







































1. INVÅNARNAS AKTIVITET, GEMENSKAP OCH INVOLVERING: Kommunens verksamhet är kundorienterad och serviceinriktad, växelverkan mellan kommuninvånarna och beslutsfattarna är fungerande (Lovisa stads strategi).				
MÅL	ÅTGÄRD	INDIKATOR	UTFALL	LÄGE
Gemensamma för alla åldersgrupper:				
Vi stöder kommuninvånarnas frivilliga hobbyer och samverkan, stöder föreningar och samfund i att främja kommuninvånarnas välfärd, hälsa och delaktighet.	Vi utför riktade invånarenkäter.	Resultaten av invånarenkäterna.		
	Vi ordnar byakvällar med teman tillsammans med byaföreningar och andra föreningar.	Antalet byakvällar och teman, intresset.	Vi planerar tillsammans med Utvecklingsförening SILMU rf våren 2018.	
Vi främjar hälsa och välfärd med högklassiga konst-, kultur-, biblioteks-, motions- och ungdomstjänster för kommuninvånare i alla åldrar.	Vi ordnar föreläsningar om hälsa och välfärd (kommunen och föreningar). Vi kommer överens om samarbetsformerna.	Ordnade föreläsningar.	Vi höll 2017 sammanlagt sju olika föreläsningar avsedda för invånarna. Dessutom har bruksgraden för Kompanjonskapshuset kontinuerligt ökat (särredogörelse av föreläsningarna på annat ställe i matrisen).	 
	Vi erbjuder konst- och kulturtjänster jämlikt inom kommunens område.	Gjorda partnerskapsavtal, föreningarnas understöd för projekt och utbildning.	Vi har ingått partnerskapsavtal med Valkom byaförening rf och Ruotsinpyhtään Kymijokilaakson kyläyhdistys ry. Våren 2017 delades verksamhets-, objekt- och utbildningsunderstöd till föreningar.	 
	Vi har tidsenliga bibliotekstjänster.	Antalet evenemang/deltagare.	Antalet konst- och kulturevenemang uppgick till 153. Utöver dessa hade vi dessutom skolornas kulturstig. Antalet besökare: – Kommendantshuset, 3 655 – Museerna i bruket och Virböle, 14 736 – Almska gården, 5 775.	 





		Antalet besökare i biblioteket/antalet lån.	<p>Jämfört med 2016 har antalet lån minskat med ca 50 000. Antalet lån uppgick 2017 till 154 222. Orsaker till detta var bland annat ineluftsproblemen i huvudbiblioteket och den nerdimensionerade öppethållningen.</p> <p>Det sammanlagda antalet besökare på biblioteken uppgick 2017 till 84 248.</p> <p>I Lapträsk uppgick antalet lån 2017 till 38 957 och antalet besökare till 25 580.</p>	
Vi främjar kulturell mångfald.	Vi integrerar invandrarfamiljerna väl.	Indikatorerna i integrationsprogrammet.	Vi uppdaterade integrationsprogrammet under 2017, och stadsfullmäktige godkände programmet i september 2017. Arbetsgruppen följer upp utfallet av indikatorerna. Vi konkurrensutsatte tolkningstjänsterna 2017.	 
Vi förbättrar kommuninvånarnas tillgång till elektronisk information samt möjlighet att ta kontakt och att sköta ärenden elektroniskt.	Kommunens webbsidor ska vara lätta att använda; tillräckligt med kundterminaler och information om användandet.	Genomförda förnyelser.	<p>Vi förnyade webbtjänsten i maj 2017. Vid förnyelsen beaktade vi speciellt de elektroniska tjänsterna, användarvänligheten och tillgängligheten av informationen. I kundservicekontoret finns en kundterminal och det erbjuds kundrådgivning.</p> <p>Lapträsk: Tillsammans med yrkeshögskolor ordnades "Digital Wellbeing Sprint", där man kartlade digitala lösningar för en minnesvänlig tätort.</p>	 

