

Asumispalveluiden asiakaskysely v. 2020

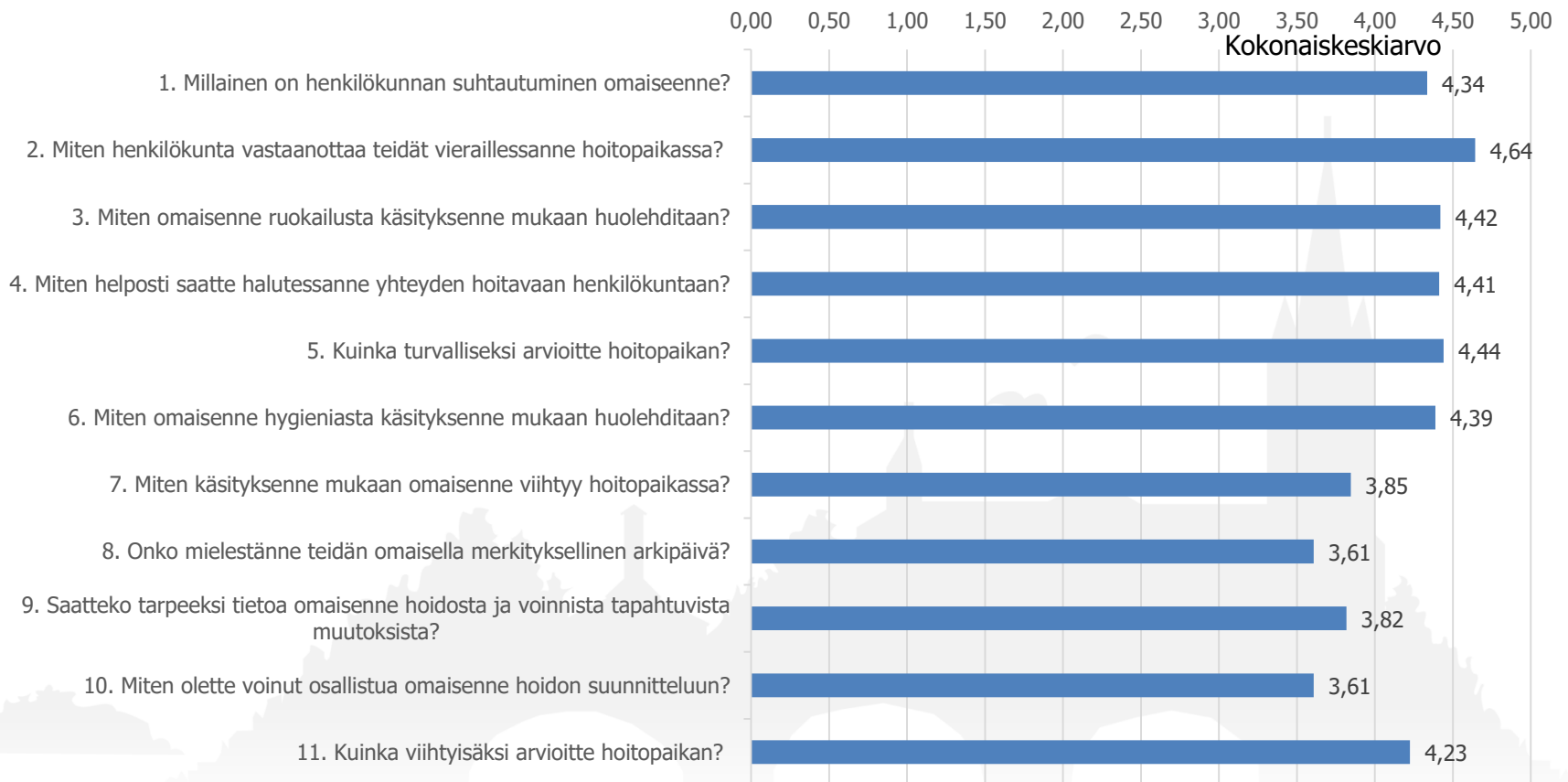
Boendeservicens klientenkät år 2020



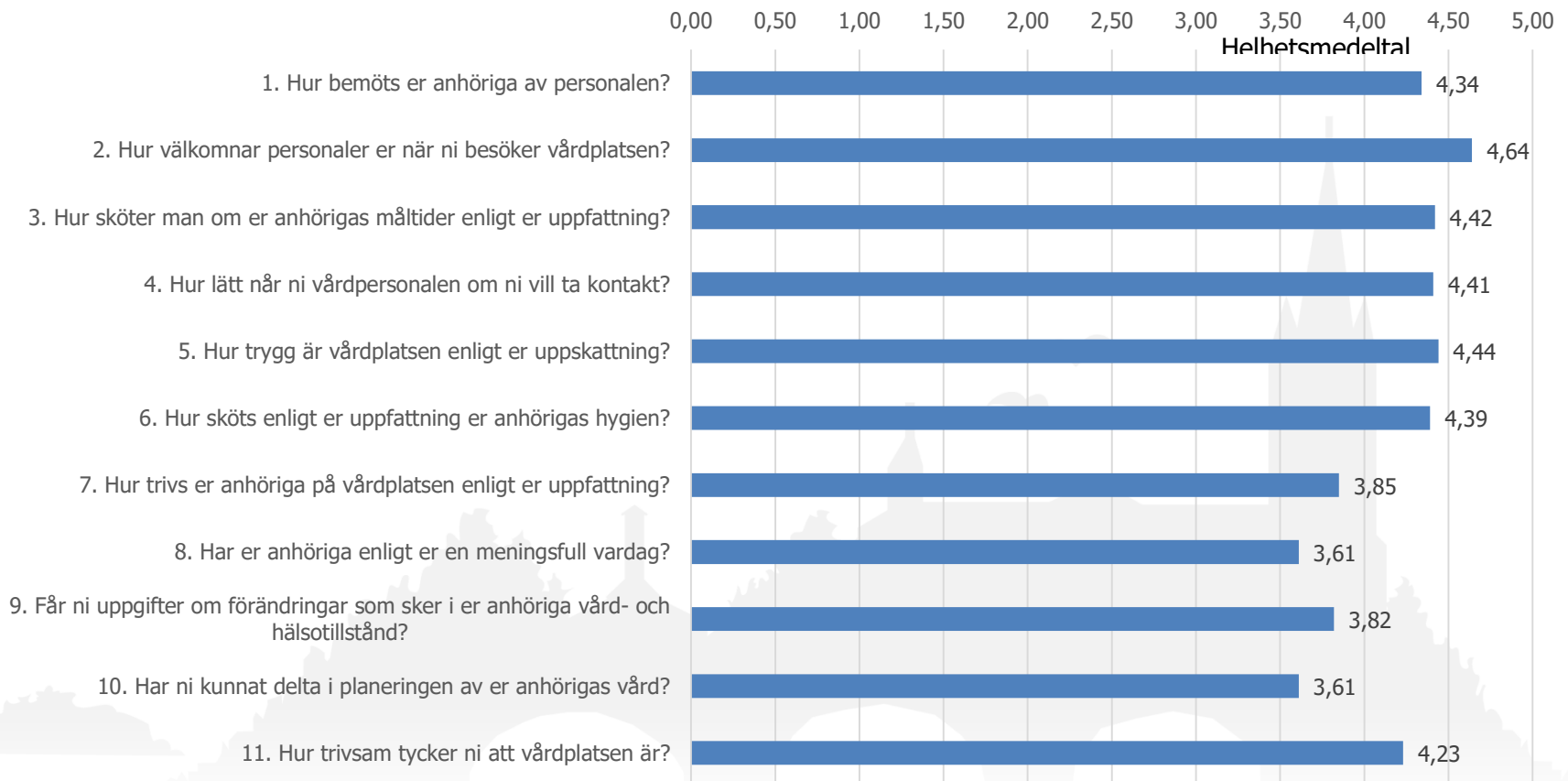
Asumispalveluiden asiakaskysely suoritettiin marraskuussa 2020. Kyselylomakkeita jaettiin yhteensä 162 kpl, joista 93 palautettiin, vastausprosentiksi muodostuu noin 57%. Kyselyssä oli 11 kysymystä sekä mahdollisuus vapaamuotoiseen palautteeseen. Kaikki kyselyyn osallistuneet asiakkaat eivät kuitenkaan vastanneet jokaiseen kysymykseen.

