

Liite 2 Hyvinvointisuunnitelman Loviisan toimenpidematriisi

Painopisteet

1. Asukkaiden osallisuus
2. Ehkäisevä toiminta ja oikea-aikaiset palvelut
3. Hyvinvointia tukeva ympäristö kestävä kehitys huomioiden

Toimenpiteisiin sisältyy Unicefin Lapsiystävällinen kunta -mallin toteuttaminen.

Vuosittaisen raportoinnin yhteydessä arvioidaan toimenpiteiden toteutumista ja tarvittaessa niitä voidaan silloin täsmentää, laajentaa tai muuttaa.

Tavoite	Toimenpide	Indikaattori	Toteutus/Seuranta
1. Asukkaiden osallisuus			
Lisätään asukkaiden mahdollisuuksia vaikuttaa itseään koskeviin asioihin.	Kohdennetut kyselyt.	Kyselyiden lukumäärä ja tulosten hyödyntäminen.	Keskusten vastualueiden johto
	Asukasraadit.	Toteutunut toiminta.	Perusturvakeskuksen senioripalvelut
	Osallistavan budjetoinnin käyttöönoton tukeminen keskuksissa.	Osallistavan budjetoinnin hankemäärä ja tulos.	Kaupunginkansliakeskuksen talouspalvelut, keskusten vastualueiden johto
	Nuorisovaltuuston, vanhus- ja vammaisneuvoston aktiivinen kuuleminen.	Lausuntojen, vastauksien ja ehdotuksien määrä.	Keskusten vastualueiden johto

	<p>Alueellisesti toteutetut turvallisuuskyselyt</p> <p>Työllisyyspalvelut keräävät palautetta toiminnastaan ja sitä arvioidaan. Luodaan arviointimittarit.</p>	<p>Kyselyjen tulokset.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut, kävijämäärä yms.</p>	<p>Perusturvakeskus ja Itä-Uudenmaan turvallisuustyöryhmä</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen työllisyyspalvelut</p>
<p>Vuorovaikutus asukkaiden, päätöksentekijöiden ja palveluntuottajien välillä</p>	<p>Kyläilta ja turvallisuuskävely järjestetään yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa vähintään kerran vuodessa.</p> <p>Kaupungin järjestämät avoimet kokoukset yhdistyksille tai muille vastaaville toimijoille vuosittain.</p> <p>Toiminnan esittely uusille luottamushenkilöille ja päättäjille.</p> <p>Ikäihmistien osallisuus vaikutusten arvioinnissa päätöksenteossa.</p> <p>Lapsivaikutusten arviointi osaksi valmistelua.</p>	<p>Kyläiltoihin osallistuvien lukumäärä, toteutunut toiminta.</p> <p>Lukumäärä.</p> <p>Esitellyn toiminnan määrä.</p> <p>Valmistelut käsitellään vanhusneuvostossa tai yleisökuulemisessa.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p>	<p>HYTE-työryhmä</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut sekä perusturvakeskuksen senioripalvelut</p> <p>Lautakuntien esittelijät</p> <p>Valmistelusta vastaava ja vanhusneuvosto</p> <p>Kaikki keskuskeskukset</p>
<p>Yhteistoimintamallien monipuolistaminen.</p>	<p>Laaditaan yhdistysohjelma yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.</p> <p>Jatketaan kaavoituksen osallistavaa toimintaa.</p>	<p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p> <p>Jatkuva toimintamalli.</p>	<p>Kaikki keskuskeskukset</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen kaupunkisuunnitteluosasto</p>

