

PERUSTURVAKESKUS

kaupunkistrategiasta ja toiminnan painopisteistä johdetut, kaupunginvaltuustoon nähden sitovat avaintavoitteet vuodelle 2021 ja toimintasuunnitelma niiden saavuttamiseksi:

Sujuva arki lapsiperheille.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Helpotamme nuorten ja lapsiperheiden arkea joustavilla ja toimivilla palveluilla.	Toteutunut toiminta.	Neuvolan asiakaskokemus tehdään entistä paremmaksi.	Toteutetaan avoneuvolan kokeilu ja ryhmäneuvola kuuden kuukauden ikäisille moniammatillisesti kokeiluna.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö sekä vs. palveluvastaava	Koronavirustilanteen vuoksi ryhmätoimintaa ei ole voinut toteuttaa. Siirretään kokeilu syksyyn tai mahdollisesti vuoden 2022 alkuun.
	Toteutunut toiminta.	Yhteydenotto saadaan sujuvammaksi.	Lapsiperheiden sosiaalipalveluissa pidetään ajanvaraukseton (walk in) vastaanotto kerran viikossa ja Helmi-puhelin on toiminnassa koko virka-ajan.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö sekä johtava sosiaalityöntekijä	Helmi-puhelin on toiminnassa arkisin klo 15 saakka. Koronavirustilanteen vuoksi ajanvarauksetonta vastaanottoa ei ole voitu toteuttaa. Mikäli koronavirustilanne sallii kokeillaan syksyllä.
	Toteutunut toiminta.	Vertaistukea vahvistetaan.	Raskauden loppuvaiheen äidit kutsutaan mukaan Baby Club -toimintaan.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja varhaisen tuen perheohjaaja	Koronavirustilanteen vuoksi ryhmätoimintaa ei ole voitu järjestää. Tarkoitus on aloittaa toiminta syksyllä lomien jälkeen mikäli koronavirustilanne sen sallii.
Ehkäisemme nuorten ja lapsiperheiden syrjäytymistä.	Hoitopolun valmistuminen	Tuki perheelle annetaan mahdollisimman varhain.	Kehitetään moniammatillinen hoitopolku ennakkolliseen lastensuojeluilmoitukseen.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Hoitopolku on valmis ja käytössä.
	Toteutunut toiminta.	Vanhemmat saavat tukea kasvatus-tehtävässään.	Annetaan kohdennettua tukea yläkouluun siirtyvien lasten vanhemmille.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Toiminta ei ole vielä toteutunut.
	Toteutunut toiminta.	Alaikäisten päihteidenkäyttäjien ja heidän vanhempiensa tukeen panostetaan.	Päihdepalveluissa kehitetään tukea sekä alaikäisille päihteidenkäyttäjille että heidän vanhemmilleen ja vakiinnutetaan käytäntö päihdehoitajan vierailuista kouluilla.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö sekä lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö	Toiminta ei toteutunut covid-19 -pandemian vuoksi.

Lisäämme vuorovaikutusta ja läpinäkyvyyttä sekä otamme kuntalaiset mukaan päätöksenteon valmistelun.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisiraportti 1–6 2021
Otamme käyttöön yhteisen lomakkeen vaikutusarvioinnin tekemiseen – koskee sekä yritys-vaikutusten, ihmisiin kohdistuvien vaikutusten että lapsivaikutusten arviointia.	Toteutunut toiminta.	Otetaan käyttöön keskusten yhteistyössä laadittu lomakepohja.	Perehdytetään keskuksen valmistelijoita lomakkeen käyttämiseen.	Perusturvajohtaja	Johtoryhmän jäsenet ovat tutustuneet lomakkeen käyttöön.
Kehitämme sähköisiä palveluitamme.	Toteutunut toiminta.	Yhteydenotto neuvolaan on sujuvaa.	Klinik Pron käyttöä tehostetaan.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö sekä vs. palveluvastaava	Käyttöä on tehostettu. Klinik on nyt ensisijainen yhteydenottotapa.
	Klinik - palvelusta saatavat tilastot.	Yhteydenotto eri toimipisteisiin tehdään sujuvammaksi.	Klinik Pro laajenee myös sosiaalityöhön. Klinik Prota markkinoidaan kuntalaisille.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö, palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Klinik on osastoa lukuun ottamatta otettu käyttöön työikäisten palveluissa jokaisessa toimipisteessä.
	Etähoivakäyntien määrä kasvaa. Rai -toimintakyky-mittarin käyttöönotto aikataulutettu.	Etähoivakäyntien määrä kasvaa. Rai -toimintakyky-mittarin käyttöönotto aikataulutettu.	Etähoivakäyntien määrä kasvaa (Video Visit). Rai -toimintakyky-mittarin käyttöönotto suunnitellaan ja käyttöönotto käynnistyy.	Palveluohjaus tiedottaa sähköisistä palveluista. Rai -käyttöönoton vastuut ja aikataulut määritellään.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.
Edistämme kuntalaisten ja yhteisöjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia.	Mitattu tyytyväisyys palveluihin pysyy ennallaan.	Asiakkaiden ja läheisten osallisuutta ja vaikuttamista edistetään.	Asiakastytyväisyyskyselyt toteutetaan.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan syyskuussa.

