

Toimenpide- ja kehittämissuunnitelma 2013–2020

Loviisan senioripalveluiden toimenpide- ja kehittämissuunnitelmassa esitetään useita konkreettisia keinoja ikäihmisten hoidon ja palvelujen kehittämiseksi.

Alla olevassa taulukossa on selkeästi kuvattu tavoitteet, toimenpiteet, aikataulutukset ja vastuuhenkilöt.

TAVOITE	TOIMENPIDE	AIKATAULU	VASTUUHENKILÖ	SEURANTA
<b>Hyvinvointia edistävän ja kuntouttavan työn vahvistaminen</b>	– Koulutetaan ”kunnonhoitajia”.	2013 alkaen kaksi ryhmää / vuosi	Kuntohoitaja	Kuntohoitajien koulutus järjestettiin kerran vuonna 2019, lähinnä henkilöstölle, joka työskentelee intervalliosastoilla Taasiakodissa ja Rosenkullassa.
	– Panostetaan erityisesti kotikuntoutukseen.	2016–jatkuva toiminta	Kuntohoitaja ja fysioterapeutit	<p>Kotihoidon toimintaterapeutin tehtävä perustettiin vuonna 2019. Senioripalveluissa on nyt yksi kuntahoitaja, kaksi fysioterapeuttia ja yksi toimintaterapeutti. Asiakkaat kotiutetaan sairaaloista nopeammin ja he saavat jatkokuntoutusta kotona.</p> <p>Loviisan kaupunki on yhdessä muiden itäuusimaalaisten kuntien kanssa osallistunut pilottiprojektiin ”Tehostettu kotikuntoutus”. Projekti käynnistettiin tammikuussa 2018 ja jatkui vuoden 2018 syksyyn saakka. Vuoden 2019 aikana pilotin loputtua on jatkettu kotikuntoutusta, ja toimintaa kehitetään jatkuvasti.</p> <p>Tehostetulla kotikuntoutuksella tarkoitetaan palveluita, joita annetaan kotona asuville vanhuksille määrätyn ajan.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Koulutetaan uusia ulkoiluystäviä.</li> </ul>	Jatkuva toiminta	Kuntohoitaja	<p>Tavoitteena on, että asiakas löytää omat voimavaransa ja edistää toimintakykyään, jotta hän voi jatkaa kotona asumista.</p> <p>Ulkoiluystävätoiminta jatkuu ja uusille kiinnostuneille on järjestetty 2 koulutustilaisuutta. Vuonna 2019 aktiivisia ulkoiluystäviä on 64. Ulkoiluystäville ja muille vapaaehtoistyöntekijöille järjestettiin joululounas ja tapaaminen keväällä.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kehitetään yhteistyötä kolmannen sektorin ja muiden hallintokuntien sekä kulttuuri- ja vapaa-ajantoimen kanssa.</li> </ul>	Jatkuva toiminta	Senioripalvelukeskus	<p>Useita tapahtumia on järjestetty yhdessä kulttuuri- ja vapaa-aikatoimen sekä eri yhdistysten kanssa, esimerkiksi vanhustenviikon tapahtumia ja erilaisia luentoja Kulmassa.</p> <p>Senioripalveluiden fysioterapeutit järjestävät viikoittain ohjattua ryhmätoimintaa palvelutalo Esplanadin ja Taasiakodin kuntosaleilla. Eri yhdistyksillä on mahdollisuus varata kuntosali käyttöönsä.</p> <p>Yhteistyö vapaa-aikatoimen ja eri yhdistysten kanssa jatkuu. Loviisan Seniorit järjestävät joka toinen viikko ryhmätoimintaa Taasiakodissa.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Voima - ja tasapainoryhmien jatkuminen ja seuranta sekä ohjaajien ja hoitohenkilökunnan kouluttaminen.</li> </ul>	Jatkuva	Kuntohoitaja / fysioterapeutit	<p>Voima - ja tasapainoryhmien toiminta on ollut suunnitelmien mukaista ja toiminta jatkuu edelleen. Ryhmät kokoontuvat Tesjoella, Isnäsissä ja Koskenkylässä.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Terveystapaamiset 68 vuotta täyttäneille, jotka eivät ole säännöllisessä yhteydessä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa.</li> </ul>	Jatkuva	Kotiuttamiskoordinaattori / palveluohjaaja	<p>Vuonna 2018 kutsuja terveystapaamisiin on lähetetty joillekin 68 vuotta täyttäneille. Kiinnostus tarkastuskäyntejä kohtaan on hyvin pieniä.