2. Ehkäisevä toiminta ja oikea-aikaiset palvelut

<p>Ylläpidetään ja lisätään ehkäisevää toimintaa.</p>	<p>Liikennekasvatus erityisesti nuorille ja ikäihmisille.</p> <p>Työkäisten ryhmätoiminta.</p> <p>Kaatumisen ehkäisevä hanke koko Itä-Uudellamaalla.</p> <p>Liikuntaneuvonta työkäisille, uutena äitiysliikunta (raskaana oleville sekä synnyttäneille) yhteistyössä neuvolan ja fysioterapian kanssa.</p> <p>Kohdennettu liikuntaneuvonta lapsille ja nuorille.</p> <p>Tarjoamme liikuntapalveluita laajasti kunnan alueella.</p> <p>Lasten ja nuorten harrastustoiminnan kehittäminen.</p> <p>Ikäihmisten liikunta- ja harrastustoiminnan kehittäminen.</p>	<p>Järjestetyn toiminnan määrä.</p> <p>Ryhmien määrä ja kävijämäärät.</p> <p>Toteutunut toiminta (Frap- ja frop-kaavakkeet).</p> <p>Asiakaskontaktien määrä.</p> <p>MOVE!-testit.</p> <p>Ohjatun toiminnan asiakasmäärät ja palautteet.</p> <p>Kaupungin järjestämän harrastustoiminnan määrä.</p> <p>Ikäohjelman mukaisten tavoitteiden toteutus.</p>	<p>Liikennetyöturvallisuusryhmä, sivistys- ja hyvinvointikeskuksen opetustoimi ja nuorisopalvelut, perusturvakeskuksen senioripalvelut</p> <p>Perusturvakeskuksen työkäisten palvelut</p> <p>Perusturvakeskuksen työkäisten palvelut ja senioripalvelut</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen liikuntapalvelut, perusturvakeskus</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen opetustoimi sekä liikuntapalvelut, perusturvakeskus ja kouluterveydenhuolto</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen liikuntapalvelut</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskus</p> <p>Perusturvakeskuksen senioripalvelut, sivistys- ja hyvinvointikeskuksen kulttuuri- ja liikuntapalvelut, kansalaisopisto</p>
-------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Nuorisotyön työtapojen kehittäminen, esimerkiksi koulunuorisotyö, jalkautuva nuorisotyö ja kulttuuripalveluiden kanssa toteutettava kulttuurinuorisotyö.</p> <p>Ikäneuvola-mallin suunnittelu (Finger).</p> <p>Panostetaan ja järjestetään ehkäisevää päihdetyötä ja päivitetään ehkäisevän päihdetyön ohjelma.</p> <p>Houkutellaan kansalaisopiston toimintaan lisää osallistujia erityisesti työikäisten liikuntaryhmiin tiedottamalla ja mataloittamalla osallistumiskynnystä.</p> <p>Lisätään lapsiin kohdistuvan väkivallan tunnistamista ja keinoja toimia väkivaltaepäilytilanteessa henkilökunnan koulutuksen avulla.</p> <p>Vahvistetaan vanhemmuuden tukea ja erotilanteiden tukea alueellisesti osana ITUA-hanketta.</p> <p>Tuen tarpeen varhaiseksi tunnistamiseksi kuvataan</p>	<p>Suunnitelma on laadittu. Toiminta on käynnistynyt.</p> <p>Suunnitelma on laadittu. Toiminta on käynnistynyt.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Osallistujamäärä.</p> <p>Koulutustilaisuuksien määrä ja koulutustilaisuuksiin osallistuneiden määrä.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p>	<p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen nuoriso- ja kulttuuripalvelut</p> <p>Perusturvakeskuksen senioripalvelut</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskus, perusturvakeskus</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen kansalaisopisto</p> <p>Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut, sivistys- ja hyvinvointikeskuksen koulutus, varhaiskasvatus ja nuorisopalvelut</p> <p>Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut</p> <p>Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>masentuneiden äitien palvelupolku sekä masentuneiden ja ahdistuneiden lasten ja nuorten palvelupolut osana ITUA-hanketta.</p> <p>Koulutetaan henkilökuntaa ja otetaan IPC-toimintamalli käyttöön nuorten masennuksen ehkäisyssä ja varhaisessa hoidossa sekä CoolKids nuorten ahdistuksen ehkäisyssä ja varhaisessa hoidossa osana ITUA-hanketta.</p> <p>Lapsiperheiden ilman ajanvarausta toteutettavaa palveluneuvontaa laajennetaan (ITUA-hanke).</p> <p>Terveellisestä ravitsemuksesta viestiminen asukkaille eri kanavien kautta.</p>	<p>Koulutetun henkilökunnan määrä, toteutunut toiminta.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p>	<p>Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut</p> <p>Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen liikunta-, nuoriso-, varhaiskasvatus- ja ruokapalvelut sekä opetustoimi sekä perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut ja senioripalvelut</p>
<p>Huomataan haavoittuvimmassa asemassa olevat palveluja suunniteltaessa.</p>	<p>Liikuntapalveluiden yksilöllinen kohdentaminen.</p> <p>Etsivän vanhustyön kehittäminen.</p> <p>Maahanmuuttajien kotoutumisen, osallisuuden ja hyvinvoinnin edistäminen yhdessä kolmannen sektorin toimijoiden ja seurakunnan kanssa.</p>	<p>Soveltavan liikunnan ryhmien määrä.</p> <p>Toiminta on käynnistynyt.</p> <p>Kohdennettujen toimenpiteiden määrä muun muassa opintosetelit, hankkeet, tilaisuudet, tapahtumat, jotka on määritelty tarkemmin kotouttamisohjelmassa.</p>	<p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen liikuntapalvelut ja kansalaisopisto, perusturvakeskuksen senioripalvelut</p> <p>Perusturvakeskuksen senioripalvelut</p> <p>Kaikki keskuskeskukset</p>