Kuninkaallista palvelua kuningattaren kaupungissa.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisiraportti 1–6 2021
Luomme uusia palvelurakenteita ja -muotoja yhteistyön ja verkostoitumisen kautta.	Toteutunut toiminta.	Lastensuojelun asiakkaita autetaan monitoimijaisesti.	Osallistutaan Etelä-Suomen yhteistoiminta-alueen lastensuojelun kehittämishankkeeseen.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö sekä johtava sosiaalityöntekijä	Olemme mukana hankkeessa.
	Toteutunut toiminta.	Osallistutaan seudulliseen, maakunnalliseen ja valtakunnalliseen kehittämistyöhön.	Osallistutaan Itä-Uudenmaan Tulevaisuuden sote-hankkeeseen lasten, nuorten ja perheiden palveluiden seudulliseen	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Osallistumme ITUA-hankkeen eri työryhmiin sekä valtakunnalliseen perhekeskuskehittämiseen.

			kehittämiseen. Osallistutaan maakunnalliseen ja valtakunnalliseen perhekeskuskehittämiseen.		
	Toteutunut toiminta.	Osallistutaan seudulliseen ja maakunnalliseen edistämistyöhön.	Osallistutaan Itä-Uudenmaan vammais- palveluiden alueelliseen kehittämistyöhön. Osallistutaan alueellisen apuvälinekeskuksen valmistelutyöhön.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö, johtava sosiaalityöntekijä	Alueellinen vammais- palvelujen kehittämistyö on edennyt hyvin ja jatkuu edelleen. Alueellinen apuväline- lainaamon yhteistyö loppui koska kaikki kunnat eivät sitoutuneet palveluun.
	Palvelu- rakenteen muutos.	Ikäihmisten palvelurakenne muuttuu avopalvelu- painotteisemmaksi.	Perhehoidon käynnistämisen edellytyksiä selvitetään, tehostetun palvelu- asumisen osuutta vähennetään, väli- muotoisten palvelu- asumisen ja kuntouttavan toiminnan osuutta ei vähennetä.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Perhehoito ei ole vielä käynnistynyt.

Loviisalaisten turvallisuudentunne pysyy korkealla. Panostamme kuntalaisten hyvinvointiin ja syrjäytymisen ennaltaehkäisemiseen.

KESKUKSEN AVAIN- TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Panostamme terveyden ja hyvinvoinnin edistämistyöhön.	Toteutunut toiminta, koulutettujen määrä.	Lähisuhdeväkivallan ehkäisyä tehostetaan.	Henkilökuntaa koulutetaan lähisuhde- väkivallan tunnistamisessa ja sen puheeksi ottamisessa THL:n verkkokoulutus- materiaalin avulla. Pidetään kaksi koulutus- ryhmää vuodessa. Perhe- ja lähisuhdeväkivallan toimintasuunnitelma päivitetään.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelu- päällikkö sekä moniammatillinen lähisuhdeväkivallan ehkäisytyöryhmä	Koronavirustilanteen vuoksi koulutusryhmät on siirretty syksyyn. Tavoitteena on kuitenkin pitää kaksi koulutus- ryhmää syksyn aikana. Perhe- ja lähisuhde- väkivallan toiminta- suunnitelman päivitys on käynnissä. Suunnitelma valmistuu syksyn aikana.
	Toteutunut toiminta.	Lasten, nuorten ja perheiden terveellisiä ruokailutapoja, liikuntaa ja riittävää unensaantia edistetään.	Vauvaperheille pidetään ruokakurssi. Neuvolassa ja kouluterveydenhuollossa annetaan tehostettua informaatiota vanhemmille.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelu- päällikkö sekä vs. palveluvastaava	Ruokakurssi toteutetaan syksyn aikana. Neuvolan ja kouluterveydenhuollon terveydenhoitajia on ohjeistettu tehostamaan tiedottamista vanhemmille terveellisestä ruokailusta, liikunnasta ja riittävästä unesta.
	Toteutunut toiminta.	Terveellisten elämäntapojen, ruokailun ja liikunnan merkitystä tehostetaan painon-	Perustetaan erilaisia ryhmiä, muun muassa painonhallintaryhmä ja muita terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä ryhmiä.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelu- päällikkö ja palvelu- vastaava	Toiminta ei toteutunut covid-19 pandemiasta johtuen.

