

Åtgärds- och utvecklingsplan 2013–2020

I åtgärds- och utvecklingsplanen för Lovisa stads tjänster för seniorer framförs det många konkreta tillvägagångssätt för att utveckla vården av och servicen för äldre.

Tabellen nedan redogör för mål, åtgärder, tidtabeller och ansvarspersoner på ett tydligt sätt.

MÅL	ÅTGÄRD	TIDTABELL	ANSVARSPERSON	UPPFÖLJNING
Att förstärka det välfärdsfrämjande och rehabiliterande arbetet	<ul style="list-style-type: none"> – Att utbilda rehabiliterande vårdare "kunnonhoitaja" – Vi satsar speciellt på rehabilitering i hemmet 	<p>2 grupper per år från och med 2013</p> <p>2016-fortlöpande verksamhet</p>	<p>Konditionsskötare/fysioterapeuterna</p> <p>Konditionsskötaren och fysioterapeuterna</p>	<p>Utbildning för rehabiliterande vårdare har ordnats 1 gång 2018. Deltagarantalet var 12.</p> <p>En ny fysioterapeut anställdes i juli 2018 till hemvården. Det finns nu 2 fysioterapeuter inom seniorservicen. Klienterna skrivs ut från sjukhusen snabbare och de får fortsatt rehabilitering i hemmet.</p> <p>Lovisa stad har tillsammans med de övriga östnyländska kommunerna varit med i ett pilotprojekt "Effektiverad hemrehabilitering". Projektet började i januari 2018 och pågick till hösten 2018.</p> <p>Med effektiverad hemrehabilitering avses tjänster som ges under en bestämd tid till äldre personer som bor hemma.</p> <p>Målet är att klienten ska finna sina kraftresurser och främja sin funktionsförmåga för att kunna bo kvar i sitt eget hem. Pilotprojektet har utvärderats och resultatet är goda. Inom seniorservicen i Lovisa stad kommer man att fortsätta med effektiverad hemrehabilitering och</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Att utbilda nya motionskompisar. - Att utveckla samarbetet med tredje sektorn och övriga sektorer och tillsammans med kulturväsendet och fritidsväsendet. - Att styrke- och balansgruppernas verksamhet fortsätter och uppföljs samt att utbilda handledarna och vårdpersonalen. 	<p>Fortlöpande verksamhet</p> <p>Fortlöpande verksamhet</p> <p>Fortlöpande</p>	<p>Konditionsskötare</p> <p>Seniorservicecentralen</p> <p>Konditionsskötare/fysioterapeuterna</p>	<p>verksamheten utvecklas hela tiden.</p> <p>Verksamheten med utövare fortsätter och vi har ordnat utbildningar för nya intresserade. År 2018 finns det 50 aktiva utövare. Det ordnades jullunch och en träff på våren för utövare och andra frivilligarbetare.</p> <p>Vi har ordnat olika evenemang tillsammans med kulturväsendet, fritidsväsendet och olika föreningar, till exempel evenemang under hjärtveckan och seniorveckan, och konditionssal för äldre med nedsatt funktionsförmåga.</p> <p>Seniorservicen fysioterapeuter håller varje vecka ledd gruppverksamhet i konditionssalarna på servicehuset Esplanad och på Taasiagården. Olika föreningar har möjlighet att boka konditionssalen för sin egen användning.</p> <p>Samarbete med fritidsväsendet och olika föreningar fortsätter. Loviisan Seniorit ordnar gruppverksamhet varannan vecka i Taasiagården.</p> <p>Styrke- och balansgruppernas verksamhet har varit planerligt och verksamheten fortsätter. Grupperna sammankommer i Tessjö, Isnäs och Forsby.</p>
--	--	--	---	--

