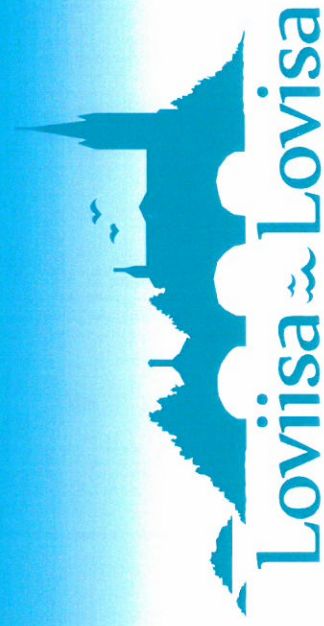


# Kotihoidon asiakaskysely v. 2019 / Hemvårdens klientenkät år 2019

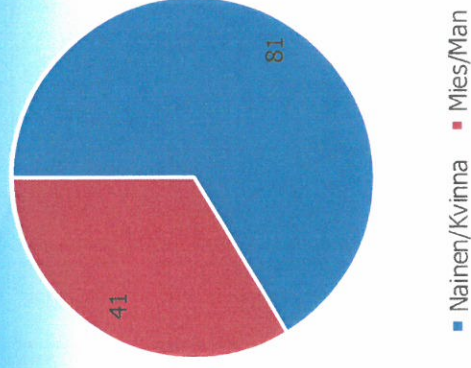
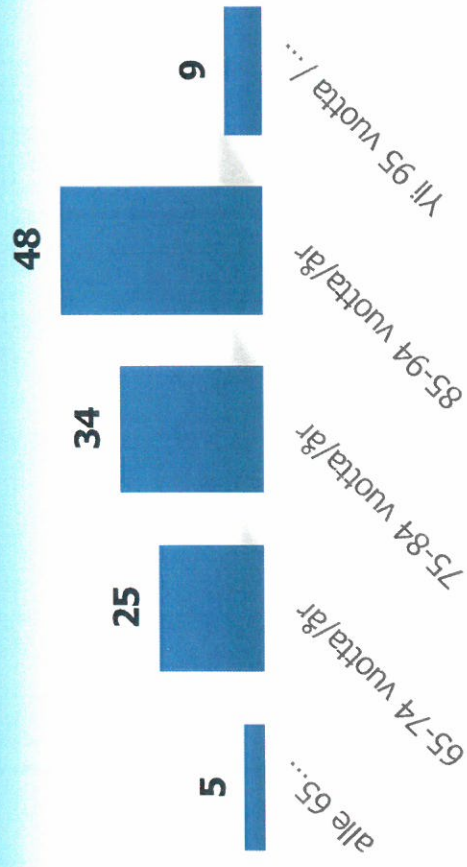




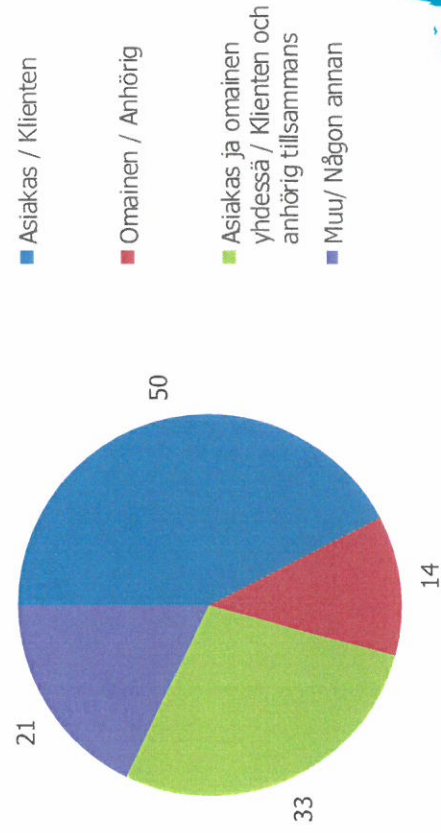
Kotihoidon asiakaskysely suoritettiin marraskuussa 2019. Kyselylomakkeita jaettiin yhteensä 168 kpl, joista 122 palautettiin, vastausprosentiksi muodostuu noin 73%. Kyselyssä oli 11 kysymystä sekä mahdollisuus vapaamuotoiseen palautteeseen. Kaikki kyselyyn osallistuneet asiakkaat eivät kuitenkaan vastanneet jokaiseen kysymykseen.