		hallinnassa ja terveydessä.			
	Toteutunut toiminta.	Lasten, nuorten ja vanhuksien suun terveydenhuoltoa tehostetaan.	Tehdään päiväkotij- ja kouluikäisten lasten vanhemmille tarkoitettu opetusvideo hampaiden harjauksesta, jota voi esittää esimerkiksi vanhempainilloissa. Aloitetaan hammastarkastukset vanhusten asumispalveluyksiköissä.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö ja johtava hammaslääkäri	Opetusvideo on tehty ja sitä on hyödynnetty. Vanhusten asumispalveluyksiköissä hammastarkastuksia ei ole tehty covid-19 -pandemiasta johtuen.
	Määräaikaisten palvelupäätösten määrä kasvaa.	Ennakoivien ja kuntouttavien palveluiden tuottaminen yhteistyössä yksityisten toimijoiden kanssa.	Kotikuntoutuksen toiminta on ennakoivaa ja varhaista. Ikäihmisten päivätoiminta jatkuu, ja hoitopäivien määrä ei vähene.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Päivätoiminta oli tauolla tammikuusta toukokuuhun koronavirus-tilanteen takia.
	Rai -toimintakykymittarin käyttöönoton aikataulu ja suunnitelma on laadittu.	Palvelutarpeen arviointi perustuu systemaattiseen ja vertailukelpoiseen arviointiin.	Rai -toimintakykymittarin käyttöönoton suunnitelma.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Koulutus ja aloitus on ollut keväällä kotihoidossa ja asiakasohjauksessa.

Talous on tasapainossa.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisiraportti 1–6 2021
Toteutamme talouden tasapainottamisohjelman.	Talousarvio	Toiminta pysyy talousarvion puitteissa.	Taloudesta vastaavat perehdytetään taloussuunnitteluun ja -seurantaan. Taloutta seurataan kuukausittain.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Perehdyttäminen on aloitettu. Perusturvakeskusten johtoryhmässä seurataan taloutta säännöllisesti ja poikkeamat käsitellään.
	Toteutunut toiminta.	Vähennykset toteutuvat suunnitellusti.	Suoritetaan tasapainottamisohjelman mukaiset henkilöstön vähennykset, lomautukset ja muut säästötoimenpiteet.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Henkilöstön lomautukset ovat toteutuneet suunnitellusti. Henkilöstön vähennykset ja muiden säästötoimenpiteiden toteuttaminen on edistynyt suunnitellusti.
	Palvelurakenteen muutos.	Ikäihmisten palveluiden palvelurakenne kehittyi edelleen avopalvelupainotteisemmaksi.	Tehostetun palveluasumisen osuuden vähentäminen, perhehoidon edellytysten selvittäminen, tuetun asumisen ja kuntouttavan toiminnan lisääminen.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö	Tehostettua palveluasumista ostopalveluna on vähennetty viidellä paikalla. Perhehoitoa suunnitellaan yhdessä Itä-Uudenmaan kuntien kanssa. Kotikuntoutusta on toteutettu.