			<p>Lappträsk: I Lappträsk hölls 31.8.2017 för första gången ett sakkunnigseminarium för att utveckla en människoorienterad Lappträsk kommun. Teman var bland annat en människoorienterad prövningskultur, minnesvänliga innovationer, sysselsättning, samarbetsmässig planering och inlärningsmiljöer.</p>	
BARN OCH UNGA:				
Vi utökar barnens och de ungas gemenskap, involvering och möjligheter till växelverkan.	Vi utvecklar ungdomsfullmäktiges verksamhet tillsammans med elevkårerna.	Representanter för årskurserna 7–9 i den grundläggande utbildningen, gymnasier och andra stadiets läroanstalter i ungdomsfullmäktige och ungdomsfullmäktiges representanters närvaro i kommunens förtroendeorgan.	Ledamöterna i ungdomsfullmäktige har aktivt deltagit i sammanträden.	
	Vi utvecklar samarbetet med föräldraföreningar och samarbetet mellan olika generationer: skolmormor och -morfar.	Antalet utvecklingsmöten, teman och idéer som förverkligats.	Chefen för tjänster för barn och unga deltog i ett föräldrarådsmöte 14.11.2017, där temat var att presentera välfärdsplanen för barn och unga och projektet LAPE. Samarbetet med föräldrarådet har inletts.	 
	Vi utför riktade enkäter till barn, unga och vårdnadshavare.	Antalet enkäter som gjorts.	Vi genomförde 9.10–19.11.2017 en kundenkät inom projektet LAPE om erfarenheter och utvecklingsbehov vad gäller användarna av tjänsterna för barn och unga. Skolorna har svarat på Nationella centret för utbildningsutvärderings (NCU) enkäter av olika slag. Vårdnadshavarna fick	






			möjlighet att delta i att upprätta planen för småbarnspedagogik.	
	Vi använder Facebooksidorna som kanal för växelverkan.	Samarbete som förverkligats.	Familjecentralen har fungerande Facebooksidor.	
	Vi utökar e-tjänsterna. Vi gör skolan till ett informationsställe.	Resultat och åtgärder.	Verksamheten har inte ännu inletts. Målet är att vi inleder verksamheten under 2018.	
VUXNA:				
Vi stöder invånarna att hitta de digitala tjänsterna och tjänsterna med låg tröskel. Vi främjar egenvården av folksjukdomar och förebygger marginalisering.	Vi uppdaterar och utökar sidorna för egenvård, vi utökar e-tjänsterna och vi informerar om dem.	Uppdatering av sidorna för egenvård. Sammandrag av kundresponsen om alla centralernas e-tjänster (till exempel eHälsan@lovisa.fi).	Uppdateringen och utökningen av sidorna för egenvård pågår. Vi har informerat om de elektroniska tjänsterna. Användningen är tillsvidare ringa. Sammandraget har inte planerats för 2017 eller 2018 på grund av ringa jämförelseuppgifter.	
	Vi använder kamratstöd och erfarenhetsexperter i socialtjänsterna.	Grupper och annan verksamhet samt antalet deltagare.	Morgongrupperna är verksamma. I november 2017 inledde vi som en ny grupp en mottagning som hålls av utbildade erfarenhetsexperter. Få deltog i början av gruppens verksamhet.	  
	Socialtjänsternas kundråd.	Antalet sammankomster och förändringar som gjorts.	Vi uppnådde inte målet.	
	Vi främjar invandrarnas delaktighet.	Antalet mångkulturella evenemang, informationsmöten, antalet väglednings- och rådgivningsbesök, utnyttjande av fria bildningens möjligheter i inläringen.	Vi ordnade bland annat språkutbildning (frivilliga 41 gånger), simskolor för vuxna (idrottsväsendet), språklubb för skolelever och verksamheten "Bli vän med en invandramamma" (LAPE). Samarbetspartner var bland annat Amisto, Opso.fi, församlingarna och	 







			Finlands Flyktinghjälp rf.	
	Formerna för grupparbetet inom det uppsökande ungdomsarbetet.	Antalet grupper som förverkligats och antalet deltagare.	År 2017 hade sju grupper med olika tema verksamhet. Inalles uppgick antalet deltagare till ca 100 unga.	 
	Utvecklingsverkstäder som riktats till invånarna i Lapträsk.	Resultat och åtgärder.	Utvecklingsverkstäder för en människoorienterad kommun har hållits för invånarna. År 2017 hölls bland annat drömverkstäder och man genomförde enkäter. På kommunens webbplats finns en "Veckans fråga" riktad till kommuninvånarna.	 
SENIORER:				
Vi utökar de äldres gemenskap och delaktighet. Vi minskar ensamheten för de äldre som bor hemma.	Vi ordnar dagverksamhet för ensamma äldre i olika byar. Vi tar med frivilliga i verksamheten. Kamratstödsgrupper för egenvårdarna. Kamratstödsgrupper för minnessjuka.	Antalet grupper och deltagare.	Seniortjänsterna har ordnat verksamhetsstunder i Virböle, Strömfors kyrkby och Sarvsalö. Gruppstorlekarna har i medeltal varit 12 personer och grupperna har församlats åtta gånger under året. Kamratsstödsgrupperna för närståendevårdare församlades åtta gånger 2017. I grupperna deltog ca 5–10 närståendevårdare och deras patienter. Lapträsk: Samarbetet med Östra Nylands Närståendevårdare och Vänner ry har inletts. Vi har ordnat kamratstödsgrupper för minnessjuka och deras anhöriga i Strömfors kyrkby, Lovisa centrum och Pernå-Liljendalområdet. Gruppen i Strömfors kyrkby har församlats fem gånger med 12–15 deltagare.	    