	<p>Hyvien väestösuhteiden edistäminen yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.</p> <p>Paljon terveystalvveluja käyttävien potilaiden kartoitus (tarkennettu hoitosuunnitelma).</p> <p>Sosiaalisen kuntoutuksen jalkauttaminen.</p> <p>Ohjaamo-toimintamallin hyödyntäminen.</p> <p>Suomi toisena kielenä (S2) -opetuksen kehittäminen varhaiskasvatuksessa. Palkataan S2-opettaja, joka toimii kieli- ja kulttuuritietoisen varhaiskasvatuksen asiantuntijana ja päiväkotien tukena. Tehtävässä painottuvat kielitietoisen pedagogiikan kehittäminen, kielen oppimisen tukeminen ja inklusiivinen varhaiskasvatus.</p> <p>Varhaiskasvatuksen vuoro hoitoa laajennetaan vastaamaan paremmin asukkaiden tarpeita. Myös ensimmäisen ja toisen luokan oppilaille tarjotaan harkinnanvaraista vuoro hoitomahdollisuutta.</p>	<p>Tilaisuudet ja toimenpiteet.</p> <p>Käyntimäärät.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Osallistuja- ja asiakasmäärät.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p>	<p>Kaikki keskusset</p> <p>Perusturvakeskuksen työkäisten palvelut</p> <p>Perusturvakeskuksen työkäisten palvelut</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen nuorisopalvelut</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen varhaiskasvatuspalvelut</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen varhaiskasvatuspalvelut</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Nuorille suunnattujen päihde- ja mielenterveyspalveluiden kehittäminen alueellisesti Itä-Uudellamaalla.</p> <p>Systeemisen toimintamallin juurruttaminen lastensuojelussa sekä lapsiperheiden sosiaalityössä.</p> <p>Asiakkaan suostumuksen mukaisesti aktiivinen yhteistyö eri toimijoiden kesken. Selvitetään työllistymisen esteet, asiakkaan osaamistausta, tahtotila ja voimavarat. Saadaan asiakkaita siirtymään työllisyyspalveluista eteenpäin oikeaan palveluun.</p> <p>Huomataan ajoissa koulupudokkaat ja vailla koulutusta olevat.</p>	<p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p>	<p>Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut</p> <p>Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen työllisyyspalvelut, perusturvakeskuksen sosiaali- ja terveyspalvelut</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen työllisyyspalvelut, sivistys- ja hyvinvointikeskus</p>
<p>Edistetään hyvinvoinnin eri ulottuvuuksia.</p>	<p>Yhteistyö yhdistysten kanssa.</p> <p>Yhdistystoiminnan avustaminen.</p> <p>Kokemusasiantuntijoiden käytön lisääminen eri palveluissa.</p> <p>Vapaaehtoistyöstä positiivisia malleja hyvinvoinnin edistämiseen yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.</p>	<p>Hyödynnetty / Ei hyödynnetty.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Toteutunut toiminta.</p>	<p>Keskusten vastuualueiden johto</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen kulttuuri-, nuoriso- ja liikuntapalvelut</p> <p>Perusturvakeskus</p> <p>Kaikki keskuskeskukset</p>

