

# Taloudellisen tuen soveltamisohjeet

2018

Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki

Askola

Loviisa ja Lapinjärvi

Porvoo

Sipoo

# Sisällys

1.	YLEISTÄ TALOUDELLISESTA TUESTA	3
2.	TOIMEENTULOTUEN RAKENNE	4
2.1	Kelan myöntämä perustoimeentulotuki	4
2.2	Täydentävä toimeentulotuki	5
2.3	Ehkäisevä toimeentulotuki	5
2.4	Menettely toimeentulotukiasioissa	6
2.4.1	Hakeminen	6
2.4.2	Päätös	6
2.4.3	Lisäselvitykset	7
2.4.4	Toimeentulotuen maksatus	7
2.4.5	Viranhaltijoiden päätösvalta toimeentulotuessa	7
3.	PERUSTOIMEENTULOTUKI	8
3.1	Alennettu perusosa ja sen yhteydessä tehtävä suunnitelma	9
3.2	Suunnitelma toiminnasta asiakkaan itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi	10
3.3	Ylisuuret asumismenot	10
3.4	Muut tilanteet	10
4.	TÄYDENTÄVÄ TOIMEENTULOTUKI	11
4.1	Kodin välttämättömät kalusteet ja laitteet	11
4.1.1	Kalustus	11
4.1.2	Kodinkoneet	12
4.2	Vaatetus	12
4.2.1	Poikkeava vaatetustarve	12
4.2.2	Romanivaatteet	12
4.3	Perheiden erityiset tilanteet	12
4.3.1	Perheiden yhteiset tapahtumat	12
4.3.2	Lasten harrastukset ja leirit	13
4.3.3	Lasten urheiluvälineet	13
4.3.4	Lasten tarvikkeet	13
4.3.5	Perheen virkistysmatkat	13
4.4	Opiskelusta aiheutuvat ylimääräiset kulut	14
4.4.1	Opiskelutarvikkeet ja – matkat	14
4.4.2	Tutkintomaksut	14
4.5	Jälkihuoltonuoren täydentävä toimeentulotuki	15
4.6	Terveysteen ja toimintakykyyn liittyvät tilanteet	16
4.6.1	Yli 18-vuotiaan harrastusmenot	16
4.6.2	Erytisruokavali	16
4.6.3	Perustoimeentulotukeen kuulumattomat terveydenhoitokulut	16
4.6.4	Asiakasmaksut	16
4.6.5	Työllistymistä edistävät matkakulut	17
4.6.6	Kuntoutumista tukevat matkakulut	17
4.6.7	Tuholaismyrkytysten kustannukset	18
4.7	Maahanmuuttajiin liittyvät erityistilanteet	18
4.7.1	Alkuavustus	18
4.7.2	Kielikurssit	19
4.7.3	Todistusten kääntäminen, kansalaisuus ja pankkitilittömien laskujen maksu	19
4.8	Hautaus	19

4.8.1	Menettely hautausavustuksen käsittelyssä	20
4.8.2	Perunkirjoitus	20
4.8.3	Ilman omaisia kuollut henkilö	21
4.9	Muita tilanteita	21
4.9.1	Edunvalvonta	21
4.9.2	Velkajärjestelyn turvaaminen	21
5.	EHKÄISEVÄ TOIMEENTULOTUKI	22
5.1	Menettelytavat	22
5.2	Ehkäisevän toimeentulotuen myöntämisperusteet	23
5.3	Äkilliset kriisitilanteet	23
5.4	Asumismenojen laiminlyönti	24
5.5	Asunnottoman asiakkaan tilapäinen asuminen	25
5.6	Tavaroiden säilytys	25
6.	TOIMEENTULOTUEN TAKAISINPERINTÄ	26
6.1	Takaisinperintä varallisuudesta	26
6.2	Erehdyttäviin tietoihin perustuvan toimeentulotuen takaisinperintä	26
6.3	Perintä odotettavissa olevasta etuudesta	27
6.4	Jälkihuoltana maksetun toimeentulotuen takaisinperintä	27

LIITE 1. Hautausavustuksen myöntämisen kuntakohtainen osuus

LIITE 2. Onko vuokrasi jäänyt maksamatta? – Ohjeistus toimeentulotukea hakevalle vuokravelka asiakkaalle

## 1. YLEISTÄ TALOUDELLISESTA TUESTA

Suurin osa sosiaalihuoltolain mukaisista sosiaalipalveluista on niin sanottuja määrärahasidonnaisia palveluja, joiden myöntämisessä kunta voi käyttää harkintaa. Myös näiden palvelujen myöntämisen pitää kuitenkin aina perustua yksilölliseen palvelutarpeen arviointiin, eikä mitään asiakasryhmää voida sulkea palvelun piiristä kunnan ohjeistuksen perusteella. Palveluja järjestettäessä on ensisijaisesti otettava huomioon, mitä sosiaalihuoltolain 12 §:ssä ja 13 §:ssä säädetään välttämättömän huolenpidon ja toimeentulotuen sekä lapsen terveyden ja kehityksen turvaamisesta. Kunnan on järjestettävä välttämättömät palvelut. Vastaavasti kuin sosiaalihuoltolaissa säädetään veloitteesta kirjata välttämättömät palvelut asiakassuunnitelmaan. Erityistä tukea tarvitseville henkilöille palvelujen saaminen turvataan 46 §:n mukaisen päätöksentekomenettelyn avulla.

### **Sosiaalihuoltolain 12 § Välttämättömän huolenpidon ja toimeentulon turvaaminen**

Jokaisella kunnassa oleskelevalla henkilöllä on oikeus saada kiireellisessä tapauksessa yksilölliseen tarpeeseensa perustuvat sosiaalipalvelut siten, ettei hänen oikeutensa välttämättömään huolenpitoon ja toimeentuloon vaarannu. Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa henkilöllä on oikeus saada riittävät sosiaalihuollon palvelut kotikuntalaissa (201/1994) tarkoitetulta kotikunnaltaan tai siltä kuntayhtymältä, johon kotikunta kuuluu, ellei muualla laissa toisin säädetä.

Sosiaalihuollon järjestämisen henkilöllisestä soveltamisalasta säädetään 57 §:ssä. Toimeentulotuen myöntämisestä säädetään erikseen toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997).

### **Sosiaalihuoltolain 13 § Lapsen terveyden ja kehityksen turvaaminen**

Lapsella ja hänen perheellään on oikeus saada viipymättä lapsen terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalipalvelut. Palveluja on järjestettävä tarvittavassa laajuudessa niinä vuorokauden aikoina, joina niitä tarvitaan.

Palvelujen on tuettava vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa.

Toimeentulotuen myöntäminen perustuu lakiin toimeentulotuesta (1412/1997). Sosiaali- ja terveysministeriö on laatinut 2013 oppaan kunnille toimeentulotukilain soveltamisesta. Opasta ei ole uudistettu perustoimeentulotuen siirryttyä Kelan vastuulle vuoden 2017 alusta lukien. Kelalla on omat soveltamisohjeensa etuuskäsittelijöilleen, jotka löytyvät myös Kelan verkkosivuilta. Sen sisältöä on tässä ohjeessa lainattu kursivilla. Sosiaali- ja terveysministeriössä on tekeillä toimeentulotukitoimintaan liittyviä linjauksia, joita kunnissa noudatetaan sitä mukaan kun niitä julkaistaan.

Toimeentulotuen vuoden 2013 soveltamisopas ei vastaa uutta tilannetta, jossa toimeentulotukilakia soveltavat, sekä Kela että kunnat. Kuitenkin oppaassa esitetyt linjaukset, oikeustapaukset ja korkeimman hallinto-oikeuden vakiintunut ratkaisukäytäntö ovat edelleen monilta osin ajankohtaisia ja opasta voi hyödyntää soveltuvin osin.

Kuten sosiaali- ja terveysministeriö painottaa oppaassa, edelleen ennen toimeentulotuen myöntämistä on käytettävä ensisijaisia toimenpiteitä. Tällaisia ovat esimerkiksi sosiaali- ja terveyspalveluista määrättävän asiakasmaksun alentaminen tai maksun jättäminen perimättä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain mukaisesti. Toimeentulotuen viimesijaisen roolin vuoksi asiakkaan edellytetään hakevan saatavilla olevia ensisijaisia etuuksia.

Ohjeessa määritellään tuen myöntämisen kriteerejä itäisellä Uudellamaalla, jotta toimeentulotukea tarvitsevia kohdellaan mahdollisimman tasavertaisesti. Ohjeesta poikkeaminen tulee perustella lain, ylempään normiohjeeseen (STM:n opas, ohjeistukset, oikeuskäytäntö) ja asiakkaan yksilöllisen tilanteen perusteella.

## 2. TOIMEENTULOTUEN RAKENNE

Toimeentulotuki jakautuu Kelan myöntämään perustoimeentulotukeen ja kunnan myöntämään täydentävään ja ehkäisevään toimeentulotukeen. Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen käyttöä voidaan ohjeistaa vaoin osin, sillä pääsääntöisesti niiden käyttö on aina osa sosiaalityön suunnitelmaa ja taloudellista tukea käytetään sen välineenä. Perustoimeentulotuki ja täydentävä toimeentulotuki lasketaan varsinaiseen toimeentulotukeen, joka on luonteeltaan subjektiivinen oikeus. Ehkäisevä tuki puolestaan on kunnan täysin tilannekohtaisesti harkittavissa oleva etuus.

### 2.1 Kelan myöntämä perustoimeentulotuki

Perustoimeentulotukea voi saada henkilö tai perhe, jonka tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin jokapäiväisiin menoihin. Perustoimeentulotukea voi saada perusosalla katettaviin menoihin ja muihin perusmenoihin. Perusosa on kiinteä summa, joka on tarkoitettu jokapäiväisen elämän välttämättömiin menoihin. Näitä menoja ei siis huomioida erikseen perustoimeentulotuessa, vaan ne sisältyvät perusosaan yhtenä kokonaisuutena.

Perusosalla katetaan:

- ravintomenot
- vaatemenot
- vähäiset terveydenhuoltomenot (esim. itsehoitolääkkeet)
- henkilökohtaisesta ja kodin puhtaudesta aiheutuvat menot
- paikallisliikenteen käyttö
- sanomalehden tilaus
- puhelimen ja tietoliikenteen käyttö
- harrastus- ja virkistystoiminta

- muut vastaavat henkilön ja perheen jokapäiväiseen toimeentuloon kuuluvat menot.

