

Sujuva arki lapsipeheille.

KESKUKSEN AVAINTAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuualue / -henkilö	TOTEUMA 1-6 2020
<p>Helpotamme nuorten ja lapsiperheiden arkea joustavilla ja toimivilla palveluilla.</p>	<p>Palvelun toteutuminen.</p>	<p>Nykyistä joustavimmat palvelut</p>	<p>Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa jatketaan valmistelua vastaanottoajan pidentämiseksi yhtenä päivänä viikossa klo 17.30 saakka.</p>	<p>Perusturvalautakunta sekä lasten ja nuorten palveluiden päällikkö.</p>	<p>Koronavirus-epidemian vuoksi siirretty syksyyn 2020.</p>
	<p>Palvelun toteutuminen.</p>	<p>Lapsiperheet saavat sujuvasti yhteyden neuvolaan ja voivat saada itsehoitoapua netistä.</p>	<p>Kehitetään edelleen sähköisiä palveluita, muun muassa Klinik Pro.</p>	<p>Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden päällikkö ja palveluvastaava.</p>	<p>Klinik Pro käytössä, käyttöä tulisi tehostaa.</p>
	<p>Perhevalmennukseen osallistuvien määrä.</p>	<p>Perhevalmennus tavoittaa lasta odottavat perheet.</p>	<p>Kehitetään perhevalmennusta asiakaslähtöisesti.</p>	<p>Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden päällikkö ja palveluvastaava.</p>	<p>Koronavirus-epidemian vuoksi siirretty syksyyn 2020.</p>
	<p>Toteutunut toiminta.</p>	<p>Edistetään lasten ja nuorten turvallista toimintaa digitaalisessa ympäristössä ja siten vähennetään kiusaamista ja häirintää.</p>	<p>Osallistutaan yhdessä Porvoon kaupungin kanssa Laurea ammattikorkeakoulun hallinnoimaan hankkeeseen Lasten digiturvallisuus, rahoituksena on Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen terveyden edistämisen määräraha.</p>	<p>Perusturvalautakunta sekä lasten ja nuorten palveluiden päällikkö.</p>	<p>Hanke ei saanut rahoitusta, ei toteudu.</p>

Ehkäisemme nuorten ja lapsiperheiden syrjäytymistä.	Toteutunut toiminta.	Tuetaan murrosikäisten lasten vanhempia heidän kasvatustehtävässään.	Ohjattu vertaistukiryhmä ja vanhempainilta.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden päällikkö ja palveluvastaava.	Murrosikäisten lasten vanhempien osalta ei vielä ole toteutunut, alle kouluikäisten lasten vanhemmille toteutettu ihmeeiliset vuodet -ryhmä.
	Toteutunut toiminta.	Lapset ja nuoret saavat nykyistä paremmin oikein kohdennettuja palveluita mielenterveyden ongelmassa.	Lasten ja nuorten psykiatrian palvelupolkuja kehitetään yhdessä muiden Itä-Uudenmaan kuntien ja erikoissairaanhoidon kanssa.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden päällikkö ja palveluvastaava.	Säännöllinen yhteistyö Itä-Uudenmaan kuntien ja HUS lasten ja nuorisopsykiatrian kanssa toimii. Palvelupolkuja on kehitetty, ADHD-lapsen palvelupolku on valmiina.

Lisäämme vuorovaikutusta ja läpinäkyvyyttä sekä otamme kuntalaiset mukaan päätöksenteon valmisteluun.

<b>KESKUKSEN AVAINTAVOITTEET (1 VUOSI)</b>	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta /-henkilö	<b>TOTEUMA 1–6 2020</b>
Laadimme ja otamme käyttöön yhteisen lomakkeen vaikutusarvioinnin tekemiseen – koskee sekä yritysvaikutusten, ihmisiin kohdistuvien vaikutusten että lapsivaikutusten	Toteutunut toiminta.	Osallistutaan kaupungin yhteisen lomakkeen laadintaan.	Pilotoidaan vähintään yhden arvioinnin valmistelun yhteydessä.	Perusturvalautakunta, perusturvajohtaja ja palvelupäälliköt.	Kaupungin yhteisen lomakkeen laadintaa ei ole aloitettu.