<p>Kallelse till hälsoträffar har under år 2018 skickats till en del 68-åringar. Intresset för att komma till granskning är mycket lågt. Dagens 68-åringar är i relativt gott skick och nyttan av hälsogranskningarna är liten.</p> <p>Välfärdsbefrämjande hembesök för 78-åringar har gjorts år 2018.</p>	<p>Utskrivningskoordinator / servicehandledaren</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>– Att ordna hälsoträffar för 68-åringar som inte står i regelbunden kontakt med social- och hälsovårdstjänsterna.</p> <p>– Att ordna välfärdsbefrämjande hembesök för 78-åringar som inte står i regelbunden kontakt med social- och hälsovårdstjänsterna.</p>	
<p>Webbsidorna är förnyade. Man fortsätter att utveckla rådgivningsverksamheten. Man har på olika sammankomster, där det har varit äldre personer, informerat om Senni-telefonen, som svarar vardagar klockan 9–12.</p> <p>Uppdateringen av serviceguiden är under arbete.</p>	<p>Servicechefen / den serviceansvariga</p>	<p>2014</p>	<p>– Att utveckla rådgivningstjänsterna: att effektivisera informationsgivningen, att uppdatera serviceguiden samt att förnya och uppdatera webbplatsen.</p>	
<p>Hemvården för hela Lovisaområdet inledde sin verksamhet under stadens styrning 1.4.2014.</p> <p>Optimeringsprogrammet inom hemvården fungerar bra.</p> <p>Antalet sjukskötare inom hemvården har utökats under de senaste åren. Det finns också sjukskötare under veckosluten.</p>	<p>Grundtrygghetsdirektören / seniorservicechefen</p> <p>Servicechefen / hela personalen inom hemvården</p> <p>Servicechefen / den serviceansvariga / hemvårdsledaren</p>	<p>1.4.2014</p> <p>2014–2015</p> <p>2014–</p>	<p>– Att omorganisera hemvården. Hemvården i sin helhet i egen regi.</p> <p>– Att ta i bruk ett mobilt system i hemvården (Pegasos mukana).</p> <p>– (Att förstärka sjukvårdstjänsterna) → antalet sjukskötare ska</p>	<p>Att utveckla hemvården</p>

<p>ökas.</p> <p>– Att effektivisera läkartjänsterna i hemvården.</p> <p>– Att förnya och uppdatera kriterierna för hemvården.</p> <p>– Att utnämna en ansvarig arbetstagare för klienter inom hemvården.</p> <p>– Att utarbeta egenkontroll.</p> <p>– Att förstärka och utveckla servicen på kvällar och veckoslut på hela stadens område.</p> <p>– Att reda ut behovet av nattpatrull.</p>	<p>2013–</p> <p>2013–</p> <p>1.7.2013</p> <p>2013–</p> <p>2013–</p>	<p>Sjukhusets överläkare / hemvårdsledaren</p> <p>Den serviceansvariga / hemvårdsledaren / hemvårdskoordinatör</p> <p>Hemvårdsledaren / hemvårdskoordinatör / sjukskötarna</p> <p>Servicechefen / de närmaste cheferna</p> <p>Servicechefen / den serviceansvariga</p> <p>Servicechefen</p>	<p>Samarbetet med hemsjukhuset har fortsatt och fungerar bra. Hemvården har egen läkare.</p> <p>Kriterierna för hemvården är förnyade. Grundtrygghetsnämnden godkände kriterierna 16.12.2015. Samma kriterier har varit i användning år 2018.</p> <p>I varje hemvårdsteam finns en sjukskötare som ansvarar för klientens vårdplan. Sjukskötarna håller varje vecka ett vårdmöte med närvårdarna i sitt vårdteam. Ett egenvårdarsystem är under utveckling. I systemet har en närvårdare utsetts för var och en klient. Klientens närvårdare arbetar som klientens egenvårdare.</p> <p>Planen för egenkontroll uppdateras årligen.</p> <p>Vi har utökat personalen inom hemvården under kvälls- och veckoslutsskiftet.</p> <p>Nattpatrullen inledde sin verksamhet 2015. Nattpatrullen ordnas som samarbete med Lovisa hälsövårdscentral.</p>
---	---	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Att utveckla stöd tjänsterna och att göra dem mera mångsidiga: Användningen av matautomaten MENU-MAT ökas. - Att utveckla färdtjänsterna (stöd tjänsterna inkomstbundna?). - Att ta i bruk välfärdsteknologi. 	<p>2014–</p> <p>2014–</p> <p>2016–</p>	<p>Servicechefen / hela personalen inom hemvården</p> <p>Servicechefen / den serviceansvariga</p> <p>Servicechefen</p>	<p>Inom hemvården användes både Menu-mat Oy:s frysta måltider och Fazer Oy:s nerkylda måltider. Grundtrygghetsnämnden har beslutat att ta i bruk en option på 1 år för både Fazer Oy och Menu-mat Oy.</p> <p>I samband med konkurrensutställningen av färdtjänster (linjetaxi) har vi delvis utökat tjänsterna. Under 2017 inleddes färdtjänsten i enlighet med 23 § i socialvårdslagen. Färdtjänsten beviljas enligt behovsprövning och den är inkomstbunden. Efterfrågan på färdtjänst enligt socialvårdslagen har ökat under 2018.</p> <p>Konkurrensutställning av doseringsdistribution av mediciner har gjorts under 2018. Kronans apotek i Lovisa vann konkurrensutställningen och samarbetet fortsätter med dem.</p>
<p>Att utvidga användningen av servicesedel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Att utvidga omfattningen av tjänster som ges hemma hos veteraner. - Att utvidga användningen av servicesedel inom den regelbundna hemvården. - Att utvidga användningen av servicesedel inom det effektiviserade 	<p>2014–</p> <p>2013–</p> <p>2013–</p>	<p>Servicechefen/den serviceansvariga</p> <p>Servicehandledaren/hemvårdsledarna</p> <p>Servicehandledaren / utskrivningskoordinatorn</p>	<p>Servicesedel används för tjänster som ges hemma hos veteraner.</p> <p>Användningen av servicesedel inom hemvården har fortsatt att öka under 2018.</p> <p>Användningen av servicesedel inom effektiviserat serviceboende har fortsatt att minska under år 2018. Orsaken är att</p>