Muina perusmenoina otetaan huomioon kohtuullisen suuruisena:

- asumismenot (esim. vuokra, vastike, omakotitalon hoitomenot, taloussähkö ja kotivakuutus)
- välttämättömät muuttokustannukset ja vuokravakuudet
- muut kuin perusosaan sisältyvät julkisen terveydenhuollon menot (esim. terveyskeskuksen asiakasmaksut, reseptilääkkeiden omavastuuosuudet ja silmälasit)
- lasten kunnallisen päivähoidon sekä koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan menot
- lapsen tapaamisesta etävanhemmalle aiheutuvat menot siltä osin, kun ne perustuvat kunnan sosiaalihuollon vahvistamaan sopimukseen tai tuomioistuimen päätökseen
- välttämättömän henkilötodistuksen, oleskeluasiakirjan tai matkustusasiakirjan hankintamenot.

## 2.2 Täydentävä toimeentulotuki

Täydentävää toimeentulotukea voidaan myöntää sellaisiin asumisesta aiheutuviin menoihin, joihin ei voi saada perustoimeentulotukea ja menoihin, jotka aiheutuvat henkilön tai perheen erityisistä tarpeista tai olosuhteista ja jotka katsotaan tarpeellisiksi toimeentulon turvaamiseksi tai itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi.

Henkilön tai perheen erityisenä tarpeen tai olosuhteena voidaan pitää esimerkiksi pitkäaikaista toimeentulotuen saamista, pitkäaikaista sairautta sekä lasten harrastustoimintaan liittyviä erityistarpeita. Täydentävän tuen myöntää kunta asiakkaan hakemuksesta. Tässä ohjeessa on linjattu yleisimpiä tilanteita täydentävälle tuelle.

Täydentävän tuen osalta mikään menoerä ei sinänsä ole poissuljettu. Täydentävän tuen myöntäminen edellyttää pääsääntöisesti aina myös laskelman tekoa, mutta laskelmaan huomioitavien menojen osalta harkinta on vapaampaa kuin perustoimeentulotuessa.

## 2.3 Ehkäisevä toimeentulotuki

Kunta voi myöntää ehkäisevää toimeentulotukea päättämiensä perusteiden mukaan edistääkseen henkilön tai perheen sosiaalista turvallisuutta ja omatoimista suoriutumista sekä ehkäistäkseen syrjäytymistä ja pitkäaikaista riippuvuutta toimeentulotuesta.

Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää muun muassa asumisen turvaamiseksi, taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi ja edistämään muulla tavoin itsenäistä ja omatoimista elämää. Kiireellisissä tilanteissa ehkäisevällä toimeentulotuella voidaan turvata asiakkaan oikeutta viimesijaiseen turvaan ja huolenpitoon.

## 2.4 Menettely toimeentulotukiasioissa

### 2.4.1 Hakeminen

Toimeentulotukihakemus tehdään Kelaan, jonka tulee tehdä hakemuksen perusteella päätös perustoimeentulotuesta. Mikäli asiakas on esittänyt hakemuksessaan täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen menoja, siirtää Kela hakemuksen niiden osalta käsiteltäväksi kuntaan, kun päätös perustoimeentulotuesta on ensin tehty. Kelalla on velvollisuus siirtää hakemus kuntaan vain, jos asiakas tätä erikseen pyytää toimeentulotukihakemuksen yhteydessä tai päätöksen saatuaan. Lisäksi edellytetään, että hakija on esittänyt hakemuksessaan muita kun perustoimeentulotuessa hyväksytyjä menoja.

Asiakas voi tehdä hakemuksen täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta suoraan kuntaan, jos hän on jo saanut Kelasta hakemusta koskevalle ajalle päätöksen perustoimeentulotuesta. Mikäli asiakas hakee täydentävää toimeentulotukea ja Kelan tekemä perustoimeentulotukilaskelma on tuloylijäämäinen, asioiden selkeyttämiseksi voidaan tehdä kunnassa täydentävän toimeentulotuen laskelma ja päätös. Laskelmaa laitetaan menoksi hyväksyttävät täydentävän toimeentulotuen menot. Jos kelan perustoimeentulotuen laskelma on alijäämäinen, täydentävän toimeentulotuen laskelmaa ei pääsääntöisesti tarvitse tehdä. Näissä tilanteissa riittää päätös täydentävästä toimeentulotuesta.

### 2.4.2 Päätös

Päätös toimeentulotuesta on annettava viivytyksettä. toimeentulotukilain perusteella hakijalla on oikeus saada päätös hakemukseensa viimeistään 7 arkipäivän kuluessa hakemuksen jättämisestä tai sen täydentämisestä. Saapumispäivää ei lasketa määräaikaan. Esimerkki: hakemus saapuu kuntaan maanantaina, määräajan laskeminen alkaa tiistaina ja päättyy seuraavan viikon keskiviikkona, jolloin päätös on viimeistään annettava.

Kiireellisissä tilanteissa asiakkaalla on oikeus saada päätös samana tai viimeistään seuraavana päivänä. Kelan aukioloajan ulkopuolella päätökset kiireellisissä tilanteissa voidaan ratkaista ilman päätöstä toimeentulotuesta. Tällöin käytetään ehkäisevän toimeentulotuen pykälää.

Päätöksessä tulee antaa päätös kaikista hakijan hakemista asioista ja päätös tulee perustella hakijan / perheen yksilöllisen tilanteen mukaan. Päätöstä ei voi perustella pelkästään lain kohdilla ja toimeentulotuen soveltamisohjeilla.

### 2.4.3 Lisäselvitykset

Mikäli hakemus on puutteellinen, viranomaisen on pyydettävä tarpeelliset lisäselvitykset välittömästi vireillepanon yhteydessä kuitenkin viimeistään 7 arkipäivän kuluessa hakemuksen saapumisesta ja annettava niiden toimittamiselle määräaika, enintään 1-2 viikkoa. Mikäli lisäselvityksiä ei ole toimitettu määräaikana, hakijalle tulee antaa päätös käytettävissä olevien tietojen perusteella.

Toimeentulotukilain 14 e §: n mukaan kunnan toimeentulokiasiakkaalle tulee järjestää mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti kunnan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan taikka perustoimeentulotuen myöntämisen osalta Kelan toimihenkilön kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä sen jälkeen kun asiakas on tätä pyytänyt. Kun kunta tai Kela käsittelee toimeentulotukea koskevaa asiaa, sen tulee tiedottaa toimeentulokiasiakkaalle edellä mainitusta oikeudesta henkilökohtaiseen keskusteluun ja tarvittaessa neuvoa asiakasta tämän oikeuden käyttämisessä.

Asiakaslain 20 §:n 2 momentin mukaan sosiaalihuollon viranomainen oi pyytää tietoja rahalaitokselta, jos sosiaalihuollon viranomainen ei saa riittäviä tietoja ja selvityksiä asiakkaalta itseltään tai 20 §:n 1 momentissa mainituilta tahoilta (valtion ja kunnan viranomaiset, eläkelaitokset, yhteisöt ja laitokset ym.) ja jos on perusteltua syytä epäillä asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa antamisen tietojen riittävyttä tai luotettavuutta.

### 2.4.4 Toimeentulotuen maksatus

Myönnetty toimeentulotuki maksetaan pääsääntöisesti hakijan pankkitilille. Toimeentulotukilain 16 6:n 2 momentin mukaan tuki voidaan erityisestä syystä maksaa hakijasta huolehtivalle perheenjäsenelle /henkilölle tai käyttää menojen suorittamiseen. Tällainen erityinen syy voi olla se, että tuensaaja käyttää saamansa tuen muuhun tarkoitukseen, kun mihin se on tarkoitettu. Muulla taholle maksamisesta tulee pyytää asiakkaan lupa tai vähintään antaa asia hänelle tiedoksi etukäteen, ennen kuin siirrytään maksamiseen muulle taholle

### 2.4.5 Viranhaltijoiden päätösvalta toimeentulotuessa

Kunnissa delegointisäännössä määritellään viranhaltijoiden oikeudet päättää täydentävästä ja ehkäisevästä toimeentulotuesta.



### 3. PERUSTOIMEENTULOTUKI

Perustoimeentulotuen myöntämisestä vastaa pääsääntöisesti Kela. Jossain tilanteissa perustoimeentulotuen myöntäminen edellyttää kunnalta kannanottoa ja Kela ohjeistaakin asiakasta silloin kääntymään kunnan puoleen. Seuraavassa luvussa kurssiivilla kirjoitettu teksti on suoraan Kelan etuusohjeesta.

#### 3.1 Alennettu perusosa ja sen yhteydessä tehtävä suunnitelma

*Toimeentulotuen perusosan alentaminen on poikkeuksellinen toimenpide, sillä toimeentulotuki on viimesijainen etuus, joka on tarkoitettu lyhytaikaiseksi etuudeksi ja auttamaan tilapäisten vaikeuksien yli tai ehkäisemään sellaisten syntymistä. Kun harkitaan perusosan alentamista, lähtökohta on, että jokaisella on velvollisuus kykynsä mukaan pitää huolta itsestään ja omasta elatuksestaan. Toimeentulotukilaissa on säädetty nimenomaiset perusteet perusosan alentamiselle. Kun nämä edellytykset täyttyvät, tulee arvioida, onko tuen alentaminen kohtuullista.*

*Perusosan määrää voidaan alentaa enintään 20 tai moitittavan menettelyn toistuesssa enintään 40 %.*

*Alentaminen voidaan tehdä vain laissa mainituissa tai oikeuskäytännön perusteella niihin rinnastettavissa tilanteissa ja se voidaan tehdä enintään kahdeksi kuukaudeksi kerrallaan saman kieltäytymisen tai laiminlyönnin johdolta.*

*Kun Kela saa tiedon, että asiakas ei ole hoitanut velvollisuuttaan pitää huolta itsestään ja omasta elatuksestaan vaan on kieltäytynyt työvoimapolitiisesta toimenpiteestä tai jokin muu perusosan alentamiskriteerit täyttyy. Ennen alentamista asiakkaalle pitää tiedottaa seurauksista, joita hänelle voi tulla kieltäytymisestä tai laiminlyönnistä. Asiasta on myös kuultava ennen alentamista.*

Tarvittaessa asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä kunnan, jotta kunta voi tehdä oman arvionsa alentamien tarkoituksenmukaisuudesta. lisäksi harkitaan, voiko alentaminen vaarantaa ihmisarvoisen elämän edellyttämän turvan mukaisen välttämättömän toimeentulon ja voidaanko alentamista pitää muutenkaan kohtuullisena. Mikäli kunnan sosiaalityöntekijän arvioi, että alentaminen ei ole kohtuullista, sitä ei yleensä tehdä. Jos alentamiseen päädytään, on kunnan laadittava suunnitelma asiakkaan itsenäisestä suoriutumisesta.