</p> <p>Vuoden 2019 aikana ei ole tehty terveystarkastuksia, koska tämän päivän 68-vuotiaat ovat hyväkuntoisia ja terveystapaamisten hyöty on pieni.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hyvinvointia edistävät kotikäynnit 78 vuotta täyttäneille, jotka eivät ole säännöllisessä yhteydessä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa.</li> </ul>	Jatkuva	Palveluohjaaja / sosiaaliohjaaja	Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä 78 vuotta täyttäneille on tehty vuonna 2019.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Neuvontapalvelujen kehittäminen: informoinnin tehostaminen, palveluoppaan päivittäminen sekä kotisivun uudistaminen ja päivittäminen.</li> </ul>	2014	Palvelupäällikkö / palveluvastaava	<p>Verkkosivut on uudistettu. Neuvontatoiminnan kehittämistä jatketaan. Eri tilaisuuksissa, joihin ikäihmisiä on osallistunut, on tiedotettu Senni-puhelimesta, johon vastataan arkipäivisin kello 9–12.</p> <p>Uusi palveluopas on laadittu vuonna 2019, ja se on myös saatavilla Loviisan kaupungin verkkosivuilla.</p>
<b>Kotihoidon kehittäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kotihoidon organisointi uudelleen. Kotihoito kokonaisuudessa omana toimintana.</li> </ul>	1.4.2014	Perusturvajohtaja / senioripalvelujen palvelupäällikkö	Koko Loviisan alueen kotihoito aloitti toimintansa kaupungin ohjauksessa 1.4.2014 alkaen.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mobiilijärjestelmä kotihoitoon (Pegasos mukana).</li> </ul>	2014–2015	Palvelupäällikkö / koko kotihoidon henkilöstö	Mobiilijärjestelmä, Pegasos mukana, toimii kotihoidossa.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– (Sairaanhoidollisen palvelun vahvistaminen) → sairaanhoitajien määrää lisättävä.</li> </ul>	2014–	Palvelupäällikkö / palveluvastaava / kotihoidon ohjaaja	Kotihoidon sairaanhoitajien määrää on lisätty viime vuosien aikana. Sairaanhoitajia työskentelee myös viikonloppuisin.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lääkäripalveluiden tehostaminen kotihoidossa.</li> </ul>	2013–	Sairaalan ylilääkäri / kotihoidon ohjaaja	Yhteistyö kotisairaalan kanssa on jatkunut ja toimii hyvin. Kotihoidossa on oma lääkäri.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kotihoidon kriteereiden uudistaminen ja päivittäminen.</li> </ul>		Palveluvastaava / kotihoidon ohjaaja / kotihoidon koordinaattori	Kotihoidon kriteerit on uudistettu. Perusturvalautakunta hyväksyi kriteerit 16.12.2015. Samoja kriteereitä on käytetty vuonna 2018.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vastuutyöntekijän nimeäminen kotihoidon asiakkaille.</li> </ul>	2013–	Kotihoidon ohjaaja / kotihoidon koordinaattori sairaanhoitajat	Kotihoidon jokaisessa tiimissä on sairaanhoitaja, jolla on vastuu asiakkaan hoitosuunnitelmasta. Sairaanhoitajat pitävät viikoittain hoitopalaverin oman tiimensä lähihoitajien kanssa.  Jokaiselle kotihoidon asiakkaalle on nimetty vuoden 2019 aikana vastuuhoidtaja.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Omavalvonnan laatiminen.</li> </ul>	1.7.2013	Palvelupäällikkö / lähiesimiehet	Omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ilta- ja viikonloppupalvelun vahvistaminen ja kehittäminen koko kaupungin alueella.</li> </ul>	2013–	Palvelupäällikkö / palveluvastaava	Kotihoitoon on lisätty henkilökuntaa ilta- ja viikonloppuvuoroihin.