Noudatamme Great place to work -ohjelmaa (GPTW) henkilöstön hyvinvoinnin ja työviihtyvyyden lisäämiseksi.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Panostamme hyvinvoivaan, osaavaan ja motivoituneeseen henkilöstöön.	Toteutunut toiminta.	Henkilökunnan työhyvinvointi pysyy hyvänä ja poissaolot vähenevät.	Annetaan työnohjausta asiakastyötä tekeville henkilökunnalle.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Työnohjausta on järjestetty asiakastyötä tekeville henkilökunnalle.
	Toteutunut toiminta.	Henkilökunnan ammattitaitoa ylläpidetään.	Erilaisiin täydennyskoulutuksiin osallistutaan.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö ja palveluvastaavat	Webinaareihin on osallistuttu mahdollisuuksien mukaan.
	Työhyvinvointikyselyt.	Henkilökunnan poissaolot vähenevät.	Henkilökunta osallistuu itse kehittämistyöhön. Henkilökunnalla on myös mahdollisuus osallistua työnohjaukseen.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö ja palveluvastaavat	Työnohjaus on monessa yksikössä käytössä. Henkilökunta on osallistunut vastaanoton ja VIPA:n kehittämistyöhön.
	Prosessien valmistuminen	Aikuissosiaalityössä kehitetään sujuvia prosesseja työnohjaossa ja ajanvarauksessa.	Prosesseja käydään läpi ja niitä selkeytetään. Käytäntö on yhtenäinen.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö ja johtava sosiaalityöntekijä	Prosesseja on kehitetty ja ne ovat käytössä.
	Terveysperusteisten poissaolojen määrä laskee.	Sairauslomapäivien väheneminen ja työhyvinvointi lisääntyy	Täydennyskoulutus, opintovapaa, oppisopimukset ja autonominen työvuoro-suunnittelu ovat käytössä. Henkilöstöpalvelujen mallit työhyvinvoinnin kehittämiseksi ovat tiedossa ja käytössä.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Teams -koulutuksia on pidetty tammi-kesäkuun aikana. Työaika-järjestelyitä on mahdollistettu. Aikainen puuttuminen on käytössä.
	Ammattirakenne on monipuolistunut.	Henkilöstön ammattirakenne kehittyy.	Uuden lainsäädännön ja laatusuosituksen mukaisten tavoitteiden toteuttaminen henkilöstömäärän ja rakenteen suhteen.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Hoiva-avustajien oppisopimuskoulutusta suunniteltu yhdessä Careerian kanssa.

VASTUUALUE: HALLINTO

Vuoden 2021 avaintavoitteet (operatiiviset) ja toimintasuunnitelma niiden saavuttamiseksi

Lisäämme vuorovaikutusta ja läpinäkyvyyttä sekä otamme kuntalaiset mukaan päätöksenteon valmisteluun.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Otamme käyttöön yhteisen lomakkeen vaikutusarvioinnin tekemiseen – koskee sekä yritys-vaikutusten, ihmisiin kohdistuvien vaikutusten että lapsivaikutusten arviointia.	Toteutunut toiminta.	Otetaan käyttöön keskusten yhteistyössä laaditun lomakepohjan.	Perehdytetään keskuksen valmistelijoita lomakkeen käyttämiseen.	Perusturvajohtaja	Johtoryhmän jäsenet ovat tutustuneet lomakkeen käyttöön.

Talous on tasapainossa.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Toteutamme talouden tasapainottamisohjelman.	Talousarvio	Toiminta pysyy talousarvion puitteissa.	Taloudesta vastaavat perehdytetään talous-suunnitteluun ja -seurantaan. Taloutta seurataan kuukausittain.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Perehdyttäminen on aloitettu. Perusturva-keskuksen johtoryhmässä seurataan taloutta säännöllisesti ja poikkeamat käsitellään.
	Toteutunut toiminta.	Vähennykset toteutuvat suunnitellusti.	Suoritetaan tasapainottamisohjelman mukaiset henkilöstön vähennykset, lomautukset ja muut säästötoimenpiteet.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Henkilöstön lomautukset ovat toteutuneet suunnitellusti. Henkilöstön vähennykset ja muiden säästötoimenpiteiden toteuttaminen on edistynyt suunnitellusti.

VASTUUALUE: LASTEN JA NUORTEN PALVELUT

Vuoden 2021 avaintavoitteet (operatiiviset) ja toimintasuunnitelma niiden saavuttamiseksi