*Alentaminen lopetetaan seuraavin ehdoin:*

- *Asiakas on tehnyt ne toimenpiteet, joiden laiminlyönti johti perusosan alentamiseen. Hän on esimerkiksi ilmoittautunut työnhakijaksi TE-toimistoon, osallistunut kuntouttavan työtoiminnan aktivointisuunnitelman tai kotoutumissuunnitelman tekemiseen tai niiden perusteella järjestettävään kuntouttavaan työtoimintaan tai kotoutumistoimenpiteisiin.*
- *Alentaminen vaarantaisi ihmisarvoisen elämän välttämättömän toimeentulon*

- *Alentaminen johtaisi asiakkaan kannalta kohtuuttomaan lopputulokseen, esimerkiksi, jos rahat eivät riitä ruokaan, laskuja alkaa kerääntyä (velkakierre), tulee hädän uhka. erityistä huomiota on kiinnitettävä lapsiperheisiin ja asiakkaiden kykyyn huolehtia itsestään.*

### 3.1.1 Suunnitelma toiminnasta asiakkaan itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi

Perusosan alentamisen yhteydessä kunnassa on aina tehtävä suunnitelma asiakkaan itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi, tarvittaessa yhteistyössä työ- ja elinkeinoviranomaisten ja muiden viranomaisten kanssa. Kelan tulee tiedottaa hakijalle kunnan velvollisuudesta laatia suunnitelma ja ohjata tämä kunnan sosiaalitoimen asiakkaaksi suunnitelman laatimista varten.

Nuorisotakuu velvoittaa sosiaalityön henkilöstöä aktiiviseen työskentelyyn niiden nuorten kanssa, jotka eivät ole minkään toimenpiteen piirissä. Kotouttamislainsäädännön ja kuntouttavan työtoiminnan piirissä olevien osalta on kunnalla ilmoitusvelvollisuus Kelaan, mikäli ko. henkilöt toimivat siten, että perusosan alentamisen kriteerit täyttyvät ja heidän kokonaistilanne huomioiden alentaminen ei vaaranna ihmisarvoista elämää.

Asiakkaalle tulee ensisijaisesti etsiä kuntoutusmahdollisuuksia ja hänen työkykynsä tulee arvioida. Suunnitelmaan kirjataan, mitä asiakkaalta edellytetään. Kun asiakas korjaa tilanteen ja menettelee suunnitelman mukaan, perusosan alentaminen lopetetaan. Tästä tieto menee Kelaan, jossa päätös tarkastetaan perusosan osalta.

*Jos kunta asiakkaan suostumuksella tai asiakas itse on toimittanut mainitun suunnitelman Kelaan, se tulee ottaa huomioon, jos asiakkaan perusosan alentaminen tulee harkittavaksi. Käytännössä suunnitelman sisältö on asiantuntija lausunto, joka on tärkeä alentamisharkinnassa.*

Mikäli asiakas kieltäytyy suunnitelman teosta tai ei saavu hänelle suunnitelman tekoon varatulle ajalle, viranomaisen laatii suunnitelman asiakkaan puolesta ja välittää suunnitelman asiakkaalle vähintään tiedoksi.

Pohjana tai lähtökohtana voidaan käyttää asiakkaalle aiemmin tehtyä suunnitelmaa ja liittää niissä sovitut asiat osaksi perusosan alentamista koskevaa asiakassuunnitelmaa. Asiakassuunnitelmasta tulisi ilmetä:

- Nykytilanteen kuvaus sekä kuvaus siitä, mitä tehdään ja kuka tekee, jotta perusosan saa nostettua normitasolle.
- Suunnitelmasta on käytävä ilmi, mitä asiakkaalta edellytetään ja minkä viranomaisen puoleen hänen tulee asian hoidossa kääntyä.
- Suunnitelman on oltava realistinen ja konkreettinen suhteessa asiakkaan kykyihin ja viranomaisten antamaan tukeen
- Aikuissosiaalityön asiakkaalle laadittava asiakassuunnitelmaan voidaan myös kirjata ne toimenpiteet ja keinot, joilla oikeus täysimääräiseen toimeentulotuen perusosaan säilyy ja toisaalta myös ne seikat ja edellytykset, millä perusosaa voidaan alentaa.

### 3.2 Ylisuuret asumismenot

Asumismenojen kohtuullisuutta harkitessa Kela antaa asiakkaalle aikaa selvittää halvemman asunnon hankkimista. Tässä yhteydessä Kela ohjaa toimeentulotuen hakijaa ottamaan yhteyttä kuntaan asuntoasian selvittämistä varten. Jos hakijalla ei ole tosiasiallista mahdollisuutta hankkia asuinpaikkakunnaltaan edullisempaa asuntoa, asumismenot voidaan ottaa huomioon täysimääräisenä myös määräajan jälkeen.

*Jos paikkakunnalla ei ole saatavissa kohtuuhintaista asuntoa, menot hyväksytään edelleen täysimääräisinä. Selvityksestä tulee ilmetä asunnonhakemisen tilanne (esim. mahdollinen asunnon jonotusnumero tai muu luotettava dokumentti). Selvitys voi olla viranomaisen tai hakijan itsensä laatima. Ratkaisevaa on tieto siitä, onko muutto edullisempaan asuntoon mahdollista. Jos hakija antaa selvityksen itse, selvityksessä on mainittava kunnassa asiaa hoitava henkilö ja hänen yhteystietonsa. Vähintään hakijan tulee olla ilmoittautunut kunnan vuokra-asuntohakuun siten, ettei hakuehdoissa ole perusteettomia rajoituksia. Perusteettomana rajoituksena pidetään esimerkiksi sitä, jos asuntoa ei haeta koko kunnan alueelta vaan vain tietyiltä asuinalueilta. Asiakkaan tulee olla myös hakenut asuntoa vuokra-asuntoja tarjoavista palveluista. Tarvittaessa käsittelijän tulee tarkistaa vielä tilanne kunnasta. Asiakkaan mahdollisuus saada kohtuuhintainen asunto tarkistaa vuoden välein.*

### 3.3 Muut tilanteet

Hakijalla saattaa olla myös sellaisia menoja (TotuL 7 a § ja 7 b §), jotka kuuluvat perustoimeentulotukea katettaviin menoihin mutta jotka henkilön tai perheen erityisen tilanteen vuoksi ovat niin suuria, ettei laskennallisesti määräytyvä perusosa riitä kattamaan niitä.

Tällaisia ovat esimerkiksi:

- o vaatetusmenot raskausajalta
- o romaanivaatteet
- o sairaudesta tai ruoka-aineyliherkkyydestä johtuvat tavanomaiset suuremmat ravintokulut
- o suuret asumiskustannukset

Näiden kustannuksen osalta hakemusta ei siirretä kuntaan, vaan asiakasta ohjataan hakemaan täydentää tai ehkäisevää.

Yllämainitut tilanteet ovat siis perustoimeentulotukeen kuuluvia erityistilanteita, joista päätöksen tekee kunta. Tässä ohjeessa asiat on ohjeistettu täydentävän toimeentulotuen myöntämisestä käsittelevässä luvussa 4.

## 4. TÄYDENTÄVÄ TOIMEENTULOTUKI

Täydentävää toimeentulotukea myönnetään erityisestä elämäntilanteesta johtuen. Pääsääntöisesti tuen myöntämisen edellytyksenä on perustoimeentulotuki oikeus tai muu pitkäaikainen pienituloisuus.

Täydentävää toimeentulotukea voidaan myöntää

- sellaisiin asumisesta aiheutuviin menoihin, joihin ei voi saada perustoimeentulotukea.
- menoihin, jotka aiheutuvat asiakkaan tai perheen erityisistä tarpeista tai olosuhteista, jotka katsotaan tarpeellisiksi toimeentulon turvaamiseksi tai itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi.

Henkilön tai perheen erityisenä tarpeena tai olosuhteena voidaan pitää esimerkiksi pitkäaikaista toimeentulotuen saamista, pitkäaikaista sairautta sekä lasten harrastustoimintaan liittyviä erityistarpeita.

### 4.1 Kodin välttämättömät kalusteet ja laitteet

Ohjetta noudatetaan myös Suomeen muuttavien paluumuuttajien kohdalla. Perheenyhdistämisen kautta Suomeen saapuneiden henkilöiden ja myönteisen oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden kohdalla voidaan käyttää tarve harkinnan mukaan pakolaisten kodinperusvarustus- ja vaateavustusmääriä (luku 4.7).

Kotoa itsenäiseen asumiseen muuttaville nuorille ei pääsääntöisesti myönnetä toimeentulotukea kodinperusvarustukseen vaan heidän edellytetään saavan välttämätön varustus kotoa. Myös avioerotilanteissa välttämätön perusvarustus katsotaan pääsääntöisesti ainakin osittain saatavan yhteisestä kodista.

Hakijan tulee tehdä erillinen hankintasuunnitelma ja kustannusarvio kodinhankinnoista, joihin toimeentulotukea haetaan. Kodinhankinnat edellytetään pääsääntöisesti hankittavan käytettyinä. Yksityisiltä tehdyistä ostoista tulee olla asianmukainen maksutosite.

#### 4.1.1 Kalustus

Täydentävänä toimeentulotukena voidaan myöntää välttämätön kodin kalustus henkilöille, joilla ei ole lainkaan irtaimistoa tai kodin tarvikkeita. Pitkään asiakkaana olleiden asiakkaiden osalta voidaan tarvittaessa myös harkita yksittäisen kalusteen, kuten sängyn uusimista. Välttämättömiä hankintoja ovat sänky, pöytä, tuolit, astiat, ruokailuvälineet, vuodevaatteet, valaisimet ja verhot. Ensisijassa ohjataan hankkimaan käytettyjä kalusteita. Terveydellisin syin erityisesti patjan hankintaan voidaan joutua myöntämään erikseen tukea.