	serviceboendet.				boendeservicen har konkurrensutsatts och klienterna vill hellre köpa service enligt ramavtal(är förmånligare ur klientensynvinkel).
Att utveckla vården av personer med demens	<ul style="list-style-type: none"> - Att skapa kamratstödsgupper / grupper för de anhöriga - Att koordinera minnesjukas vårdprocess som en del av seniorprocessen. - En vårdkedja enligt God medicinsk praxis. 	2014– 2014 2014	Minneskoordinatorn Grundtrygghetsdirektören / servicechefen för tjänster för seniorer Minneskoordinatorn	<p>Kamratstödsgupper för minnessjuka samt deras anhöriga har ordnats under år 2018.</p> <p>Minnespolikliniken utgör en del av tjänster för seniorer. Vi utvecklar kontinuerligt minnesskötarens arbetsbeskrivning.</p> <p>Vi utarbetade en uppdaterad vårdkedja för vården av personer med minnessjukdomar.</p>	
Att utöka andelen av närståendevård	<ul style="list-style-type: none"> - Att utöka antalet närståendevårdare. - Att skapa kamratstödsgupper. - Att utveckla avlösarservicen. 	2013– 2013– 2013–	Den serviceansvariga / servicehandledaren Servicehandledaren Den serviceansvariga	<p>Antalet närståendevårdare har hållit sig på samma nivå år 2018 som år 2017.</p> <p>Inom närståendevården har man år 2018 satsat på att göra personliga stödbesök i stället för gruppverksamhet.</p> <p>Taasiagårdens och Rosenkullas intervallvårdsplatser har varit i användning år 2018. Användningsnivån har varit hög.</p>	
Att ordna ändamålsenligt omsorgsboende av bra kvalitet	<ul style="list-style-type: none"> - Att ersätta byggnader som inte uppfyller moderna krav med nya omsorgsenheter. - Att utreda hur nytt 	Utredning 2012–2013 2013–2014	Tekniska centralen / grundtrygghetscentralen / stadsfullmäktige Grundtrygghets-	<p>Inom seniorservicen har Taasiagården och Rosenkulla renoverats och platsantalet utökas på båda ställena med 6 platser, som är menade för rehabiliterande korttidsvård.</p> <p>Det Goda Livets Hus Gråberg blev klart i</p>	