	<p>Liikunnallisen elämäntavan rakentaminen (Liikkuva-hankkeet).</p> <p>Liikuntapaikkoja rakennetaan ja peruskorjataan vuosittain. Yhdistysten liikuntapaikkarakentamisen tukeminen eri ikäryhmät huomioiden.</p> <p>Perhekeskuksen kohtaamispaikkatoiminnan edelleen kehittäminen.</p> <p>Kumppanuustalo Kulman toiminnan tukeminen.</p> <p>Terveys- ja hyvinvointiluentojen järjestäminen yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.</p> <p>Kaupungin ruokapalveluissa selvitetään mahdollisuutta hakea Sydänmerkkiä ruokalistoilta ja haetaan merkkiä.</p>	<p>Toteutuneet toimenpiteet.</p> <p>Toteutuneet toimenpiteet.</p> <p>Toteutunut toiminta, osallistujien määrä.</p> <p>Toteutunut toiminta, käyttöaste, osallistujien ja eri ryhmien määrä.</p> <p>Järjestetyt luennot, osallistujien määrä.</p> <p>Selvitys aloitetaan 2021–2022, käyttöönotto 2022–2023.</p>	<p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen liikunta- ja varhaiskasvatuspalvelut, opetustoimi, kaupunginkansliakeskuksen hr-tiimi</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskus ja elinkeino- ja infrastruktuurikeskus</p> <p>Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskus</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskus</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen ruokapalvelut</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Hyvinvointia tukeva ympäristö kestävä kehitys huomioiden

<p>Edistetään turvallista ympäristöä ja arjen turvallisuutta.</p>	<p>Yhdyskuntarakenteen suunnittelussa on aina tavoitteena terveellinen, turvallinen, viihtyisä työ- ja elinympäristö, jota edistetään kaavaratkaisuilla, -ohjauksella ja -määräyksillä.</p> <p>Rakennusten kunto.</p> <p>Sisäilman kunto.</p> <p>Turvallinen liikenneympäristö.</p> <p>Arkiaktiivisuuden lisääminen: -kevyen liikenteen väylien kunto ja kattavuus -liikuntapaikat ja puistot.</p> <p>Esteettömyys- ja saavutettavuusohjelman toimenpiteiden toteuttaminen.</p> <p>Kävelyn ja pyöräilyn edistämishjelma ja sen tavoitteiden toteuttaminen.</p>	<p>Osallistumisen myötä syntyneet ratkaisut toteutetaan kaavan hyväksymisen jälkeen.</p> <p>Käyttäjäpalaute ja kuntokartoitukset.</p> <p>Käyttäjäpalaute.</p> <p>Liikenteessä loukkaantuneiden määrä sekä käyttäjäpalaute ja kuntokartoitukset.</p> <p>Käyttäjäpalaute, tehdyt toimenpiteet.</p> <p>Tehdyt toimenpiteet esteettömyyden edistämiseksi.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p>	<p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen kaupunkisuunnitteluosasto</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen tilapalvelut</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen tilapalvelut</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen infrastruktuuriosasto</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen infrastruktuuriosasto ja puistoyksikkö, sivistys- ja hyvinvointikeskuksen liikuntapalvelut</p> <p>Kaikki keskuskeskukset</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskus sekä kaikki muut keskuskeskukset</p>
-------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Itä-Uudenmaan turvallisuusohjelman Loviisan toimenpideohjelman toteuttaminen.</p> <p>Vähennetään ympäristön kuormitusta kaupungin kiinteistöjen jätteen lajittelua lisäämällä.</p> <p>Lajittelemisen opettaminen kouluissa ja päiväkodeissa.</p> <p>Koulutukset henkilökunnalle lähisuuhdeväkivallan tunnistamisesta ja puheeksi ottamisesta.</p>	<p>Toteutunut toiminta.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p> <p>Koulutustilaisuuksien määrä ja osallistujien määrä.</p>	<p>Kaikki keskuskeskukset</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskus ja sivistys- ja hyvinvointikeskus</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskus ja sivistys- ja hyvinvointikeskus</p> <p>Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut</p>
<p>Ylläpidetään ja lisätään asumisympäristön viihtyvyyttä ja merkityksellisyttä.</p>	<p>Kaavaratkaisut ja -suunnitelmat ja niiden toteutus: esimerkiksi paikkatietokyselystä huomioimme paikan merkityksellisyyden ja toivotut parannukset toteutetaan.</p> <p>Siivoustalkoot.</p> <p>Vieraslajien torjunta.</p> <p>Pörriäisketojen muodostaminen.</p>	<p>Toteutetaan valittujen ratkaisujen pohjalta laaditut suunnitelmat.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p>	<p>Kaupunkisuunnitteluosasto</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen infrastruktuuriosasto</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen puistoyksikkö</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen kaupunkisuunnitteluosasto ja infrastruktuuriosasto</p>