Avustuksen määrä: yksinäiselle 350 €, pariskunnat 500 €, lapsiperheet 500 € + jokaisesta lapsesta lisäksi 100 € tai lapsiperheen kohdalla asiassa käytetään yksilökohtaiseen tilanteeseen perustuvaa harkintaa.

### 4.1.2 Kodinkoneet

Täydentävänä toimeentulotukena voidaan myöntää jääkaappi ja liesi, mikäli sitä ei asunnossa ole. Vuokra-asunnoissa tämä kuuluu vuokranantajan hankittaviin kodinkoneisiin. Pesukone myönnetään lapsiperheille, jos talossa ei ole pesutupaa ja asiakkaalle, jonka terveydelliset syyt edellyttää oman koneen käyttöä. Avustuksen määrä: Jääkaappi 200 €, liesi 200 €, pesukone 300 €, pölynimuri 50 €

## 4.2 Vaateus

### 4.2.1 Poikkeava vaatetustarve

Pääsääntöisesti vaatteet sisältyvät perusosaan, eikä niihin erikseen myönnetä toimeentulotukea. Erityisistä syistä tukea voidaan myöntää täydentävänä toimeentulotukena välttämättömiin menoihin, pääsääntöisesti kuittia vastaan tilille tai maksusitoumuksena. Erityisiä syitä voivat olla:

- ✓ pitkästä vankeudesta vapautuva vanki
- ✓ asiakkaat, joilla on tulona vain käyttövara
- ✓ erityisjalkineet
- ✓ tai muu erityisestä syystä johtuva vaatetustarve

Tuen määrä 100 €/vuosi.

### 4.2.2 Romanivaatteet

Romaninaisen hameeseen asua vakituisesti käyttävälle toimeentulotuen pitkäaikaisasiakkaalle (vähintään vuoden asiakkuus tai merkittävä pienituloisuus) voidaan myöntää täydentävää toimeentulotukea. Romano Mission kannan mukaan romaninainen ei yleensä tarvitse raskausajalle toista hametta. Romanimiehen vaatetus sisältyy perusosaan.

Tuen määrä joka toinen vuosi 500 €.

## 4.3 Perheiden erityiset tilanteet

### 4.3.1 Perheiden yhteiset tapahtumat

Perhejuhliin myönnetään tukea erityisen harkinnan perusteella esimerkiksi osallisuuden tai lapsen rippi- tai valmistujaisjuhlien mahdollistamiseksi.

Hautajaisiin osallistumisesta aiheutuviin menoihin voidaan lähiomaiselle myöntää täydentävää toimeentulotukea matkakulut halvimman matkustustavan mukaan sekä kukkavihkoon 40 €.

#### 4.3.2 Lasten harrastukset ja leirit

Lasten harrastusmenoihin voidaan myöntää täydentävää toimeentulotukea lasten osallisuuden ja hyvinvoinnin tukemiseksi. Mikäli perhe on ollut toimeentulotuen asiakkaana pitkään tai perheen taloudelliset vaikeudet uhkaavat lapsen harrastusten jatkamista, on perusteltua tukea myöntää. Tukemisen tulee olla suunnitelmallista.

Tuen määrä 300 € /vuosi/lapsi.

Toimeentulotukea saavien perheiden alaikäisille lapsille voidaan myöntää täydentävää toimeentulotukea leirimaksuihin kerran vuodessa. Maksu saa olla korkeintaan 200 € ja lapsen täytyy olla 5 vuotta täyttänyt. Maksu ei vähennä harrastekuluihin myönnettävää toimeentulotukea.

#### 4.3.3 Lasten urheiluvälineet

Samoin perustein, kuin harrastemenoihin, voidaan perheelle myöntää täydentävää toimeentulotukea välttämättömiin urheiluvälineisiin. Perhettä ohjataan hankkimaan välineet käytettynä.

Tuen määrä: lapsen polkupyörä + kypärä 100 €, sukset 40 €, luistimet 25 €

Urheiluvälineisiin myönnettävä täydentävä toimeentulotuki ei vähennä lasten harrastuksiin myönnettävää 300 € / vuosi enimmäismäärää.

#### 4.3.4 Lasten tarvikkeet

Lapsen syntyessä välttämättömiin hankintoihin voidaan myöntää täydentävää toimeentulotukea. Välttämättömiin tarvikkeisiin kuuluvat vaunut, rattaat, sänky, patja ja turvaistuin. Perhettä ohjataan hankkimaan välineet käytettyinä. Tuki maksetaan ensisijaisesti kuittia vastaan tilille.

Tuen määrä yhteensä 300 € / vuosi.

#### 4.3.5 Perheen virkistysmatkat

Pitkäaikaisen (vähintään vuosi) toimeentulotuen asiakasperheiden virkistykseen voidaan myöntää täydentävää toimeentulotukea asiakassuunnitelman, perhetilanteen,

pitkäaikaisen sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella. Perheen pitkäaikainen toimeentulotukiasiakkuus on selkeästi peruste tukea loman viettoa. Mikäli etävanhempi on pitkäaikainen toimeentuloasiakas, voidaan myös hänen ja lapsen yhteistä lomaa tukea.

Tukea voidaan myöntää enintään 100 € / vuosi.

## 4.4 Opiskelusta aiheutuvat ylimääräiset kulut

### 4.4.1 Opiskelutarvikkeet ja –matkat

Täydentävää toimeentulotukea voidaan myöntää välttämättömiin opiskelutarvikkeisiin toimentulotuen asiakasperheiden lapsille tai toimeentulotukea itse saaville. Tuen tarvetta arvioitaessa pitää arvioida, miltä osin nuorelle mahdollisesti maksettu opintotuen oppimateriaalissa kattaa oppimateriaalista aiheutuvia kustannuksia. Oppimateriaalissa on toimeentulotuessa nk. etuoikeutettu tulo, jota ei perustoimeentulotuessa oteta tulona huomioon. Vastaavasti toimeentulotukilain 8 §:n mukaan sellaisia kustannuksia, jotka on muusta järjestelmästä korvattu, ei voida huomioida menona. Koska oppimateriaalissa maksetaan kuukausittain opintotuen yhteydessä, tulee opintojen alkuvaiheessa arvioida, mitä kustannuksia sillä voidaan kattaa ja mitä tulee silti myöntää täydentävänä tukena. Esimerkiksi opintojen alkuvaiheen isot alkuhankinnat voivat olla tällaisia. Olennaista on turvata asiakkaana olevan nuoren opintojen välineet kuitenkin niin, että myös omaa vastuuta oppimateriaalien hankintaan tulee.

Opiskelutarvikkeista välttämättömät oppikirjat, taskulaskin, työvaatteet ja –kengät huomioidaan lukiolaisille ja ammattioppilaitoksissa opiskeleville täydentävänä toimeentulotuen menona edullisimman vaihtoehdon mukaan, mikäli oppilaitos ei näitä korvaa. Lukiolaiselle on tullut välttämättömäksi hankkia tietokone. Mikäli koulu ei korvaa tietokoneen hankkimista, voidaan toimeentulotuen asiakkaille myöntää täydentävää toimeentulotukea tietokoneen hankkimiseen kertaluonteisesti.

Matkakulut toiselle paikkakunnalle voidaan huomioida täydentävän toimeentulotuen laskelmassa edullisimman vaihtoehdon mukaan. Ensisijaisia etuuksia ovat Kelan myöntävät opiskelua tukevat etuudet.

Tuen määrä

- ✓ kirjat 300 €/ vuosi (ohjataan ostamaan käytettyjä kirjoja)
- ✓ työvaatteet ja tarvikkeet kertaluonteisesti todellisten kustannusten mukaan
- ✓ tietokone kertaluonteinen 300 € (mikäli koulu ei korvaa)
- ✓ linja-autokortin omavastuuosuus

### 4.4.2 Tutkintomaksut

Opintojen suorittamiselle välttämättömät näyttö-, lupa- ja pääsykoemaksut tai vastaavat voidaan myöntää todellisten menojen mukaan toimeentulotuen asiakkaille. Lukukausimaksuja ei huomioida toimeentulotuen menona.

## 4.5 Jälkihuoltonuoren täydentävä toimeentulotuki

Kunnan on velvollisuus järjestää jälkihuoltoa lastensuojelulain 75 §:n mukaisesti, yhtäjaksoisesti yli puoli vuotta kestäneen kodin ulkopuolelle lastensuojelulain perusteella, sijoitettuna olleille lapsille ja nuorille. Velvollisuus on voimassa viisi vuotta lastensuojelun asiakkuuden päättymisen jälkeen, enintään siihen saakka kun nuori täyttää 21 vuotta. Kaikkien jälkihuoltonuorten täydentävästä toimeentulotuesta, sekä itsenäistymisvaroista päättää jälkihuollosta vastaava työntekijä.

Jälkihuoltonuorten kohdalla ensiasunnon perusvarustus maksetaan ensisijaisesti nuoren itsenäistymisvaroista. Jälkihuoltonuorta tuetaan toimeentulotuella, joka voidaan harkinnalla myöntää jo 17-vuotiaalle. Kela tekee päätöksen perustoimeentulotuesta. Jälkihuoltonuoria tuetaan myös vuokravakuudella, jonka myöntää Kela. Jälkihuoltonuoren ei edellytetä hakevan opintolainaa.

Jälkihuoltonuorta tuetaan täydentävällä toimeentulotuella siten, että mikäli nuori on oikeutettu saamaan täydentävää toimeentulotukea samoin perustein kuin kuka tahansa muu, käytetään tätä pykälää. Nuoren itsenäistymisvaroja voidaan suunnata kohteisiin, joita ei ole täydentävän toimeentulotuen kautta mahdollista myöntää. Nuorta voidaan tukea jälkihuoltosuunnitelman mukaisesti myös lastensuojeluvaroista. Jälkihuolto on lastensuojelun jatke, joten sen tavoitteena on nuoren kehityksen ja osallisuuden tukeminen.

## 4.6 Terveysten ja toimintakykyyn liittyvät tilanteet

### 4.6.1 Yli 18-vuotiaan harrastusmenot

Aikuisten harrastemenojen katsotaan kuuluvan pääsääntöisesti perusosalla katettaviin menoihin. Poikkeuksellisesti aikuisten harrastustoimintaan voi myöntää tukea osana jälkihuoltosuunnitelmaa, kotouttamissuunnitelmaa, pitkäaikaistyöttömän, päihde- tai mielenterveyskuntoutujan kuntoutumista.