Kartoitamme toimintaa ja annamme palvelulupauksen.	Toteutunut toiminta.	Palvelutarpeen arviointi käynnistyy nopeasti ja oikea palvelumuoto annetaan oikea-aikaisesti.	Palvelutarpeen arviointi tehdään nopeasti ja asiaskohtaisesti. Tarvittava hoito järjestetään nopeasti, esimerkiksi ympärivuorokautiseen hoitoon pääsee noin 30 päivän odotusajalla. Julkaistaan palvelulupauksen toteuttaminen Loviisan kaupungin verkkosivustolla.	Palvelutarpeen arviointi tehdään nopeasti ja asiaskohtaisesti. Tarvittava hoito järjestetään nopeasti, esimerkiksi ympärivuorokautiseen hoitoon pääsee noin 30 päivän odotusajalla. Julkaistaan palvelulupauksen toteuttaminen Loviisan kaupungin verkkosivustolla.	Palvelutarpeen arviointia tehdään oikea-aikaisesti. Hoidon tarve arvioidaan säännöllisesti. Lisätään kotihoitoa optimaaliseen tasoon, jotta ikäihminen pärjäisi kotona. Koronavirus-epidemia on vaikuttanut kotihoitotyöhön.
Edistämme kuntalaisten ja yhteisöjen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia.	Toteutunut toiminta.	Viihtyvyyden ja hoidon laadun parantaminen ja hoidon oikein kohdistaminen.	Asukasraati senioripalveluissa. Palautelaatikat pidetään hoivayksiköissä pysyvänä käytäntönä. Eri tahoilta saadut palautteiden ja lausuntojen analyysi ja niiden pohjalta tehtävät mahdolliset muutokset.	Palautelaatikat ovat käytössä hoivayksiköissä. Henkilökunta kuulee omaisia ja toimittaa suullisen palautteen jatkokäsittelyä varten.	Palautelaatikat ovat käytössä hoivayksiköissä. Henkilökunta kuulee omaisia ja toimittaa suullisen palautteen jatkokäsittelyä varten.

### Kuninkaallista palvelua kuningattaren kaupungissa.

KESKUKSEN AVAINTAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta /-henkilö	TOTEUMA 1-6 2020
-------------------------------------	--------------------	---	-----------------------------	----------------------------	------------------

<p>Olemme osallistuneet aktiivisesti LAPE – osaksi tulevaisuuden sotekeskusta - hankkeeseen, puheenjohtajuus. Lisäksi osallistumme Uudenmaan perhekeskus- kehittäjäryhmään, samoin Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen valtakunnalliseen perhekeskus- kehittäjäryhmään.</p>	<p>Perusturvalautakunta sekä lasten ja nuorten palveluiden pääliikö.</p>	<p>Osallistutaan LAPE-hankkeen jatkoon.</p>	<p>Osallistutaan maakunnalliseen ja</p>	<p>Toteutunut toiminta.</p>
---	--	---	---	-----------------------------

