

Lyhyt otanta asiakaskyselyn tuloksista

Mieluisimmat ajankohdat top kolme
(useampi valinta mahdollinen eli % yli 100)

Käynti toimistolla:

1. kello 9 – 11, 38 %
2. kello 16 – 18, 28 %
3. kello 7 – 9, 26 %

Puhelinasiointi:

1. kello 9 – 11, 48 %
2. kello 7 – 9, 24%
3. kello 14 – 16, 23%

Miten asioidaan top kolme
(useampi valinta mahdollinen eli % yli 100)

1. Puhelin 68 %
2. Sähköposti 48 %
3. Käynti toimistolla 44 %

Tekniset valmiudet ja osaaminen

90 % vastaajista käyttävät tietokonetta tai tablettia, 81 % älypuhelinta.

67 % vastaajista voivat skannata ja lähettää asiakirjan sähköisesti, 75 % voivat ottaa asiakirjasta valokuva ja lähettää sen sähköisesti.

Kysely on lähetetty sähköpostilla ja paperilla. Vastauksia on tullut 172 kpl, eli vastausprosentti oli noin 24%