Liikunnallisen harrastuksen tukemiseen voidaan myöntää toimeentulotukea terveydellisin syin, jos asiakkaalla on asiasta lääkärinlausunto. Aikuisen harrastustoiminnan tuen lähtökohta on tukea harrastuksen aloittamisvaihetta, ei pysyvästi.

Tuen määrä 200 € / vuosi.

### 4.6.2 Erityisruokavalio

Pääsääntöisesti ravintokulut sisältyvät perusosaan, eikä niihin myönnetä erikseen toimeentulotukea. Lääkärin määräämä sairaudesta johtuva erityisruokavalio hyväksytään täydentävän toimeentulotuen kuluna kohtuullisen suuruisena. Erityisruokavalioon toimeentulotukea hakevalta asiakkaalta on perusteltua pyytää



selvitys (esim. lääkärin tai ravitsemusterapeutin lausunto) erityisruokavalion tarpeellisuudesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista. Lisäkustannusten määrä tulee selvittää asiakailta yksilökohtaisesti, mutta maksetun summan osalta voidaan myös käyttää hyväksi erilaisiin sairauksiin liittyviä yleisempiä suosituksia kuten keliakialiiton suositusta.

#### 4.6.3 Perustoimeentulotukeen kuulumattomat terveydenhoitokulut

Reseptilääkkeisiin haetaan aina ensisijaisesti perustoimeentulotukea Kelalta. Mikäli Kela ei myönnä tukea, voidaan henkilölle välttämätön hoito yhteistyössä hoitavan lääkärin kanssa turvata myöntämällä lääkkeeseen ehkäisevää toimeentulotukea.

#### 4.6.4 Asiakasmaksut

Asiakasmaksuihin on otettu kantaa STM:n Kuntainfossa 10/1.6.2018.

Toimeentulotuki on viimesijainen sosiaalihuoltoon kuuluva taloudellinen tuki. Ennen sen myöntämistä on selvitettävä kaikki ensisijaiset etuudet ja tukimuodot. Yksi tukimuodoista on sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen perimättä jättäminen tai alentaminen. Kunnan on jätettävä asiakasmaksu perimättä tai alennettava sitä silloin, jos maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä. Säännös on velvoittava sosiaalihuollon palveluista määrätyissä maksuissa ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätyissä maksuissa.

Asiakasmaksun määräämisestä ja alentamisesta vastuu kuuluu asiakkaan kotikunnalle ja toimeentulotuen myöntämisen vastuu kuuluu asiakkaan oleskelukunnalle.

Osa maksuista on luonteeltaan tasamaksuja, jotka kunta määrittää kaikille palvelun käyttäjille samansuuruisina ja osa tulosidonnaisia, jolloin jo maksua määrätessä asiakkaan tuloista ja menoista tehdään selvitys ja päätetään asiakasmaksu hänen taloudelliseen tilanteeseen perustuen. Terveystaloudesta perittävät maksut ovat pääsääntöisesti tasamaksuja, poikkeuksena pitkäaikainen laitoshoidon ja pitkäaikainen kotisairaanhoidon, joista lääkäri tekee päätöksen ja jonka yhteydessä asiakkaalle tehdään päätös maksusta. Sosiaalihuollon maksut ovat joko tasamaksuja tai tulosidonnaisia maksuja.

Palvelusetelillä hankittava palvelu on vaihtoehto kunnan tai kuntayhtymän tuottamalle palvelulle ja se itse päättää, ottaako se palvelusetelin käyttöön ja mihin palveluihin se antaa setelin. Palvelusetelin on katettava kustannukset kokonaan palveluissa, jotka ovat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan asiakkaalle maksuttomia. Palvelusetelin arvoa on korotettava, jos asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulo tai asiakkaan elatusvelvollisuus vaarantuu asiakkaan omavastuun vuoksi. Mikäli palveluseteli jättää asiakkaalle itse maksettavaa osuutta normaalia asiakasmaksua enemmän, on harkittava tapauskohtaisesti asiakkaan perusteet saada ylimenevään osuuteen täydentävää toimeentulotukea.

Terveystaloudesta maksukatto on myös toimeentulotukeen nähden ensisijainen tukemisen muoto. Maksukatton täyttymisen jälkeen maksut ovat pienemmät tai maksua ei peritä lainkaan. Maksukattoon ei kuitenkaan lasketa mukaan menoja, jotka on

maksettu toimeentulotuesta. Jos kunta on tietoinen maksua määrätessään asiakkaan toimeentulotukiasiakkuudesta, tulee arvio ja päätös asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä tehdä jo tässä vaiheessa. Muutoin asiakasmaksun alentamista voi hakea jälkikäteen asiakas tai esimerkiksi hänen laillinen edustajansa. Kunnan velvollisuus on ohjeistaa ja tiedottaa asiakasta asiakasmaksun määräämiseen, alentamiseen ja perimättä jättämiseen liittyvissä asioissa ja prosessissa, jotta asiakas osaa toimia oikein ja tarvittaessa hakea maksun alentamista jälkikäteen.

Perustoimeentulotuessa menoina huomioidaan perusosa ja muut perusmenot. Muihin perusmenoihin kuuluvat muun ohella ne terveydenhuollon menot, jotka eivät kuulu perusosaan. Perustoimentulotuessa menoksi ei huomioida lainkaan sosiaalihuollon palveluihin liittyviä menoja. Käytännössä nämä menot ovat asiakasmaksuja. Näin ollen kaikki sosiaalihuollon palvelusta määrätyt asiakasmaksut ovat sellaisia, jotka Kela siirtää kunnalle hakemuksena käsiteltäväksi, mikäli asiakas on tätä pyytänyt tai ohjeistaa asiakasta asioimaan kunnassa.

On tärkeää, että niissä asiakasmaksuissa, jotka pitävät sisällään sekä terveydenhuollon että sosiaalihuollon palvelujen maksua, on maksusta pystyttävä erittelemään perustoimeentulotukeen kuuluvat menot ja vastaavasti kunnan toimivaltaan, eli täydentävään toimeentulotukeen kuuluvat menot. Kumpikaan tukimuoto ei ole tarkoitettu asiakasmaksujen säännölliseen maksamiseen toimeentulotuella.

Asiakkaan hoito ei saa kuitenkaan vaarantua siksi, ettei asiakasmaksua saada maksettua, joten joissain tilanteissa myös täydentävä tai ehkäisevä toimeentulotuki voi tulla kyseeseen. Mikäli asiakkaan tilanteesta ei ole kyse väliaikaisesta tilanteesta, lähtökohtaisesti kunnan tulisi sosiaalihuollon maksujen kohdalla alentaa tai jättää perimättä asiakasmaksu siten, ettei täydentävää tai ehkäisevää tukea tarvitse myöntää.

#### **4.6.5 Työllistymistä edistävät matkakulut**

Työllistymistä edistävät matkat voidaan myöntää täydentävänä edullisimman kulkuneuvon mukaan.

Työllistämispalveluissa korvattavan matkan vähimmäispituus on 5 km. Työllisyyspalvelut myöntävät matkakulut kuntouttavaan työtoimintaan asiakkailleen täydentävänä toimeentulotukena.

#### **4.6.6 Kuntoutumista tukevat matkakulut**

Päihdekuntoutukseen menijän matkakuluina otetaan huomioon yksi meno-paluumatka hoitojakson aikana. Avokuntoutusta päihde-, mielenterveys- tai sosiaaliseen kuntoutuksen yksikössä voi olla myös perusteltua tukea täydentävänä toimeentulotukena myönnettävillä matkakuluina. Mikäli kyseessä on terveydenhuollon kuntoutus, ohjataan asiakas hakemaan tarvittaessa matkakorvaus Kelasta.

Kuntouttavaan työtoimintaan osallistuvalla henkilöllä myönnetään kuntouttavan työtoiminnan matkakulut kuntouttavan työtoiminnan lain perusteella.

Jos asiakas osallistuu esimerkiksi päihdehuollon intensiiviseen avokuntoutukseen tai sosiaalisen kuntoutuksen mukaiseen toimintaan, voidaan matkakulut huomioida tarvittaessa täydentävän toimeentulotuen menona.

Kilometrikorvauksena käytetään Kelan vuosittain vahvistamaa taksaa silloin, kun oman auton käyttö on välttämätöntä.

Päätökset matkakuluista perustuvat suunnitelmaan ja omatyöntekijän kannanottoa tarvitaan. Matkakulujen osalta päätöksen ovat määräaikaiset.

#### 4.6.7 Tuholaismyrkytysten kustannukset

Kiinteistön omistajalla / taloyhtiöllä on vastuu tuholaismyrkytyksestä. Myrkytyskulut eivät ole toimeentulotuessa huomioitavia menoja, eikä niihin myönnetä tukea.

Myrkytysten jälkeen henkilölle / perheelle voidaan tarvittaessa myöntää toimeentulotukea huonekalujen ja välttämättömien kodintarvikkeiden (esim. sängyn ja vuodevaatteiden) hankintaan. Tilaajalla on velvollisuus maksaa tilaamansa palvelun kulut. Jos tuholaismyrkytysten tilaajalla on selkeä tieto siitä, kuka on aiheuttanut tuholaisongelmat, voi tilaaja laskuttaa ongelman aiheuttajaa. Kustannusten jakamisesta sovitaan yhteistyössä taloyhtiön ja kiinteistön omistajan kanssa.

### 4.7 Maahanmuuttajiin liittyvät erityistilanteet

#### 4.7.1 Alkuavustus

Suomeen vasta tulleille pakolaisille voidaan täydentävänä toimeentulotukena myöntää, niin sanottua alkuavustusta kodin perusvarusteista ja – vaatuksesta aiheutuviin kustannuksiin. Alkuavustuksella hankitaan mm. sängyt, perushuonekalut, liinavaatteet, astiat, siivousvälineet ja hygieniatuotteet. Alkuavustus kattaa kaiken, myös vaatteet. Alkuavustuksena voidaan myöntää muuttoavustusta ensimmäiseen vakituiseen asuntoon yksin muuttavalle henkilölle tai perheelle.

Alkuavustuksen määrä on yksin asuvalle enintään toimeentulotuen perusosan määrä kahdelta kuukaudelta ja perheelle enintään kaksinkertaisena perheen perusosan yhteismäärä kahdelta kuukaudelta.

Jos asunto on valmiiksi kalustettu (useimmiten kiintiöpakolaisten kohdalla), myönnetään alkuavustuksen määrästä puolet.