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Yöpartion tarpeellisuuden selvittäminen.</li> </ul>	2013–	Palvelupäällikkö	<p>Yöhoito on aloitettu huhtikuussa 2015. Yöhoito järjestetään yhteistyönä Loviisan terveyskeskuksen kanssa.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tukipalveluiden kehittäminen ja monipuolistaminen: ruoka-automaatti MENUMATin käyttöä lisätään.</li> </ul>	2014–	Palvelupäällikkö / koko kotihoidon henkilöstö	<p>Kotihoidossa käytettiin sekä Menumat Oy:n pakastettuja aterioita että Fazer Oy:n jäädytettyjä aterioita. Perusturvalautakunta päätti vuonna 2019 ottaa käyttöön sekä Fazer Oy:n että Menumat Oy:n toisen optiovuoden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kuljetuspalvelujen kehittäminen (tukipalvelut ansiosidonnaisiksi?).</li> </ul>	2014–	Palvelupäällikkö / palveluvastaava	<p>Kuljetuspalvelujen (linjataksi) kilpailuttamisen yhteydessä on palveluja jonkin verran laajennettu. Vuoden 2017 aikana aloitettiin sosiaalihuoltolain 23 §:n mukainen kuljetuspalvelu. Kuljetuspalvelu myönnetään tarveharkintaisesti ja se on ansiosidonnainen. Sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun kysyntä on vuoden 2019 aikana vain lisääntynyt.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hyvinvointitekniologia</li> </ul>	2016–	Palvelupäällikkö / palveluvastaava	<p>Lääkkeiden annosjakelu on kilpailutettu vuoden 2018 aikana. Loviisan Kruunuapteekki voitti kilpailutuksen ja yhteistyö kyseisen apteekin kanssa jatkuu. Vuoden 2019 aikana 54 kotihoidon asiakasta käytti lääkkeiden annosjakelua.</p> <p>Kevään 2019 aikana otettiin käyttöön niin sanotun virtuaalisen hoidon Video Visit Oy:n kautta. 20 asiakasta saa virtuaalihoitoa taulutietokoneen kautta. Virtuaalisen käynnin aikana asiakas saa ohjausta kosketusnäyttöllisen tabletin</p>

				kautta kuva- ja äänyhteyden avulla. Virtuaalinen hoiva ei koskaan korvaa fyysisesti kotona annettavia palveluja. Se on kotihoitajia tukeva työväline, jolla siirretään kotihoitajilta virtuaaliselle hoitajalle sellaiset kevyemmät käynnit, joilla ei välttämättä tarvita fyysistä kontaktia.
<b>Palvelusetelin käytön laajentaminen</b>	– Veteraaneille kotiin vietävien palvelujen laajentaminen.	2014–	Palveluvastaava	Palveluseteliä käytetään veteraaneille kotona annettavissa palveluissa.
	– Palvelusetelin lisääminen säännölliseen kotihoitoon.	2013–	Palveluohjaaja / kotihoitajien ohjaajat	Palvelusetelin käyttö on lisääntynyt edelleen vuonna 2018.
	– Palvelusetelin lisääminen tehostettuun palveluasumiseen.	2013–	Palveluohjaaja / kotiutumiskoordinaattori	Palvelusetelin käyttö tehostetussa palveluasumisessa on edelleen ollut vähäistä vuonna 2019. Syynä on se, että asumispalvelu on kilpailutettu, ja asiakkaat haluavat mieluummin ostaa palvelua puitesopimuksen kautta (on edullisempi asiakkaan näkökulmasta).
<b>Dementiahoidon kehittäminen</b>	– Vertaistukiryhmien kehittäminen / omaisten ryhmät.	2014–	Muistikoordinaattori	Vertaistukiryhmiä muistisairaille sekä heidän omaisilleen järjestettiin vuoden 2019 aikana.
	– Muistisairauksien koordinointi osaksi senioriproessia.	2014	Perusturvajohtaja / senioripalvelupäällikkö	Muistipoliklinikka on osa senioripalvelua. Muistihoitajien työnkuvausta kehitetään jatkuvasti.
	– Käypä hoito -suositusten mukainen hoitopolku.	2014	Muistikoordinaattori	Päivitetty hoitopolku muistisairaiden hoitoon laadittiin.

