

# RAPORTTI TAMMI- NIEMESTÄ 2019

Vaikuttavuus ja matkailu Loviisassa

TYÖLLISTÄMIS- JA ELINKEINOPALVELUT  
Loviisan kaupunki

1. Johdanto.....	2
2. Toiminnan toteuttaminen .....	3
a. Toiminnan rooli .....	3
b. Pajatoimintana .....	4
c. Kisälli - toimintana .....	5
d. Opinnollistajana.....	5
e. Motivaattorina.....	6
3. Sosiaalinen vahvistuminen ja sosiaaliset vaikutukset.....	7
a. Nuorisotakuu ja sosiaalinen vahvistuminen.....	7
b. Suunnitelmallinen valmennus ja sosiaalinen vahvistuminen.....	9
c. Sijoittuminen pajajakson jälkeen .....	10
d. Sosiaalisten vaikutusten mittaaminen ja vaikuttavuuden arviointi .....	11
e. Urapolku .....	16
4. Matkailulliset vaikutukset .....	17
a. Villa Björksten vuonna 2019 .....	17
b. Caravan- ja telttamajoitus .....	18
c. Toiminta Tamminiemessä; leirintä sekä majoitus.....	19
d. Leirintäalueita koskeva tutkimus.....	21
e. Tulovaikutukset Loviisaan.....	22
5. Hyödyt kaupungille.....	23
6. Palaute.....	25
a. Valmentautujilta tullutta palautetta .....	25
b. Loviisa Campingin Facebook –sivulta poimittua asiakaspalautetta .....	25
c. Booking.com:ista poimittua asiakaspalautetta .....	25
d. Vieraskirjasta poimittua asiakaspalautetta .....	27
7. Suunnitteilla .....	27
a. Toiminta.....	27
b. Tähtiarviointi.....	28
c. Investoinnit ja parannukset.....	29

## 1. Johdanto

Talvella 2017-2018 Loviisan kaupunki kilpailutti Tamminiemen leirintäalueen toiminnan. Toiminnan toteuttajaksi valittu yritys ilmoitti kuitenkin keväällä 2018, ettei aloitakaan tarjouksestaan huolimatta pitämään leirintäaluetta. Yllätyksellisessä tilanteessa Nuorten työpajalle, Pikku Pietarin Pihalle, tarjottiin mahdollisuutta ottaa Tamminiemi hoitoonsa yhteistyössä matkailun kanssa. Nuorten työpaja tarttui haasteeseen ja Tamminiemessä toimiva leirintäalue saatiin avauskuntoon kesäkuun puolivälissä 2018. Ensimmäisellä kaudellaan leirintäalue oli telttailijoille ja karavaanareille. Samana vuonna alue avattiin vapaasti käveltäväksi puistoalueeksi niin Loviisalaisille kuin kaikille kiinnostuneille.

Vuoden 2018 lopusta kevääseen 2019 asti Nuorten työpaja kunnosti valmentautujien voimin sekä Villa Björkstenin että Bungalowin. Huoneet maalattiin, tapetoitiin ja kalustettiin rakennusten aikakauden henkeä kunnioittaen. Villa Björkstenissä on kahdeksan huonetta; osa omalla kylpyhuoneella, ja osa jaetulla kylpyhuoneella. Bungalowissa on kolme huonetta keittonurkkauksineen ja kylpyhuoneineen. Lisäksi Villa Björkstenissä on kauniit aulatilat oleiluun, keittiönurkkaus sekä terassi. Kesäkuussa 2019 alueelle vuokrattiin siirrettävä väliaikainen sauna matkailijoiden käyttöön.

Kesällä 2019 Seinätön paja sekä Kuntopaja tulivat myös vahvemmin mukaan alueen ylläpitoon. Piha- ja puistoaluetta ylläpidetään osana työpajatoimintaa.

## 2. Toiminnan toteuttaminen

### a. Toiminnan rooli



Nuorten työpajan ottaessa Tamminiemen Leirintäalueen toiminnan vastuulle, oli heti selvää, että sen toiminta tulee nivoa saumattomasti yhteen työpajatoiminnan sisältöön ja tavoitteisiin. Työtä lähestyttiin sekä itse operatiivisen toiminnan, että korjaus- ja kehitystoiminnan kautta. Operatiivista toimintaa vetämään palkattiin kummallakin kaudella matkailu- ja majoitustoiminnan osaava leirintäaluevastaava. Muita osia, kuten tukipalveluita, ulkoalueiden hoitoa, kiinteistöjen kunnostusta jne. ohjattiin pajatoiminnan kautta valmentajien johdolla.

*Kuva. Vanhat ovet saivat uudet pinnat*

Kiinteistöjen kunnostusta tehtiin läheisessä yhteistyössä Loviisan kaupungin tilapalveluiden kanssa, ja ulkoalueiden kunnossapitoa yhteistyössä infrastruktuuri-osaston kanssa. Näin varmistettiin, että kaikki tehdyt muutokset ja parannukset olivat kiinteistön ja alueen omistajan hyväksymiä.

Työssään valmentautujilla oli ja on hieno mahdollisuus olla rakentamassa ja kehittämässä Loviisan kaupungin leirintäpalveluja kokonaisuutenaan. Koko prosessissa mukana olon vahvuutena on havaittu henkilöstön erinomainen motivaatio saada Tamminiemen alue toimimaan. Toiminnan vaikuttavuus vahvistuu, tuottaa hyvää tulosta ja auttaa organisaatiota erottumaan muista.

Valmentajien tärkeimpiä tehtäviä yhdessä leirintäaluevastaavan kanssa on valmentautujien sekä kausityöntekijöiden hyvä perehdytys kuhunkin tehtävään. Vastuu työstä, työyhteisön hengen ylläpitämisestä, työoloista sekä työturvallisuudesta on aina valmentajilla. Valmentautujia osallistetaan itse työsuoritusten lisäksi myös mukaan työnsuunnitteluun ja kehittämiseen.

Osallistamisen, työkierron ja kokonaisuuden hahmottumisen kautta valmentautujien kyky nähdä eri työsuoritusten vaikutus toisiinsa vahvistuu. Ymmärrys siitä, miksi esimerkiksi vuodevaatteita pestessä lakanat kannattaa viikata tietyllä tavalla, avautuu paremmin, kun itse myös petaa sänkyjä ja pääsee huomioimaan, miten viikkauus vaikuttaa petaamisen nopeuteen ja helppouteen. Valmentautajat ovat myös mukana esimerkiksi remonttitöissä niiden alusta loppuun asti, eli aina materiaalihankinnoista toteutukseen.



Kuva. Lakanan viikkaamisellakin on väliä

## b. Pajatoimintana

Työpajatoiminnan tarkoitus on antaa selkeä, tuettu ja motivoiva ympäristö työelämään tutustumiselle ja itselle soveltuvan urapolun avautumiselle. Pajatoiminnassa on tärkeää löytää mielekkäitä ja sopivan haastavia tehtäviä, jotka osaltaan motivoivat valmentautujaa.

Työympäristön tulee tällöin olla moninainen, ja sisältää eritasoisia tehtäviä ei taustaisille henkilöille. Tällöin työpaikka on myös helpommin valvottava ja turvallinen.

TPY:n julkaisusta

OSAAMINEN NÄKYVÄKSI

Käsikirja työpajatoiminnan opinnollistajille

*”Työpajoilla tapahtuu jatkuvaa oppimista, ja työpajat ovat ympäristö, jossa tätä oppimista voidaan tehdä näkyväksi, tunnistaa sitä ja tukea sen tunnustamista. Työpajatoiminta antaa niin nuorille, pitkäaikaistyöttömille, osatyökykyisille kuin monille muille heikossa työmarkkina-asemassa oleville tilaisuuden tehdä näkyväksi jo hankittu osaaminen ja kerryttää sitä osana työpajan valmennusjaksoja”.*

Kaikki Tamminiemen alueella työskentelevät valmentautajat käyvät työturvallisuus-, hätäensiapu- sekä tarvittaessa hygieniapassikoulutuksen. Työskenneltäessä oikeassa ja laaja-alaisessa työympäristössä, valmentautajat pystyvät näkemään koulutusten sisältöjen tarpeellisuuden, ja soveltamaan oppeja käytännössä. Näin koulutusten opit vahvistuvat, muuttuvat toimintatavaksi ja ovat paremmin hyödyksi työn saannissa sekä tulevilla työpaikoissa. Koulutukset kustannetaan työpajojen omista budjeteista.

Tamminiemen leirintäalueen toiminta on kaikilta osin erinomainen tapa ja työkohde työpajatoiminnan tavoitteiden mukaisen toiminnan toteuttamiselle.

### c. Kisälli - toimintana



*Kuva. Valmentaja ja valmentautuja*  
ammattiympäristään ja motivaatiotaan.

Seinättömän- ja kuntopajan vahvempi mukaantulo Tamminiemen toiminnan pyörittämiseen on luonut uuden mahdollisuuden vertaisoppimiseen. Eri-ikäisten, erilaisia ja eripituisia työuria omaavien valmentautujien ansiosta Tamminiemessä voidaan valmennuksessa käyttää mestari/kisälli toimintaa.

