

Åtgärds- och utvecklingsplan 2013–2020

I åtgärds- och utvecklingsplanen för Lovisa stads tjänster för seniorer framförs det många konkreta tillvägagångssätt för att utveckla vården av och servicen för äldre.

Tabellen nedan redogör för mål, åtgärder, tidtabeller och ansvarspersoner på ett tydligt sätt.

MÅL	ÅTGÄRD	TIDTABELL	ANSVARSPERSON	UPPFÖLJNING
Att förstärka det välfärdsfrämjande och rehabiliterande arbetet	– Att utbilda rehabiliterande vårdare ”kunnonhoitaja”.	2 grupper per år från och med 2013	Konditionsskötare	Kurser för rehabiliterande vårdare har ordnats sedan 2013. Kurserna för 2015 flyttades till januari 2016 på grund av personalbrist inom hemvården och ibruktagandet av programmet för verksamhetsstyrning. Under 2016 har det ordnats två kurser. I utbildningen ”Kunnon Hoitaja” ges det redskap för rehabiliterande verksamhet i vardagen. Utbildningen fortsätter. Utbildning för rehabiliterande vårdare har ordnats 3 gånger 2017.
	– Vi satsar speciellt på rehabilitering i hemmet	2016-fortlöpande verksamhet	Konditionsskötaren och fysioterapeuten	En fysioterapeut anställdes 11.4.2016 till hemvården. Klienterna skrivs ut från sjukhusen snabbare och de får fortsatt rehabilitering i hemmet.
	– Att utbilda nya motionskompisar.	Fortlöpande verksamhet	Konditionsskötaren	Motionskompisverksamheten fortsätter och vi har ordnat träffa för ”gamla” motionskompisar och utbildningar för nya intresserade. För närvarande har vi 37 aktiva motionskompisar. År 2017 fanns det 50 aktiva motionskompisar. Det ordnades

	<ul style="list-style-type: none"> – Att utveckla samarbetet med tredje sektorn och övriga sektorer och tillsammans med kulturväsendet och fritidsväsendet. 	Fortlöpande verksamhet	Servicechefen / den serviceansvariga	<p>jullunch och en träff på våren för motionskompisarna och andra frivilligarbetare.</p> <p>Vi har ordnat olika evenemang tillsammans med kulturväsendet, fritidsväsendet och olika föreningar, till exempel evenemang årligen under hjärtveckan och seniorveckan. I maj 2016 ordnade vi tillsammans med fritidsväsendet och reumaföreningen en dag för utomhusmotionering. I servicehuset Esplanad öppnades 10.10.2014 en konditionssal för äldre med nedsatt funktionsförmåga. Ledd gruppverksamhet ordnas i samarbete med seniorservicen, fritidsväsendet och frivilliga. Olika föreningar har möjlighet att boka konditionssalen för sin egen användning. Samarbete med fritidsväsendet och olika föreningar fortsätter. Loviisan Seniorit ordnar gruppverksamhet varannan vecka i Taasiagården.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – Att styrke- och balansgruppernas verksamhet fortsätter och uppföljs samt att utbilda handledarna och vårdpersonalen. 	Fortlöpande	Konditionsskötarna	<p>Styrke- och balansgruppernas verksamhet har varit planerligt och verksamheten fortsätter. Grupperna sammankommer i Tessjö, Virböle, Isnäs och Forsby. Verksamheten har fortsatt i Tessjö, Isnäs och Forsby år 2017.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – Att ordna hälsoträffar för 68 år fyllda personer som inte står i regelbunden kontakt med social- och 	Fortlöpande	Utskrivningskoordinatorn /servicehandledaren	<p>På grund av tidsbrist har vi inte under innevarande år ordnat hälsoträffar för 68 år fyllda. Hälsoträffar för 68 år fyllda har inte ordnats år 2017. Dagens 68 åringar är i relativt gott skick och nyttan av</p>