			Gruppen i centrum har församlats sex gånger med ca 15 deltagare. Gruppen i Pernå-Liljendal har församlats fem gånger med ca 10 deltagare.	
	Vi utvecklar kulturvänsverksamheten.	Samarbete med privata/tredje sektorn; samarbete med läroanstalt.	Motionskompisarna är ofta också kulturkompisar.	
	Vi prövar med invånarråd.	Antalet gånger råden samlats och ärendehelheter.	I servicehuset Esplanad ordnades 2.2.2017 ett diskussionsmöte kring temat frivilligarbete och intresset av invånarråd. Vi ordnade 15.11.2017 ett möte där man redde ut intresset för ett seniorinvånarråd. Lappträsk: VoiTas-verksamheten för kamrat- och frivilligaktörer inleds 2018.	   
2. INVÅNARNAS HÄLSOSAMMA LIVSTIL: Genom att vi utvecklar flexibla, klientcentrerade tjänster och genom att utöka rådgivning och vägledning som stöd för egenvård förstärker vi det att kommuninvånarna på egen hand främjar sin välfärd och hälsa. Vi erbjuder kommuninvånarna smidiga och kostnadseffektiva tjänster.				
MÅL	ÅTGÄRD	INDIKATOR	UTFALL	LÄGE
Gemensamma för alla åldersgrupper:				
Vi stöder egen aktivitet för att upprätthålla hälsa och välfärd, vi satsar på förebyggande verksamhet och hållbar utveckling.	Vi inleder den mångprofessionella planeringen av temaåren.		Trygghet har valts till tema för 2018. Temat förverkligas under byakvällar (en byakväll planeras för 2018). Nationella temaår utnyttjas eventuellt.	
Vi erbjuder alla öppen information om främjande av hälsa.	Föreläsningar om hälsa och välfärd i samarbete med tredje sektorn.	Antalet föreläsningar och besökare.	<ul style="list-style-type: none"> – 3 videoföreläsningar om bilism bland äldre (7–10 deltagare), – Hörsel bland äldre (20 deltagare) – Psykets välmående (20 deltagare) – Borrelios (15 deltagare) 	 

			<ul style="list-style-type: none"> – Vitaminer (16 deltagare) – Astma bland barn (23 deltagare) 	
Vi upprätthåller och utökar möjligheterna till motion.	Vi bygger åtminstone en ny näridrottsplats.	Näridrottsplatsen som förverkligats.	En ny näridrottsplats har byggts i Liljendal. Klockarparken och en skateboardpark har byggts i Lapträsk.	
Vi tar i bruk nya riktade serviceformer.	Vi tar i bruk telefontjänsterna Helmi, Sisu och Senni inom grundtrygghetens verksamhet.	Antalet samtal.	<p>Tjänsterna inledde sin verksamhet i oktober 2017. Antalen samtal, i huvudsak hänvisningssamtal och rådgivningssamtal, uppgick 2017 till</p> <ul style="list-style-type: none"> – Helmi (barnfamiljer), 30 samtal – Sisu (vuxna), 150 samtal – Senni (seniorer), 60 samtal. 	
BARN OCH UNGA:				
Vi främjar barns och ungas hälsosamma livsstil och förstärker ungas rusmedelsfrihet.	<p>Förebyggande rusmedelsarbete och -upplysning för unga.</p> <p>Vi stöder barns och ungas mentala hälsa med hjälp av gruppverksamhet.</p>	<p>Resultaten av skolhälsoenkäterna 2017 och 2019, resultatet av Hubu-enkäten och verksamhet som genomförts (Hubu=förebyggande rusmedelsarbetets metod som används i skolorna).).</p> <p>Resultaten vi fått, till exempel Maestrogrupper.</p>	<p>Under våren 2017 utförde vi Hubu-enkäterna och höll de upplysningsmöten som anknyter till enkäterna. Hubu-enkäternas frågor avvek en del från året innan. Därför är resultaten inte direkt jämförbara. Vi ordnade tillsammans med Förebyggande rusmedelsarbete EHYT rf och polisen en föräldrakväll kring temat rusmedel 15.2.2017.</p> <p>Enligt resultaten för enkäten Hälsa i skolan 2017 har rökning och drickande av alkohol med syftet att bli berusad minskat jämfört med resultaten för 2013, men resultaten överskrider fortsättningsvis andelen det nationella medelvärdet. Användningen av snus underskrider det nationella medelvärdet och användningen av cannabis ligger vid</p>	 



