sättet med beaktande av klientens sjukdom och hälsotillstånd samt trafikförbindelser.
- Om sjukdomen, svår skada eller trafikförbindelserna förutsätter att man använder specialtransportmedel, till exempel taxi eller egen bil, kan ersättningen betalas enligt de kostnader som uppstått.

Ersättning betalas för den del som överskrider självriskandelen. År 2018 är självriskandelen för en resa i en riktning 25 euro och självriskandelen per år det vill säga takbeloppet 300 euro.

[Ytterligare information: Fpa.fi/resor](http://Fpa.fi/resor)

Patient- och socialombudsman

Ombudsmännen berättar för dig om dina rättigheter och ger svar på dina frågor kring social- och hälsovård.

Patientombudsmannens uppgift är att berätta vilka rättigheter du har och vid behov ge råd och hjälp om du är missnöjd med din vård eller hur du blivit bemött i anknytning till vården.

Om du är missnöjd eller om något är oklart med vården:

- Försök först reda ut ärendet i din egen vårdenhet med den vårdande läkaren, skötaren eller annan yrkesutbildad person inom hälsovården. De flesta frågor klargörs snabbast där de uppstått.
- Du kan kontakta patientombudsmannen ifall ärendet förblir oklart.

Det lönar sig att kontakta **socialombudsmannen** då du

- är osäker på om du fått den socialvårdsservice som du har rätt till
- som anhörig funderar om din närstående har fått den service och de stödåtgärder hen behöver
- anser att en person inom socialvården eller personens förman har uppträtt osakligt
- inte förstår beslut, avtal eller uträkningar som är gjorda för dig
- använder privata socialtjänster och funderar över din egen ställning
- vill ha neutral information om tillämpning av olika lagar och praxis inom socialvården i din egen kommun
- vill veta dina rättigheter som klient.

Patient- och socialombudsman

Pamela Stenberg

pamela.stenberg@phsotey.fi

044 729 79 89

mån.–tors. kl. 9–12

Patient- och socialombudsmannens tjänster produceras av
Sosiaalialan osaamiskeskus Verso.

Intressebevakning

En fullvuxen person som till exempel på grund av försämrat hälsotillstånd eller någon annan motsvarande orsak inte förmår sköta ärenden som gäller hans eller hennes person eller angelägenheter som gäller hans eller hennes förmögenhet kan förordnas en intressebevakare. En intressebevakare kan dock endast förordnas om det annars inte går att sköta ärendena på ett lämpligt sätt. En intressebevakare kan vid behov även förordnas för att sköta ett enda ärende.

Magistraten utreder behovet av intressebevakning utifrån personens egen ansökan eller en anmälan som gjorts av en annan person.

Intressebevakningsfullmakt

Med en intressebevakningsfullmakt kan en person själv på förhand ordna skötseln av sina ärenden, ifall att han eller hon i ett senare skede blir oförmögen att sköta sina ärenden till exempel på grund av försämrat hälsotillstånd.

Fullmakten upprättas i skriftlig form genom att följa de föreskrivna formkraven. Med fullmakten utser personen (fullmaktsgivaren) ett ombud att sköta sina ärenden. Den befullmäktigade ska ge sitt samtycke till uppdraget. Fullmaktsgivaren fastställer själv de saker som fullmakten gäller. Han eller hon kan bemyndiga den befullmäktigade att sköta till exempel sin egendom och ärenden beträffande sin person, såsom sin hälso- och sjukvård. Fullmaktsgivaren kan även själv fastställa hur den befullmäktigades verksamhet övervakas. Det rekommenderas att begära hjälp av en expert för att upprätta fullmakten.

Fullmakten träder i kraft först när magistraten har fastställt den.

[Ytterligare information: maistraatti.fi/förmyndarverksamheten](http://maistraatti.fi/förmyndarverksamheten)

Äldrerådet

Äldrerådet är kommuninvånarnas kanal för att delta och påverka speciellt i ärenden som rör seniorerna.

Kommunen ska tillsätta ett äldreråd för att säkerställa seniorernas möjlighet att delta och påverka och se till att rådet har verksamhetsförutsättningar.

Äldrerådets viktigaste uppgifter är att

- främja samarbetet mellan myndigheterna, seniorerna och pensionärs- och seniororganisationerna
- öka seniorernas delaktighet och påverkan i kommunalt beslutande
- följa kommunens beslutsfattande ur seniorernas synvinkel särskilt när det gäller tjänster och stödåtgärd som är avsedda för dem
- göra förslag och väcka motioner samt ge utlåtande till staden i frågor som gäller seniorer.

Äldrerådet väljs för en fullmäktigeperiod.

Äldrerådets medlemmar 2017–2020

Ordförande Ilkka Relander

Medlemmar:

Kristina Lindfors	Maria Salomaa
Agneta Lindholm	Lea Turunen
Päivi Bärlund	Raija Viklund
Christian Henriksson	Jouni Malmivaara
Nina Björkman-Nystén	

Sekreterare Monica Sund

Kultur- och idrottstjänster

Kulturtjänster

Lovisa kulturtjänster ordnar mångsidiga evenemang, fester och konserter året om. Lovisa kulturtjänster samarbetar med grundtrygghetscentralens seniorservice och tredje sektorn genom att ordna konserter och andra tillställningar både i vårdhem och på allmänna platser. Under de gamlas vecka erbjuds program av många slag.