Sujuva arki lapsiperheille.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Helpotamme nuorten ja lapsiperheiden arkea joustavilla ja toimivilla palveluilla.	Toteutunut toiminta.	Neuvolan asiakaskokemus tehdään entistä paremmaksi.	Toteutetaan avoneuvolan kokeilu ja ryhmäneuvola kuuden kuukauden ikäisille moni-ammattillisesti kokeiluna.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö sekä vs. palveluvastaava	Koronavirustilanteen vuoksi ryhmätoimintaa ei ole voinut toteuttaa. Siirretään kokeilu syksyyn tai mahdollisesti vuoden 2022 alkuun.
	Toteutunut toiminta.	Yhteydenotto saadaan sujuvammaksi.	Lapsiperheiden sosiaali-palveluissa pidetään ajanvaraukseton (walk in) vastaanotto kerran viikossa ja Helmi-puhelin on toiminnassa koko virka-ajan.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö sekä johtava sosiaalityöntekijä	Helmi-puhelin on toiminnassa arkisin klo 15 saakka. Koronavirustilanteen vuoksi ajanvarauksetonta vastaanottoa ei ole voitu toteuttaa. Mikäli koronavirustilanne sallii kokeillaan syksyllä.
	Toteutunut toiminta.	Vertaistukea vahvistetaan.	Raskauden loppuvaiheen äidit kutsutaan mukaan Baby Club -toimintaan.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja varhaisen tuen perheohjaaja	Koronavirustilanteen vuoksi ryhmätoimintaa ei ole voitu järjestää. Tarkoitus aloittaa toiminta syksyllä lomien jälkeen mikäli koronavirustilanne sen sallii.
Ehkäisemme nuorten ja lapsiperheiden syrjäytymistä.	Hoitopolun valmistuminen	Tuki perheelle annetaan mahdollisimman varhain.	Kehitetään moniammatillinen hoitopolku ennakolliseen lastensuojelu-ilmoitukseen.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Hoitopolku on valmis ja käytössä.
	Toteutunut toiminta.	Vanhemmat saavat tukea kasvatus-tehtävässään.	Annetaan kohdennettua tukea yläkouluun siirtyvien lasten vanhemmille.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Toiminta ei ole vielä toteutunut.
	Toteutunut toiminta.	Alaikäisten päihteidenkäyttäjien ja heidän vanhempiensa tukeen panostetaan.	Päihdepalveluissa kehitetään tukea sekä alaikäisille päihteidenkäyttäjille että heidän vanhemmilleen ja vakiinnutetaan käytäntö päihdehoitajan vierailuista kouluilla.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö sekä lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö	Toiminta ei ole vielä toteutunut. Koronavirustilanne on alkuvuonna estänyt päihdehoitajan vierailut kouluilla.

Lisäämme vuorovaikutusta ja läpinäkyvyyttä sekä otamme kuntalaiset mukaan päätöksenteon valmisteluun.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisiraportti 1–6 2021
Kehitämme sähköisiä palveluitamme.	Toteutunut toiminta.	Yhteydenotto neuvolaan on sujuvaa.	Klinik Pron käyttöä tehostetaan.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö sekä vs. palveluvastaava	Käyttöä on tehostettu. Klinik on nyt ensisijainen yhteydenottotapa.

Kuninkaallista palvelua kuningattaren kaupungissa.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisiraportti 1–6 2021
Luomme uusia palvelurakenteita ja -muotoja yhteistyön ja verkostoitumisen kautta.	Toteutunut toiminta.	Lastensuojelun asiakkaita autetaan monitoimijaisesti.	Osallistutaan Etelä-Suomen yhteistoiminta-alueen lastensuojelun kehittämishankkeeseen.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö sekä johtava sosiaalityöntekijä	Olemme mukana hankkeessa.
	Toteutunut toiminta.	Osallistutaan seudulliseen, maakunnalliseen ja valtakunnalliseen kehittämistyöhön.	Osallistutaan Itä-Uudenmaan tulevaisuuden sote-hankkeessa lasten, nuorten ja perheiden palveluiden seudulliseen kehittämiseen. Osallistutaan maakunnalliseen ja valtakunnalliseen perhekeskuskehittämiseen.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Osallistumme ITUA-hankkeen eri työryhmiin sekä valtakunnalliseen perhekeskuskehittämiseen.

Loviisalaisten turvallisuudentunne pysyy korkealla. Panostamme kuntalaisten hyvinvointiin ja syrjäytymisen ennaltaehkäisemiseen.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisiraportti 1–6 2021
Panostamme terveyden ja hyvinvoinnin edistämistyöhön.	Toteutunut toiminta, koulutettujen määrä.	Lähisuhdeväkivallan ehkäisyä tehostetaan.	Henkilökuntaa koulutetaan lähisuhdeväkivallan tunnistamisessa ja sen puheeksi ottamisessa THL:n verkkokoulutusmateriaalin avulla. Pidetään kaksi koulutusryhmää vuodessa. Perhe- ja lähisuhdeväkivallan toimintasuunnitelma päivitetään.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö sekä moniammatillinen lähisuhdeväkivallan ehkäisytyöryhmä	Koronavirustilanteen vuoksi koulutusryhmät on siirretty syksyyn. Tavoitteena on kuitenkin kaksi koulutusryhmää syksyn aikana. Perhe- ja lähisuhdeväkivallan toimintasuunnitelman päivitys on käynnissä. Suunnitelma valmistuu syksyn aikana.
	Toteutunut toiminta.	Lasten, nuorten ja perheiden	Vauvaperheille pidetään ruokakurssi. Neuvolassa ja	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten	Ruokakurssi toteutetaan syksyn aikana. Ohjeistettu