Aikuisissa valmentautujissa on enemmän ammattiin valmistuneita ja pitkään työtä tehneitä, jotka voivat opastaa nuorempia valmentautujia. Tämä tehostaa valmentajien työtä ja antaa nuorille aivan erilaista syvyyttä työtehtävään ja siihen liittyvään ammattiin. Nuorten kiinnostus, kysymykset ja mukanaolo puolestaan antaa vanhemmille mahdollisuuden näyttää osaamistaan, kasvattaa

### d. Opinnollistajana

Vuonna 2018 Suomessa toteutettiin ammatillisen koulutuksen reformi, joka käsitti myös toimintaprosessien, tutkintojärjestelmän ja järjestäjäjärakenteiden uudistamista. Lait ammatillisesta peruskoulutuksesta ja ammatillisesta aikuiskoulutuksesta yhdistettiin uudeksi laiksi, jossa keskeisenä lähtökohtana on **osaamisperusteisuus ja asiakaslähtöisyys**. Samalla lisättiin työpaikoilla tapahtuvaa oppimista ja yksilöllisiä opintopolkuja. (<https://minedu.fi/amisreformi>)

Ammatillisen koulutuksen uusi lainsäädäntö mahdollisti osaamisen tunnistamiselle ja sen tunnustamisen tukemiselle uusia sekä mahdollisuuksia että kehittämistarpeita. Tästä seurasi suoraan se, että työpajoja voidaan hyödyntää nykyistä monipuolisemmin **osaamisen hankkimista tukevana oppimisympäristönä ja oppimisen tukipalveluna.** (Valtakunnallinen Työpajayhdistys TPY, tiedote 6.10.2017: ”Työpajoilla kertyvää osaamista voidaan tunnustaa osaksi ammatillisia opintoja”)

Koska Loviisasta puuttuu toisen asteen oppilaitokset, pyritään työpajojen kautta tarjoamaan osaamista kerryttävää toimintaa niille henkilöille, joiden on vaikeaa opiskella itselleen ammattitutkintoa perinteisen päiväopiskelun keinoin. Tamminiemen on tähän tarkoitukseen oivallinen väline esimerkiksi osatutkintojen suorittamiseen.

Tamminiemen toiminnassa pyritään kaikessa ammatillisuuteen. Tehtävät, kuten siivoaminen, petaaminen, asiakaspalvelu, puutarhanhoito, jne. opetetaan valmentautujille jo nyt ammatillisia tutkinnon perusteita noudattaen. Tästä syystä lähitulevaisuudessa työtehtävät sekä pajalla että campingillä tullaan opinnollistamaan (=kokonaisuus, joka sisältää työpajan oppimisympäristön tunnistamisen, valmentautujille kertyvän osaamisen tunnustamisen ja osaamisen osoittamisen näytöin).

Mahdollisia perustutkintoja, joista voi suorittaa joko osatutkintoja tai koko tutkinnon, ovat muun muassa seuraavat: elintarvikealan perustutkinto (PT), ravintola- ja catering-alan PT, matkailualan PT, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan PT, liiketoiminnan PT, rakennusalan PT, puuteollisuuden PT, pintakäsittelyalan PT, puutarha-alan PT ja luonto- ja ympäristöalan PT. Lisäksi tietenkin myös ammatilliseen koulutukseen valmentava koulutus VALMA.

Pikku Pietarin Pihan valmentautuja:

*”Parasta oli maalailu, tapetointi ja muut remppajutut, siksi koska ne oli kunnan hommia ja siinä oppi tosi hyödyllisiä juttuja.”*

e. [Motivaattorina](#)

Työpajatoiminnan yksi tehtävä on parantaa valmentautujien motivaatiota elämän eri osa-alueilla ja sitä kautta lisätä heidän tyytyväisyyttä ja menestystä sekä työssä että vapaa-aikana. Motivaatiota lisääviä seikkoja ovat mm. jonkin tavoitteen saavuttaminen, riippumattomuuden ja omavaraisuuden kokeminen, tiedon ja ymmärryksen lisääminen, hyväksytyksi tuleminen, oman positiivisen kuvan vahvistaminen, sosiaalisten kontaktien lisääntyminen, riskien ja stressin välttäminen.

Tamminiemen Leirintäalueella valmentautujilla on mahdollisuus olla mukana rakentamassa ja kehittämässä Loviisan kaupungin leirintäpalveluja kokonaisuutena. Heitä osallistetaan työsuunniteluun ja kehittämiseen, ja työsuorituksia on mahdollista halutessaan hyödyntää esimerkiksi tulevaisuuden opinnoissa (katso edellinen kappale).

Toiminnan suunnittelun taustalla on aina valmentava ja positiivinen lähtökohta. Toiminnassa pyritään kaikilta osin korkeaan latuun sekä itse Leirintäalueen toiminnassa, asiakaskokemuksen tuottamisessa ja valmentautumiskokemuksen luomisessa.

Laadukas asiakaskokemus on johtanut vahvasti positiiviseen palautteeseen. Saatu positiivinen palaute motivoi valmentautujia tekemään työnsä entistäkin paremmin, mutta myös miettimään omia tulevaisuuden työhaaveitaan.

### 3. Sosiaalinen vahvistuminen ja sosiaaliset vaikutukset

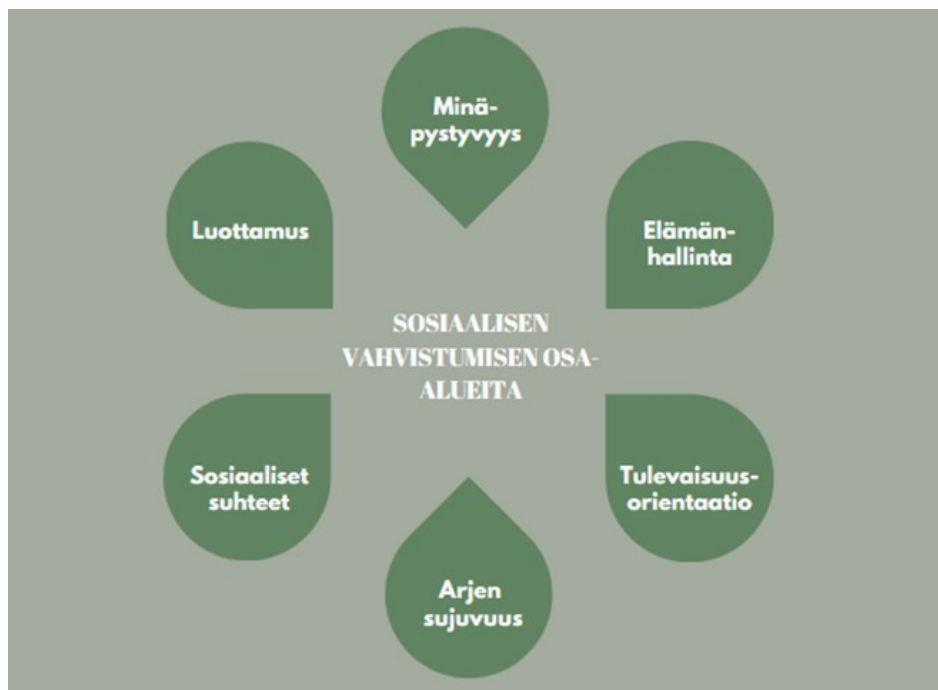
Tässä selvityksessä lähes jokainen kappale käsittelee, tavalla tai toisella, Tamminiemen Leirintäalueen toiminnan merkitystä sosiaalisen vaikuttavuuden kautta. Sosiaalisen vaikuttavuuden arviointi vaatii eri näkökulmista tarkastelua. Tässä kappaleessa sitä pyritään tarkastelemaan numerojen ja käsitteiden kautta.

#### a. Nuorisotakuu ja sosiaalinen vahvistuminen

Työpajatoiminta on vahvistetusti vaikuttava keino toteuttaa nuorisotakuuta. Työpajatoiminta vahvistaa osallistujien elämähallintataitoja, yhteisöön kiinnittymistä sekä esimerkiksi koulutukseen taikka työmarkkinoille sijoittumista. Valtakunnallisesti tarkasteltuna työpajojen valmennettavista noin 93 prosenttia on kokenut sosiaalista vahvistumista työpajakson aikana vähintään jonkin verran. Erityisesti arjen asioiden hallinnassa koettiin onnistumisen tunteita.

Tamminiemen Leirintäalue ja Villa Björksten tarjoavat eri tyyppisiä mahdollisuuksia työpajojen valmentautujille. Esimerkiksi sosiaalisen vahvistumisen mittareista kaikki (minä pystyvyys, elämähallinta, tulevaisuusorientaatio, arjen sujuvuus, sosiaaliset suhteet ja luottamus) pääsevät kehittymään toiminnassa, ja ovat työllistymisen sekä opiskelemaan lähtemisen kannalta tärkeitä taitoja.





Kuva. Sosiaalisen vahvistumisen osa-alueita (lähde: Valtakunnallinen Työpajayhdistys)

Minäpystyvyydellä tarkoitetaan henkilön käsitystä omista kyvyistään suoriutua annetusta tehtävästä. Se vaikuttaa yksilön toimintaan ja motivaatioon suuresti. Minäpystyvyyttä voi onnistuneesti tukea sosiaalisella vahvistamisella, joka pajavalmennuksessa on keskeinen elementti. Valmentautujalle annetaan välineitä selviytyä haasteista, motivoida itseään ja luoda uskoa omaan pystyvyyteensä. Kun uskoo pystyvänsä, elämäkin pysyy paremmin hallinnassa.