Hemvårdens klientenkät utfördes i november 2019 Sammanlagt 168 enkätblanketter delades ut, varav 122 returnerades, svarsprocenten blir sålunda cirka 73%. Enkäten bestod av 11 frågor samt möjlighet att ge fritt formulerad respons. Alla klienter som deltog i enkäten svarade dock inte på varje fråga.

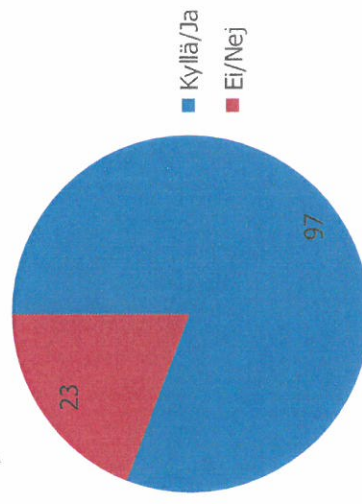
## Ikä / Ålder



## Lomakkeen täytti / Blanketten fylldes i av

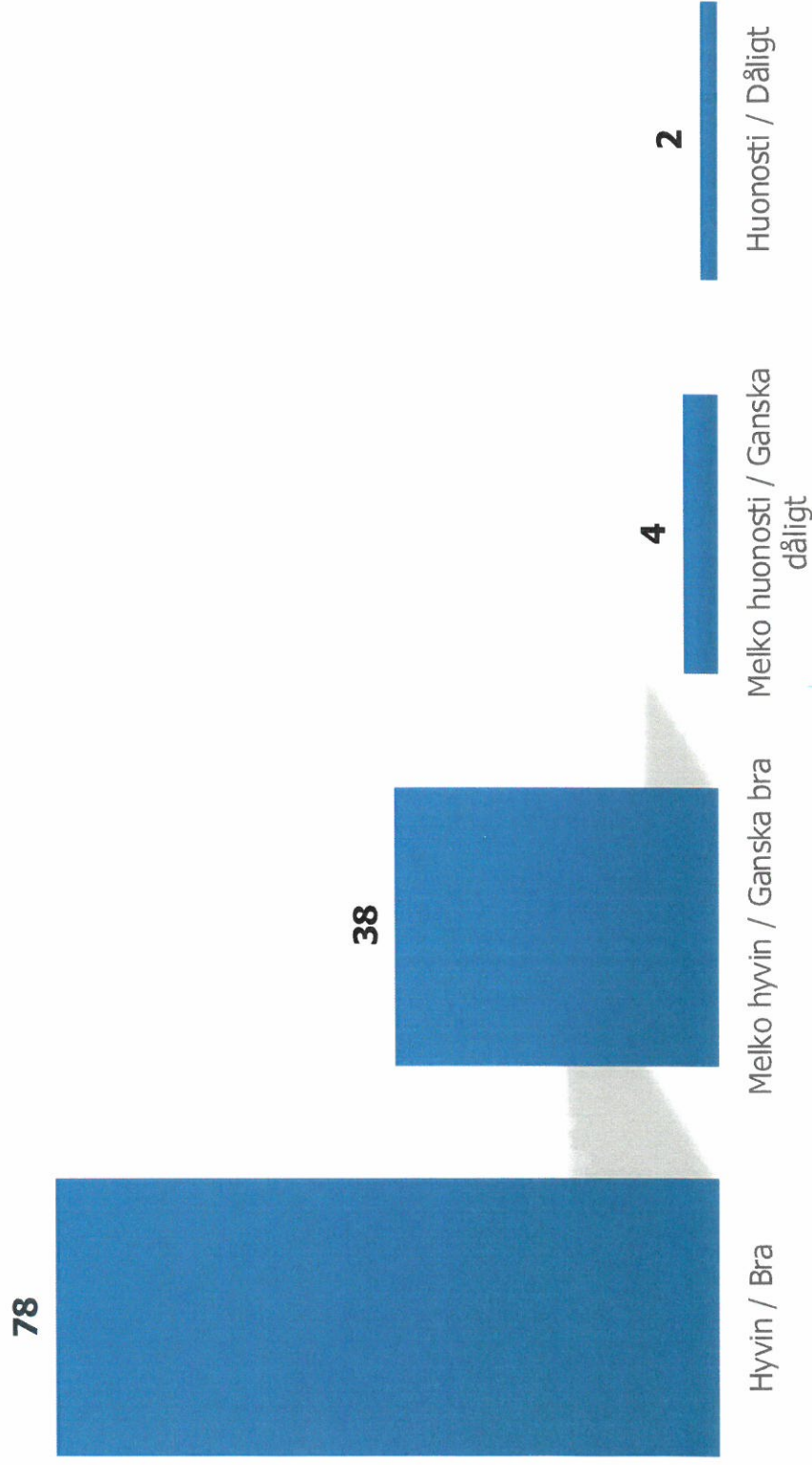