	<p>hälsovårdstjänsterna.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Att ordna välfärdsfrämjande hembesök för 78 år fyllda personer som inte står i regelbunden kontakt med social- och hälsovårdstjänsterna. – Att utveckla rådgivningstjänsterna: att effektivera informationsgivningen, att uppdatera serviceguiden samt att förnya och uppdatera webbplatsen. 	<p>Fortlöpande</p> <p>2014</p>	<p>Servicehandledaren</p> <p>Servicechefen / den serviceansvariga</p>	<p>hälsogranskningarna är liten.</p> <p>På grund av tidsbrist har vi inte under år 2016 regelbundet kunnat ordna välfärdsfrämjande hembesök.</p> <p>Välfärdsbefrämjande hembesök för 78 år fyllda har inte gjorts år 2017. Man har diskuterat saken och välfärdsfrämjande besöken börjar man göra år 2018.</p> <p>Vi har delvis uppdaterat webbsidorna och vi har utarbetat en serviceguide för hela grundtrygghetscentralen i Lovisa stad. Lovisa stad får i början av 2017 en helt ny webbplats. I och med detta förnyar vi seniorservicens webbsidor helt.</p> <p>Webbsidorna är förnyade under år 2017. Inom seniorservicen har man utvecklat rådgivningsverksamheten. Man har tagit i bruk Senni-telefonen, som svarar vardagar mellan kl.9-12. År 2017 anställdes också en socialhandledare till seniorservicen.</p>
<p>Att utveckla hemvården</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Att omorganisera hemvården. Hemvården i sin helhet i egen regi. – Att ta i bruk ett mobilt system i hemvården (Pegasos mukana). – (Att förstärka 	<p>1.4.2014</p> <p>2014–2015</p> <p>2014–</p>	<p>Grundtrygghetsdirektören / seniorservicechefen</p> <p>Servicechefen / hela personalen inom hemvården</p> <p>Servicechefen /</p>	<p>Hemvården för hela Lovisaområdet inledde sin verksamhet under stadens styrning 1.4.2014.</p> <p>Vi tog i bruk det mobila verksamhetsstyrningssystemet för hemvården i maj 2015. Optimeringsprogrammet har planerats för 2017. Optimeringsprogrammet har tagits i bruk 2017 och fungerar bra.</p> <p>Vi har ökat antalet sjukskötare inom</p>

	sjukvårdstjänsterna) → antalet sjukskötare ska ökas.		den serviceansvariga / hemvårdsledaren	hemvården med två sjukskötare 2013–2016. Sedan oktober 2014 arbetar sjuksköterna även under veckoslut. År 2017 ändrades en sjukskötaruppgift från 50 procent till 100 procent.
	– Att effektivera läkartjänsterna i hemvården.	2013–	Sjukhusets överläkare / hemvårdsledaren	Inom hemvården har det utsetts egna ansvarsläkare. Läkarna samarbetar aktivt med hemvårdens sjukskötare. Vi inledde hemsjukhusverksamheten i september 2015. Hemsjukhuset och hemvården samarbetar intensivt. Sedan november 2016 är hemsjukhusets verksamhet 24/7. Samarbetet med hemsjukhuset har fortsatt och fungerar bra
	– Att förnya och uppdatera kriterierna för hemvården.	2013–	Den serviceansvariga / hemvårdsledaren / hemvårdskoordinatörn	Kriterierna för hemvården är förnyade. Grundtrygghetsnämnden godkände kriterierna 16.12.2015.
	– Att utnämna en ansvarig arbetstagare för klienter inom hemvården.	1.7.2013	Hemvårdsledaren / hemvårdskoordinatörn / sjuksköterna	I varje hemvårdsteam finns en sjukskötare som ansvarar för klientens vårdplan. Sjuksköterna håller varje vecka ett vårdmöte med närvårdarna i sitt vårdteam. Ett egenvårdarsystem är under utveckling. I systemet har en närvårdare utsetts för var och en klient. Klientens närvårdare arbetar som klientens egenvårdare.
	– Att utarbeta egenkontroll.	2013–	Servicechefen / de närmaste cheferna	Vi har utarbetat en plan för egenkontroll för hemvården. Vi uppdaterar planen årligen. Planen för egenkontroll har uppdaterats år 2017.
	– Att förstärka och utveckla servicen på kvällar och veckoslut på hela stadens	2013–	Servicechefen / den serviceansvariga	Vi har ökat antalet personal inom hemvården under kvälls- och veckoslutsskiftet.