Pakolainen saa tämän avustuksen vain kerran. Myöhemmin erilaisissa muissa kodinperustamistilanteissa sovelletaan muita tässä ohjeistuksessa olevia kohtia.

(Valtioneuvoston päätös pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden vastaanotosta 1607/1992, 7 §)

#### 4.7.2 Kielikurssit

Kotoutumissuunnitelman mukainen yksi kielikurssimaksu kerrallaan otetaan huomioon toimeentulotukilaskelmassa. Pidempään Suomessa asuneiden työllistymistä edistävien kielikurssien kurssimaksut voidaan ottaa huomioon mikäli ne sisältyvät työllistämisen- tai aktivointisuunnitelmaan ja ovat perusteltuja. Täydentävänä voidaan myöntää kulut todellisen suuruisena. Matkoja tuetaan, mikäli se on perusteltua asiakkaan työllistymisen tukemisen kannalta.

#### 4.7.3 Todistusten kääntäminen, kansalaisuus ja pankkitilittömien laskujen maksu

Ulkomailla hankitun tutkintotodistuksen käännätyskuluihin ja tutkinnon rinnastamispäätöksen kuluja voidaan huomioida täydentävän toimeentulotuen menoina, mikäli se tukee asiakkaan työllistymistä.

Pankkitilittömien henkilöiden laskujen maksusta aiheutuvat pankkipalvelumaksut voidaan huomioida täydentävän toimeentulotuen menoina silloin, kun maksut koskevat vuokraa, terveysmenoja, sähkö- ja kotivakuutusmaksuja tai muita toimeentulotuessa hyväksyttäviä menoja ja niiden kokonaismäärä voi pitää merkittävänä (useampi lasku kuukaudessa).

### 4.8 Hautaus

Toimeentulotukea saaneella asiakkaalla tai muuten merkittävästi pienituloisella voi olla oikeus saada täydentävää toimeentulotukea välttämättömiin hautausmenoihin. Kyse on aina vainajan pienituloisuudesta, ei omaisen. Ensisijaisesti seurakunnalta tulee hakea vapautusta maksuista. Välttämättömiin hautauskuluihin kuuluvat seuraavat:

- ✓ arkku
- ✓ vainajan vaatetus
- ✓ arkkuun laitto
- ✓ arkun kukkalaite
- ✓ vainajan kuljetus
- ✓ hautapaikka tai vastaava
- ✓ polttohautaus; ilman yksilöllistä hautapaikkaa
- ✓ seurakunnan välttämättömät kulut, ellei seurakunta vi pienituloisuuden perusteella jättää niitä perimättä

Eri kunnilla on erilaiset menettelytavat avustuksen maksamisessa. Niiden yhdenmukaistaminen ei onnistunut tässä vaiheessa. Liite 1 käsittelee kuntakohtaisesti sovellettavan menettelyn hautaustoimiston valinnasta tai mahdollisesti omaisille suoraan maksettavan tuen määrästä.

#### 4.8.1 Menettely hautausavustuksen käsittelyssä

Toimeentulotuen käsittely lähtee vainajan taloudellisesta asemasta. Laskelma ja hylkäävä päätös perustoimeentulotuesta tehdään vainajalle Kelassa, josta hakemus siirretään kuntaan käsiteltäväksi täydentävänä toimeentulotukena. Toimeentulotuen käsittelyä varten tarvitaan viimeisimmät tulotiedot, pankin saldotodistus kuolinhetkellä ja verotodistus / verolippu, jossa erityistä huomiota on kiinnitettävä varallisuuteen. Lisäksi tulee selvittää, onko vainajalla henkivakuutus.

Toimeentulotukilaskelmassa huomioidaan tuloina vainajan pankkitilin saldon mukaiset rahavarat. Menoina huomioidaan tuloina vainajan pankkitilin kuolinpäivän saldon mukaiset rahavarat. Menoina huomioidaan välttämättömät hautaustoimiston ja seurakunnan kulut. Vainajan maksamattomia sairaala- ym. laskuja ei tällöin oteta huomioon, vaan ne jäävät pesän veloiksi. Jos vainaja on tehnyt suoramaksusopimuksen pankin kanssa esim. vuokran maksusta eikä kuolinpesä ole pystynyt riittävän ajoissa perumaan ko. maksua, huomioidaan vainajan tililtä maksetut kulut laskelmassa.

Jos vainajalla on varallisuutta ja ne kattavat hautauskulut, mutta omaisuus ei ole helposti realisoitavissa, myönnetään toimeentulotukea takaisinperinnällä. Mikäli kuolinpesälle ei löydy hoitajaa, myönnetään maksusitoumus hautaustoimiston sekä seurakunnan välttämättömiin kuluihin ja tehdään perintä kuolinpesältä. Jos pesässä on varallisuutta, lähetetään perintäpäätös Valtionkonttoriin.

Vainajan puolison on mahdollista hakea tarvittaessa perustoimeentulotukea Kelasta. Kun kuolinpesä hakee toimeentulotukea vainajan hautauskuluihin, ei aviopuolison perustoimeentulotuen mahdollista tuloylijäämää voida huomioida vainajan / kuolinpesän laskelmassa tulona. (HaO:n päätös 1.10.2009, KHO:n päätös 5/2010)

Kun toimeentulotukea myönnetään hautauskustannuksiin, tehdään päätös takaisinperinnästä siltä varalta, että pesään jää varoja tai kuolinpesä saa seuraavaan veropäätöksen yhteydessä veronpalautuksia. Perintä kannattaa tehdä kuluvalle ja sitä seuraavalle vuodelle, koska kuolinpesä saattaa saada veronpalautuksia vielä seuraavana vuonna viimeisen veropäätöksen vahvistuessa. Perintäkohteeksi merkitään päätökseen KUOLINPESÄ. Pesänhoitajan nimi, henkilötunnus ja osoite tulee selvittää ja päätös lähetetään pesänhoitajalle. Alle 100 euron hautausavustuksiin ei tehdä takaisinperintäpäätöstä kuolinpesältä.

Jos vainaja on kuollut ulkomailla, eivät ruumiin kuljetuskulut Suomeen ole toimeentulotuessa huomioitavia menoja.

#### 4.8.2 Perunkirjoitus

Perunkirjoitusvelvollisuus on ensisijaisesti omaisten tai muiden läheisten velvollisuus. Perunkirjoitusvelvollisuuden laiminlyönti voi johtaa veroseuraamuksiin. Verotoimisto voi myös ilmoittaa käräjäoikeudelle, että perunkirjoitusta ei ole tehty ja sieltä voidaan määrätä pesänselvittäjä. Pesänselvittäjää ei yleensä määrätä varattoman pesän selvittämiseksi.

Vainajalta maksamatta jääneet maksut eivät oikeuta toimeentulotukeen, vaan ne ovat kuolinpesän velkaa ja ne lähetetään omaiselle, jolle ilmoitetaan velvollisuudesta tehdä perukirja.

#### 4.8.3 Ilman omaisia kuollut henkilö

Jos poliisi ilmoittaa vainajasta, jolla ei ole tiedossa omaisia, poliisi ohjataan tekemään asiasta kirjallinen ilmoitus käräjäoikeudelle pesänhoitajan määräämiseksi. On mahdollista että hautauskustannukset tulevat tässä tapauksessa sosiaalitoimen maksettaviksi, jolloin on paikallaan tehdä perintä pesässä mahdollisesti olevaan varallisuuteen. Perintäpäättös lähetetään ko. vainajan kuolinpesälle, ellei tiedossa ole pesänhoitajan nimeä.

Jos sosiaalitoimeen tulee muuta kautta ilmoitus vainajasta, jolla ei ole omaisia, sosiaalitoimisto järjestää hautauksen. Sosiaalityöntekijä lähettää kirjallisen ilmoituksen vainajasta käräjäoikeudelle ulkopuolisen pesänselvittäjän määräämiseksi. Ilmoitukseen tulee laittaa kaikki se tieto, mikä vainajasta on käytettävissä. Usein näissäkin tapauksissa poliisi käy toteamassa tapahtuneen ja silloin poliisilla on käytettävissä paremmat tiedot ja se tekee ilmoituksen käräjäoikeudelle.

Mikäli kuolinpesälle ei löydy hoitajaa, vainajalla ei ole perillisiä ja pesään jää varallisuutta, pesänhoitajan määrää Valtionkonttori. Kuolintapauksesta tulee ilmoittaa Valtionkonttoriin ja tällöin vainajan omaisuus menee valtiolle. Mikäli varattomalle kuolinpesälle ei löydy hoitajaa tai kukaan omaisista ei ole halukas asiaa hoitamaan, tehdään asiasta ilmoitus käräjäoikeuteen, joka määrää pesänhoitajan. Mikäli kuolinpesällä ei ole hoitajaa, asunnon tyhjentäminen kuuluu vuokranantajalle.

### 4.9 Muita tilanteita

#### 4.9.1 Edunvalvonta

Edunvalvonnasta aiheutuvat kulut ovat täydentävään toimeentulotukeen oikeuttavia menoja. Edunvalvonnasta voi aiheutua oikeuden käyntimaksuja ja lupa-asioiden käsittelymaksuja, edunvalvontapalkkio ja tilin tarkastusmaksu. Edunvalvontapalkkio on maksu, joka edunvalvonnassa peritään päämieheltä. Palkkion määrä vaihtelee. Koska asiakas ei voi vaikuttaa kyseisiin maksuihin, ne otetaan huomioon menona (Turun HaO:n päätös v.2002). Maistraatti perii maksun edunvalvonnassa olevien holhoustilien tarkastamisesta. Myös tämä maksu otetaan huomioon menona. Menot otetaan huomioon kokonaisuudessa sinä kuukautena, kun ne erääntyvät maksettaviksi (KHO 2008:85). Ei koske lastensuojelun edunvalvontaa.

#### 4.9.2 Velkajärjestelyn turvaaminen

Velkajärjestelyn myöntämisen edellytyksenä on asiakkaan maksukyky suhteessa välttämättömiin elinkustannuksiin. Pääsääntöisesti velkajärjestelyssä olevalla ei siis ole

oikeutta toimeentulotukeen. Elämäntilanteessa tapahtuvien muutosten tai vaikkapa tilapäisen sairastumisen johdosta asiakas voi kuitenkin olla toimeentulotuen tarpeessa. Velkajärjestelyn piirissä olevilla on oikeus hakea lykkäystä maksujen suorittamiseen maksuohjelman keston aikana enintään kolmella kuukaudella. Lykätyt maksuerät tulevat maksettavaksi maksuohjelman päättyessä. Maksuohjelmaan tulee myös hakea muutosta, mikäli maksukyky on pitempiaikaisesti heikentynyt. Tilapäisesti toimeentulotuella voidaan turvata se, että velallinen kykenee noudattamaan maksuohjelmaansa. Kelan ohjeessa neuvotaan hakemaan täydentävää kunnasta. Aikaa tilapäiselle tuelle on 3 kk.