<b>Omaishoidon osuuden lisääminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Omaishoitajien määrän lisääminen.</li> <li>– Vertaistukiryhmien kehittäminen.</li> <li>– Sijaishoidon kehittäminen.</li> </ul>	<p>2013–</p> <p>2013–</p> <p>2013–</p>	<p>Palveluvastaava / palveluohjaaja</p> <p>Palveluohjaaja</p> <p>Palveluvastaava</p>	<p>Kotihoidon omaishoitajien määrä on vuonna 2019 pysynyt vuoden 2018 tasolla.</p> <p>Omaishoidossa on vuonna 2019 panostettu henkilökohtaisten tukikäyntien tekemiseen ryhmätoiminnan sijasta.</p> <p>Taasiakodin ja Rosenkullan intervallipaikat ovat vuonna 2019 olleet käytössä ja käyttöaste on ollut korkea.</p>
<b>Laadukas ja tarkoituksenmukainen hoiva-asuminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rakennukset, jotka eivät täytä nykyvaatimuksia, korvataan uusilla hoivayksiköillä.</li> <li>– Uuden hoiva-asumisen hankinta ja palvelumuotojen selvittäminen.</li> </ul>	<p>Selvitystyö 2012–2013</p> <p>2013–2014</p>	<p>Tekninen keskus / perusturvakeskus / kaupunginvaltuusto</p> <p>Perusturvakeskus / tekninen keskus / kaupunginvaltuusto</p>	<p>Senioripalvelun Taasiakoti ja Rosenkulla on peruskorjattu, ja niissä molemmissa hoivapaikkojen määrää lisätään 6:lla, kuntouttavaan lyhytaikaishoitoon tarkoitettulla paikalla.</p> <p>Harmaakallion Hyvän Elämän Talo valmistui joulukuussa 2017 ja samalla lakkautettiin Hemgårdenin, Hamberginkodin ja Maritakodin toiminta. Kaupunginvaltuusto hyväksyi vuonna 2017 lisärakennuksen Onnelan palvelutalolle. Rakennussuunnitelma tehdään vuonna 2018 ja lisärakennus rakennetaan vuoden 2019 aikana.</p> <p>Loviisan kaupunginvaltuusto päätti lokakuussa 2018, että Emil-kodin toiminta lakkautetaan 31.12.2019. Emil-kodin toiminta lakkautettiin joulukuussa 2019. Onnelan palvelutalon lisärakennuksen rakentaminen on aloitettu.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Omavalvonnan laatiminen.</li> <li>– Hoivapaikkojen lisäämistarpeen selvittäminen.</li> <li>– Hoivayksiköiden viihtyvyyden lisääminen ja korjauskustannusten hillitseminen.</li> <li>– Ikääntyneiden mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden hoivapaikkojen selvittäminen.</li> </ul>	<p>2013–</p> <p>2016–</p> <p>2013–</p> <p>2014–</p>	<p>Palvelupäällikkö / osastonhoitajat</p> <p>Perusturvakeskus</p> <p>Palvelupäällikkö / lähiesimiehet / hoitohenkilökunta / tekninen keskus</p> <p>Palvelupäällikkö / perusturvakeskus</p>	<p>Lisärakennuksen suunnitellaan valmistuvan joulukuussa 2020.</p> <p>Omavalvontasuunnitelma on tehty kaikissa hoivayksiköissä. Omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain.</p> <p>Hoivapaikkojen tarvetta seurataan jatkuvasti.</p> <p>Vanhusten palveluasumista on kehitetty ja nykyaikaistettu Loviisassa. Laitoshoito on lakkautettu, ja niitä ikäihmisiä, jotka eivät pärjää kotona, hoidetaan tehostetun palveluasumisen piirissä. Hoidon laatua arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti.</p> <p>Vuonna 2019 ei ole ollut tarvetta ikääntyneille mielenterveys- ja päihdeasiakkaille tarkoitetuille hoivapaikoille.</p>
<b>Lyhytaikaishoidon kehittäminen</b>	– Lyhytaikaishoidon siirtäminen Loviisan terveyskeskuksesta uuteen hoivayksikköön.	2015–2016	Palvelupäällikkö / perusturvakeskus	Kuntouttava lyhytaikaishoito on keskitetty Taasiakotiin ja Rosenkullaan.