			det nationella medelvärde vad gäller eleverna inom den grundläggande utbildningen, vad gäller gymnasieeleverna underskrider resultatet det nationella medelvärde.	
	Vi främjar goda matvanor.	Enkäten Hälsa i skolan, uppföljning av skolmatens åtgång samt respons.	Vi har ägnat uppmärksamhet åt frågan och vi har speciellt satsat på att förbättra det att eleverna på årskurserna 7–9 inom den grundläggande utbildningen äter sin skollunch.	
	Inom den grundläggande utbildningen främjar vi barns och ungas motionerande.	Move!-testerna. Resultaten av främjandet av verksamheten Skola i rörelse.	<p>Eleverna på årskurserna 5 och 8 inom den grundläggande utbildningen har gjort Move!-testerna. Resultaten utnyttjas vid skolhälsovårdarnas granskningar.</p> <p>Fritidsväsendets och skolornas samarbetsprojekt Skola i rörelse främjar barnens och ungas motionering och välfärd. Inom småbarnspedagogiken används programmet "Glädje i rörelse". Målet med programmet är att de nationella idrottsrekommendationerna förverkligas för varje barn.</p>	 
VUXNA:				
Vi främjar sunda levnadsvanor för vuxna genom att utveckla verksamhet som främjar välfärden i helhet.	Vi utvecklar rusmedels- och mentalvårdsarbetet tillsammans med specialsjukvården med VIPA-metoden. (VIPA=modellen för snabb aktualisering).	Erfarenheterna av ibrukttagandet av nya förfaringssätt.	Det har hållits föredrag för personalen om projektet Kaizen och den kommande VIPA-modellen, som tas i bruk under våren 2018.	 
	Mentalvårds- och missbrukargruppernas verksamhet, vi använder erfarenhetsexperter.	Antalet deltagare i grupperna, besökarantal, statistik över besök.	Depressionsgruppen hade 12 klienter och gruppen församlades 11 gånger. I medeltal deltog fyra personer per	




			gång i den öppna tisdagsgruppen där en erfarenhetsexpert var närvarande. Mentalvårds- och missbrukarerfarenhetsexperternas egna veckovisa mottagning nådde inte ännu klienterna i november–december, men vi fortsätter verksamheten och försöker göra den känd.	 
	Vi tar i bruk WHO 5-mätaren (välfärdssållning).	Användarerfarenheter	Vi lär oss användningen av WHO5-mätaren. Erfarenheterna har varit positiva.	 
	Munhälsovårdens egen plan i samband med kontrollbesök (förebyggande av karies och sjukdomar i tandköttet).	Vi följer upp det kundspecifika utfallet i samband med besöken, de jämförelseuppgifter vi fått i samband med uppföljningen av deltagandet i verksamheten "hur karies och sjukdomar i tandköttet minskat", upplevda resultat.	Planen för egenvård är gjord och användningen har inletts, men den har inte ännu varit i omfattande bruk. Inverkan kan bedömas först senare.	
	Viktkontrollverksamhet: PPP-grupper, Verkkopuntari, individuell motionsrådgivning.	Deltagande i verksamheten, upplevda resultat.	Motionsrådgivningen besöktes av 27 klienter, och besöksantalet uppgick till sammanlagt 49. Erfarenheterna har varit goda. Viktkontrollgrupper ordnades inte 2017, utan handledningen gavs i form av individuell handledning på hälsovårdarmottagning.	
	Användning och underhåll av näridrottsplatser och redskap.	Antalet lån av motionsredskap.	Näridrottsplatserna, bland annat frisbeegolfbanan, seniorparken, fleraktivitetsplanerna i centrum och Forsby, kan användas av alla invånare. Tyvärr finns det ingen statistik om	