## 5. EHKÄISEVÄ TOIMEENTULOTUKI

Ehkäisevän toimeentulotuen tarkoituksena on edistää henkilön ja perheen sosiaalista turvallisuutta ja omatoimista suoriutumista sekä ehkäistä syrjäytymistä ja pitkäaikaista riippuvuutta toimeentulotuesta (TotuL 1 § 2 mom.).

Kunnan tulee myöntää päättämiensä perusteiden mukaan ehkäisevää toimeentulotukea toimeentulotukilain 1 §:n 2 momentissa mainittujen tavoitteiden saavuttamiseksi. Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää muun muassa tuen saajan aktivointia tukeviin toimenpiteisiin, asumisen turvaamiseksi, ylivelkaantumisesta tai taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi sekä muihin tuen saajan omatoimista suoriutumista edistäviin tarkoituksiin. (TotuL 13 §)

Ehkäisevä toimeentulotuki on osa viimesijaista taloudellista tukea ja sen on suunnitelmallista sosiaalityön väline. Ehkäisevää tukea voidaan myöntää tilanteissa, joissa asiakas ei ole oikeutettu saamaan varsinaista toimeentulotukea. Ehkäisevän toimeentulotuen myöntäminen perustuu asiakkaan kokonaistilanteen arviointiin ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntämisen yhteydessä on asiakkaalle laadittava asiakassuunnitelma. Ehkäisevän toimeentulotuen käytössä pyritään pitkäaikaisiin, kestäviin vaikutuksiin asiakkaan elämässä.

### 5.1 Menettelytavat

Ehkäisevä toimeentulotuki on sosiaalityön työväline ja osa suunnitelmallista sosiaalityötä. Ehkäisevästä toimeentulotuesta päätetään kunnan sosiaalityössä hallintosäännön mukaisesti.

Ehkäisevän toimeentulotuen myöntämistilanteissa tulee harkita sitä, miten henkilön/perheen sosiaalista suoriutumista tuetaan niin, että myönteiset vaikutukset olisivat kestäviä, ehkäisevät hakijan odotettavissa olevia talousvaikeuksia tai estävät varsinaisen toimeentulotuen tarpeen. Tavoitteena on pyrkiä parantamaan henkilön/perheen kuntoutumista ja toimeentulomahdollisuuksia sekä edellytyksiä kohentaa itse sosiaalisia ja taloudellisia olosuhteitaan.

Ehkäisevää toimeentulotukea ei pääsääntöisesti peritä takaisin. Jos hakijalla on oikeus etuuteen, joka ei ole hänen käytettävissään hakuajankohtana (esim. onnettomuuden

uhri, joka saa etuudet myöhemmin), voidaan myönnetty tuki periä takaisin hakijan myöhemmin käyttöönsä saamista varoista.

Ehkäisevän toimeentulotuen päätökseen kirjataan yksityiskohtaiset perustelut tuen myöntämisestä tai hylkäävän päätöksen syistä.

## 5.2 Ehkäisevän toimeentulotuen myöntämisperusteet

Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää

- syrjäytymisen ehkäisyyn ja omatoimisen selviytymisen edistämiseen
- henkilön aktivointia tukeviin toimenpiteisiin, esimerkiksi opiskelun tai työllistymisen edistämiseen tilanteessa, jossa muut ensisijaiset tukijärjestelmät eivät ole käytettävissä
- asumisen turvaamiseen hädän ja asunnottomuuden uhatessa
- ylivelkaantumisesta aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseen silloin, kun avustamisella saadaan velkakierre katkaistuksi, taloudellinen tilanne vakautettua, lisävelkaantuminen tai jatkuvan toimeentulotuen tarve estettyä
- erilaisissa kriisitilanteissa taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseen (esim. lähiomaisen kuolema, vakava sairastuminen, rikoksen uhriksi joutumien, onnettomuus tai avioero). Tällöin kunnan on mahdollista myöntää tukea ehkäisevänä riippumatta asiakkaan perustoimentulotukioikeudesta.
- muihin tuen saajan omatoimista suoriutumista edistäviin tarkoituksiin syrjäytymistä ehkäisevänä keinona

## 5.3 Äkilliset kriisitilanteet

Sosiaalihuollon tehtävä on äkillisessä kriisitilanteessa (esim. tulipalo) auttaa majoituksen järjestämisessä ja muissa arkipäivän välttämättömissä tarpeissa. Kela vastaa saapumispäivänä tai sitä seuraavana arkipäivänä. Virka-ajan ulkopuolella voi kunta myöntää ehkäisevää toimeentulotukea välittömän avun turvaamiseksi. Yleensä tuki on määrältään pientä, joten sitä ei oteta huomioon perustoimeentulotuen laskelmassa.

Jos asiakas pystyy kriisitilanteessa käyttämään omia varojaan, on se ensisijaista ehkäisevään toimeentulotukeen nähden. Jos henkilön koti vaurioituu äkillisesti eikä majoittuminen omassa kodissa ole mahdollista, sisältyy kotivakuutuksiin usein oikeus majoittua hotelliin vakuutusyhtiön kustannuksella. Vakuutusyhtiöillä on ympärivuorokautinen päivystys, josta on mahdollista tarkistaa ja saada luvan majoittua hotelliin tai kysyä taloudellista apua arkipäivän tarpeiden hankkimiseen.



## 5.4 Asumismenojen laiminlyönti

1. Ennen asiakkaan rästiintyneiden asumismenojen käsittelemistä ehkäisevänä toimeentulotukena tulee asiakkaan hakea perustoimeentulotuen päätös KELAsta tarvittaessa takautuvasti sille ajalle, jolta rästit ovat syntyneet. Vuokratästä voidaan myöntää perustoimeentulotukena, jos asiakkaalla on erityisestä syytä oikeus saada toimeentulotukea takautuvasti toimeentulotukilain 15§:n mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että asiakas olisi vuokratvelan kertymisajalla jälkikäteen tehtävän laskelman mukaan ollut oikeutettu toimeentulotukeen.
2. Mikäli mahdollista, asiakkaan tulee selvittää valmiiksi vuokranantajan/sähkölaitoksen/ vesilaitoksen tms. kanssa rästin tarkka määrä ja mahdollisuus tehdä maksusuunnitelma. Velkojen maksamien ei ole toimeentulotuessa huomioon otettava meno. Pääsääntöisesti vuokratästä ei myönnetä. Asiakkaan tulee selvittää kaikki muut vaihtoehdot kattaa rästi osittain tai kokonaan ja laatia realistinen maksusuunnitelma.
3. Rästiintyneet asumismenot käsitellään ajanvaruksella sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa, kotikäynti suositeltava vaihtoehto. Päätöksestä neuvotellaan työryhmässä/esimiehen kanssa.
4. Käsitellään sosiaalityössä ehkäisevänä toimeentulotukena.
5. Vuokratästin myöntämisen yhteydessä asiakkaalle tulee laatia suunnitelma. Asiakasta veloitetaan siirtämään Kelan asumistuen maksu suoraan vuokranantajalle ennen kuin tehdään päätös vuokratvelan maksamisesta sekä ilmoitetaan Kelaan siitä, että perustoimeentulotuki tulee maksaa ensisijaisesti vuokraan.
6. Lastensuojelulain säännökset tulee ottaa huomioon käsiteltäessä rästiin jääneitä vuokria. Ulosottomies tekee ilmoituksen sosiaaliviranomaiselle silloin, kun lapsiperhe on jäämässä hädän takia asunnottomaksi.

Kaikille vuokra-velka annetaan heti, kun velka huomataan ”Onko vuokrasi jäänyt maksamatta” ohjeistus ja asiakas ohjataan sosiaalityön vastaanotolle. Asiakas tavataan henkilökohtaisesti, mieluiten asiakkaan kotona. Tapaamisesta laaditaan suunnitelma asiakkaan asumisen jatkosta sekä asiakkaan tarvitsemasta tuesta. Asiakkaalle tarjotaan palveluohjausta. Näissä tapauksissa ollaan myös tarpeen mukaan asiakkaan kanssa yhteydessä vuokranantajaan, esim. sovitaan maksusuunnitelmasta tai vuokrasopimuksen uusimisesta määräaikaisena. Ennen vuokratästin maksamista osittain/kokonaan tulee aina tehdä tilannearvio ja suunnitelma asiakkaan selviytymisestä asumiseen liittyvistä velvoitteista jatkossa.

Jos asiakas häädetään asunnosta, vuokratästä ei makseta ollenkaan. Mikäli asiakkaalla ei ole realistisia mahdollisuuksia selviytyä itsenäiseen asumiseen liittyvistä velvoitteista, vuokratvelkaa ei makseta. Tällöin asiakkaan kanssa selvitetään muut asumis- ja palveluvaihtoehdot (hätämajoitus, lastensuojelun palvelut, omaiset). Kaikkien vuokratvelkapäätösten syyksi laitetaan aina vuokratästä. Hätämajoituksen päätöksen syyksi laitetaan asunnottomuus.

Muissa tapauksessa vuokratästä voidaan myöntää ehkäisevänä toimeentulotukena. Ehkäisevänä myönnettäessä arvioidaan asiakkaan selviytyä asumiseen liittyvistä velvoitteista jatkossa, erityisen tuen tarvetta (välitystili, asumisen tukipalvelu, edunvalvoja) sekä ehkäiseekö vuokratästin myöntäminen laitosasumista tai asunnottomuutta. Ehkäisevää toimeentulotukea koskevat säännökset, esim. tuki ehkäise asiakkaan toimeentulotuen tarpeen jatkossa.

Lapsiperheen kohdalla tulee harkittavaksi se, milloin asumismenojen hoitamattomuus on sellaista että tilanteesta on tehtävä lastensuojeluilmoitus tai pyydettyä lastensuojelun työntekijää yhdessä arvioimaan tilannetta.