Boendeservicens klientenkät utfördes i november 2020. Sammanlagt 162 enkätblanketter delades ut, varav 93 returnerades, svarsprocenten blir sålunda cirka 57%. Enkäten bestod av 11 frågor samt möjlighet att ge fritt formulerad respons. Alla klienter som deltog i enkäten svarade dock inte på varje fråga.

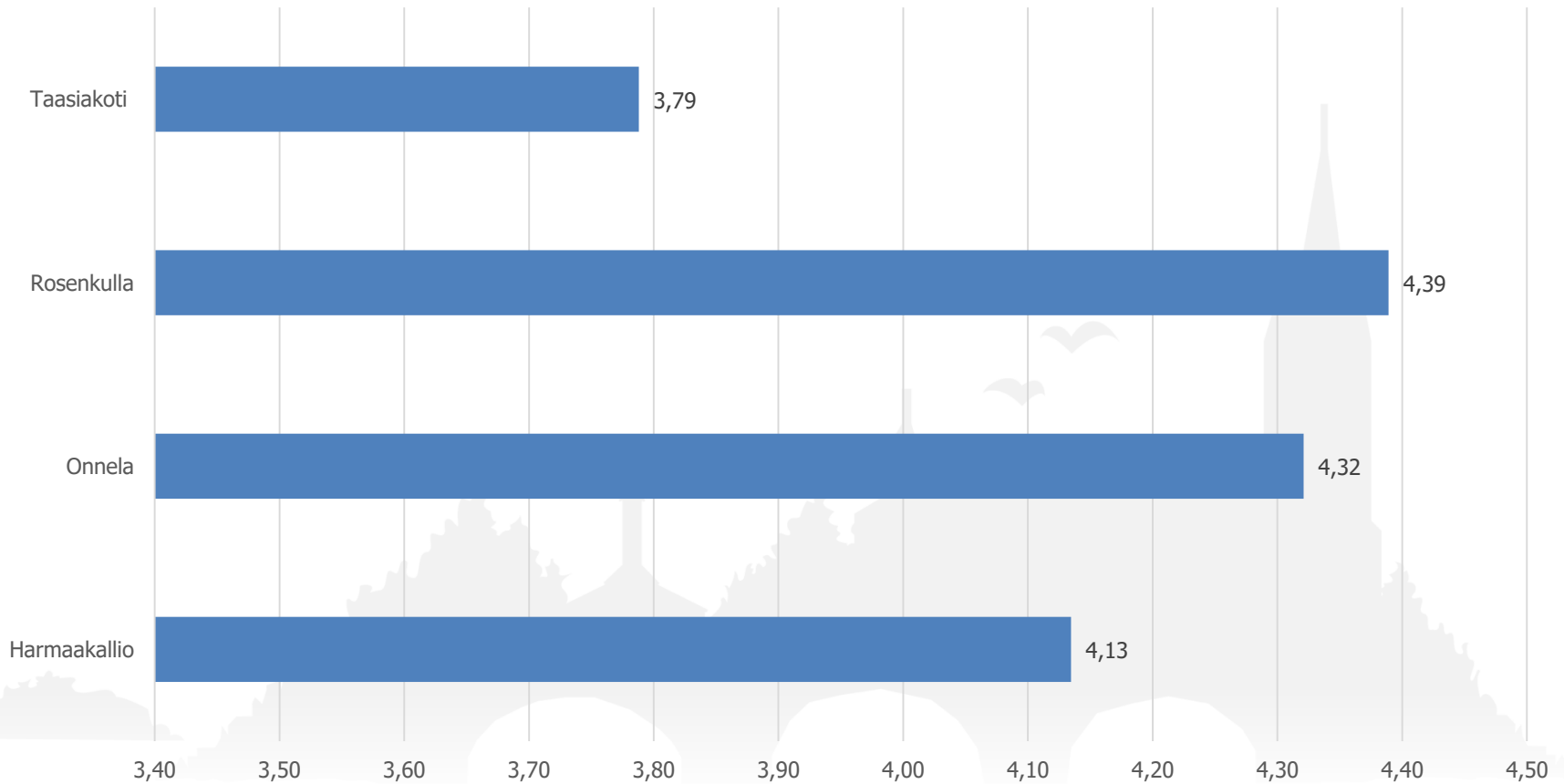