## Asutteko yksin? Bor ni ensam?

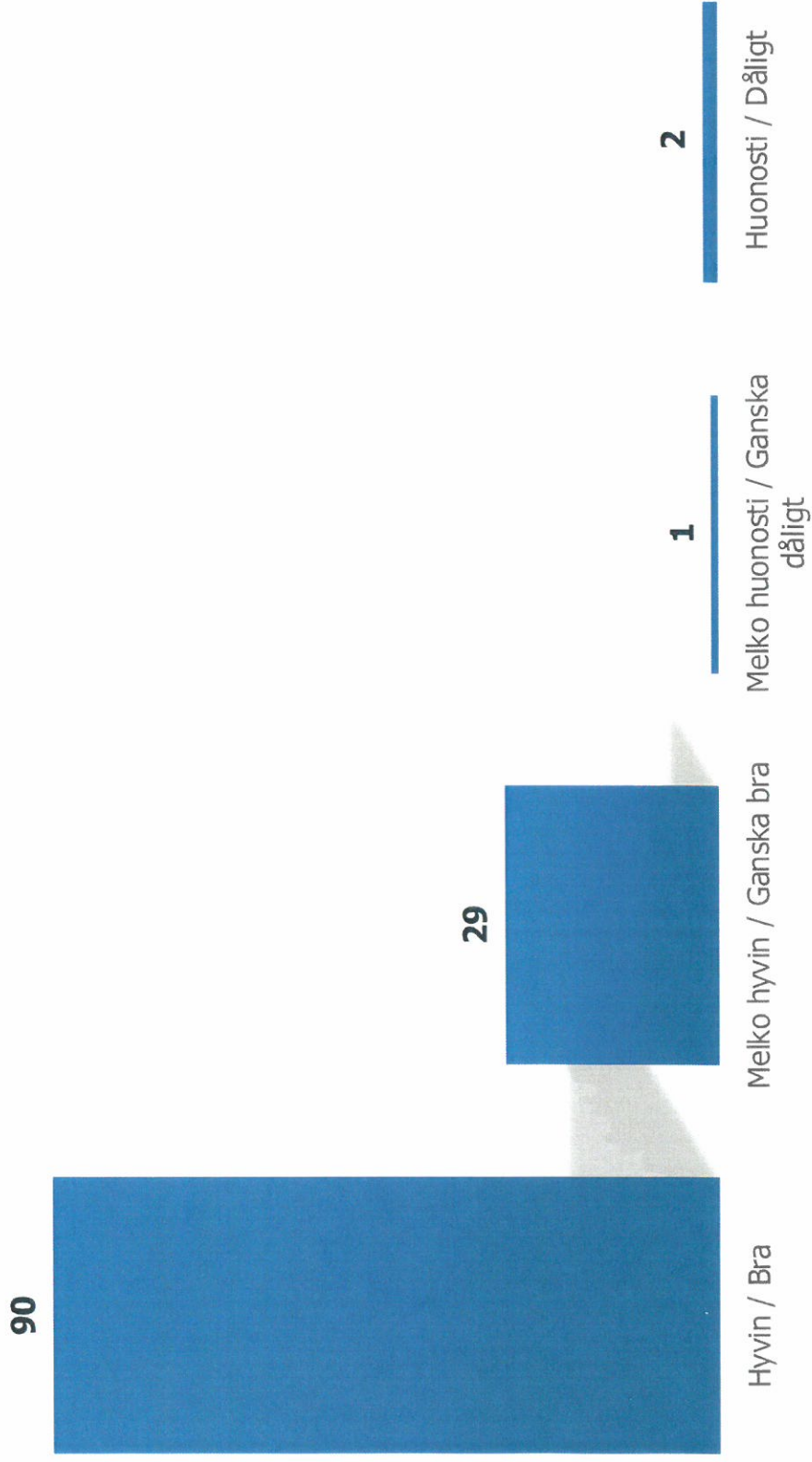




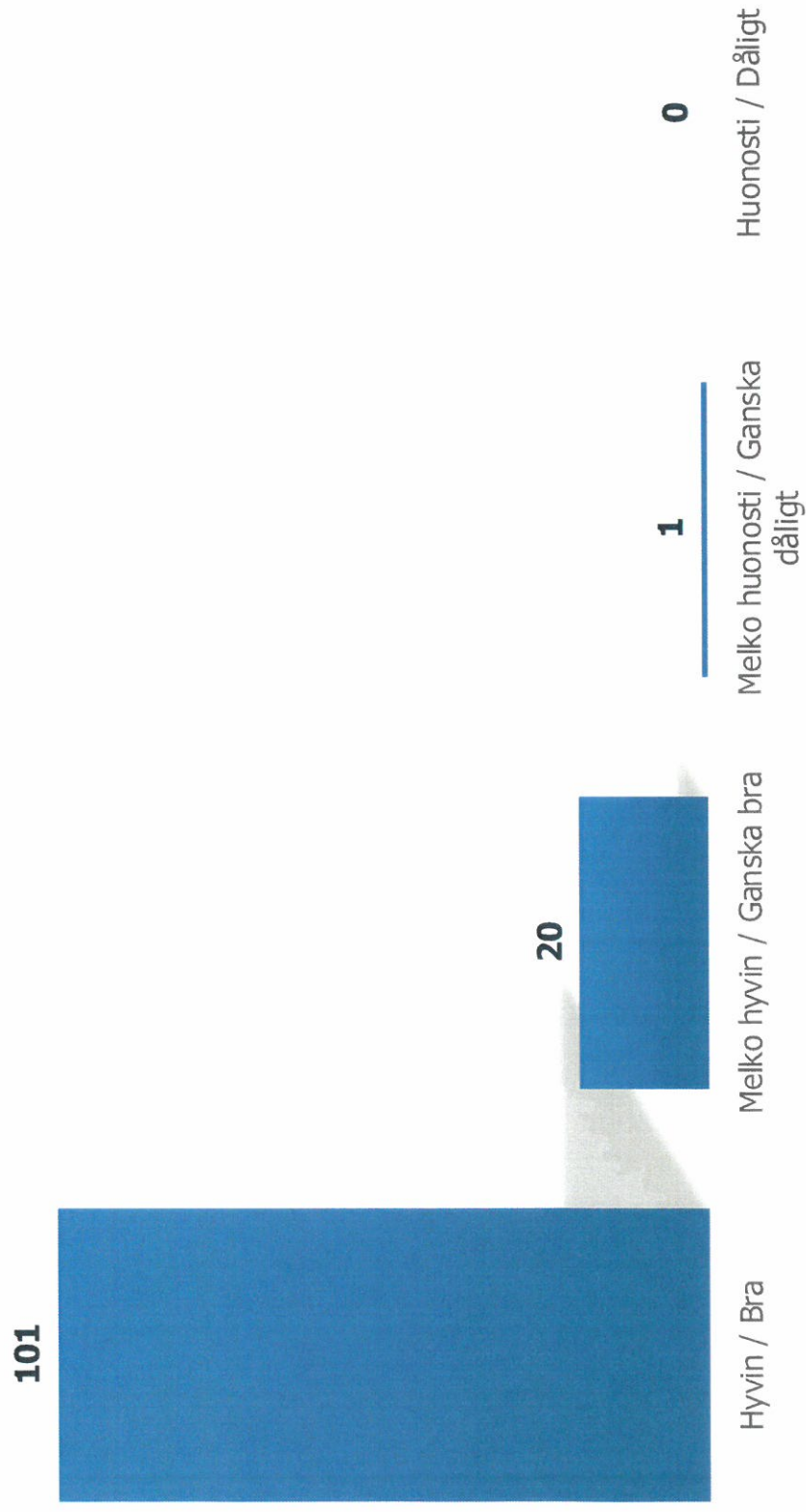
**Mahdollistavatko saamanne palvelut kotona asumisenne?  
Tycker ni att den hemvård ni får möjliggör boendet hemma?**