		terveellisiä ruokailutapoja, liikuntaa ja riittävää unen saantia edistetään.	kouluterveydenhuollossa annetaan tehostettua informaatiota vanhemmille.	palveluiden palvelupäällikkö sekä vs. palveluvastaava	neuvolan ja kouluterveydenhuollon terveydenhoitajia tehostamaan tiedottamista vanhemmille terveellisestä ruokailusta, liikunnasta ja riittävästä unesta.
--	--	--	---	---	--

Talous on tasapainossa.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Toteutamme talouden tasapainottamisohjelman.	Talousarvio	Toiminta pysyy talousarvion puitteissa.	Taloudesta vastaavat perehdytetään taloussuunnitteluun ja seurataan. Taloutta seurataan kuukausittain.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Taloutta seurataan kuukausittain.
	Toteutunut toiminta.	Vähennykset toteutuvat suunnitellusti.	Suoritetaan tasapainottamisohjelman mukaiset henkilöstön vähennykset, lomautukset ja muut säästötoimenpiteet.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Säästötoimenpiteet on suoritettu.

Noudatamme Great place to work -ohjelmaa (GPTW) henkilöstön hyvinvoinnin ja työviihtyvyyden lisäämiseksi

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Panostamme hyvinvoivaan, osaavaan ja motivoituneeseen henkilöstöön.	Toteutunut toiminta.	Henkilökunnan työhyvinvointi pysyy hyvänä ja poissaolot vähenevät.	Annetaan työnohjausta asiakastyötä tekeville henkilökunnalle.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö, vs. palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Työnohjausta on järjestetty asiakastyötä tekeville henkilökunnalle.

VASTUUALUE: TYÖKÄISTEN PALVELUT

Vuoden 2021 avaintavoitteet (operatiiviset) ja toimintasuunnitelma niiden saavuttamiseksi

Sujuva arki lapsiperheille.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Ehkäisemme nuorten ja lapsiperheiden syrjäytymistä.	Toteutunut toiminta.	Alaikäisten päihteidenkäyttäjien ja heidän vanhempiensa tukeen panostetaan.	Päihdepalveluissa kehitetään tukea sekä alaikäisille päihteidenkäyttäjille että heidän vanhemmilleen ja vakiinnutetaan käytäntö päihdehoitajan vierailuista kouluilla.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö sekä lasten ja nuorten palveluiden palvelupäällikkö	Toiminta ei toteutunut covid-19 pandemian vuoksi.

Lisäämme vuorovaikutusta ja läpinäkyvyyttä sekä otamme kuntalaiset mukaan päätöksenteon valmisteluun.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Kehitämme sähköisiä palveluitamme.	Klinik - palvelusta saatavat tilastot.	Yhteydenotto eri toimipisteisiin tehdään sujuvammaksi.	Klinik Pro laajenee myös sosiaalityöhön. Klinik Prota markkinoidaan kuntalaisille.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö, palveluvastaava ja johtava sosiaalityöntekijä	Klinik on osastoa lukuun ottamatta otettu käyttöön työikäisten palveluissa jokaisessa toimipisteessä.

Kuninkaallista palvelua kuningattaren kaupungissa.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Luomme uusia palvelurakenteita ja -muotoja yhteistyön ja verkostoitumisen kautta.	Toteutunut toiminta.	Osallistutaan seudulliseen ja maakunnalliseen edistämistyöhön.	Osallistutaan Itä-Uudenmaan vammaispalveluiden alueelliseen kehittämistyöhön. Osallistutaan alueellisen apuvälinekeskuksen valmistelutyöhön.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö, johtava sosiaalityöntekijä	Alueellinen vammais- palvelujen kehittämistyö on edennyt hyvin ja jatkuu edelleen. Alueellinen apuväline- lainaamon yhteistyö loppui koska kaikki kunnat eivät sitoutuneet palveluun.