	<p>område.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Att reda ut behovet av nattpatrull. – Att utveckla stödtjänsterna och att göra dem mera mångsidiga: Användningen av matautomaten MENUMAT ökas. – Att utveckla färdtjänsterna (stödtjänsterna inkomstbundna?). – Att ta i bruk välfärdsteknologi. 	<p>2014–</p> <p>2014–</p> <p>2016–</p> <p>2014–</p>	<p>Servicechefen</p> <p>Servicechefen / hela personalen inom hemvården</p> <p>Servicechefen / den serviceansvariga</p> <p>Servicechefen / den serviceansvariga</p>	<p>Nattpatrullen inledde sin verksamhet 2015. Nattpatrullen ordnas som samarbete med Lovisa hälsovårdscentral.</p> <p>Det beslutades 2016 att leveransen av varma hemservicemåltider enligt nuvarande modell från stadens centralkök och ISS Palvelut Oy:s kök upphör och att vi i januari 2017 helt övergår till leverans av nerkylda och frysta måltider som köpt tjänst. Inom hemvården användes både Menumats frysta måltider och Fazers nerkylda måltider.</p> <p>I samband med konkurrensutsättningen av färdtjänster (linjetaxi) har vi delvis utökat tjänsterna. Syftet är att under 2017 inleda färdtjänsten i enlighet med 23 § i socialvårdslagen. Färdtjänsten beviljas enligt behovsprövning och den är inkomstbunden. Färdtjänst enligt socialvårdslagen har påbörjats. Efterfrågan har varit liten.</p> <p>Användningsgraden för välfärdsteknologi är fortfarande liten inom hemvården. Doseringsdistribution av mediciner har påbörjats 2017 för ca 30 hemvårdsklienter i samarbete med Kronans apotek i Lovisa.</p>
Att utvidga användningen av servicesedel	<ul style="list-style-type: none"> – Att utvidga omfattningen av tjänster som ges hemma hos veteraner. 	<p>2014–</p> <p>2013–</p>	<p>Den serviceansvariga</p> <p>Servicehandledaren/</p>	<p>Servicesedel har tagits i bruk för tjänster som ges hemma hos veteraner.</p> <p>Vi har lyckats utvidga användningen av</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Att utvidga användningen av servicesedel inom den regelbundna hemvården. – Att utvidga användningen av servicesedel inom det effektiverade serviceboendet. 	2013–	<p>hemvårdsledarna</p> <p>Servicehandledaren / utskrivningskoordinatör</p>	<p>servicesedlar inom hemvården. Målet är att klienter med litet vårdbehov skulle använda sig av servicesedel. Användningen av servicesedel inom hemvården har ökat 2017.</p> <p>Användningen av servicesedel inom effektiverat serviceboende har ökat en aning. Användningen av servicesedel inom effektiverat serviceboende har minskat under år 2017. Orsaken är att boendeservicen har konkurrensutsatts och klienterna vill hellre köpa service enligt ramavtal(är förmånligare ur klientsynvinkel).</p>
Att utveckla vården av personer med demens	– Att skapa kamratstödsgrupper / grupper för de anhöriga.	2014–	Minneskoordinatör	I samarbete med Folkhälsan ordnade vi kamratstödsgrupper 2014 och 2015 och tanken är att verksamheten ska fortsätta. Från och med december 2015 ordnar minnesskötarna kamratstödsgrupper i Lovisa centrum, Liljendal och Strömfors kyrkby. Verksamheten har fortsatt år 2017.
	– Att koordinera minnesjukas vårdprocess som en del av seniorprocessen.	2014	Grundtrygghetsdirektören / servicechefen för tjänster för seniorer	Minnespolikliniken utgör en del av tjänster för seniorer. Vi utvecklar kontinuerligt minnessköternas arbetsbeskrivning.
	– En vårdkedja enligt God medicinsk praxis.	2014	Minneskoordinatör	Vi utarbetade en uppdaterad vårdkedja för vården av personer med minnessjukdomar.
Att utöka andelen av närståendevård	– Att utöka antalet närståendevårdare.	2013–	Den serviceansvariga / servicehandledaren	Antalet närståendevårdare har ökat en aning årligen. Antalet närståendevårdare har minskat under år 2017. Det har varit färre ansökningar än föregående år.