	<p>Palstaviljelyn mahdollistaminen.</p> <p>Lisätään viihtyisiä ja toiminnallisia oleskelutiloja (julkinen taide, kausivalot, grillipaikat, roskikset, taukopenkit, kukkaistutukset ja puistojen siisteys).</p> <p>Ajan tasalla olevat opasteet, myös digitaalista opastusta (verkossa, led-taulut, sovellukset).</p> <p>Nostetaan merkityksellisiä tarinoita ja henkilöitä Loviisasta asukkaiden tietoisuuteen – tuo kaupunkia tutuksi ja lisää kotiseutuylpeyttä.</p>	<p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p> <p>Yhteydenottojen ja valitusten määrä, palautteen määrä.</p> <p>Positiivinen näkyvyys eri medioissa, palautteen määrä.</p>	<p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen kaupunkisuunnitteluosasto ja infrastruktuuriosasto</p> <p>Elinkeino- ja infrastruktuurikeskus ja sivistys- ja hyvinvointikeskus</p> <p>Keskusten vastuualueiden johto</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen kulttuuripalvelut</p>
<p>Edistetään saavutettavuutta digitaalisia menetelmiä hyödyntäen.</p>	<p>Digiturvallisuudesta huolehtiminen.</p> <p>Sähköisten lomakkeiden kehittäminen yhteistyössä kaikkien keskusten kanssa.</p> <p>Asiakaspalveluchatti (chatbotti) kaupungin verkkosivustolle.</p> <p>Sähköiset ilmoittautumiset tapahtumiin, toimintaan ja mahdollisuus maksaa osallistumismaksu verkossa.</p>	<p>Tietoturvaloukkausten lukumäärä.</p> <p>Käytettävissä olevien sähköisten lomakkeiden määrä.</p> <p>Selvitys 2021, käyttöönotto 2022–2023.</p> <p>Toteutunut / Ei toteutunut.</p>	<p>Keskusten vastuualueiden johto</p> <p>Kaupunginkansliakeskus ja keskusten vastuualueiden johto</p> <p>Kaupunginkansliakeskuksen viestintä, ICT-osasto, keskuksen johtaja</p> <p>Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen kulttuuri-, nuoriso- ja liikuntapalvelut</p>

	Alusta, jolta löytyy Loviisan harrastustoimintamahdollisuudet.	Asiakas- ja osallistujamäärätilastoja nettisivun ja sovelluksen kautta.	Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen kulttuuri-, nuoriso- ja liikuntapalvelut
	Diginuorisotyön työtapojen kehittäminen.	Toteutunut / Ei toteutunut.	Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen nuorisopalvelut
	Itä-Uudenmaan sote-keskushankkeen neuvonta- ja ohjaustoiminnan käynnistäminen.	Hankkeen mukaiset tavoitteet ovat toteutuneet.	Perusturvakeskus
	Läheistoiminnassa otetaan käyttöön sähköinen yhteydenpito Klinik Pro sovelluksineen.	Sovellus on otettu käyttöön.	Perusturvakeskuksen palveluohjaus
	Varhaiskasvatuksessa otetaan käyttöön sähköinen tulokset.	Toteutunut / Ei toteutunut.	Sivistys- ja hyvinvointikeskuksen varhaiskasvatuspalvelut
	Sähköinen perhekeskus otetaan käyttöön osana ITUA-hanketta.	Sähköinen perhekeskus on käytössä.	Perusturvakeskuksen lasten ja nuorten palvelut
	Huomioidaan tasapuoliset mahdollisuudet osallistua virtuaalisiin tapahtumiin.	Tapahtumat, osallistujat, laitteisto.	Kaikki keskus