

Ansvarsområdets namn: Byggnadstillsyn och miljövård

Ansvarsperson: chefen för ansvarsområdet byggnadstillsyn och miljövård

(Operativa) Nyckelmål för 2018 och en plan för hur de ska nås samt uppföljning av hur målen nås

Byggnadstillsyn

MÅL	Åtgärd	Utvärdering	Utfall 1-8
Vi utvecklar den kundinriktade servicen.	Kunden når personalen snabbt och lätt per telefon, elektroniskt eller på plats.	Vi har tagit i bruk telefontider, en gemensam e-post. Vi håller "Kom och träffa byggnadsinspektören"-temadagar.	Alla inspektörer har telefontid på måndagar kl. 9-12:00. Temadagen har vi ännu inte haft, men byggnadsinspektören var anträffbar i LOVINFO 7.3.2018.
Vi förbättrar verksamhetsprocesserna.	Vi tar i bruk elektronisk kalender, vi använder övervakningsprogram.	Vi har tagit i bruk elektronisk kalender. Vi har slutfört inskrivningarna i tillsynsprogrammet före slutet av mars.	Elektronisk kalender har tagits i bruk. Inskrivningar har gjorts i tillsynsprogrammet.

Miljöskydd

MÅL	Åtgärd	Utvärdering	Utfall 1-8
Vi effektiviserar miljövårdstillsynen.	Vi utför tillsyn av den tillståndspliktiga och registreringspliktiga verksamheten enligt tillsynsplanen och tillsynsprogrammet.	Vi har utfört inspektionerna enligt tillsynsprogrammet. Vi har tecknat de periodiska inspektionerna och den projektartade tillsynen i den elektroniska databasen.	Av de periodiska inspektionerna enligt tillsynsprogrammet har ca 70 % utförts. Inkomna årsrapporter har granskats.