Elämänhallintaan sisältyy henkisiä voimavaroja, joiden avulla voi selviytyä vastoinkäymisistä, stressistä ja kiireestä. Se on myös kykyä sopeutua muutoksiin ja kykyä nähdä elämä mielekkäänä. Yksinkertaistettuna se on tunne siitä, että ohjaat itse elämäsi kulkua ja pystyt vaikuttamaan itseäsi koskeviin päätöksiin mahdollisimman hyvin. Elämää ei pidä suorittaa vain muiden toiveiden mukaisesti, vaan sen mukaan, mikä itsestä tuntuu oikealta ja hyvältä.

Tulevaisuusorientaatiolla tarkoitetaan sitä, miten valmentautuja näkee tulevaisuutensa eli millaisia odotuksia, tavoitteita, suunnitelmia ja strategioita se sisältää. Tulevaisuuteen suuntautuminen on yksi ihmisen keskeisistä kehitystehtävistä. Se ilmenee elämänsuunnitteluna, visiointina tulevasta elämästä. Tällä matkalla valmentaja voi olla mukana, mutta päätös on aina valmentautujan. Hän itse määrittelee itselleen hyvän elämän.

Arjen sujuvuus on sitä, että arjessa toistuvat perusasiat, kuten ruokahuolto tai työmatkat sujuvat vaivatta. Arjen sujuvuus kulkee käsi kädessä arjen ilon kanssa; arki tuntuu mukavalta ja esimerkiksi loman jälkeen on kiva palata tavalliseen arkeen. Arjessa

on enemmän positiivista kuin negatiivista. Kun mieli on iloinen, pieniin arjen harmeihin on helpompi suhtautua rennommin. Arjen sujuvuuden ytimessä ovat rutiinit ja omannäköiset valinnat. Niiden ansiosta pakolliset päivittäin toistuvat asiat hoituvat mahdollisimman pienellä panostuksella.

Sosiaaliset suhteet ovat keskeinen osa ihmisen hyvinvointia ja mielenterveyttä. Ihmisellä on luontainen tarve liittyä muihin ja tuntea kuuluvansa joukkoon. Se toimii voimavarana vaikeina aikoina ja mahdollistaa yhdessä iloitsemisen hyvinä hetkinä. Sosiaalisten suhteiden luominen ja ylläpitäminen edellyttävät sosiaalisia taitoja. Nämä taidot alkavat rakentua jo lapsuudessa. Toisilla kasvuympäristö on tukenut hyvien sosiaalisten taitojen kehittymistä, toiset ovat jääneet yksin harjoittelemisen kanssa. Sosiaalisten taitojen kehittäminen myöhemmällä iällä edellyttää uusien taitojen omaksumista ja vanhojen taitojen poisoppimista. Mikäli sosiaalinen verkosto ei vastaa omia tarpeita, kokee ihminen yksinäisyyttä. Yksinäisyydellä on merkittävä vaikutus psyykkiseen vointiin ja se altistaa muun muassa mielialaoireille.

Luottamus on yksi ihmisen perustarpeista, joka kehittyy jo vauva-iällä. Perusluottamuksen olemassaolo antaa vapauden tutkia maailmaa, lähteä ja palata luottavaisena siitä, että omien voimien peittäessä apu on lähellä. Perusluottamuksesta syntyy perusturvallisuus. Jos myönteisiä luottamuksen kokemuksia on vähän lapsuudessa, luottamus muihin on vaikeampaa myös aikuisiässä. Onneksi myös luottamusta voi harjoitella luottamuksen ansaitsevien ihmisten kanssa vuorovaikutuksessa. Luottamus on tärkeää selviytymisen kannalta ja yhteydessä mielen hyvinvointiin.

## b. Suunnitelmallinen valmennus ja sosiaalinen vahvistuminen

Suunnitelmallinen valmennus, hyvä ohjaus ja oikea-aikainen tuki sekä palaute ovat avaintekijöitä tukea tarvitsevan henkilön oppimispolulla kohti työelämää. Nuoren erityisen tuen tarve voi ilmentyä erilaisina työtehtävien omaksumiseen tai uuden oppimiseen liittyvinä haasteina. Haasteista huolimatta jokaisella nuorella on vahvuuksia. Kun nuori saa vahvuutensa näkyväksi ja pääsee hyödyntämään niitä, se parantaa hänen mahdollisuuksiaan siirtyä työelämään.

On muistettava, että jokainen meistä on noviisi aloittaessaan uudessa työpaikassa tai täysin uudessa työtehtävässä. Tukea tarvitsevan nuoren ensimmäiset kokemukset työelämästä tuntuvat jännittävältä, ja hän voi kokea epävarmuutta omista kyvyistään. Onnistuneen työelämään valmentautumisen avulla nuoren itseluottamus kehittyy ja tietoisuus itsestä oman työnsä kehittyvänä osaajana vahvistuu.

Sosiaalinen vahvistaminen tapahtuu esimerkiksi vahvistamalla kykyä itsenäiseen työskentelyyn, mutta myös ryhmä- ja tiimityöskentelyyn. Työtehtävät myös kehittyvät

haastavimmiksi portaittain, huomioiden valmennettavien omat lähtökohdat sekä yksilön tausta. Erilaiset onnistumisen kokemukset kasvattavat yksilön itsetuntoa.

Työpajatoiminnassa valmennettavat tutustuvat työelämän sääntöihin yhteisössä, jossa tukea on saatavilla. Esimerkiksi poissaolojen vaikutus, ja niistä ilmoittaminen tai ilmoittamatta jättäminen vaikuttavat työyhteisöön merkittävästi. Saatavilla on myös vertaistukea samassa elämäntilanteessa olevilta nuorilta sekä mahdollisuus erilaisten ihmisten kohtaamiseen. Rytmitetty arki myös vaikuttaa vapaa-ajan hallintaan, kun esimerkiksi unirytmii ja unen laatu paranevat. Hyvinvoiva ihminen jaksaa kokoanisvaltaisesti paremmin arjessaan.



*Kuva 1: Ulkoalueiden huoltoa*

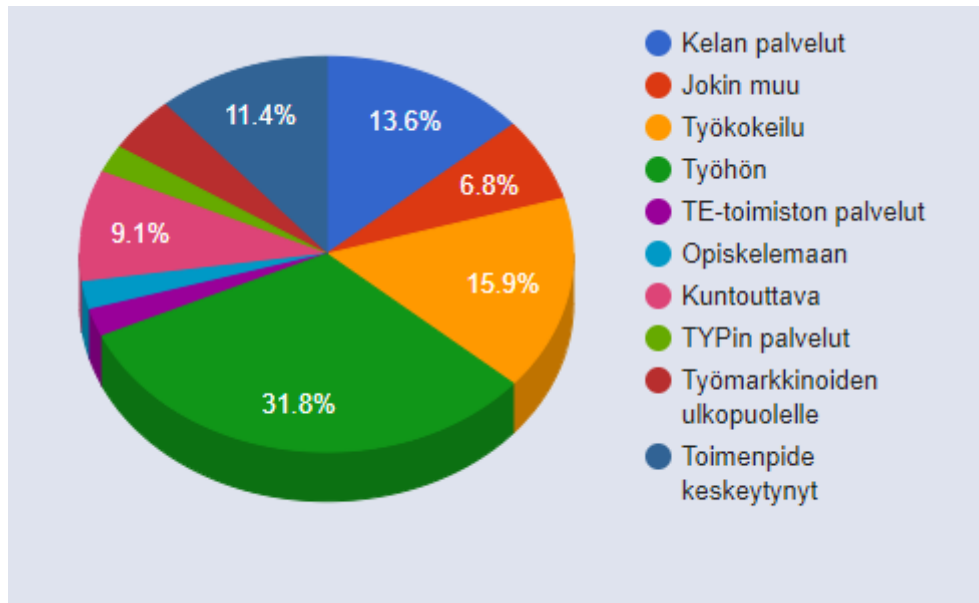
Tamminiemen Leirintäalueella työskentelyn avulla on mahdollista tehostaa, kehittää ja mukauttaa työpajatoimintaa valmentautujien erilaiset taustat huomioiden. Kokemusta saa niin kiinteistönhoidosta, ulkoalueiden hoidosta, istutuksista, remontoinnista, sisustustamisesta, asiakaspalvelusta, markkinoinnista, myynnistä ja paljon muusta.

### c. Sijoittuminen pajajakson jälkeen

On laskettu, että työelämän ulkopuolelle jäävän nuoren osalta työuran mittaiset ansionmenetykset ovat noin 1.4. miljoonaa euroa. On myös laskettu, että 110 nuoren onnistunut tukeminen koulutukseen ja työelämään riittää kattamaan työpajatoiminnan yhteenlasketut kustannukset.

Valtakunnallisella tasolla tarkasteltuna, noin 70 prosenttia nuorista sijoittui työpajajakson jälkeen koulutukseen, työhön tai muuhun vastaavaan aktiiviseen

toimintaan. (Lähde: Valtakunnallinen Työpajayhdistys). Loviisassa työpajatoiminnasta ohjaututaan pääosin koulutukseen tai työelämään.