	<ul style="list-style-type: none"> – Att skapa kamratstödsgrupper. 	2013–	Servicehandledaren	Inom närståendevården ordnar vi regelbunden gruppverksamhet för kamratstöd. Verksamheten har fortsatt år 2017.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utveckla avlösarservicen. 	2013–	Den serviceansvariga	Vi har ökat korttidsvårdsplatserna inom seniorservicen, vilket ger mera möjlighet till korttidsvård för klienter med närståendevård. På Taasiagården kommer det efter 1.12.2016 att finnas 6 nya rehabiliterande korttidsplatser. Taasiagårdens och Rosenkullas intervallvårdsplatser har varit i användning år 2017. Användningsnivån har varit hög.
Att ordna ändamålsenligt omsorgsboende av bra kvalitet	<ul style="list-style-type: none"> – Att ersätta byggnader som inte uppfyller moderna krav med nya omsorgsenheter. 	Utredning 2012–2013	Tekniska centralen / grundtrygghetscentralen / stadsfullmäktige	Planen för utveckling av effektiverat serviceboende och anstaltsvård är utarbetad. Stadsfullmäktige godkände 20.5.2015 utvecklingsplanens första, andra och tredje skede.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utreda hur nytt omsorgsboende ska skaffas och i vilken form tjänsterna ska ges. 	2013–2014	Grundtrygghetscentralen / tekniska centralen / stadsfullmäktige	Stadsfullmäktige har fattat ett beslut om att bygga ett nytt effektiverat serviceboende i Gråberg. Byggverksamheten inleds i december 2016. Taasiagården renoveras, arbetet inleddes i november 2015. Taasiagården får 6 nya korttidsplatser. Renoveringen färdigställs hösten 2016. Det Goda Livets Hus Gråberg blev klart i december 2017 och klienterna från Hemgården, Hambergska hemmet och Maritahemmet flyttade till huset den 13.12.2017. Stadsfullmäktige har år 2017 godkänt en tillbyggnad till servicehuset Lyckan. Byggnadsplanen görs år 2018 och tillbyggnaden uppförs år 2019.

	<ul style="list-style-type: none"> – Att utarbeta egenkontroll. 	2013–	Servicechefen / avdelningsskötarna	En plan för egenkontroll har gjorts på alla omsorgsenheter. Planen för egenkontroll uppdateras hösten 2016. Planerna för egenkontroll uppdateras årligen. För Det Goda Livets Hus, Gråberg gjordes en plan för egenkontroll före inflyttningen.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utreda behovet att öka antalet omsorgsplatser. 	2016–	Grundtrygghetscentralen	Vi har utrett behovet av klientplatser i samband uppgörandet av utvecklingsplanen. Behovet av vårdplatser följer med kontinuerligt.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att förstärka trivseln i omsorgsenheterna och att tygla reparationskostnaderna 	2013–	Servicechefen / tekniska centralen	Utvecklingsplanen inom omsorgs- och anstaltsboende för seniorer är gjord. Anstaltsvården för äldre har avslutats i december 2017.
	<ul style="list-style-type: none"> – Att utreda behovet av omsorgsplatser för äldre klienter med mental- och alkoholproblem. 	2014	Servicechefen/ grundtrygghetscentralen	Esperi Oy har beslutat att bygga en ny enhet i Lovisa för personer med mental- och alkoholproblem. I detta skede behövs det inte någon särskild boendeservice för äldre med mental- och alkoholproblem. Har inte funnits behov år 2017.
Att utveckla korttidsvården	<ul style="list-style-type: none"> – Att flytta korttidsvården från Lovisa hälsovårdscentral till en ny omsorgsenhet. 	2015–2016	Servicechefen / grundtrygghetscentralen	Korttidsvården är flyttad från Lovisa hälsovårdscentral till Rosenkulla, 1.12.2016 till Taasiagården och delvis till övriga vårdhem inom seniorservicen. Korttidsvården är koncentrerad till Taasiagården och Rosenkulla.
Att stärka personalens kompetens i ett förebyggande och rehabiliterande arbete	<ul style="list-style-type: none"> – Att ordna olika utbildningar. 	Fortlöpande	Servicechefen / den serviceansvariga / de närmaste cheferna	En del av seniorservicens personal (ca 30) har deltagit i en specialyrkesutbildning för serviceutveckling som stöder nya verksamhetsmodeller och som speciellt fokuserar sig på förebyggande och rehabiliterande verksamhet. Fyra skötare