	omsorgsboende ska skaffas och i vilken form tjänsterna ska ges.		centralen / tekniska centralen / stadsfullmäktige	december 2017 och samtidigt avslutades verksamheten på Hemgården, Hamburgska hemmet och Maritahemmet. Stadsfullmäktige godkände år 2017 en tillbyggnad till servicehuset Lyckan. Byggnadsplanen görs år 2018 och tillbyggnaden uppförs år 2019. Stadsfullmäktige i Lovisa stad beslutade i oktober 2018 att Emil-hemmets verksamhet avslutas 31.12.2019.
–	Att utarbeta egenkontroll.	2013–	Servicechefen / avdelningsskötarna	En plan för egenkontroll har gjorts på alla omsorgsenheter. Planerna för egenkontroll uppdateras årligen.
–	Att utreda behovet att öka antalet omsorgsplatser.	2016–	Grundtrygghetscentralen	Behovet av vårdplatser följs med kontinuerligt.
–	Att förstärka trivseln i omsorgsenheterna och att tygla reparationskostnaderna	2013–	Servicechefen / de närmaste cheferna / vårdpersonalen/ tekniska centralen	Man har utvecklat och moderniserat omsorgsboendet för äldre i Lovisa. Anstaltsvården är avslutad och seniorer som inte klarar av att bo hemma vårdas inom effektiviserat serviceboende. Vårdkvaliteten utvärderas och utvecklas kontinuerligt.
–	Att utreda behovet av omsorgsplatser för äldre klienter med mental- och alkoholproblem.	2014	Servicechefen/ grundtrygghetscentralen	År 2018 har det inte funnits behov omsorgsplatser speciellt avsedda för klienter med mental- och alkoholproblem.
Att utveckla korttidsvården	– Att flytta korttidsvården från Lovisa hälsovårdscentral till	2015–2016	Servicechefen / grundtrygghets-	Den rehabiliterande korttidsvården är koncentrerad till Taasiagården och

	en ny omsorgsenhet.		centralen	Rosenkulla.
Att stärka personalens kompetens i ett förebyggande och rehabiliterande arbete	<ul style="list-style-type: none"> - Att ordna olika utbildningar. - Att engagera personalen. - Att leda på ett hållfast, uppmuntrande och interaktivt sätt. 	<p>Fortlöpande</p> <p>Fortlöpande</p> <p>Fortlöpande</p>	<p>Servicechefen / den serviceansvariga / de närmaste cheferna</p> <p>Servicechefen / den serviceansvariga / de närmaste cheferna</p>	<p>Olika skolningar ordnas regelbundet för hela seniorservicens personal. Cheferna stöder personalen i att vara innovativ och utveckla sitt eget arbete.</p> <p>Vi ordnar för personalen olika informationsmöten där man hör personalens åsikter om olika utvecklingsprojekt.</p> <p>Vi uppmuntrar personalen till att innovativt utveckla vården.</p>
Att säkerställa tillgången till personal	<ul style="list-style-type: none"> - Att rekrytera. - Att skapa en positiv arbetsgivarbild. - Att marknadsföra seniorservicen som en bra arbetsplats. 	<p>Fortlöpande</p> <p>Fortlöpande</p> <p>Fortlöpande</p>	<p>Cheferna / hela personalen</p>	<p>Vi förbättrar hela tiden rekryteringsprocessen. Vi har på hösten 2018 inlett samarbete med SeutuRekry som bland annat hyr ut arbetstagare för korta vikariat.</p> <p>Cheferna stöder personalen i arbetet och utvecklar processerna. Vi uppmuntrar personalen att utveckla arbetet och komma med nya idéer.</p> <p>Vi strävar efter att ge en positiv bild av seniorservicen i Lovisa stad och försöker göra olika evenemang synliga i lokaltidningarna. Alla vårdenheter och hemvården har egna Facebook-sidor.</p>

<p>Att främja arbetshälsa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Att ha hälsofrämjande verksamhet (TYKY-verksamhet). - Att ge tidigt stöd /att reagera fort. - Att föra utvecklingssamtal åtminstone en gång per år. 	<p>Fortlöpande</p>	<p>Cheferna</p>	<p>Inom de olika arbetsenheterna ordnas årligen olika former av TYKY-verksamhet som stöder gemenskapen inom arbetsenheten.</p> <p>Cheferna inom seniorservicen följer Lovisa stads handlingsmodell för aktivt tidigt ingripande.</p> <p>Cheferna håller utvecklingssamtal med sin personal åtminstone en gång per år.</p>
<p>Att öka kompetensen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Att personalen får yrkesmässig utbildning regelbundet. - Att personalen får bra introduktion i arbetet. 	<p>Fortlöpande</p>	<p>Cheferna</p>	<p>Det ordnas årligen olika utbildningar som stöder och utvecklar det yrkesmässiga kunnandet. År 2018 har flera närstående bland annat inlett en läroavtalsutbildning, som fokuserar på vård i livets slutskede.</p> <p>Arbetsenheterna ger alltid introduktion åt nya arbetstagare och vi strävar efter att en nyanställd arbetar tillsammans med erfaren anställd i några dagar.</p>