## 5.5 Asunnottoman asiakkaan tilapäinen asuminen

Tilapäiseen asumiseen sijoittuvat asunnottomat asiakkaat sopivat asunnon vuokrauksesta ja vuokravakuudesta asumispalvelua tarjoavan yksikön kanssa, joka jälkeen asiakas voi hakea Kelasta toimeentulotukea esitettyjen asumiskustannusten perusteella. Vuokrasopimuksen asianmukaisuus suhteessa asumisjärjestelyihin (kesto, käytössä oleva tila jne.) tulee aina tarkistaa ennen toimeentulotukipäätöksen tekemistä niin, että vuokra on kohtuullinen, vastaa käytössä olevia tiloja eikä vuokravakuus ole liian suuri. Asiakkaat, jotka eivät ole oikeutettuja perustoimeentulotukeen, maksavat hätmajoituksen itse. Asuntolassa asuvalle otetaan huomioon asumiskulut ja perusosa täysimääräisenä.

## 5.6 Tavaroiden varastointi

Tavaroiden varastointiin haetaan ensisijaisesti perustoimeentulotukea Kelalta.

*Varastointipalvelu myönnetään erityisen painavista syistä. käytännössä se tapahtuu ainoastaan silloin kun hakija on saanut hädän vanhasta asunnosta eikä uutta asuntoa tai osoitetta vielä ole.. Lisäksi edellytetään että asiakkaalla on suunnitelma asumisen järjestämiseksi, esimerkiksi kunnan sosiaalitoimistossa tehty suunnitelma. Tilanne tulee arvioida kokonaisvaltaisesti. Arvioinnissa tulee ottaa huomioon sekä varastointipalvelun myöntämisen tarkoituksenmukaisuus että perustelut. Varastointipalvelua maksetaan yleensä perustoimeentulotukena enintään 3 kuukauden ajan. Varastointipalvelussa käytetään pahvilaatikoita.*

## 6. TOIMEENTULOTUEN TAKAISINPERINTÄ

Myönnetyn toimeentulotuen takaisinperintä on mahdollista vain toimeentulotukilain 20 §:ssä säädetyillä perusteilla. Lisäksi on otettava huomioon toimeentulotukilain 21 §:ssä säädetyt takaisinperinnän edellytykset ja esteet. Takaisinperinnän toteuttamistavoista säädetään lain 22 ja 23 §:ssä. Toimeentulotukilain 20 §:n 1 momentissa säädetyillä perusteilla takaisinperintä tulee kysymykseen vain, jos siitä on määrätty jo tukea myönnettäessä toimeentulotukipäätöstä tehtäessä. Kun päätös uusitaan, tulee myös perintäpäätös aina uusina. Perintäpäätöstä ei voi tehdä jälkikäteen. Poikkeuksena perintä erehdyttävien tietojen perusteella, joka voidaan tehdä jälkikäteen. (TotuL 20 § 2 mom.)

Toimeentulotukilaki 21 §:n 1 momentin mukaan takaisinperintä ei saa vaarantaa korvausvelvollisen tai sellaisen henkilön toimeentuloa, josta hän pitää tai on velvollinen pitämään huolta. Tämän vuoksi takaisin perinnästä voidaan joutua luopumaan, vaikka takaisinperinnästä olisi määrätty päättäessä toimeentulotuen myöntämisestä.

Toimeentulotuen takaisinperintä ei saa aiheuttaa asiakkaalle uutta toimeentulotuen tarvetta.

### 6.1 Takaisinperintä varallisuudesta

Jos henkilöllä/perheellä on varallisuutta tai omaisuutta, mutta varallisuus ei ole toimeentulotuen hakuajankohtana hakijan käytettävissä tehdään myönnetystä toimeentulotuesta perintä toimeentulotukilain 20 §:n 1 momentin 1 kohdan perusteella.

Toimeentulotukilain 21 §:n 2 momentin mukaan korvausvelvollisen vakinaista asuntoa, tarpeellista asuinirtaimistoa ja tarpeellisia työvälineitä ei kuitenkaan voida hänen elinaikana pakkotoimin myydä tai muutoin käyttää toimeentulotuen takaisinperimiseen. Lisäksi em. pykälän 3 momentin mukaan mainittu omaisuus jää tuen takaisinperinnän ulkopuolelle korvausvelvollisen kuoltuakin, jos perintä vaarantaisi sellaisen henkilön toimeentuloa, josta hän on pitänyt tai olisi ollut velvollinen pitämään huolta.

Perintäpäätös saa lainvoiman vasta hallinto-oikeuden päätöksellä, jota on haettava hallinto-oikeudelta viimeistään kolmen vuoden kuluessa tuen myöntämisestä. Toimeentulotuen myöntämisen yhteydessä tehty varallisuudesta perintä on luonteeltaan asian valmistelua eikä siitä ole valitusoikeutta.

Jos takaisinperinnällä myönnetty toimeentulotuki on alle 100 euroa, ei asiasta tehdä perintähakemusta hallinto-oikeudella vaan perinnästä luovutaan.

### 6.2 Erehdyttäviin tietoihin perustuvan toimeentulotuen takaisinperintä

Kun henkilö on tahallaan antanut erehdyttäviä tietoja/laiminlyönyt toimeentulotukilain 17 §:n mukaisen ilmoitusvelvollisuuden ja tuen myöntäminen on perustunut näihin tietoihin, voidaan toimeentulotuki periä takaisin näiden tietojen antajalta / ilmoitusvelvollisuuden laiminlyöneeltä. Perintäpäätös voidaan tällöin tehdä jälkikäteen. Jos rikkomus on vakava ja näyttö kiistaton, voidaan tehdä myös tutkintapyyntö poliisille.

Perintä erehdyttävien tietojen perusteella saa myös lainvoiman vasta, kun hallinto-oikeus on tehnyt päätöksen. Hakemus toimeentulotuen takaisinperinnästä on tehtävä hallinto-oikeudelle näissä tilanteissa viiden vuode kuluessa siitä, un tuki on maksettu. Tässäkin on edellytyksenä, että korvausvelvollisella on tai on myöhemmin oikeus sada sellaisia tuloja tai varoja, joista korvaus voidaan periä.

### 6.3 Perintä odotettavissa olevasta etuudesta

Toimeentulotukilain 23 §:ssä säädetään myönnetyn toimeentulotuen takaisinperinnästä odotettavissa olevasta etuudesta. Jos toimeentulotukea on myönnetty joko kokonaan tai osaksi ennakkona odotettavissa olevaa etuutta vastaan, voi kunnan toimielin perä henkilölle tulevat tulot, korvaukset ja saamiset siltä ajalta, jolta tukea on annettu ennakkona ja käyttää niitä ennakkona annetun tuen kuittaukseen. Kunnan toimielimen on suoritettava toimeentulotuen kuittaukseen käytettyjen varojen jälkeen jäävät varat välittömästi tuen saajalle.

Jos samaan tuloon tai saatavaan kohdistuu sekä Kelan että kunnan toimielimen maksuvaatimus, tulot tai saatavat maksetaan toimeentulotukilain mukaan ensisijaisesti Kelalle. Kela suorittaa perustoimeentulotuen kuittaukseen käytettyjen varojen jälkeen jäljelle jääneet varat kunnan toimielimelle.

Toimeentulotukilain 23 §:n mukainen takautuvien etuuksien periminen ns. ilmoitusmenettely, jossa etuuden maksaja on velvollinen suorittamaan takautuvasti maksettavan muun sosiaaliturvaetuuden toimeentulotuen myöntäjälle eikä perintä edellytä asiakkaan suostumusta.

### 6.4 Jälkihuoltona maksetun toimeentulotuen takaisinperintä

Jos toimeentulotukea hakeva on jonkin toisen kunnan jälkihuollettava, voidaan myönnetty toimeentulotuki periä ko. kunnalta 21 ikävuoteen saakka lastensuojelulain nojalla. Perintäpäätös lähetetään tiedoksi jälkihuollosta vastaavalle kunnalle, sekä tiedoksi oman kuntaan talousyksikköön.

## LIITTEET

### Liite 1:

#### Hautausavustuksen myöntämisen kuntakohtainen osuus

Askola	Välttämättömin hautauskuluihin enintään <b>1000 €</b>
Loviisa ja Lapinjärvi	Välttämättömin hautauskuluihin enintään <b>1300 €</b>
Porvoo	Hautaukset hankitaan kilpailutuksen puitesopimuksen mukaisesti.
Sipoo	Kohtuullisina ja välttämättöminä pidettävät hautaustoimiston kustannukset arvioidaan halvimman tarjouksen mukaan.

Liite 2.

## **Onko vuokrasi jäänyt maksamatta? - ohjeistus toimeentulotukea hakevalle vuokra-velka asiakkaalle**

1. Selvitä vuokranantajasi kanssa, onko sinulla mahdollisuus tehdä velasta maksusuunnitelmaa?
2. Jos et ole vielä hakenut toimeentulotukea Kelasta, tee sinne takautuva hakemus koko sille ajalle, jolta vuokra- tai muu asumisvelka on syntynyt. Vuokravelka myönnetään, mikäli sinulla on takautuva oikeus toimeentulotukeen ajalta, jolloin vuokravelka on syntynyt
3. Selvitä muut mahdollisuudet maksaa vuokravelkasi, saatko esimerkiksi lainaa pankista?
4. Hakeudu sosiaalityöntekijän tai - ohjaajan vastaanotolle sosiaalitoimiston neuvonnan kautta tai puhelinajalla
5. Selvitä, voitko asua muualla, mikäli et voi jatkaa asumista nykyisessä kodissasi.

Sosiaalityöntekijä /-ohjaaja on yhteydessä sinuun ja sopii tapaamisen kotisi tai toimistolle. Tapaamisella laaditaan tilannearvio sekä suunnitelma, miten asumisesi turvataan. Ota Kelan toimeentulotukipäätökset mukaan tapaamiselle. Asumismenojen rästiin voidaan erityisistä syistä myöntää ehkäisevää toimeentulotukea kertaluonteisesti, mikäli se turvaa asumistasi ja pystyt jatkossa huolehtimaan asumismenojen maksusta normaalisti.

Mikäli jäät ilman asuntoa, eikä sinulla ole paikkaa mihin mennä, sosiaalityö voi järjestää sinulle hätämajoitusta väliaikaisissa asumispalveluissa. Hätämajoituksen aikana sosiaalityöntekijä tai ohjaaja työskentelee kanssasi, jotta asumisesi turvataan.