			besökarantal, men det finns några besökare.	
	Idrottsapoteket, ett för alla öppet och avgiftsfritt informationsställe om motionsidrott.	Resultatet för verksamheten, antalet personer som besökt informationsstället.	Idrottsapoteket i biblioteken nådde inte människorna på önskat sätt. Några personer besökte rådgivningen och idrottsinstruktörsbesöken har ersatts med en kontaktblankett med anledning av att besöken är olönsamma. Idrottsredskap som kan lånas har anskaffats till närbiblioteken i Liljendal, Pernå och Strömfors. Lånandet har dock varit rätt så ringa.	 
SENIORER:				
Vi ordnar verksamhet som främjar de äldres välfärd och hälsa samt stöder de äldres möjligheter till självständigt och meningsfullt liv i olika boende- och vårdmiljöer.	Vi ordnar olika konditionsgrupper för de äldre i samarbete med fritidsväsendet och olika föreningar.	Fritidsväsendet utbildar frivilliga till att vara ledare av olika rekreations- och motionsgrupper för de äldre.	Vi ordnade olika konditionsgrupper tillsammans med fritidsväsendet. Seniortjänsterna har ordnat kraft- och balansgrupper i Forsby, Isnäs och i Tessjö, i Taasiagårdens lokaler. Grupperna hade i medeltal 12 personer och grupperna i Isnäs och Tessjö har församlats en gång per vecka. Pensionärsorganisationen Loviisan seniorit ry har samarbetat med Lovisa stads seniortjänster och dragit gruppen på Taasiagården varannan vecka. Gruppen i Forsby har församlats varannan vecka. Lapträsk: Planeringen av en minnesvänlig tätort inleddes 2017. (Social- och hälsovårdsministeriets projekt Täytyy = att komplettera så det fungerar)	 
	Vi upprätthåller och utvecklar verksamheten med frivilliga utövare.	Vi utbildar fler utövare och håller regelbundet	Antalet motionskompisar har ökat. För närvarande finns det 46	 






		kontakt med dem. (Mätare: antalet kurser och deltagare samt det totala antalet vänner – hur mycket har det ökat?).	<p>motionskompisar. En utbildning ordnades 2017.</p> <p>Lappträsk: En balansgrupp öppen för alla seniorer har ordnats två gånger per vecka. Deltagarantalet ökar.</p>	
	Vi utvecklar och förankrar olika förebyggande och rehabiliterande arbetsmetoder i hemvården. Vi fäster uppmärksamhet vid bruket av alkohol och mentala problem och vi ingriper i detta.	<p>”Kunnon hoitajat”- utbildning årligen och förebyggande rehabilitering i hemmet för de äldre (antal och gånger).</p> <p>Vi utökar samarbetet med A-klinikens vuxensocialarbete, nätverksmöten.</p>	Konditionsskötartutbildningar ordnades tre gånger 2017. Det totala antalet deltagare var 32.	
	<p>En del av seniorservicens närvårdare deltar i utbildningen gällande mentalhälsoarbete och missbrukarvård.</p> <p>Vi har anställt en socialhandledare till seniortjänsten.</p>	Antalet närvårdare som deltagit i utbildningen samt arbetsmetoden som tagits i bruk.	<p>15 närvårdare från seniortjänsterna har med läroavtal inlett tilläggutbildning för mentalvårdsarbete och rusmedelsarbete.</p> <p>Socialhandledaren samarbetar med socialarbetet för vuxna.</p> <p>Lappträsk: Beredningen av projektet för lokal effektiverad rehabilitering i hemmet har inletts.</p> <p>Lappträskhusprojektet framskrider planenligt. Enligt byggtidtabellen färdigställs de första husen 2018.</p>	   
<p>3. TRYGG VARDAG FÖR INVÅNARNA: Invånarnas vardagliga välfärd är smidig och utan störningar; det innefattar Kommuninvånarnas välbefinnande, en stark social gemenskap, ekonomisk stabilitet samt ett livskraftigt samhälle (Östra Nylands säkerhetsplan 2015).</p>				
MÅL	ÅTGÄRD	INDIKATOR	UTFALL	LÄGE