*Kuva. Jatkosijoittumiset työpajajakson jälkeen nuorten työpajalta Loviisassa vuonna 2019*

#### d. Sosiaalisten vaikutusten mittaaminen ja vaikuttavuuden arviointi

##### VIISI ASKELTA VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTIIN

(Lähde: SOSTE Suomen sosiaali- ja terveys ry)

- 1. Tavoitteiden asettaminen, ja niiden suunnittelu**
- 2. Sidosryhmien määrittely**
- 3. Aineiston ja mittareiden määrittely**
- 4. Vaikutusten todentaminen, arvottaminen ja seuranta**
- 5. Raportointi**

## Tavoitteiden asettaminen ja niiden suunnittelu

Työpajoille tarjottiin kaupungin toimesta mahdollisuus Tamminiemen Leirintäalueen majoitus- ja palvelutilojen remontointi- ja pihanhoitotehtäviin. Nuorten työpaja otti toiminnasta vetovastuun, ja toiminta käynnistyi keväällä 2019. Tavoitteena oli ja on olla helposti lähestyttävä, turvallinen ja ohjattu työpaikka, mutta kuitenkin aito ja opettava työympäristö. Tamminiemen leirintä- ja majoitusalue tarjoavat otolliset olosuhteet tehdä aidosti merkitsevää ja moninaista työstä, jossa valmentautujan on mahdollista nähdä oman työnsä jälki sekä tutustua erilaisiin työtehtäviin aidosti.

Toiminnan suunnittelussa kartoitettiin jokaisen valmennettavan vahvuuksia ja kiinnostuksen kohteita. Lävitse käytiin myös se, millaisia töitä alueella tullaan tekemään. Suunnittelussa työnohjauksen merkitys on suuri. Työtehtäviä varten laadittiin selkeät kirjalliset ohjeet, joista nuoren oli mahdollista varmistaa kunkin työn erilaiset työvaiheet erikseen työn edetessä. Työympäristön tulee olla turvallinen, ja nuoren tarvitseman tuen ja ohjauksen tulee olla helposti saavutettavissa olevaa.

## Sidosryhmien määrittely

Tamminiemen toiminnalla on laajoja sidosryhmävaikutuksia sekä ekonomisesti, että sosiaalisesti ja imagollisesti. Materiaalihankintaa niin remonteihin kuin kahvioon tuotteet on ostettu paikallisista liikkeistä. Asiakkaille suositellaan päivittäin paikallisia tuotteita ja palveluita ja loviisalaiset yritykset saavat hyödyntää Tamminiemen Leirintäaluetta omien palveluidensa tarjontaan.

Tamminiemen alue on Loviisan kaupungin aluetta ja kuuluu näin kaupungin ylläpidettäväksi. Hyvässä yhteistyössä Loviisan kaupungin tilapalveluiden ja infrastruktuuri-osaston kanssa, alueesta on saatu kukoistava luonnonkaunis vierailualue. Työpajatoiminnan hoitaessa ja parantaessa viheralueita, ei kaupungin tarvitse resursoida alueen hoitoa osaksi varsinaista ylläpitotoimintaansa.

Valmennustavoitteiden laadinnassa keskeisiä yhteistyökumppaneitamme ovat sosiaalityö, TE-toimisto, TYP (työllistymisen monialainen yhteispalvelu), KELA, ammatilliset oppilaitokset, mielenterveys- ja päihdepalvelut.

- Kaupungin eri sektorit
- EKI- keskus, puutarhaosasto, matkailu
- Alueen palvelut, kaupat jne.
- Asiakkaat
- Alueen matkailuyritykset

## Aineiston ja mittareiden määrittely sekä vaikutusten todentaminen, mittaaminen ja seuranta

Toimintaa seurataan sekä sisältä että ulkoa, jotta on mahdollista seurata ja kehittää toimintaa eri näkökulmista käsin. Valmentautujien palaute on tärkeää, jotta työtä on mahdollista kehittää. Sitä seurataan esimerkiksi valtakunnallisen Sovari –sosiaalisen vahvistumisen mittarilla. SOVARI on Valtakunnallisen työpajayhdistyksen tuottama vaikuttavuusmittari, joka perustuu asiakkaiden itsearviointiin. Lisäksi valmentautujien kanssa käydään alku-, väli- ja loppukeskustelut, joiden perusteella toimintaa on mahdollista arvioida. Tavoitteena on käydä avoin keskustelu, jossa palautetta annetaan vastavuoroisesti.

Oikea-aikainen ja kannustava palaute pienistäkin onnistumisista on valmentautujan kehittymisen ja motivaation kannalta merkityksellistä. Palautekeskusteluissa valmentautujan osaaminen realisoituu ja tavoitteet tarkentuvat. Tamminiemessä toteutuneen työpajajakson jälkeen kaksi nuorta motivoitui hakemaan rakennusalan koulutukseen, päästyään kokeilemaan alaan liittyviä työtehtäviä konkretiassa.

Tamminiemessä tehdyt muutokset ja työn jälki olivat myös selkeästi näkyvää, mikä mahdollisti nuoren nähdä oman työnsä tulokset. Työtä myös dokumentoitiin esimerkiksi valokuvaamalla, joka mahdollistaa konkreettisesti työn vaikutusten näkemisen myös ulkopuolisille tahoille.



*Kuvat. Vasemmalla vastaanotto ennen remonttia, ja oikealla sen jälkeen*



*Kuvat. Vastaanotto rakennus ennen ja jälkeen*



*Kuvat. Vasemmalla Villa Björkstenin makuuhuone ennen remonttia, oikealla sen jälkeen*



*Kuvat. Hauenmaja vasemmalla ennen pintaremonttia, oikealla sen jälkeen*



*Kuva. Halkoliiteri rakentui pajalaisten voimin*



*Kuva. Uusi grilli ladottu*



*Kuva. Tarjolla polkupyörien vuokrausta sekä itsekasvatettuja kurpitsoja ja kukkia*



*Kuva. Itsekasvatettua salaattia matkailijoiden poimittavaksi*



Kaikkien yhteinen tavoite on, että Loviisassa on tarjota laadukasta leirintäalue- ja majoituspalvelua. Majoituspalveluiden ja leirintäalueen asiakkailta välittyvä palaute mahdollisti toiminnan vaikuttavuuden seurannan ulkoapäin. Esimerkiksi asiakaspalautteella on oma merkittävä roolinsa, ja sitä annettiin aktiivisesti niin Loviisa Campingin Facebook-sivuilla kuin myös Booking.com -sivustolla. Palautetta annettiin suoraan myös paikan päällä.

Miten suunniteltu toiminta toteutui, saavutettiin tavoitteet. Hyvät ja kehitettävät asiat.

#### Miten vaikuttavuutta ja toimintaa tullaan jatkamaan sosiaalisen vaikuttavuuden näkökulmasta tarkasteltuna?

Tamminiemi tulee tulevaisuudessakin tarjoamaan moninaisia työhön tutustumisen, ja sen tekemisen mahdollisuuksia. On tärkeää päästä kokeilemaan erilaisia töitä ja mahdollisuuksia, sillä se auttaa valmentautujaa tutustumaan itseensä ja mielenkiinnon kohteisiinsa. Moninaiset työskentelymahdollisuudet ovat myös hyvä tapa karsia itselleen sopimattomia töitä. Tulevalla kaudella mukaan otetaan enemmän myös opinnollistamisen elementtejä. Esimerkiksi näytön osien suorittaminen työtä tehdessä on mahdollista.

Palaute puolin ja toisin on tärkeää. Vuodelle 2020 on laadittu uusi spesifioidumpi kyselylomake nuorille. Tavoitteena on myös antaa palautetta enemmän ja oikea-aikaisesti paikan päällä.

#### e. Urapolku

Valmentautajat saavat positiivisen oppimiskokemuksen eri ammattialoilta ja saavat mahdollisuuden oppia yksin- sekä tiimissä työskentelemistä. He saavat samalla myös vertaistukea sekä välineitä arjenhallintaan. Työnteon ohessa he saavat työelämätietoa, tukea sekä rohkeutta vapaille työmarkkinoille siirtymisestä. Yksilövalmennus tapahtuu työnteon ohessa.