Loviisalaisten turvallisuudentunne pysyy korkealla. Panostamme kuntalaisten hyvinvointiin ja syrjäytymisen ennaltaehkäisemiseen.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Panostamme terveyden ja hyvinvoinnin edistämistyöhön.	Toteutunut toiminta.	Terveellisten elämäntapojen, ruokailun ja liikunnan merkitystä tehostetaan painonhallinnassa ja terveydessä.	Perustetaan erilaisia ryhmiä, muun muassa painonhallintaryhmä ja muita terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä ryhmiä.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö ja palveluvastaava	Toiminta ei toteutunut covid-19 pandemiasta johtuen.
	Toteutunut toiminta.	Lasten, nuorten ja vanhuksien suun terveydenhuolto tehostetaan.	Tehdään päiväkotij- ja kouluikäisten lasten vanhemmille tarkoitettu opetusvideo hampaiden harjauksesta, jota voi esittää esimerkiksi vanhempainilloissa. Aloitetaan hammastarkastukset vanhusasumispalveluyksiköissä.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö ja johtava hammaslääkäri	Opetusvideo on tehty ja sitä on hyödynnetty. Vanhusten asumispalveluyksiköissä hammastarkastuksia ei ole tehty covid-19 pandemiasta johtuen.

Talous on tasapainossa.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Toteutamme talouden tasapainottamisohjelman.	Talousarvio	Toiminta pysyy talousarvion puitteissa.	Taloudesta vastaavat perehdytetään taloussuunnitteluun ja -seurantaan. Taloutta seurataan kuukausittain.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Perehdyttäminen on aloitettu. Perusturvakeskukseen johtoryhmässä seurataan taloutta säännöllisesti ja poikkeamat käsitellään.
	Toteutunut toiminta.	Vähennykset toteutuvat suunnitellusti.	Suoritetaan tasapainottamisohjelman mukaiset henkilöstön vähennykset, lomautukset ja muut säästötoimenpiteet.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Henkilöstöä on vähennetty ja irtisanottu (3,5 henkilötyövuotta).

Noudatamme Great place to work -ohjelmaa (GPTW) henkilöstön hyvinvoinnin ja työviihtyvyyden lisäämiseksi.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Panostamme hyvinvoivaan, osaavaan ja motivoituneeseen henkilöstöön.	Toteutunut toiminta.	Henkilökunnan ammattitaitoa ylläpidetään.	Erilaisiin täydennyskoulutuksiin osallistutaan.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö ja palveluvastaavat	Webinaareihin on osallistuttu mahdollisuuksien mukaan.
	Työhyvinvointikyselyt.	Henkilökunnan poissaolot vähenevät.	Henkilökunta osallistuu itse kehittämistyöhön. Henkilökunnalla on myös	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden	Työnohjaus on monessa yksikössä käytössä. Henkilökunta on

			mahdollisuus osallistua työnohjaukseen.	palvelupäällikkö ja palveluvastaavat	osallistunut vastaanoton ja VIPA:n kehittämistyöhön.
	Prosessien valmistuminen	Aikuissosiaalityössä kehitetään sujuvia prosesseja työnjaossa ja ajanvarauksessa.	Prosesseja käydään läpi ja niitä selkeytetään. Käytäntö on yhtenäinen.	Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden palvelupäällikkö ja johtava sosiaalityöntekijä	Prosesseja on kehitetty ja ne ovat käytössä.

VASTUUALUE: SENIORIPALVELUT

Vuoden 2021 avaintavoitteet (operatiiviset) ja toimintasuunnitelma niiden saavuttamiseksi

Lisäämme vuorovaikutusta ja läpinäkyvyyttä sekä otamme kuntalaiset mukaan päätöksenteon valmisteluun.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualuetason avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Kehitämme sähköisiä palveluitamme.	Etähoiva-käyntien määrä kasvaa. Rai -toimintakykymittarin käyttöönotto on aikataulutettu.	Etähoivakäyntien määrä kasvaa (Video Visit). Rai -toimintakykymittarin käyttöönottoa suunnitellaan ja käyttöönotto käynnistyy.	Palveluohjaus tiedottaa sähköisistä palveluista. Rai -käyttöönoton vastuut ja aikataulut määritellään.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Rai on otettu käyttöön kotihoidossa ja asiakasohjauksessa. Klinik Pro on käytössä. Video Visit:n käyttö on ennallaan.
Edistämme kuntalaisten ja yhteisöjen osallistumis- ja vaikuttamis-mahdollisuuksia.	Mitattu tyytyväisyys palveluihin pysyy ennallaan.	Asiakkaiden ja läheisten osallisuutta ja vaikuttamista edistetään.	Asiakastytyväisyyskyselyt toteutetaan.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan syyskuussa.