<b>Henkilöstön osaamisen vahvistaminen ennaltaehkäisevään</b>	– Erilaiset koulutukset.	Jatkuva	Palvelupäällikkö / palveluvastaava / lähiesimiehet	Erilaisia koulutuksia järjestetään säännöllisesti koko senioripalvelun henkilökunnalle.



<b>ja kuntouttavaan työhön</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Henkilöstön juurruttaminen.</li> <li>– Tukeva, kannustava ja vuorovaikutteinen johtaminen</li> </ul>	<p>Jatkuva</p> <p>Jatkuva</p>	<p>Palvelupäällikkö / palveluvastaava / lähiesimiehet</p>	<p>Esimiehet tukevat henkilöstöä innovatiivisuudessa ja oman työn kehittämisessä.</p> <p>Järjestetään henkilöstölle erilaisia tiedotustilaisuuksia, joissa kuullaan henkilöstön mielipiteitä eri kehittämishankkeista.</p> <p>Henkilöstöä kannustetaan hoidon innovatiiviseen kehittämiseen.</p>
<b>Henkilöstön riittävyyden turvaaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rekrytointi</li> <li>– Positiivinen työntajakuva</li> <li>– Senioripalveluiden markkinoiminen hyvänä työpaikkana.</li> </ul>	<p>Jatkuva</p> <p>Jatkuva</p> <p>Jatkuva</p>	<p>Esimiehet / koko henkilöstö</p>	<p>Rekrytointiprosessia parannetaan koko ajan. Syksyllä 2018 on aloitettu yhteistyö SeutuRekryn kanssa, joka muun muassa vuokraa työntekijöitä lyhyitä sijaisuuksia varten.</p> <p>Esimiehet tukevat henkilöstöä heidän työssään ja kehittävät prosesseja. Henkilöstöä kannustetaan kehittämään työtään ja esittämään uusia ideoita.</p> <p>Pyrkimyksenä on antaa Loviisan kaupungin senioripalveluista myönteinen kuva ja saada erilaisille tapahtumille näkyvyyttä paikallislehdissä. Kaikilla hoivayksiköillä on omat Facebook-sivut.</p>
<b>Työhyvinvoinnin lisääminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– TYKY-toiminta</li> </ul>	<p>Jatkuva</p>	<p>Esimiehet</p>	<p>Työyksiköissä järjestetään vuosittain erilaista TYKY-toimintaa, joka tukee työyksikön yhteisöllisyyttä.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Varhainen tuki/ nopea reagoiminen</li>   <li>- Kehityskeskustelu ainakin kerran vuodessa.</li> </ul>			<p>Senioripalvelujen esimiehet noudattavat Loviisan kaupungin aktiivisen varhaisen puuttumisen toimintamallia.</p> <p>Esimiehet käyvät kehityskeskusteluja henkilöstönsä kanssa ainakin kerran vuodessa.</p> <p>Vuonna 2019 tehtiin kysely henkilöstölle työhyvinvoinnista ja työssä viihtymisestä. Kaikki yksiköt käyivät vastaukset läpi ja miettivät yhdessä henkilöstön kanssa, miten työssä viihtymistä voidaan parantaa.</p>
<b>Osaamisen lisääminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Säännölliset ammatilliset koulutukset</li>   <li>- Hyvä perehdytys.</li> </ul>	Jatkuva	Esimiehet	<p>Vuosittain järjestetään erilaisia koulutuksia, jotka tukevat ja kehittävät ammatillista osaamista. Vuonna 2019 useat hoitajat, joilla on vanha koulutus, esimerkiksi apuhoitaja ja perushoitaja, kävivät oppisopimuskoulutuksen, joka antaa lähihoitajapätevyyden.</p> <p>Työyksiköt perehdyttävät aina uudet työntekijät ja pyrkimyksenä on, että uusi työntekijä työskentelee muutaman päivän yhdessä jonkun kokeneen työntekijän kanssa.</p> <p>Vuonna 2019 kaupungin henkilöstöosastossa järjestettiin erilaisia koulutuksia esimiehille tukemaan heitä työssään.</p>