Valmentautujien joukossa on jo ammattiin valmistuneita, joille ei ole kertynyt lainkaan työkokemusta ja se taas vaikeuttaa työllistymistä. Tamminiemessä työskennellessä ammatti-identiteetti vahvistuu ja kyky soveltaa työssä opittua toisaalla kasvaa. Suurin osa ihmisistä haluaa tulla toimeen omalla työn teolla ja siitä samallaan palkalla. Työnteon motivaatiota lisää matkailijoilta sekä paikallisilta tuleva suora palaute. Nuorten

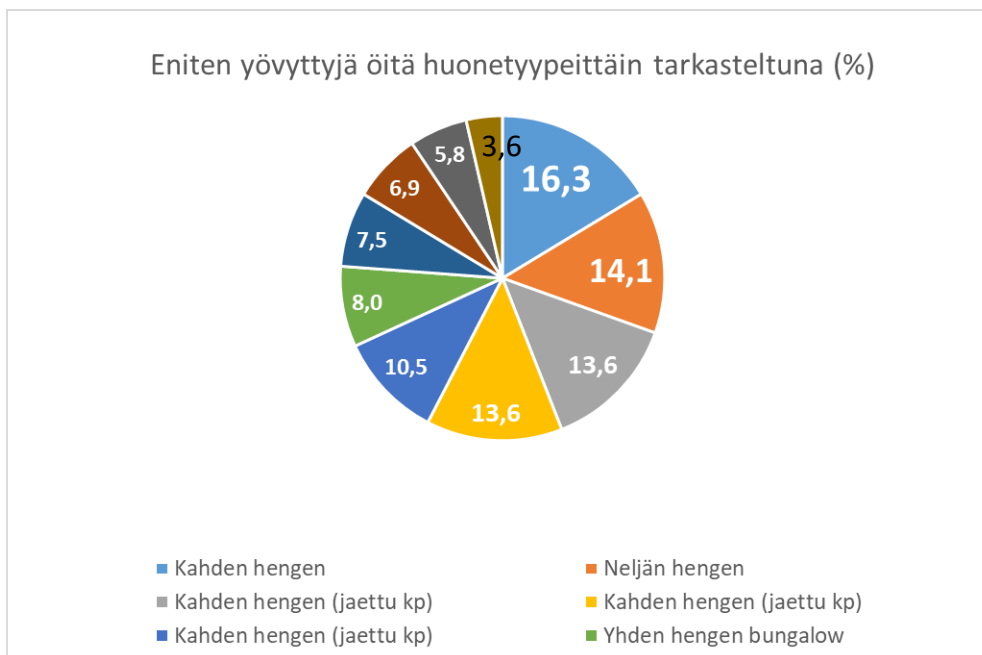
työpajalta kaksi nuorta koki remontoinnin omakseen ja he hakivat yhteishaussa rakennusosalalle.

Kaikki toiminta, välineet sekä tavat tehdä, tapahtuu ympäristöystävällisesti sekä kierrätystä kunnioittaen ja näin valmentautujat kierrätykseen opettaen. Tamminiemen kaikki kalusteet on kerätty talteen Hamberginkodin, Hemgårdenin sekä purkukoulujen tyhjennyksistä. Osa kalusteista on myös saatu lahjoituksena tai ovat lainassa nuorten työpajalta. Kalusteet on kunnostettu ennen Tamminimeen siirtoa nuorten työpajalla. Uutena majoitustiloihin on ostettu ainoastaan sängyt ja petivaatteet.

## 4. Matkailulliset vaikutukset

### a. Villa Björksten vuonna 2019

Booking.com –sivuston kautta matkailija varaa majoituksen Villa Björksteiniin. Majoituskapasiteetti Villassa on yhteensä 11 huonetta ja 23 vuodepaikkaa. Huvilassa huoneita on seitsemän ja piharakennuksessa kolme pientä huoneistoa. Villassa yövytään useimmiten kahden hengen huoneissa, suosituin on kahden hengen huone omalla kylpyhuoneella.



Kuva. Eniten yövyttyjä öitä huonetyypeittäin tarkasteltuna

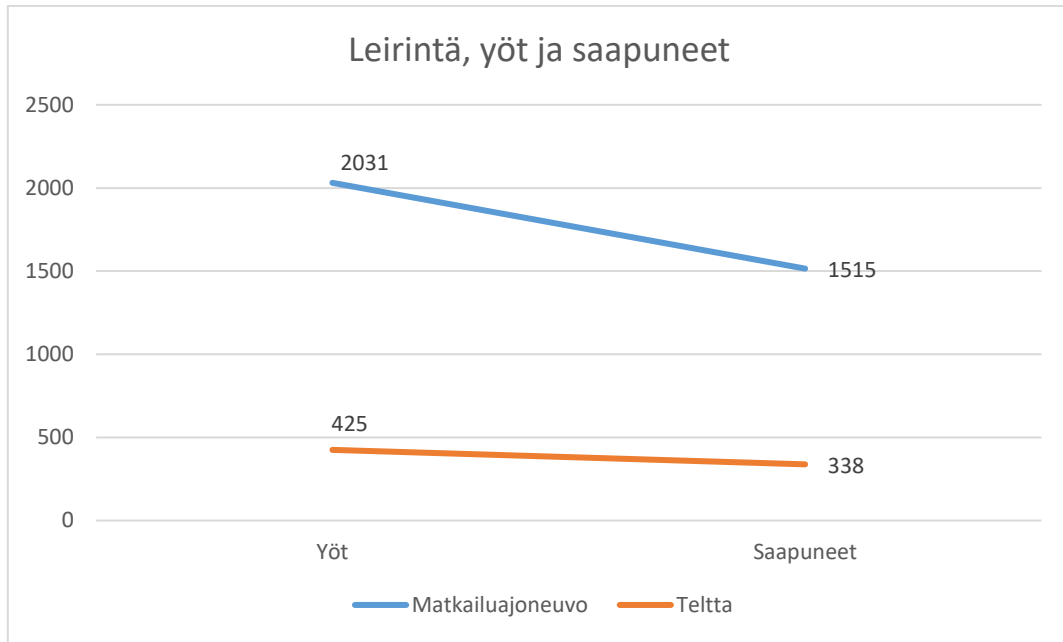
Keskiarvohinta kahden hengen huoneelle omalla kylpyhuoneella on 69.54 euroa ja jaettulla kylpyhuoneella 57.76 euroa. Neljän hengen huoneen keskiarvohinta on noin 70.59 euroa ja yhden hengen noin 94.4 euroa.

Villa Björksteinin majoitukseen saapui vuonna 2019 noin 567 henkilöä Booking.com – sivuston tilastojen mukaan.

#### b. Caravan- ja telttamajoitus

Matkailuajoneuvoaikoja alueella on yhteensä 47 kappaletta. Kesäkuukausina eniten asuntoautolla taikka –vaunulla saapujia oli elokuussa, yhteensä noin 647 saapunutta henkilöä, ja noin 875 yötä. Touko-syyskuun aikana matkailuajoneuvolla matkustaneet ovat viettäneet yhteensä noin 2031 yötä vuonna 2019. Saapuneita matkustajia oli yhteensä noin 1515.

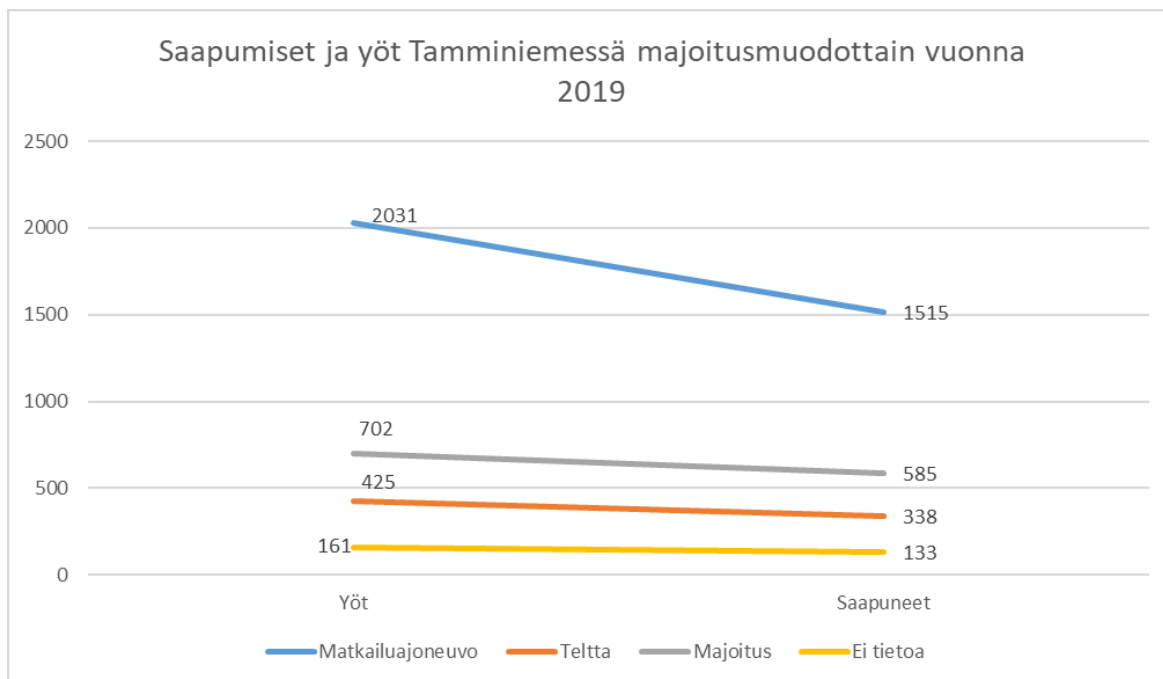
Teltassa yöpyneitä matkajia on leirintäalueelle saapunut kesän 2019 aikana yhteensä noin 388 henkilöä, ja yöpymisiä on yhteensä 425 yötä. Ulkomailta eniten teltassa yöpyjiä oli Venäjältä (noin 50 matkajaa) ja Saksasta (noin 40 matkajaa). Turisteja saapui Tamminiemen alueelle esimerkiksi myös Sveitsistä, Espanjasta, Virosta ja Iso-Britanniasta.