Gemensamma för alla åldersgrupper:				
En trygg vardag är en del av invånarnas och samhällets normala verksamhet och skapar förutsättningar för främjandet av välfärd. Mångprofessionellt samarbete utvecklas i alla centraler.	De mål för olika åldersstadier som ingår i säkerhetsprogrammet.	Indikatorerna i säkerhetsprogrammet.	Åtgärdsprogrammet för säkerhet för 2015–2017 bedöms separat under 2018.	
	Säkerhetsenkäter vart annat år.	Resultaten av enkäterna.	Följande enkät genomförs 2018.	
	Säkerhetspromenader varje år.	Åtgärder som ska förverkligas.	Strömfors kyrkby: Trafikmärke, förbättring av belysning, trafikspegel i en korsning.	
Vår markanvändning och vårt byggande är planmässigt.	Vi planlägger ett nytt område i Märlox.	Området är planlagt.	Planläggningsarbetet pågår.	
	Vi bygger färdig kommunaltekniken i Israelsskogen.	Området är färdigt.	Gatorna i Israelsskogen är färdigbyggda. Lekplatsen har inte ännu byggts. I Lappträsk inleddes planläggningen av Husulabacken. Planen för deltagande och bedömning (PDB) var framlagd sommaren 2017.	 
Vi förbättrar tillståndet för närvattendragen.	Vi fortsätter projekten som syftar till att vattendragen mår bra (Jokitalkkari, Nutriflow- och Lovisa å-projektet).	Hur de mål som uppställts för projekten förverkligats.	Hardombäcken är sanerad, översvämningshyllor och en bottentröskel har byggts samt trummor har sanerats. Projektet Nutrinflow fortsätter till utgången av 2018. Projektet Lovisa å har nått skedet för tillståndsförfarande. Projektet Jokitalkkari fortsätter. I Porlom avloppsreningsverk förnyades förbehandlingen och man bytte ut de kemikalier som används.	 
Vi sparar energi.	Vi byter ut alla gamla gatlyktor mot sådana som förbrukar mindre energi.	Antalet utbytta gatlyktor.	Under året byttes lamporna i ca 300 gatulyktor till ledlampor. I Lappträsk fortsatte man sanera gatubelysningen.	
Vi förbättrar trafiksäkerheten.	Vi förbättrar gatornas ytbeläggning.	Ytbelagda gator, km.	Under året ytbelagdes ca två kilometer nya gator. Dessutom fick ca 4 kilometer gator ny beläggning.	



	Vi förbättrar ytbeläggningsen på cykel- och gångvägar och gångbanor.	Ytbelagda leder, km.	Under året ytbelagdes ca en kilometer på nytt.	
	Vi genomför de projekt som ingår i Lovisa stads och Närings-, trafik- och miljöcentralens trafiksäkerhetsplan.	Hur projektet framskrider och åtgärder som gjorts.	Under året har NTM-centralen genomfört tre trafiksäkerhetsobjekt i Lovisa och Lovisa stad sex objekt. Projektplaneringen har framskridit nästan enligt tidtabellen.	 
Vi försöker på förhand ingripa i inneluftsproblem.	Vi genomför skolprojekten Lovisanejdens högstadium, Lovisa Gymnasium och i Forsby.	Hur projekten framskrider.		
	Vi förbättrar kvaliteten av inneluften.	Antalet inneluftsproblem och hur allvarliga de är.	Under året beslutades det att huvudbiblioteket flyttas till nya lokaler. I Harjunrinteen koulu har det framkommit nya inneluftsproblem och man har vidtagit reparationsåtgärder. Man har följt upp innelufts-situationen i idrottshallen och man har där vidtagit olika åtgärder för att förbättra luftkvaliteten. I Lapträsk redde man ut inneluftsproblemen i Kapellby skola och installerade ventilationsapparater.	 
Vi underhåller vatten- och avloppsnätet och förbättrar tillståndet för närliggande vattendrag.	Vi uppgör en ny plan för vattentjänster.	Planen är klar.	Den nya planen för vattentjänster är färdigställd.	 
BARN OCH UNGA:				
Vi stärker barns och ungas livskompetens och att uppväxtmiljön är trygg.	Familjefadder verksamhet tillsammans med Mannerheims Barnskyddsförbund.	Verksamhet som förverkligats.	Verksamheten inleddes 2017 som en del av projektet LAPE.	
	Vi tar i bruk verktyglådor för Stöd i föräldraskap.	Verksamhet som förverkligats.	Enligt planen börjar utbildningen 2018.	

	Lågtröskel navigatorverksamhet för unga (15–29 -åringar).	Verksamhet som förverkligats.	Europeiska socialfondens finansieringsansökan (1.3.2018–31.12.2020) skickades till NTM-centralen på hösten. Verksamheten inleds våren 2018.	
	Vi vidareutvecklar tjänsterna för tidigt stöd i familjecentralverksamhetsmodellen.	Verksamhet som förverkligats.	Vi har aktivt deltagit i arbetet att utveckla landskapet Nylands modell för familjecentralverksamhet.	
VUXNA:				
Vi upprätthåller vår egen och andras trygghet, vi förebygger i tid marginalisering och minskar på hälsoskillnaderna.	Vi utökar och utvecklar tjänster med låg tröskel och tjänster som ges i hemmet.	Deltagare i projektet På väg till social rehabilitering, träffpunkter (andra än i centrum).	Projektet har fått fortsatt finansiering för 2018. Antalet deltagare uppgick som mest till 29, vid utgången av 2017 var de 19. Platserna för träffarna var i Lovisa. I fortsättningen uppdelas gruppverksamheten till att delvis ledas av erfarenhetsexperter. Klienterna deltog i utformningen av gruppverksamheten.	
	Vi introducerar Klubbhus-modellen till kommunen.	Resultaten av verksamheten.	Vi har fått Klubbhusmodellen till Lovisa, men klubbmedlemmarna har sedan december 2017 varit tvungna att vara borta från verksamhetsstället i Antby på grund av vattenskada. Klubbmedlemmarna flyttar till Mariegatan i Lovisa centrum i mars 2018.	
Vi har lättillgängliga tjänster och flexibel åtkomst till att omfattas av tjänsterna (innefattar också tjänster som ges i hemmet).	Vi utökar det mångprofessionella samarbetet mellan vuxensocialarbetet och sysselsättningstjänsterna.	Samarbetsträffar, antalet deltagare i social rehabilitering, i arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte och i TYP-verksamheten (= sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen).	Från Lovisa var 25 och från Lapträsk 2 personer i rehabiliterande arbetsverksamhet (kommunal medelnivå). Från Lovisa omfattades 141 och från Lapträsk 27 personer av TYP-verksamhet. Det har framkommit många utmaningar för besöken både bland klientelen och aktörerna.	