<p>Luomme uusia palvelurakenteita ja- muotoja yhteistyön ja verkostoitumisen kautta.</p>	<p>seudulliseen kehittämistyöhön.</p>	<p>Kehitetään alueellisesti päivityksellisesti alkavaa prosessia ja osallistutaan seurantapäiville. Mielenterveystyötä vahvistetaan tekemällä enemmän yhteistyötä erikoissairaanhoidon kanssa. Hoidon tarpeen arviointi vireillepanossa vakioidaan ottamalla käyttöön haastattelulomake ja lyhyt testi. Kotisairaalan alueellinen yhteistyö muiden Itä-Uudenmaan kuntien kanssa aloitetaan.</p>	<p>Alueelliset prosessit on kevään aikana ollut keskeytettynä koronavirus-pandemian takia. Koronaviruspotilaiden hoito ja mahdollinen viruksen leviämisen ehkäisy on vaatinut runsaasti terveydenhuollon resursseja. Kotisairaala siirtyi HUSin alaisuuteen 1.4.2020.</p>
<p>Toteutunut toiminta.</p>	<p>Palvelusetelien käytön lisääminen kotihoidossa ikäihmisille. Yhteistyön kehittäminen yksityisten palvelutuottajien kanssa. Selvitämme mahdollisuutta käyttää perhehoitoa yhtenä vaihtoehtona ympärivuorokautiseen hoitoon.</p>	<p>Järjestetään tapaamiset yksityisten palvelusetelituottajien kanssa. Järjestämme perhehoitokoulutusta Loviisassa mikäli kiinnostusta löytyy.</p>	<p>Perusturvalautakunta ja työikäisten palveluiden päällikkö.</p>
<p>Perhehoito-</p>	<p>Perusturvalautakunta, senioripalvelupäällikkö, palveluvastaava ja lähiesimiehet.</p>	<p>Perhehoito-</p>	<p>koulutusta ei ole järjestetty koronavirus-epidemian ja henkilöistö-vajavuuden takia. Yksityisten palvelutuottajien tapaaminen siirtyy keväeseen. Yksittäisesti on pidetty yhteyttä yksityisyrittäjiin.</p>

						Yhteistyö on ollut vähäisempää sen jälkeen, kun kotisairaala siirrettiin HUSin alaisuuteen. Yhteistyö osaston kanssa sujuu.
Toteutunut toiminta.	Yhteistyö kotisairaalan ja terveyskeskuksen osaston kanssa sekä palveluohjaus on hyvää.	Yhteiset kokoukset. Hoidetaan asiakkaat "yhdessä".	Perusturvalautakunta, senioripalvelupäällikkö, palveluvastaava ja lähiesimiehet.	Perusturvalautakunta, lasten ja nuorten palveluiden päällikkö ja johtava sosiaalityöntekijä.	Perusturvalautakunta, senioripalvelupäällikkö, palveluvastaava ja lähiesimiehet.	Koronavirus-epidemian vuoksi siirretty syksyyn 2020.
Palveluprosessien valmistuminen.	Perheohjaus on entistä laadukkaampaa.	Perheohjauksen prosesseja kehitetään Uudenmaan yhteisten palvelukuvausten mukaisesti.				Koronavirus-epidemian vuoksi siirretty syksyyn 2020.
Toteutunut toiminta.	Senioripalvelun henkilökunnan ammattitaidon nostaminen. Dokumentoinnin parantaminen.	Henkilökuntaa koulutetaan.				Koronavirus-epidemian vuoksi siirretty syksyyn 2020.
Toteutunut toiminta.	Palveluasenteen ja imagon nostaminen.	Pidetään erilaisia koulutuksia ja kokouksia, joissa koko henkilökunta on mukana.				Koronavirus-epidemian vuoksi siirretty. Pienimuotoisia kokouksia on pidetty.
Toteutunut toiminta.	Asiakkaan ohjaus heti oikeiden palveluiden piiriin. Asiakkaiden segmentointi.	Luodaan hyviä palvelupolkuja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.				Palvelupolkujen kehittäminen on aloitettu, mutta on koronavirus-epidemian vuoksi ollut keväästä asti tauolla.
	Paranamme toimintamme laatua.					

	Toteutunut toiminta.	Omahoidon lisääminen sähköisten palveluiden avulla.	Jalkautetaan jo olemassa olevia sähköisiä palveluja kuntalaisille.	Perusturvalautakunta ja työikäisten palveluiden päällikkö.	Klinik Pron kehittämistä on tehty pitkin kevättä. Käyttö laajenee myös aikuissosiaalityön puolelle. Terveydenhuollossa käyttöaste on huomattavasti noussut kevään aikana.
--	----------------------	---	--	--	---

Loviisalaisten turvallisuudentunne pysyy korkealla. Panostamme kuntalaisten hyvinvointiin ja syrjäytymisen ennaltaehkäisemiseen.