*Kuva. Kuva kertoo, että matkailuajoneuvolla majoittuvat viiptyvät keskimääräisesti pidempään alueella kuin telttailijat.*

### c. Toiminta Tamminiemessä; leirintä sekä majoitus

Tamminiemen toiminnassa tärkeänä periaatteena on yhdenvertaisuus, tasapuolisuus ja yhteiset yleiset pelisäännöt. Matkailijoiden kautta on tullut paljon palautetta aiemmasta toiminnasta ja tämä palaute on huomioitu. Koska karavaanialueen paikat ovat ns. "eriarvoisia" rannan tai palvelurakennusten läheisyyden suhteen, ei Tamminiemestä vuokrata useiden kausien pituisia kausipaikkoja eikä varauksia oteta vastaan jo edellisenä vuonna. Kaikkia varaajia kohdellaan tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Alueelle vastaanotetaan matkailijoita aina aukioloaikoina jos tilaa on, ja heitä palvellaan asianmukaisesti.



Kuva. Saapumiset ja yöt Tamminiemessä vuonna 2019

Vuonna 2019 Tamminiemessä yöpyi yhteensä 2 571 henkilöä huonien leirinnän päälle myös majoituksessa yöpyvät matkaajat. Yövyttyä öitä alueella on yhteensä 3 319. Ei tietoa –lasketut matkaajat ovat matkustajia, joiden majoitusmuotoa ei ole tiedossa. Keskimääräisesti pisimpään alueella majoittuivat matkailuajoneuvolla saapuneet, joiden kohdalla öitä/per henkilö on eniten.

Vuonna 2019 Tamminiemessä avattiin käyttöön myös majoitusmahdollisuus Villa Björksteinissä ja Bungaloweissa. Tätä edelsi tilojen remontointi ja kalustehankinnat. Käyttöaste sekä leirinnässä ja majoituksessa oli vuonna 2019 hyvä ajatellen, että vuosi 2020 on ensimmäinen niin sanottu ”oikea” ja ”ehyt” vuosi esimerkiksi toiminnalle. Vuonna 2019 investoinnit koskivat esimerkiksi kalusteita (sänkyjä) huoneisiin sekä muita huonehankintoja, kuten petivaatteita ja pyyhkeitä.

Tamminiemen aktiivinen matkailukausi on toukokuun alusta syyskuun puoliväliin. Vuonna 2019 Villa Björkstein ja Bungalowit olivat matkailijoille avoinna myös joulun ja uuden vuoden aikaan. Tamminiemessä työskentelee kausityöntekijöinä yhteensä viisi henkilöä. Leirintäaluevastaava maaliskuun puolivälistä syyskuun loppuun, kaksi henkilöä huhtikuusta syyskuun puoliväliin ja kaksi henkilöä toukokuusta elokuun loppuun. Tammiemen kiinteistöhoitoon (piha-alueet) ja puhtaanapitoon, majoitustilojen siivoukseen ja esimerkiksi pyykkihuoltoon osallistuu työpajojen kautta noin 20 henkilöä viikottain.

Työllistämistä on etua kunnalle myös, kun ajatellaan kunnan osuuksia työmarkkinatuista. Tamminiemi työllistää pajojen kautta pitkäaikaistyöttömiä, mikä

vähentää osaltaan kunnan maksaman työmarkkinatuen osuukien määrää. Työllistäminen on myös aitoa; Saavutetun tason ylläpitäminen vaatii paljon työntekijöitä. Se vaatii myös aktiivista yhteistyötä organisaatio- ja yksikkörajat ylittäen. Yhteistyötä on etenkin kaupungin teknisen puolen kanssa, mutta myös paikallisten yrittäjien (hankinnat).

#### d. Leirintäalueita koskeva tutkimus

Suomen leirintämatkailun tulo- ja työllisyysvaikutuksia tarkasteleva seurantatutkimus 2019 julkaistiin kuluneena syksynä. Sen ovat toteuttaneet Suomen Leirintäalueyhdistys, SF Caravan Ry sekä Haaga-Helia ammattikorkeakoulu.

Tutkimuksen mukaan päiväkohtainen rahankulutus yhtä matkailijaa kohden on noin 104 euroa vuorokaudessa. Rahankäyttö on keskimääräisesti kasvanut verrattuna edellisiin vuosiin. Esimerkiksi vuonna 2017 päiväkohtainen rahankäyttö oli noin 91 euroa yhtä matkailijaa kohden. Suuremman matkaseurueen rahankäyttö on noin 237 euroa vuorokaudessa.



*Kuva. Matkailijoiden rahankäytön jakautuminen (Lähde: Suomen leirintämatkailun rahavirrat ja tulo- ja työllisyysvaikutukset, 2019)*

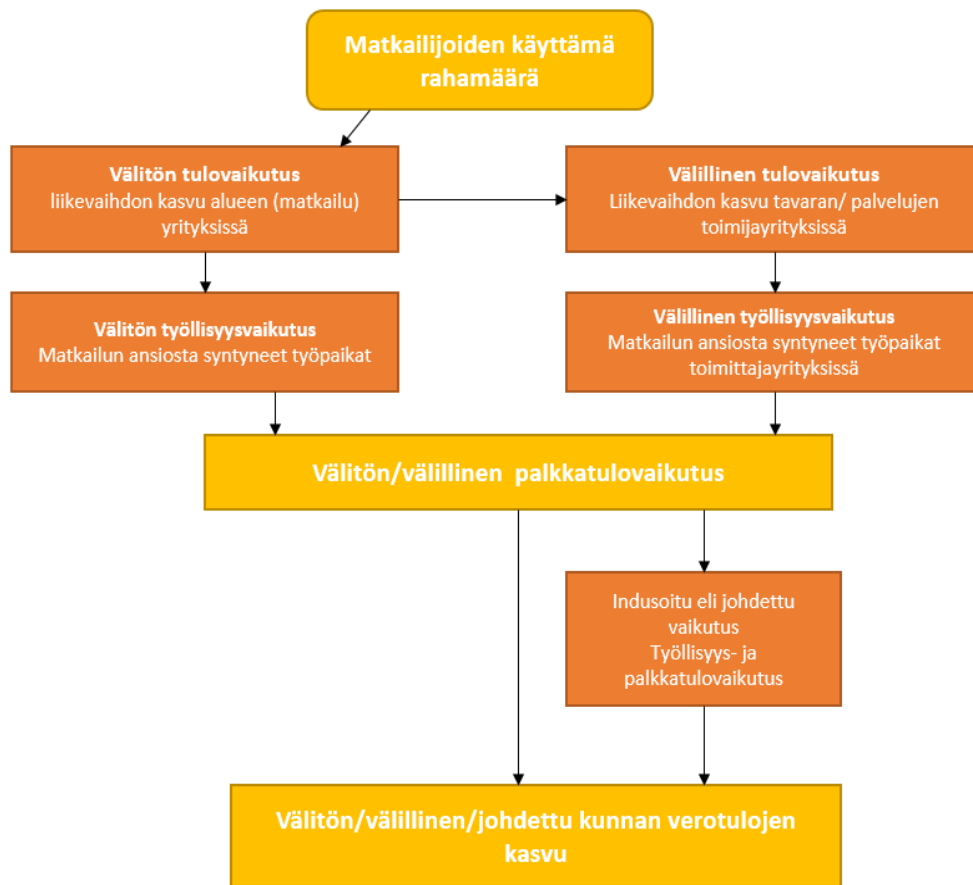
Rahaa kuluu selvityksen mukaan eniten majoituskuluihin (45%) sekä ruoka- ja elintarvikkeiden ostoihin, johon mukaan ei lueta alkoholia (39.3%). Seuraavaksi eniten rahaa kului polttoaine-ja/tai nestekaasun ostamiseen paikkakunnalta (37%).

Selvitykseen perustuen leirintämatkailun työllistämisaikutukset ovat hyvät. Uusimman tutkimuksen mukaan leirintämatkailu työllisti 2742 työvuotta, kun vuonna 2015 vastaava määrä oli 2567 henkilötyövuotta. Lisäystä on tullut siis 175 henkilötyövuotta. Selvityksen mukaan leirintämatkailu tuotti veroja yhteensä 79.3 miljoonaa euroa. Se on 11 prosenttia enemmän kuin vuonna 2017. Selvityksessä todetaankin, että ”leirintämatkailu on vientialaan rinnastettava toimiala, joka maksaa arvonlisäveroa Suomeen”.

#### e. Tulovaikutukset Loviisaan

Suomen leirintämatkailun rahavirrat ja tulo- ja työllisyysvaikutukset seuranta tutkimuksessa 2019 on esitetty leirintämatkailun kerrannaisvaikutusten syntyminen Pohjoismaisen mallin periaatteiden mukaisesti. Mallin mukaan leirintämatkailun taloudellisten ja työllistävien vaikutusten perusta on hyödykkeiden ja erilaisten palvelujen kysynnän kasvamiseen kohdepaikkakunnilla.

Välittömällä vaikutuksilla tarkoitetaan esimerkiksi myyntitulojen ja työvoimatarpeen kasvua, joka kohdistuu yrityksiin, joiden palveluja tai hyödykkeitä matkailijat ostavat. Välillisillä vaikutuksilla tarkoitetaan taas vaikutuksia, jotka syntyvät, kun matkailijoiden kysyntään vastaavat yritykset tekevät hankintoja edelleen muista yrityksistä (mm. leirintäalueet, ravintolat, taksit).