## Otetaanko toiveenne huomioon kotikäynnillä? Beaktas era önskemål under hembesöket?

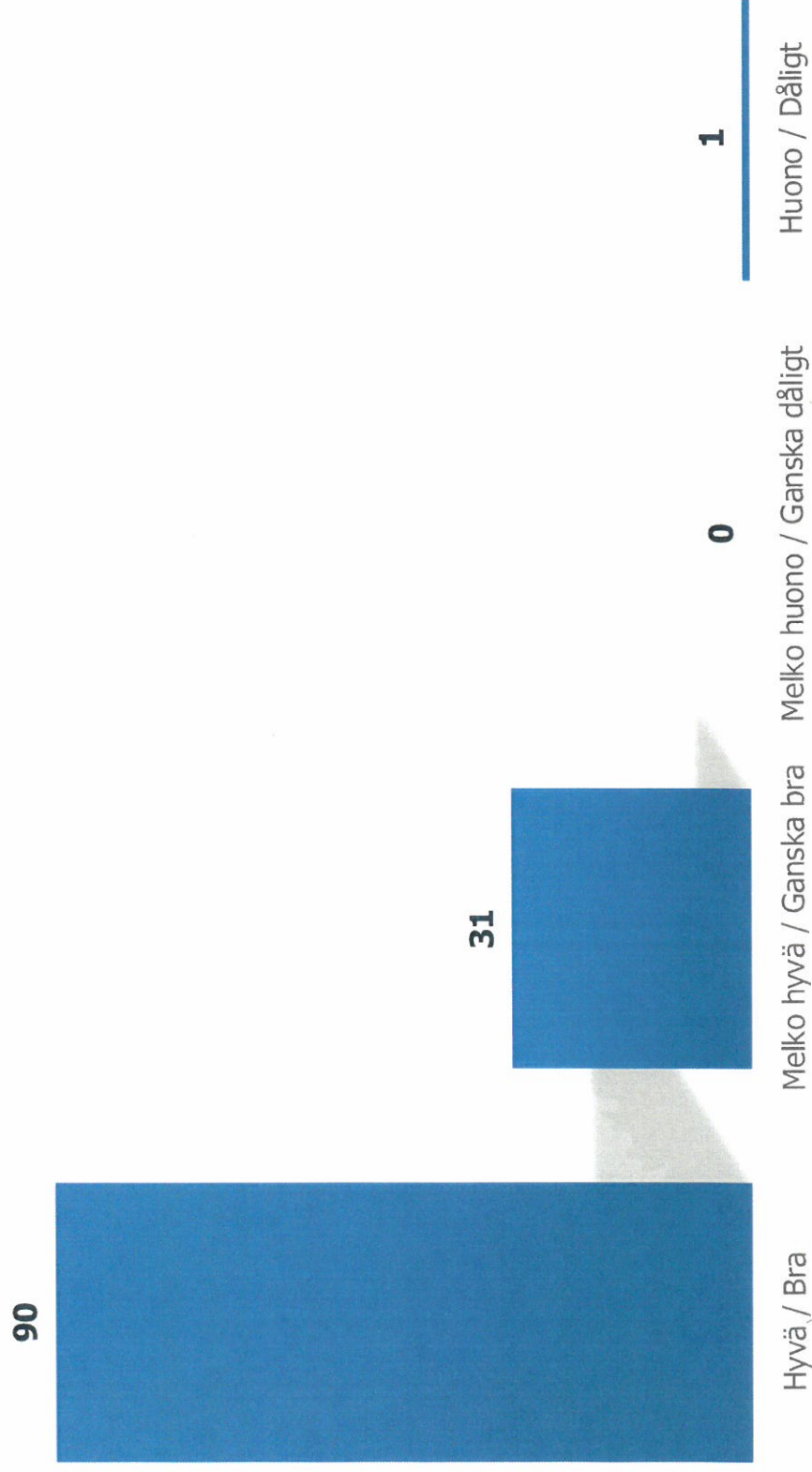


## Miten kotihoidon henkilökunta kohtelee teitä? Hur blir ni bemött av hemvårdens personal?





## Millaiseksi arvoitte kotihoidon luotettavuuden? Hur värderar ni hemvårdens tillförlitlighet?

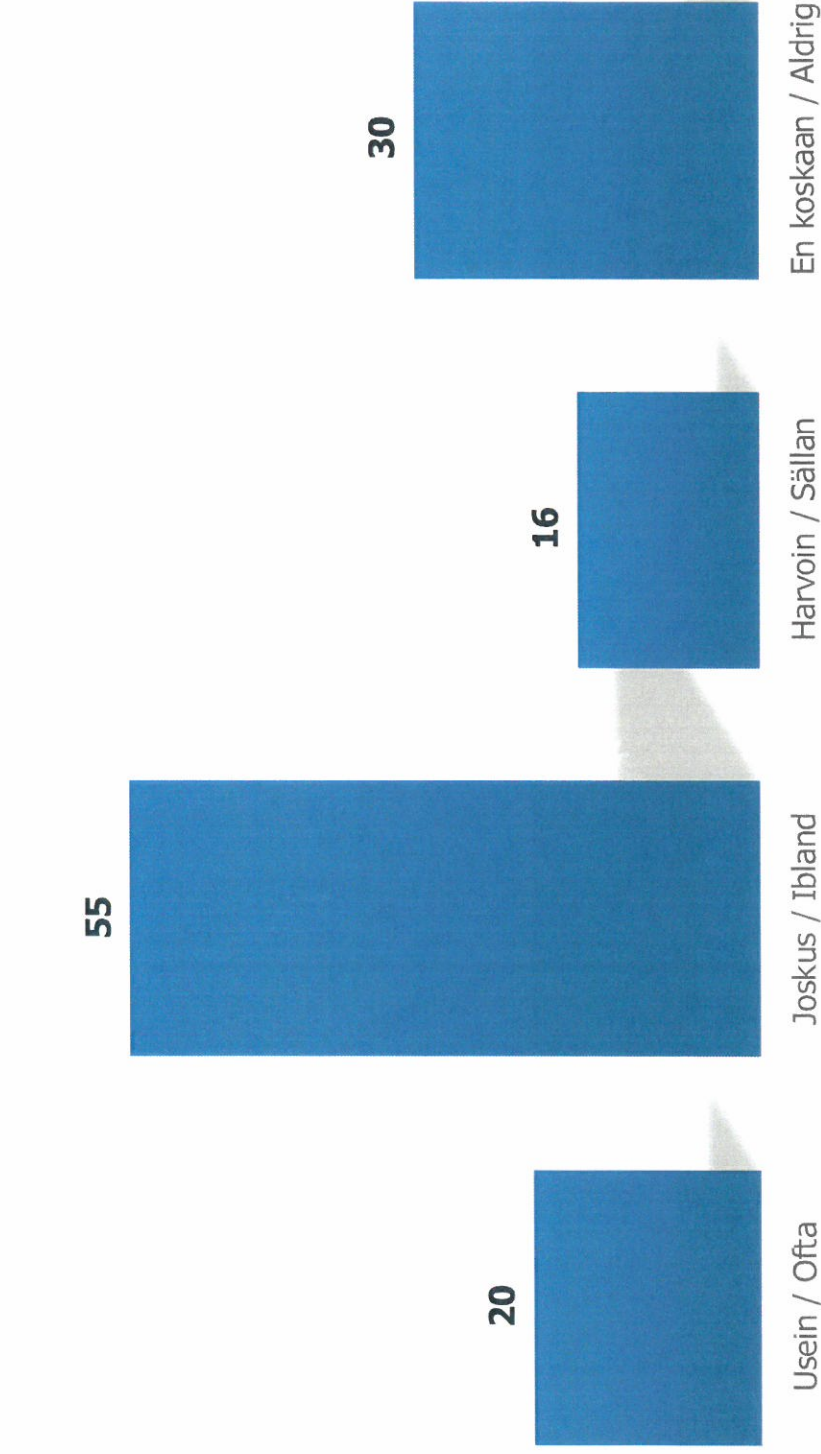


Koetteko olonne turvalliseksi omassa kodissanne? Känner ni er trygg i ert eget hem?





## Koetteko olonne yksinäiseksi? Känner ni er ensam?



## Minkä arvosanan antaisitte saamastanne hoidosta? Vilket vitsord skulle ni ge för den vård ni fått?

Arvosana – keskiarvo 9  
Vitsord – medeltal