	<ul style="list-style-type: none"> – Att engagera personalen. – Att leda på ett hållfast, uppmuntrande och interaktivt sätt. 	<p>Fortlöpande</p> <p>Fortlöpande</p>	<p>Servicechefen / den serviceansvariga / de närmaste cheferna</p>	<p>från hemvården har deltagit i en utbildning av samma typ under 2016. Vi ordnar olika interna utbildningar månatligen för personalen på seniorsidan. Olika skolningar ordnas regelbundet för hela seniorservicens personal.</p> <p>Cheferna stöder personalen i att vara innovativ och utveckla sitt eget arbete.</p> <p>Vi ordnar för personalen olika informationsmöten där man hör personalens åsikter om olika utvecklingsprojekt.</p>
<p>Att säkerställa tillgången till personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Att rekrytera. – Att skapa en positiv arbetsgivarbild. – Att marknadsföra seniorservicen som en bra 	<p>Fortlöpande</p> <p>Fortlöpande</p> <p>Fortlöpande</p>	<p>Cheferna / hela personalen</p>	<p>Vi förbättrar hela tiden rekryteringsprocessen. Personalen har varit i kontakt med utbildningsenheterna och där berättat om seniorservicen för studerande. Seniortjänsterna har också läroavtalsstuderanden och studerande som gör olika arbetspraktik. Man har planerat att börja samarbeta med SeutuRekry som bl.a.hyr arbetare för korta vikariat.</p> <p>Cheferna stöder personalen i arbetet och utvecklar processerna. Vi uppmuntrar personalen att utveckla arbetet och komma med nya idéer.</p> <p>Vi strävar efter att ge en positiv bild av seniorservicen i Lovisa stad och försöker göra olika evenemang synliga i</p>

	arbetsplats.			lokaltidningarna. Majoriteten av vårdenheterna har en Facebook-sida. År 2017 har alla vårdenheter och hemvården egna Facebook-sidor.
Att främja arbetshälsa	<ul style="list-style-type: none"> – Att ha hälsofrämjande verksamhet (TYKY-verksamhet). – Att ge tidigt stöd /att reagera fort. – Att föra utvecklingssamtal åtminstone en gång per år. 	Fortlöpande	Cheferna	<p>Inom de olika arbetsenheterna ordnas olika former av TYKY-verksamhet som stöder gemenskapen inom arbetsenheten. Man har ordnat Tyky-verksamhet år 2017.</p> <p>Cheferna inom seniorservicen följer Lovisa stads handlingsmodell för aktivt tidigt ingripande.</p> <p>Cheferna håller utvecklingssamtal med sin personal åtminstone en gång per år.</p>
Att öka kompetensen	<ul style="list-style-type: none"> – Att personalen får yrkesmässig utbildning regelbundet. – Att personalen får bra introduktion i arbetet. 	Fortlöpande	Cheferna	<p>Det ordnas årligen olika utbildningar som stöder och utvecklar det yrkesmässiga kunnandet.</p> <p>Arbetsenheterna ger alltid introduktion åt nya arbetstagare och vi strävar efter att en nyanställd arbetar tillsammans med erfaren anställd i några dagar.</p>