<b>KESKUKSEN AVAINTAVOITTEET (1 VUOSI)</b>	<b>Seuranta / Mittari</b>	<b>Vastuualue</b> avaintavoitteet (lautakuntataso)	<b>Toimintasuunnitelma / Keino</b>	<b>Vastuulautakunta /-henkilö</b>	<b>TOTEUMA 1-6 2020</b>
	Toteutunut toiminta.	Henkilökunta tietää nykyistä paremmin kuinka pari- ja lähisuuhdeväkiä ilmenee ja osaa auttaa asiakasta.	Henkilökunnan koulutus pienryhmissä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen verkkokoulutuksen avulla.	Perusturvalautakunta sekä lasten ja nuorten palveluiden päällikkö.	Yksi koulutusosio ensimmäiselle ryhmälle ehdittiin pitää ennen koronavirusepidemian alkamista. Toinen osa 9.9.2020. Syksyllä suunnitellaan toinen koulutusryhmä.

<p>Vähennämme eriarvoistumista panostamalla terveyden ja hyvinvoinnin edistämistyöhön.</p>	<p>Toteutunut toiminta.</p>	<p>Syrjäytymisen ja alueellisen eriytyksen ehkäiseminen.</p>	<p>Kehitetään etsivää ja löytävää vanhustyötä. Lisätään osallistumista. Toteutetaan erilaista ryhmätoimintaa myös teknologian kautta ja lisätään vapaaehtoistyötä.</p>	<p>Perusturvalautakunta, senioripalvelupäällikkö ja palveluvastaava.</p>	<p>Ryhmätoiminta ehti alkaa, mutta se jouduttiin keskeyttämään. Teknologia on saanut uusia ulottuvuuksia ja etäkuntoutus on kehittynyt hyvin. Vapaaehtoistyö on ollut tauolla.</p>
<p>-AvoHilimon tilastointitiedot -Tilastotiedot (Spat-koodi).</p>	<p>Vahvistetaan asiakkaan ja omaisen tietämystä päihdehaitoista ja mielenterveyden ylläpitämisestä sekä tiedotetaan avunsaannin mahdollisuuksista asiakkaan omassa elinympäristössä.</p>	<p>Audit-kyselyä käytetään systemaattisesti terveystarkastuksissa.</p>	<p>Audit-kysely on systemaattisesti käytössä terveys-tarkastuksissa.</p>	<p>Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden päällikkö ja johtava sosiaalityöntekijä.</p>	<p>Audit-kysely on systemaattisesti käytössä terveys-tarkastuksissa.</p>
<p>Toteutunut toiminta.</p>	<p>Luodaan luottamuksellinen ja jatkuvuuteen perustuva asiakas- tai hoitosuhde.</p>	<p>Hoitoprosessit ovat toimivia ja henkilökunnan ammattitaitoa ylläpidetään.</p>	<p>Perusturvalautakunta, työikäisten palveluiden päällikkö ja johtava sosiaalityöntekijä.</p>	<p>Pandemia on muuttanut työtapoja koko perusturva-keskuksessa. On jouduttu kehittämään erilaisia toimintamalleja, jotta tarvittavat tehtävät on pystytty tekemään.</p>	<p>Pandemia on muuttanut työtapoja koko perusturva-keskuksessa. On jouduttu kehittämään erilaisia toimintamalleja, jotta tarvittavat tehtävät on pystytty tekemään.</p>

Suoritamme Covenant of Mayors -ohjelman selvittelytyöt.



KESKUKSEN AVAINTAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueetason avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta /-henkilö	TOTEUMA 1-6 2020
Toteutamme Covenant of Mayors -ohjelman tavoitteet.	Toteutunut toiminta.	päästöjen vähentäminen.	Sähköauton käyttöä lisätään kotihoidossa. Kierrätettäviä materiaaleja lajitellaan tehokkaammin.	Perusturvalautakunta, senioripalvelupäällikkö, palveluvastaava sekä kotihoidon ja hoivayksiköiden esimiehet.	Sähköautojen käyttöä on lisätty. Kierrätyksessä on parannettavaa koko talossa, esimerkiksi muovinkeräys-astia.