Kuninkaallista palvelua kuningattaren kaupungissa.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualuetason avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Luomme uusia palvelurakenteita ja -muotoja yhteistyön ja verkostoitumisen kautta.	Palvelurakenteen muutos.	Ikäihmisten palvelurakenne muuttuu avopalvelu-painotteisemmaksi.	Perhehoidon käynnistämisen edellytyksiä selvitetään, tehostetun palveluasumisen osuutta vähennetään, välimuotoisten palveluasumisen ja kuntouttavan toiminnan osuutta ei vähennetä.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Perhehoito ei vielä käynnistynyt.

Loviisalaisten turvallisuudentunne pysyy korkealla. Panostamme kuntalaisten hyvinvointiin ja syrjäytymisen ennaltaehkäisemiseen.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualuetason avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Panostamme terveyden ja hyvinvoinnin edistämistyöhön.	Määrä-aikaisten palvelupäätösten määrä kasvaa.	Ennakoivien ja kuntouttavien palveluiden tuottaminen yhteistyössä yksityisten toimijoiden kanssa.	Kotikuntoutuksen toiminta on ennakoivaa ja varhaista. Ikäihmisten päivätoiminta jatkuu, ja hoitopäivien määrä ei vähene.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Päivätoiminta oli tauolla tammikuusta toukokuuhun koronavirus-tilanteen takia.
	Rai -toimintakykymittarin käyttöönoton aikataulu ja suunnitelma on laadittu.	Palvelutarpeen arviointi perustuu systemaattiseen ja vertailukelpoiseen arviointiin.	Rai -toimintakykymittarin käyttöönoton suunnitelma.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Koulutus ja aloitus on ollut keväällä kotihoidossa ja asiakasohjauksessa.

Talous on tasapainossa.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualuetason avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Toteutamme talouden tasapainottamisohjelman.	Talousarvio	Toiminta pysyy talousarvion puitteissa.	Taloudesta vastaavat perehdytetään taloussuunnitteluun ja -seurantaan. Taloutta seurataan kuukausittain.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Perehdyttäminen on aloitettu. Perusturvakeskukseen johtoryhmässä seurataan taloutta säännöllisesti ja poikkeamat käsitellään.
	Toteutunut toiminta.	Vähennykset toteutuvat suunnitellusti.	Suoritetaan tasapainottamisohjelman mukaiset henkilöstön vähennykset, lomautukset ja muut säästötoimenpiteet.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt	Henkilötyövuosia on vähennetty kotihoidosta ja kotikuntoutustiestä.
	Palvelurakenteen muutos.	Ikäihmisten palveluiden palvelurakenne kehittyi edelleen avopalvelupainotteisemmaksi.	Tehostetun palveluasumisen osuuden vähentäminen, perhehoidon edellytysten selvittäminen, tuetun asumisen ja kuntouttavan toiminnan lisääminen.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Tehostettua palveluasumista ostopalveluna on vähennetty viidellä paikalla. Perhehoitoa suunnitellaan yhdessä Itä-Uudenmaan kuntien kanssa. Kotikuntoutusta on toteutettu.

Noudatamme Great place to work -ohjelmaa (GPTW) henkilöstön hyvinvoinnin ja työviihtyvyyden lisäämiseksi.

KESKUKSEN AVAIN-TAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualuetason avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta / -henkilö	Osavuosisraportti 1–6 2021
Panostamme hyvinvoivaan, osaavaan ja motivoituneeseen henkilöstöön.	Terveysperusteisten poissaolojen määrä laskee.	Sairauslomapäivien väheneminen ja työhyvinvointi lisääntyy.	Täydennyskoulutus, opintovapaa, oppisopimukset ja autonominen työvuorosuunnittelu ovat	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Teams -koulutuksia on pidetty tammi-kesäkuun aikana. Työaika-järjestelyitä on

			käytössä. Henkilöstöpalvelujen mallit työhyvinvoinnin kehittämiseksi ovat tiedossa ja käytössä.		mahdollistettu. Aikainen puuttuminen on käytössä.
	Ammattirakenne on monipuolistunut.	Henkilöstön ammattirakenne kehittyy.	Uuden lainsäädännön ja laatusuosituksen mukaisten tavoitteiden toteuttaminen henkilöstömäärän ja rakenteen suhteen.	Perusturvalautakunta, senioripalveluiden palvelupäällikkö.	Hoiva-avustajien oppisopimuskoulutusta on suunniteltu yhdessä Careerian kanssa.