Kuva. Leirintämatkailun kerrannaisvaikutusten syntyminen (Lähde: Suomen leirintämatkailun rahavirrat ja tulo- ja työllisyysvaikutukset 2019)

Tulevana kautena vuonna 2020 tavoitteena on kartoittaa tarkemmin kyselyn avulla, mitä palveluita Tamminiemen alueella yöpyvät käyttävät Loviisassa; millaisia palveluita käytetään, ja matkailijoiden kokemuksia saatavissa olevista palveluista.

## 5. Hyödyt kaupungille

Tamminiemen kunnostamisella ja toiminnan kehittämällä työpajatoiminnan kautta on useita hyötyjä Loviisan kaupungille. Työpajatoiminnan tärkeänä tavoitteena on työllistää pitkäaikaistyöttömiä ja saada näin vähennettyä Loviisan kaupungin maksamien työmarkkinatukien määrää. Useat työpajojen valmentautujista ovatkin palkkatuetussa työsuhteessa Loviisan kaupunkiin. Työskentelemällä Loviisan kaupungille tuloa tuottavassa työkohteessa, saa Loviisan kaupunki palkkakuluja vastaan myös tuottoja työmarkkinatukimaksun pienenemisen lisäksi.



Tamminiemen toiminnan kokonaisvaltaisuus mahdollistaa opinnollistamisen eri tehtävissä. Eli työssä voidaan suorittaa toisen asteen koulutuksen erilaisten opintokokonaisuuksien osia. Tamminiemen avulla voidaan siis toteuttaa toisen asteen koulutusta Loviisassa.

Tamminiemen laajan tehtäväkokonaisuuden, mutta selkeän ja rajatun alueen tähden, pystyvät valmentajat tekemään ohjaavaa työtään paremmin ja tehokkaammin Tamminiemessä kuin useassa hajallaan olevassa pikkukohteessa. Myös työaika saadaan kohdennettua tehokkaammin työntekoon, eikä siirtymiin tai orientoitumiseen taas uuteen työkohteeseen. Selkeät tehtäväkokonaisuudet antavat myös mahdollisuuden itsenäisempien apuohjaajavetoisten tiimien työlle. Apuohjaajiksi valikoituvat osaavat ja jo kokemusta omaavat valmentautajat ja näin vapautuu valmentajien työpanosta kehittämiseen. Samalla mahdollistuu useampien valmentautujien ottaminen mukaan toimintaan.

Tamminiemen toiminnassa toteutetaan julkiselta toimijalta edellytettyä yhdenvertaisuusperiaatetta. Loviisalaisilla yrityksillä on mahdollisuus hyödyntää yhdenvertaisesti Tamminiemen ilmoitustaulua, tuoda omaa markkinointimateriaaliaan näkyviin, luoda ja tarjota palveluitaan. Koska Tamminiemen toimintaa hoidetaan kaupungin toimesta, on myös sen alue nyt kaupunkilaisille avoin. Loviisan kaupunki voi vaikuttaa kaikkeen alueella tapahtuvaan ja alueen kehittämiseen. Asuntomessut 2023 tulee olevaan haaste kokonaisuutenaan Loviisan majoitustarjonnalle ja onkin hyvä, että Loviisan kaupunki pystyy vaikuttamaan ainakin Tamminiemen varautumiseen tuohon haasteeseen.

Tamminiemen rakennukset ovat jo iäkkäitä ja vaativat jatkuvaa remontointia. Työpajatoiminnan avulla rakennukset ja puisto- ja piha-alueet saadaan pidettyä hyvässä kunnossa edullisesti ja kaupungin muita resursseja säästäen. Tamminiemi toimii myös erinomaisena kierrätyskohteena kouluista, vanhainkodeista yms. kohteista ylijääville kalusteille, tarvikkeille ja laitteille. Kunnostettuina ne saavat uuden elämän Tamminiemessä ja tuovat esiin ympäristöystävällistä ajattelua.

Tamminiemen Leirintäalue ja majoitustilat ovat saaneet paljon positiivista palautetta sekä matkailullisesti, että nuorten työllistäjänä. Nämä yhdessä luovat positiivista imagoa Loviisalle sekä matkailukohteena, että kaupunki-organisaationa. Matkailutulo Loviisan alueella nousee ja kaupungin saama suora tulo alueen majoittujista kasvaa.

## 6. Palaute

### a. Valmentautujilta tullutta palautetta

”Parasta oli maalailut, tapetointi ja muut remppajutut. Siksi koska ne oli kunnon hommia ja siinä ja siinä oppi tosi hyödyllisiä juttuja”

### b. Loviisa Campingin Facebook –sivulta poimittua asiakaspalautetta

”Pieni SUURI Loviisa. Camping alue 10+, meri, siisteys, rauhallisuus, henkilökunta, timantteja kaikki ❤️”

”Loviisa Camping on ihan mahtava paikka! Kiitos kaikille! Olimme siellä muutama viikko sitten isolla porukalla 6 aikuista, kolme lasta ja meillä oli niin mukavaa, jos olisitte vaan olleet mukana. Luxushuoneessa, matkailuautossa ja isossa teltassa. <3 :-D 🌸☀️😊🍷”

”Olenkin sitä mieltä, että Loviisa on tiennäyttävä uudenlaiseen ajatukseen leirintäalueista. Win-win lopputulos. Mielekästä työtä nuorille työpajalaisille, työhön opettelua ym. Hienoa, että kulttuurihistoriallinen miljöö säilytetään, eikä tarjonnassa lähdetä kilpailemaan erilaisten tehtyjen viihdykkeiden kanssa. Koko kesän siellä vierailleena havaitsin, että juuri alueen levollisuus ja kauneus puhutteli vierailijoita. Toivon jatkolta samaa. Kiitos kaikille uurastajille tästä kesästä.”

”Mekin löysimme tämän paika menneenä kesänä. Loviisan kaupungille terveiset, pitäkää paikka tällä rakenteella tulevaisuudessakin. Kaikkea arvokasta ei mitata tuloksella, eikä monikaan yksityinen tuloksentekeä saa sitä tunnelmaa ja rauhaa mikä täällä vallitsee. Myöskin hintataso on mielestämme juuri sitä minkä kestävä caravan matkailu tarvitsee. Iso kiitos myös päättäjille. Sekä henkilökunnalle.”

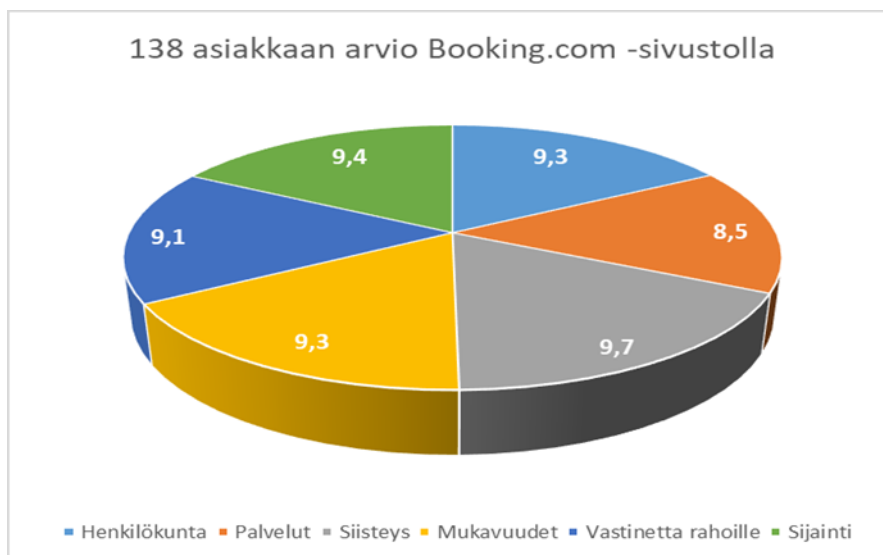
### c. Booking.com:ista poimittua asiakaspalautetta

”Kauniisti remontoitu ja sisustettu bungalow. Nautimme aamukahvit terassilla nauttien vehreästä näkymästä hienon puutarhan yli merelle. Ilmastointi oli mukava yllätys.”

”Varmaan Suomen hienoin leirintäalue. Siisti, tyylikäs, rauhallinen, meren rannalla, lähellä keskustaa, kaikki tarvittavat palvelut, hyvä aamupala, ystävällinen ja välitön palvelu. Bungalow-huone kuin uusi. Täysin puhdas ja siisti. Hienot tapetit! Hiljainen yö, hyvät sängyt, pieni hyvinvarusteltu keittiö. Täydellinen paikka rentoutumiseen LWT - tapahtuman lomassa!”

“Nice and clean camping area with very friendly helpful staff. Very good price as well. Has everything you could need but sauna. Public beach near by and city centre within a walking distance. Kitchen fully equipped with plates and stuff if you've forgotten your own and washing mashine and dryer as well. Fire pits and area well kept. City has definately done well taking over this camping site. We will definately come back here asap”

”Huvilamajoitus kauniilla paikalla lähellä merta, uimarantaa ja Loviisan vanhaakaupunkia. Leirintäalue oli rauhallinen ja henkilökunta kerrassaan mainio. Deluxe-huone oli kaunis ja avara, oma kylpyhuone hyvä juttu. Kaikkinensa siistiä ja mukavaa, yhteisissä tiloissa kivaa vanhan talon tunnelmaa.”



