

# Hankinnan valmistelun kuvaus ja vaiheet

# Lähtötilanne kunnissa

- Kaikissa kunnissa järjestetty suorahankintoina
  - Kilpailutusvelvollisuus kaikilla kunnilla
- Toimintaympäristön merkittävät muutokset 1.7.2018
- Yhteisvalmistelua yritetty Helsingin johdolla 2017-2018
- Espoo ja Länsi-Uusimaa ryhtyneet yhteisvalmisteluun
- Vantaa ja Kerava ryhtyneet yhteisvalmisteluun
- Itä-Uudenmaan kunnat tekivät kesällä 2018 omat jatkoratkaisut

# Itä-Uudenmaan kuntien kilpailutuksen yhteisvalmistelu

- Palvelu kilpailutuksen valmistelun näkökulmasta haasteellinen kokonaisuus
- Yhteisvalmistelun ja yhteisen palvelutuotannon synergiaetuja pohdittu ja sote-johtajat päättäneet yhteisvalmistelun esittämisestä
- Itä-Uudenmaan yhdistetytkään virkamiesvoimavarat eivät itsessään riittävät kilpailutuskokonaisuuteen nähden
  - ulkopuolisen asiantuntijan tarve tunnistettu ja hankittu

# Valmistelun osa-alueita - Vammaisneuvostot

- Kukin kunta on ennen yhteisvalmistelun aloitusta käynyt keskustelu vammaisneuvostojen kanssa
- Yhteisvalmistelussa sovittu, että vammaisneuvoston yhteydenpidosta vastaa kunkin kunnan edustajat
- Keskusteluja käyty vammaisneuvostojen kanssa alueella yhteensä kymmeniä
- Yhteisvalmistelu- ja avoimia keskustelutilaisuuksia järjestetty 23.1.2019, 28.1.2019, 20.5.2019, 11.6.2019
- Tarjouspyyntöasiakirjaluonnosten kommentointi ollut mahdollista
- Lausuntopyyntö palvelukuvausversiosta 5/2019
- Sipoo: asiakaskysely keväällä 2019
- Keskustelutilaisuudet avoimia asiakkaille

# Valmistelun osa-alueita - Markkinakartoitus

- ALPIO-hanke - Kyläkyyti
- Essote
- Muiden kuntien ratkaisut
- Vuoropuheluja yritysten ja yrittäjien kanssa (IT-, ohjaus-/välityskeskus ja kuljetusalan toimijoiden kanssa)
- Kartoitusta ja vuoropuheluja yhteensä kymmeniä
- Avoimia markkinavuoropuhelutilaisuuksia ollut 2 kpl ja
- Yritysten kommentointimahdollisuus on ollut jatkuva

Asiakas- ja yrittäjäkommentit yhteenlaskettu määrä on merkittävä! Arvion mukaan yli 100.

# Valmistelussa huomioitavaa mm.

- Asiakaskunnan tarpeet ja toiveet
- Palvelukieli ja vaihtoehtoiset kommunikaatiotarpeet
- Palvelun tilausvaihtoehdot
- Maantieteelliset seikat
- Kuljettajat
- Kalusto
- Yritysten tarpeet ja toiveet
- Tulevaisuuden mahdollisuudet
- ICT- ja tietoturva vaatimuksia
- Kunnan tarpeet ja toiveet
- Kustannukset

Hankinta- ja tarjouspyyntöasiakirjoissa osa-alueet on  
yhteen sovitettava.  
Tavoitteena joustava ja toimiva palvelukokonaisuus.

# Järjestämismvaihtoehdot

## Valmistelussa arvioidut

- 2012-2016 välillä arvioitu mm. Porvoossa palvelukokonaisuuden osa-alueita: matkanhallintajärjestelmä, välitys ja kuljetus > Sote-valmistelun vaikutusta jäätiin odottamaan
- Operaattorimalli: yksi kokonaisvastuullinen toimija; järjestelmä, tilauskeskus ja kuljetus. LVM:n selvitys 4.6.2019 ei tue kokonaiskilpailutusta
- ALPIO-malli: alueellinen kehittämishanke, Kylä kyyti-hanke. Olisi johtanut 3-osaiseen kilpailutukseen.
- Päädytty 2-osaiseen esitykseen. Muodostuu Ohjauskeskuspalvelusta sekä Kuljetuspalvelusta.