#### Talous on tasapainossa.

KESKUKSEN AVAINTAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueetason avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuulautakunta /-henkilö	TOTEUMA 1-6 2020
Toimintamme on kustannustehokasta.	Talousarvio.	Toiminta pysyy talousarvion puitteissa.	Taloutta seurataan jatkuvasti.	Perusturvalautakunta, perusturvajohdaja ja palvelupäälliköt.	Toimintakate ylittää talousarvion. Pandemian vuoksi talousarvion noudattaminen ollut erityisen haasteellista. Lastensuojelun laitoshoidon kustannukset tulevat ylittämään arvioidut määrärahat. Lakisääteinen toiminta, vahvaa tukea tarvitsevia nuoria.

Seuraamme kehitystä ja otamme tarvittaessa käyttöön uusia tapoja tuottaa palveluitamme.	Toteutunut toiminta.	Tehostetaan 75 vuotta täyttävien terveyden ja hyvinvoinnin kasvattamista.	Järjestetään luentoja ja keskustelutilaisuuksia erilaisten riskien tiedostamisesta koti- ja lähiympäristössä sekä oman vastuun lisäämisestä omasta terveydestä. Turvallisuuden tunnetta lisätään. Panostetaan kuntoutukseen ja lisätään yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa.	Perusturvalautakunta sekä senioripalvelujen palvelupäällikkö, palveluvastaava ja fysioterapeutit.	Yksilöohjausta pandemian vuoksi, puhelin-keskustelut.
	Toteutunut toiminta.	Teknologian käyttöä vanhuspalveluissa kehitetään edelleen.	Lääkkeiden annosjakelua lisätään kotihoidossa ja virtuaalihoitoa käytetään yhtenä hoitomuotona kotihoidossa.	Perusturvalautakunta sekä senioripalvelujen palvelupäällikkö ja kotihoidon ohjaajat.	Annosjakelua on lisätty suunnitelman mukaisesti. Virtuaalikäynnit ovat käytössä.
	Toteutunut toiminta.	Omahoitoa lisätään.	Teknologian käyttöä ja toimivuutta jalkautetaan kuntalaisille.	Perusturvalautakunta ja työikäisten palveluiden päällikkö.	Pandemiasta johtuen on jouduttu vastaanotto-toiminnassa tekemään muutoksia ja potilaita on hoidettu etänä. Hoito-ohjeita on annettu ja potilaita on kannustettu omahoitoon.

Noudatamme Great place to work -ohjelmaa (GPTW) henkilöstön hyvinvoinnin ja työiihtyvyyden lisäämiseksi.

KESKUKSEN AVAINTAVOITTEET (1 VUOSI)	Seuranta / Mittari	Vastuualueen avaintavoitteet (lautakuntataso)	Toimintasuunnitelma / Keino	Vastuualautakunta /-henkilö	TOTEUMA 1-6 2020
-------------------------------------	--------------------	---	-----------------------------	-----------------------------	------------------

<p>Panostamme hyvinvoinvaan, osaavaan ja motivoituneeseen henkilöstöön.</p>	<p>sosiaalityöntekijöiden vaihtuvuus.</p>	<p>Sosiaalityöntekijöiden työhyvinvointi lisääntyy ja vaihtuvuus vähenee.</p>	<p>Porvoon kaupungin, Loviisan kaupungin ja Sipoon kunnan sekä Finlandssvenska kompetenscentret inom det sociala området Ab:n yhteishanke Emotionaalisesti lahjakas sosiaalityöntekijä – CSCE malli käytännössä, rahoitus Työsuojelurahasto.</p>	<p>Perusturvalautakunta sekä lasten ja nuorten palveluiden päällikkö.</p>	<p>Työsuojelu- rahaston päätös rahoituksesta saatiin toukokuussa. Hanke alkoi kesäkuussa.</p>
	<p>Sairauspoissaolotilastot.</p>	<p>Sairauspoissaolojen vähentäminen.</p>	<p>Panostetaan perehdyttämiseen. Otetaan koko henkilökunta mukaan työn suunnitteluun. Fasilitoiva johtaminen.</p>	<p>Perusturvalautakunta, palvelupäällikkö, palveluvastaava ja kaikki lähiesimiehet.</p>	<p>Perehdytykseen on panostettu, tiimikokoukset.</p>