Kuva. Asiakkaiden arvioita Booking.com -sivustolta

”Zwei wunderschöne, liebevoll und originell eingerichtete Gebäude in einer traumhaften Umgebung. Die Begrüssung war sehr freundlich und ein grosses Dankeschön für die Tipps zu Loviisa.”

”Huone oli oikein siisti ja rauhallinen. Plussaa myös kahvilan valikoimasta, mistä löysimme pienen aamupalan!”

”Siisti ja viehättävä huone yhden yön majoittumiseen pariskunnalle. Polkupyörävuokraus oli kiva palvelu.”

#### d. Vieraskirjasta poimittua asiakaspalautetta

”Kaunis, viihtyisä, siisti. Mukava henkilökunta. Kaupunki lähellä, pyöräilyyn paljon vaihtoehtoja, ja tietysti meri, jonka äärellä alue on. 17 kesää jo vietetty täällä, ja uudestaan tullaan!”

”Erittäin ystävällinen ja venyvä henkilökunta. Tykättiin ja oltiin kauemmin kuin alunperin suunniteltiin. Palataan vielä.”

”Viihtyisä ja rauhallinen alue. Siistit yleiset tilat, piha hyvin hoidettu. Ihana meri ympäristö. Kävelymatkan päässä kiva Laivasilta.”

”Nice and clean camping area with very friendly helpful staff. Very good price as well. Has everything you could need but sauna. Public beach near by and city centre within a walking distance. Kitchen fully equipped with plates and stuff if you've forgotten your own and washing mashine and dryer as well. Fire pits and area well kept. City has definately done well taking over this camping site. We will definately come back here asap.”

”Kyllä nyt kaupungin päättäjät voivat heittää ajatuksen ulkopuoliselle vuokraamisesta roskiin.Tämä porukka on tehnyt valtavan työn Loviisan saamiseksi parhaaseen ykkösluokkaan,ja onnistunut.”

## 7. Suunnitteilla

### a. Toiminta

Itse Tamminimen Leirintäalueen toiminnan osalle ei ole suunnitteilla suuria muutoksia. Vuonna 2019 majoitustoiminta lähti hyvin käyntiin ja Booking.com todettiin erinomaiseksi varauskanavaksi. Eli sen käyttöä jatketaan myös tulevina vuosina. Viime vuodesta opittuna tulevan kauden leirintäaluevastaava aloittaa työnsä jo hieman ennen alueen avautumista. Hänen tehtävänään tulee olemaan yhdessä Nuorten työpajan yksilövalmentajan kanssa rekrytoida tarvittava määrä kausityöntekijöitä, hoitaa kaikki juoksevat asiat ja viime vuodelta kirjatut kehitysasiat ennen kauden avautumista. Samalla hänen tulee tuottaa materiaalia avautuville nettisivuille ja tehdä niiden päivityssuunnitelma.

Työpajoilla toimintaa ja palveluketjuja on kehitetty. Päämääränä on, että Tamminiemi on edelleen monipuolinen, mahdollistava, motivoiva ja kehittävä työympäristö. Koska vuonna 2020 alueella ei ole tiedossa suuria investointeja, kuten remontointihankkeita,

keskittyy työpajatoiminnan rooli erityisesti kiinteistönhoidon tehtäviin (piha, siisteys, pienet korjaustyöt) sekä puhtaapitoon, siivoukseen ja pesulapalveluihin sekä niiden opinnolistamiseen.

#### b. Tähtiarviointi

Leirintäalueelle on myönnetty uusi tasoluokka eli kolme tähteä. Päätöksen perustana on käytetty vuonna 2015 päivitettyä ”Leirintäalueiden matkailullinen tasoluokitus” – ohjelmistoa, joka on ollut käytössä vuodesta 1996 alkaen. Luokitusryhmä on myöntänyt leirintäalueelle kolme (3) tähteä ehdollisena, mikä tarkoittaa sitä, että Tamminiemessä saa käyttää kolmea tähteä, kun seuraavat puutteet ovat korjattu:

- a. 8. Kioski, kauppa, kahvila, ravintola E: alueen kahvilasta puuttuu keskiolutoikeudet
- b. 30a. Jätehuolto E: matkailuajoneuvojen jäteastioiden tyhjennyspaikka tulee olla katettu

Näiden lisäksi tulee alueelta löytyä 5 lasten leikkivälinettä.

Koska Tamminiemen Leirintäalue on noussut suosituksi matkailukohteeksi, sen houkuttelevuutta halutaan nostaa entisestään hyödyntämällä korkeaa tähtiluokitusta. Ehdolliset kohdat korjataan ennen Leirintäalueen aukeamista täyteen käyttöönsä Vappuna 2020. Korjausten jälkeen Loviisa saa markkinoida Tamminiemeä kolmen tähden Leirintäalueena.

Tähtiluokitus tuo mukanaan Tamminiemen Leirintäalueen toimintaan lisää valvontaa ja vaateita rekrytointeihin. Anniskeluluvan säännökset ja omavalvontasuunnitelman mukaiset vaateet ja toiminnot tulee kaikissa olosuhteissa täyttää ja niitä tulee valvoa asianmukaisesti.

Palautetta annettiin myös toiminnan saavutettavuuteen liittyen. Tällä tarkoitetaan kyltitystä ja tienviittoja, eli opastuksia palvelukohteeseen. Talven 2019 ja 2020 aikana on selvitetty mahdollisia opastusten sijainteja, ja päämääränä on, että luvat haetaan vuosina 2020 – 2021. Kyltityksessä hyödynnetään jo olemassa olevaa viitoitusta, jolloin uudet viitoitukset koskevat tietä E18 sekä Helsingin, että Kotkan suunnasta sekä Valkontietä ja Antinkylän aluetta.

### c. Investoinnit ja parannukset

Suurimmat investoinnit ja parannukset majoitusrakennuksissa tehtiin vuoden 2019 keväällä. Tietenkin, kun on kyse iäkkäistä rakennuksista, jonkinlaisia korjaustoimia ja parannuksia tarvitaan vuosittain.

Kevään 2020 aikana kunnostetaan työntekijöille sosiaalitila. Asiakaspalautteisiin perustuen sekä Tamminiemeen ohjaavaa opastusta, että itse alueella olevia opasteita parannetaan ja selkiytetään. Tähtiluokituksen vaatimusten mukaisesti kehitetään lasten leikkipaikkoja ja rakennetaan roskakatos.

Suurimmassa osassa matkailuajoneuvoja on ns. kasettivessa, jossa pönttöön tehdyt tarpeet päätyvät auton erilliseen, irrotettavaan säiliöön. Kasettimallinen säiliö irrotetaan autosta ja tyhjentää sille kuuluvaan tyhjennyspaikkaan. Leirintäalueella tyhjennyspaikka on rakennettu harmaan huvilan pohjoispäätyyn. Joissakin matkailuautoissa on kiinteä jätetankki, jonka tyhjentämistä varten tarvitaan ajokaivo, jollaista alueella ei tällä hetkellä ole. Tavoitteena on rakentaa sellainen huvilan yhteyteen (matkailuajoneuvo ajetaan kaivon päälle tai viereen ja säiliö tyhjenetään joko letkun avulla tai valuttamalla). Lähin ajokaivo tällä hetkellä on ABC Kuninkaantiellä Pernajassa, joten se ei palvele mutkattomasti Tamminiemessä yöpyviä.

Leirintäaluematkailijoille erittäin tärkeä palvelu on mahdollisuus saunomiseen. Vuonna 2019 asia ratkaistiin vuokraamalla alueelle sauna ja se olikin erittäin ahkerassa käytössä. Kevään 2020 aikana alueelle rakennetaan pysyvä sauna ja terassi sekä hankitaan käytettynä kylpytynnyri ympärivuotisen kastautumisen mahdollistamiseksi. Yleisten saunavuorojen ulkopuolella sauna ja kylpytynnyri tulevat olemaan asiakkaiden tilauskäytössä.

Kevään 2020 aikana matkailutuotteita ja palveluita tehdään tunnetuksi sekä markkinointia tehostetaan. Näkyvyyttä tiedotusvälineissä sekä sosiaalisessa mediassa lisätään. Tamminiemen Leirintäalueelle luodaan omat kotisivut, [www.loviisacamping.fi](http://www.loviisacamping.fi).

Tamminiemen toiminnan lähtökohtana on laadukkaan majoituspalvelun ja positiivisen käyntikokemuksen lisäksi tuoda vahvasti esiin Loviisan muita palveluita, yrityksiä, matkailukohteita ja asumista. Henkilöstö markkinoi kävijöille Loviisaa laaja-alaisesti. Tamminiemen ollessa täynnä, tai jos huomataan jonkin muun majoituksen soveltuvan asiakkaalle paremmin, ohjataan matkailijat muiden palveluntarjoajien luo.

Kaikilla loviisalaisilla yrityksillä on mahdollisuus tuoda Tamminiemeen pieniä mainoksia, käyntikortteja jne. sekä markkinoida asiakkaille palveluitaan. Tällä hetkellä mahdollisuutta ovat hyödyntäneet ainakin eläinlääkäri, taksiryrittäjä ja muutama lounasravintola. Taululle on tuotu myös tapahtumisjulisteita.