SENIORER:				
Vi ökar trygghetskänslan. Vi har som mål att seniorerna ska ha ett tryggt och lättillgängligt hem, att de ska kunna röra sig tryggt, att de ska få ett större socialt nätverk, att förebygga känslan av ensamhet.	Vi ökar känslan av trygghet: – tilltron till att man får hjälp när man behöver det.	Statistik över olycksfall i hemmet (Sotkanet).		
	Trygga hem och tryggt att röra sig: – ett lättillgängligt hem och rätta hjälpmedel för både inne- och utebruk – informationsmöten för till exempel pensionärsgrupper om hur man rör sig tryggt och där man förevisar hurdana hjälpmedel det finns.	Antalet informationsmöten och hembesök, där man kartlägger behovet av hjälpmedel.	Man kunde inte planera 2017.	 
	Trygg bilkörning för äldre: – informationsmöten/kurs (som en del av Lovisa trafiksäkerhetsplan).	Utbildning, antalet deltagare.	Vi planerar att ha en kurs för äldre bilister.	
4. Vi främjar invånarnas sysselsättning och välfärd				
MÅL	ÅTGÄRD	INDIKATOR	UTFALL	LÄGE
Gemensamma för alla åldersgrupper:				
Vi utvecklar tjänsterna för invånarna så att tjänsterna är verksamhet som stöder sysselsättningen och minskar ojämlikheten.	Vi beaktar närservicen i konkurrensutsättningen.	Antalet konkurrensutsättningar och hur lokala de är.	Lokala leverantörer har haft framgång i småupphandlingar. De stora byggnadsprojekten har varit för stora för de lokala byggnadsföretagen.	 
	Vi utökar verksamhetsförutsättningarna för lokala företag.	En ökning av arbetsplatser.	Personalmängden i större företag har ökat. Många lovande företag har etablerats eller håller på att etablera sig i Lovisa.	
	Vi ser till att fler arbetslösa deltar i arbetsverkstädernas verksamhet.	Antalet kunder vid arbetsverkstäderna.	Arbetsverkstädernas klientantal 2017 uppgick till 208, uppdelat enligt verkstad enligt följande: – verkstaden för vuxna, 32 – verkstaden för unga, 50 – startverkstaden, 9 – vägglösa verkstaden, 67 – rehabiliterande arbetsverksamhet, 27	

			– Taitopaikka i Lapträsk, 23. Det köas för platser till den rehabiliterande arbetsverksamheten.	
BARN OCH UNGA:				
Vi går inför att så många unga som möjligt ska omfattas av utbildningen.	Vi gör mångprofessionellt samarbete och vi vidareutvecklar samarbetet för att hitta de unga som hör till målgruppen.	De som inte omfattas av utbildningen.	Enligt statistiken för 2016 har andelen 17–24-som blivit utanför utbildningen fortsättningsvis hållits hög i Lovisa och ökat betydligt i Lapträsk. Vi grundade en multiprofessionell samarbetsgrupp för att förebygga marginalisering bland unga.	
	Vi inleder navigatorverksamheten 2018.		Europeiska socialfondens finansieringsansökan (1.3.2018–31.12.2020) skickades till NTM-centralen på hösten. Verksamheten inleds våren 2018.	
	Let's Go-mässa för unga.	Sysselsättning av unga.	Let's Go-mässan ordnades koordinerad av utbildningschefen i januari. Syftet med mässan var att säkerställa utbildningsplatser inom andra och tredje stadiet samt att marknadsföra sommarjobb avsedda för unga.	
	Arbetsverkstadsverksamhet som stöder sysselsättning/att söka till utbildning.	Årliga nyckeltal för verksamheten.	Av 59 unga sysselsattes 9 och 8 började studera.	
	Verksamhetsprinciperna för uppsökande ungdomsarbete.	Verksamhetsstatistik ur ParEnt-registreringssystemet.	Klientantalet uppgick 2017 till 187. Antalet klientkap håller på att stabiliseras.	
VUXNA:				
Vi utvecklar verksamhet som förbättrar sysselsättningsmöjligheterna och går in för att utöka arbetslivsfärdigheterna	Vi utvecklar egenvården för dem som har en kronisk sjukdom, så att sjukdomen inte begränsar arbetandet eller sysselsättningsmöjligheterna.	Antalet personer som övergått till egenvården, resultatet av kvalitetsmätningarna.	Ca 10 patienter flyttades till egenvård 2017. Kvalitetsmätningen visar att patienternas blodtrycksvärden är goda och på basis av detta kan vi utöka egenvårdsgraden. Det stora	 

