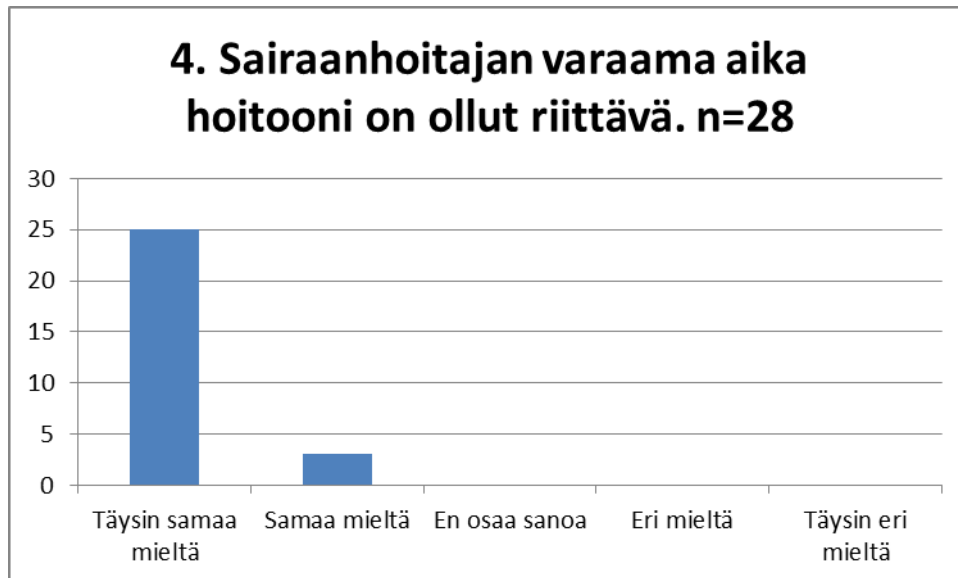


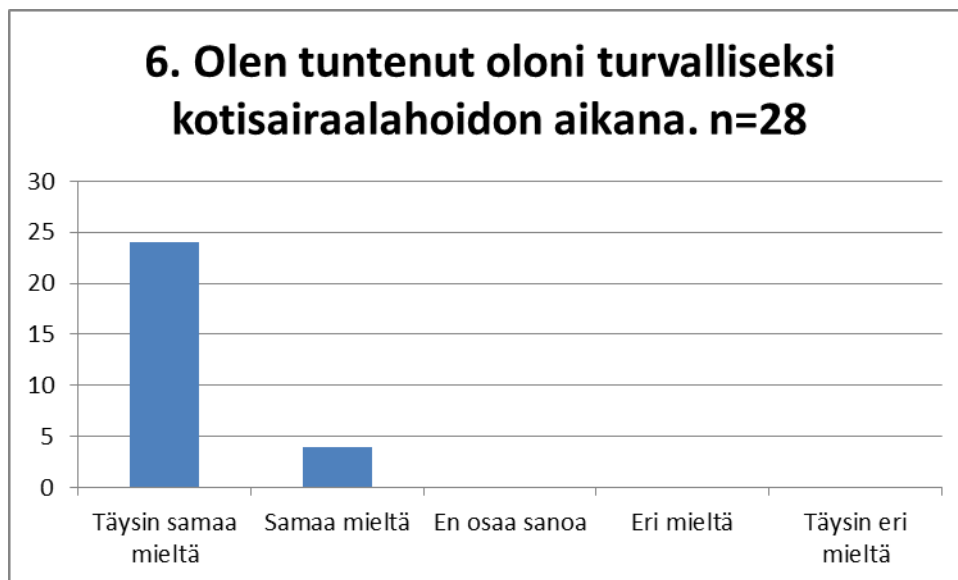
## Loviisan kotisairaalan asiakastytyväisyyskyselyn tulokset

Loviisan kotisairaalassa toteutettiin yksikön ensimmäinen asiakastytyväisyyskysely ajalla 1.9.-30.11.2017.

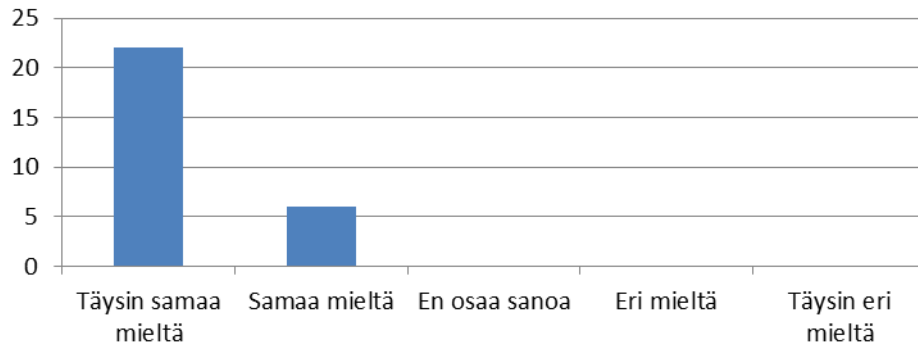
11 ensimmäistä kysymystä olivat väittämiä, joihin vastattiin laittamalla rasti (x) ruutuun sopivan väittämän kohdalle.