Idrottstjänster

I Lovisa finns goda möjligheter att hålla på med motion och friluftsliv. I Lovisa finns många olika idrottsanläggningar. Lovisa skapar förutsättningar för kommuninvånarna att motionera genom att stöda föreningsverksamheten och ordna motionsutfärder och -evenemang för Lovisabor i alla åldrar och med olika kondition. Lovisa idrottstjänster ordnar också ledd motion för de kommuninvånare som inte deltar i föreningsverksamheten, till exempel för specialgrupper, och utvecklar speciellt motion som främjar hälsan.

Ytterligare information om kultur- och idrottstjänster:	0440 505 053
Fritidsbyrån	
Forum, Brandensteinsgatan 13, 07900 Lovisa	

Ytterligare information: Lovisa.stad.fi/idrott, motion och friluftsliv

Bibliotek och öppettider



Huvudbibliotek (Drottninggatan 3, 07900 Lovisa)

mån.–tors. kl. 11–19

fre. kl. 10–17

lör. kl. 10–14

Liljendal närbibliotek (Herrgårdsvägen 27, 07880 Liljendal)

Liljendal bibliotek är ett meröppet bibliotek.

Personal på plats

mån., fre. kl. 12–15

tis. kl. 9–15

ons. kl. 16–19

Alla som har ett Lovisa-bibliotekskort med tillhörande pinkod (endast siffror) kan använda det meröppna biblioteket. Kunden kommer in i det meröppna biblioteket genom att sätta sitt bibliotekskort i läsaren vid ytterdörren och trycka in sin pinkod. I biblioteket kan man låna och återlämna material med automater, hämta reserveringar, läsa bibliotekets material och använda datorer.



Pernå närbibliotek (Schäsvägen 3, 07930 Pernå)

mån.–tors. kl. 12–18

fre. kl. 10–15

Tessjö närbibliotek (Centrumvägen 2, 07955 Tessjö)

Betjänar dig även som ombudspost.

mån., ons. och tors. kl. 14–19

tis. kl. 11–16

fre. kl. 11–15





Bokbussen

Bussen kör skilda rutter udda veckor och jämna veckor.

[Ytterligare information om bokbussens tidtabell och rutt](#)

Medborgarinstitut

I Lovisa finns två medborgarinstitut som samarbetar tätt.

Lovisa svenska medborgarinstitut (Mi) och Valkon kansalaisopisto (Vako) ordnar rekreations- och intressebetonad utbildning, grundläggande konstundervisning samt avtalsutbildning. Du kan anmäla dig till medborgarinstitutets kurser elektroniskt eller på kundservicekontoret Lovinfo.

[Ytterligare information: *Loviisa.fi/medborgarinstitut*](#)

Föreningar

I Lovisa stad finns många föreningar som har olika kulturverksamhet.

Ytterligare information om föreningar i Lovisa finns bland annat på webbsidan www.kumppanuustalo.kulma.fi.

På kulturväsendets webbsidor finns byaföreningarnas kontaktuppgifter. Östra Nylands Byar rf är regional takorganisation för byaföreningarna. På webbsidan <http://ita-uudenmaankylat.fi> kan du bekanta dig med bland annat föreningens verksamhet och organisation.

Kundservicekontoret Lovinfo



Lovinfo är stadens kundservicekontor, hos oss får du en stor del av stadens kundservice på ett och samma ställe (i första hand kundservice vad gäller centralen för näringsliv och infrastruktur samt centralen för bildning och välfärd). Hos oss kan du till exempel anmäla dig till medborgarinstitutets kurser, köpa biljetter till kulturväsendets evenemang och lämna in en anhållan om till exempel en trädgårdslott.

Lovinfo är öppet kl. 9–16 alla vardagar året runt.

Mariegatan 12 A, 07900 Lovisa

lovinfo@loviisa.fi

tfn 019 555 555

Församlingar/Diakoni

Diakonin ger andligt och psykiskt stöd till alla som behöver det.

Agricola svenska församling, Drottninggatan 22, 07900 Lovisa
 tfn 044 722 92 00, agricolaforsamling@evl.fi
 Öppet: mån. 9–12, 13–15
 tis.–tors. 9–12

Viktiga telefonnummer

Allmänt nödnummer	112
Giftinformationscentralen	09 471 977
Hälsovårdscentralen, tidsbeställning (mån–fre kl. 8–16)	019 505 13 00
Munhälsovården, tidsbeställning (mån–fre kl. 8–15)	019 505 13 40
Borgå sjukhus jour	116 117
Kymmenedalens centralsjukhus jour	020 633 10 00
Lovisa stad, växel	019 5551
Lähitaksi	0100 33 44
FPA-taxi	0800 961 40
Apoteket Kronan	019 531 275
Socialjouren	040 517 41 94