			antalet personer som röker är ett orosmoment i kvalitetsmätningen.	
	Vi fortsätter göra hälsoundersökningar av långtidsarbetslösa. Vi utreder rehabiliteringsmöjligheterna mångprofessionellt.	Årliga jämförelseuppgifter om antalet undersökningar.	Vi utförde 63 hälsoundersökningar av långtidsarbetslösa. Endast en liten del är så att säga friska och inga fortsatta åtgärder följer. Avsaknaden av ett läkararbetspar försvårar utredningen av rehabiliteringsfrågor och dylika frågor.	
	Vi gör en kartläggning av invandrarnas individuella behov av tjänster och av integreringsfärdigheter. Vi stöder utbildning och sysselsättning av invandrarna.	Inledande kartläggningar och integrationsplaner som gjorts i kommunen. Arbets- och näringsbyråns och kommunens inledande kartläggningar, kommunens språkkubbar och antalet deltagare.	En inledande kartläggning gjordes i Lovisa och två i Lapträsk. I Lovisa gjordes 23 integrationsplansjusteringar och i Lapträsk två. Sysselsättning främjades bland annat med Edupolis språkutbildning, en frivilligledd språkkurs (en gång per vecka) och med tre informationsmöten om praxis i finländskt arbetsliv.	 
	Vi sysselsätter arbetslösa eller hänvisar dem till rätt tjänst/förmån.	Antalet arbetslösa och deras andel av arbetskraften.	Andelen arbetslösa av arbetskraften uppgick i Lovisa till 10,8 % och i Lapträsk till 10 %. Andelen arbetslösa minskade under året med 1,5 %. Även antalet långtidsarbetslösa har minskat. I Lapträsk produktifierades Taitopaikka-verksamheten (att träna arbetslösa för arbetslivet) och man började sälja verksamheten även till andra kommuner. Verksamheten håller på att växa.	 
SENIORER:				

<p>Vi frångår den dyra anstaltsvården för de äldre och den ersätts av effektiverad hemvård och effektiverat serviceboende.</p>	<p>Vi gör det möjligt att bo i eget hem så länge som möjligt.</p>	<p>Platsantalet inom anstaltsvården och effektiverat serviceboende och antalet timmar för hemvårdens klienter.</p>	<p>Vi reducerade anstaltsvården i och med att Taasiagården ändrades till effektiverat serviceboende 1.1.2017. Under 2017 har vi dessutom minskat antalet vårdplatser för vård dygnet runt med 12.</p> <p>Servicehuset i Gråberg färdigställdes i mitten av december. De boende flyttade till huset 13.12.2017. Anstaltsvården för äldre upphörde 13.12.2017.</p>	 
<p>Vi har väl organiserade tjänster som ges i hemmet</p>	<p>Att bo hemma så länge som möjligt är det ekonomiskt förmånligaste alternativet för alla:</p> <ul style="list-style-type: none"> – vi satsar på förebyggande åtgärder – vi avslutar anstaltsvården för de äldre, vi minskar platsantalet inom effektiverat serviceboende och vi satsar på hemvården. 		<p>Vi följer med experimenten inom projektet Hemvård för äldre utvecklas och närståendevården för alla ålderskategorier förbättras. Vi tar 2018 i bruk modellen för effektiv rehabilitering i hemmet.</p> <p>Lapträsk: Projektet HILLA som genomförs tillsammans med Med Group Oy framskrider planenligt. Projektets mål är att bringa ett människoorienterat grepp till hemvården och att genomföra effektiverad hemvård så att det är möjligt att bo hemma så länge som möjligt.</p>	