Yhteenveto, asiakaskysely 2020, keskiarvo/kysymys



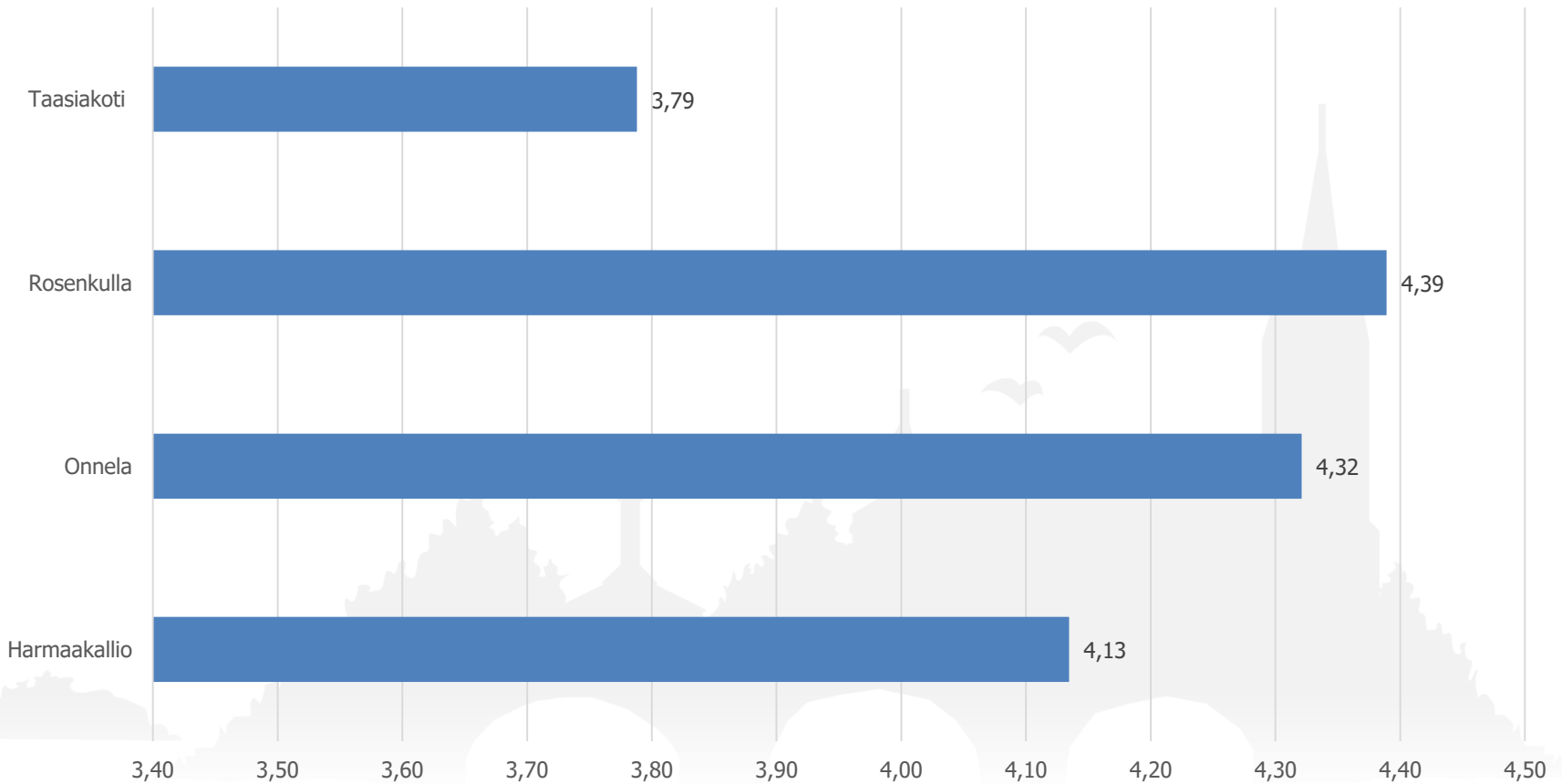
Sammandrag, klientenkät 2020, medeltal/fråga



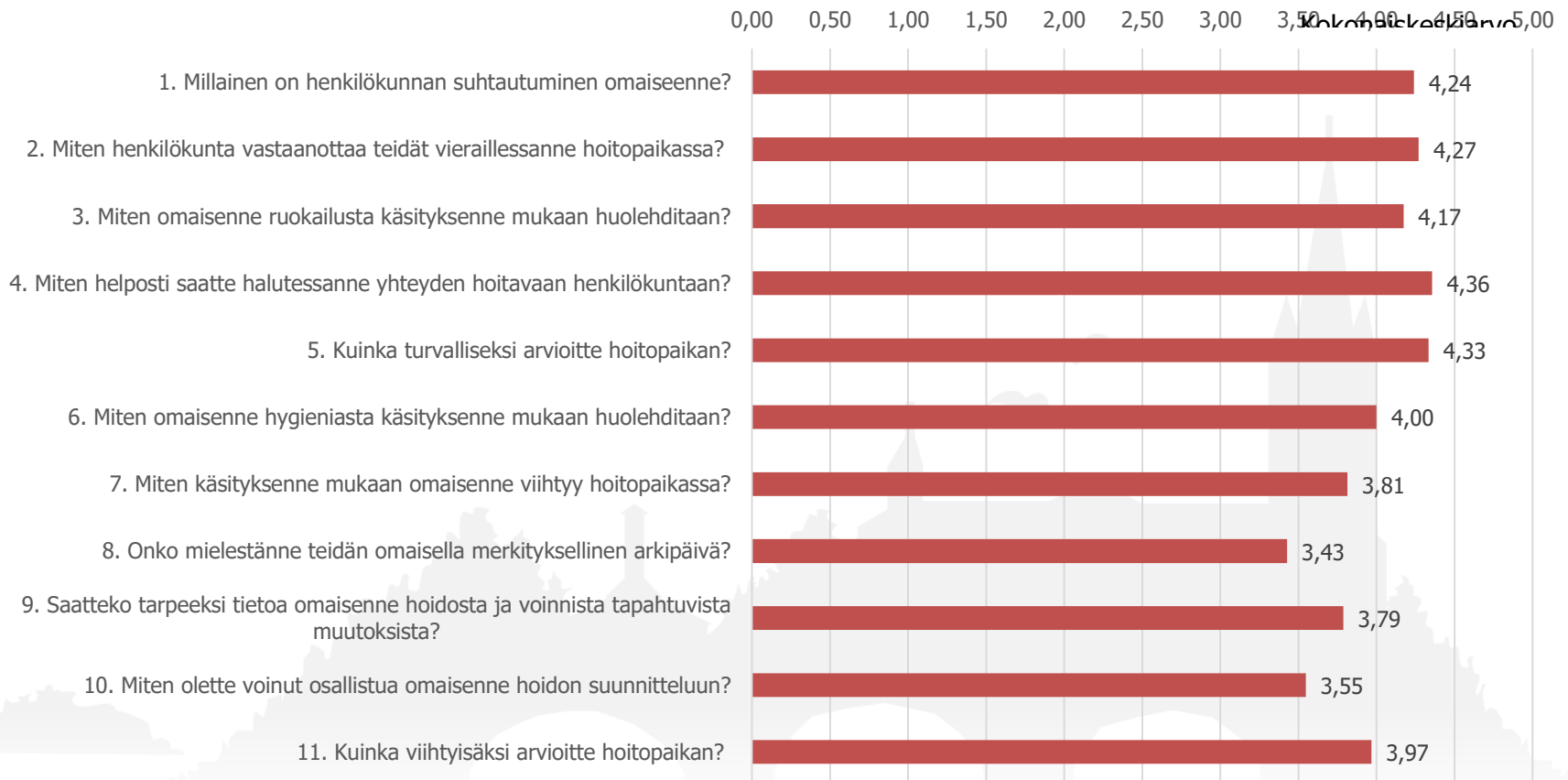