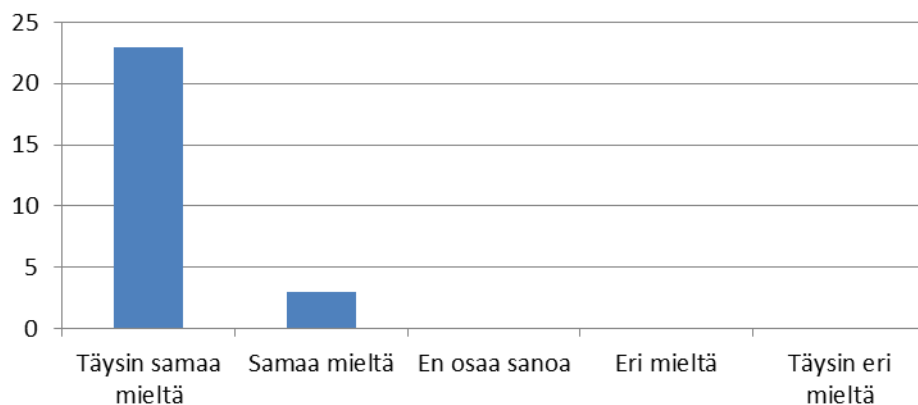


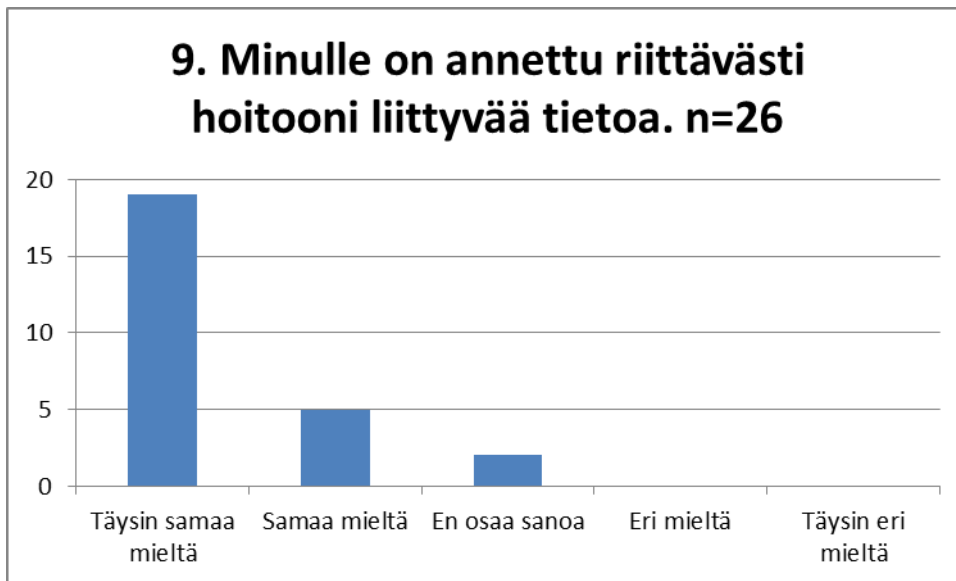


### 7. Minun ja hoitohenkilökunnan välinen vuorovaikutus on ollut toimiva. n=28



### 8. Minua hoitaneen henkilökunnan ammattitaito on hyvä. n=26







Lopuksi pyydettiin vastaamaan avoimeen kysymykseen, jossa vastaaja pystyi muotoilemaan vastauksensa vapaaseen tekstikenttään. Tähän on listattu osa vastauksista, sellaiset vastaukset on jätetty pois mitkä vaarantaisivat salassapitovelvoitteen.

## 12. Mitä muuta haluaisitte kertoa hoitoonne liittyen?

- Hoitajat ja lääkäri ovat kuunnelleet myös potilaan mielipidettä lääkityksen suhteen, ja olleet hyvin tavoitettavissa
- Olemme tyytyväisiä saamaamme hoitoon.
- Henkilökunnan ystävällisyys ja ammattitaito erinomainen.
- Hoito on ollut ystävällistä ja turvallista.
- Kiitos kaikille ihanille hoitajille! <3
- Erinomainen asia tämä kotisairaala.
- Egentligen ingenting att klaga över.
- Kiitos hyvästä hoidosta.
- Personalen mycket trevliga och kunniga.