Asiakaskysely 2020, keskiarvo/yksikkö



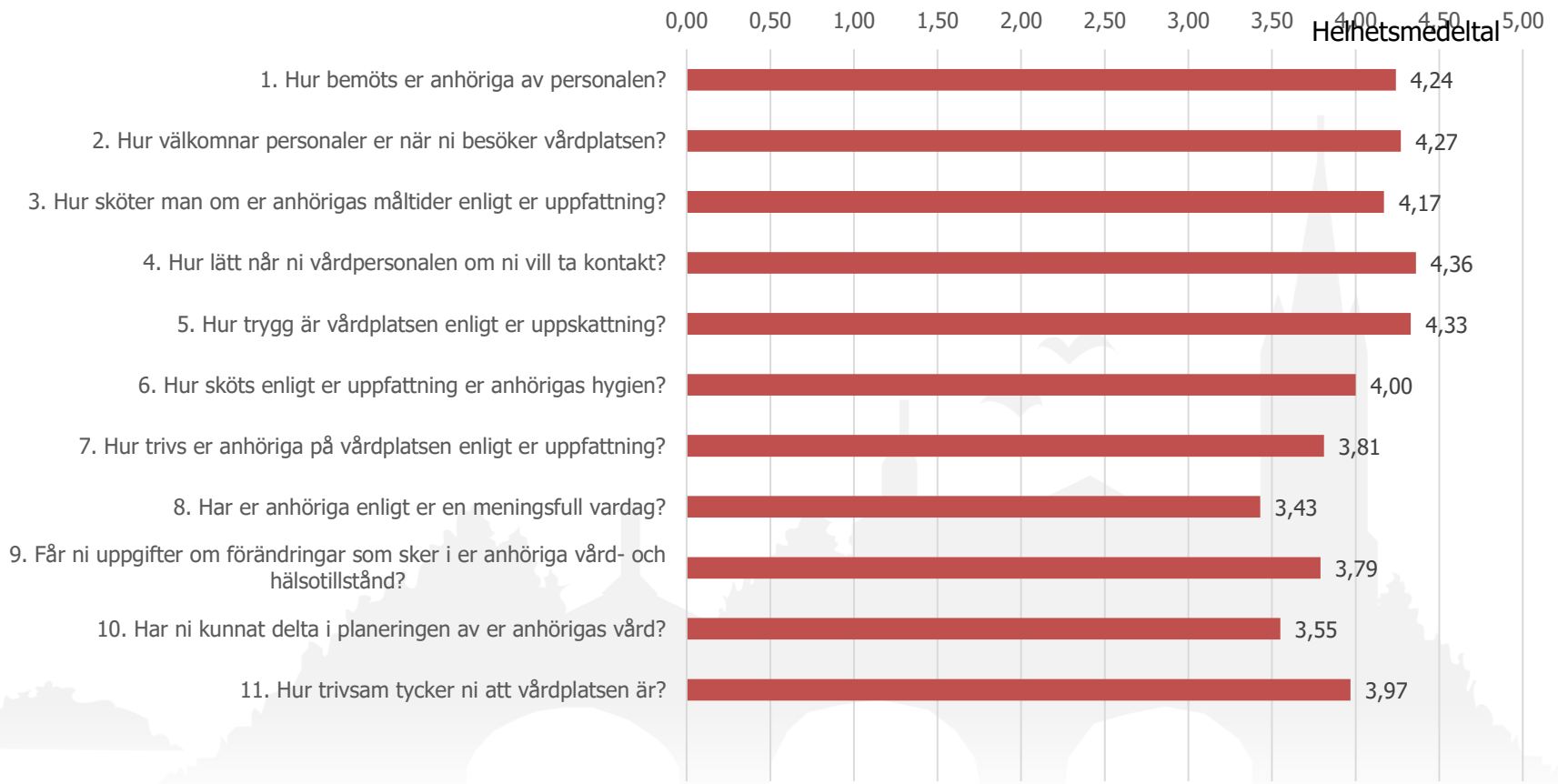
Klientenkät 2020, medeltal/enhet



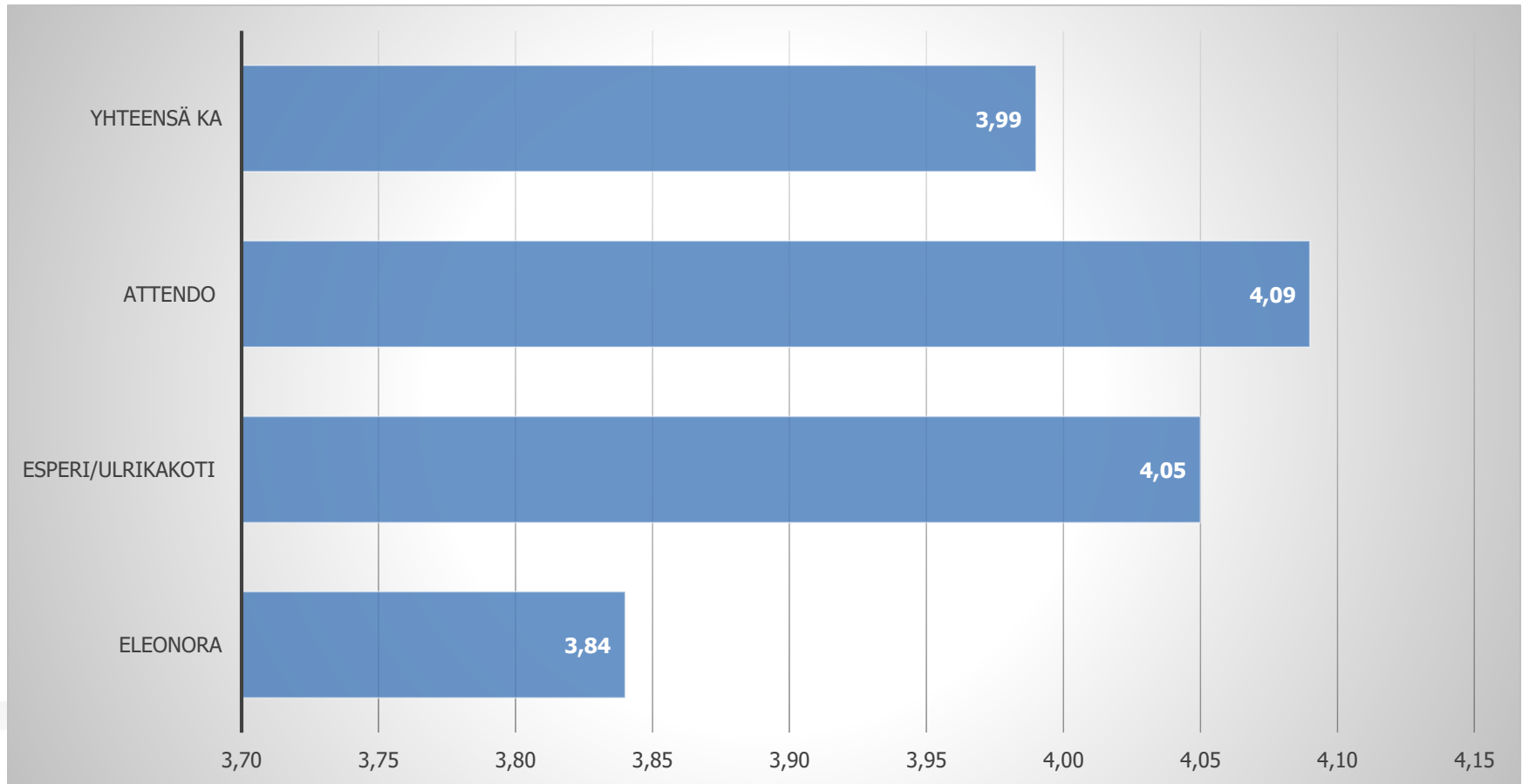
Yhteenveto, asiakaskysely 2020, yksityiset tuottajat



Sammandrag, klientenkät för anhöriga, 2020, privata



Yksityisten yksiköiden keskiarvo, asiakaskysely 2020*



*Kulta-aian (1) ja Helena kodin (2) vastausmäärä liian pieni