

# IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUOPAS



## Sisällys

Hyvä ikäihminen! .....	3
Senioripalvelut, palveluneuvonta ja palveluohjaus.....	4
Kotona asumista tukevat palvelut.....	5
Päivätoiminta, ryhmätoiminta ja kotihoidon toimintahetket .....	7
Omaishoito.....	9
Palveluseteli .....	9
Kotitalousvähennys .....	10
Yksityisiä sosiaalihuoltopalveluja ilman arvonlisäveroa .....	11
Kuljetuspalvelut.....	11
Vapaaehtoistoiminta .....	12
Asumispalvelut.....	13
Lyhytaikaishoito .....	17
Rintamaveteraanit ja sotainvalidit .....	17
Lääkäri-/hoitajavastaanotot.....	18
Päivystys.....	19
Loviisan sairaalan osasto ja kotisairaala.....	19
Fysioterapia ja apuvälinepalvelut.....	20
Sosiaalipalvelut, palveluneuvonta ja palveluohjaus.....	20
Kansaneläkelaitos – tuet ja korvaukset.....	21
Potilas- ja sosiaaliasiamies .....	23
Edunvalvonta .....	24
Vanhusneuvosto .....	24
Kulttuuri- ja liikuntapalvelut.....	25
Kirjastot ja aukioloajat .....	26
Kansalaisopistot .....	27
Yhdistykset .....	27
Asiakaspalvelutoimisto Lovinfo.....	27
Seurakunnat/Diakoniatyö .....	28
Tärkeitä puhelinnumeroita .....	28

## Hyvä ikäihminen!

Tämä palveluopas on tehty Loviisan kaupungin ikäihmisille ja heidän omaisilleen. Oppaan tarkoituksena on esitellä keskeiset palvelut, joita on tarjolla ikäihmisille. Palveluoppaan tavoitteena on auttaa ikäihmisiä löytämään heille sopivia palveluita sekä opastamaan palveluiden saatavuudessa.

Ikäihmisten laatusuosituksissa painotetaan kotona asumista, hyvinvointia ja terveyttä tukevia sekä kuntouttavia toimintamalleja. Myös Loviisassa ikäihmisten palvelujen painopisteenä ovat kuntouttavat toimintatavat, omaishoidon tukeminen ja kotihoidon vahvistaminen.

Tärkeää on muistaa, että itse voi vaikuttaa omaan hyvinvointiinsa ja toimintakykyynsä. Ikääntyvän hyvinvointia vahvistavat aivan yksinkertaiset ja jokapäiväiset asiat, säännöllinen liikunta vaikkapa arkiaskareita tehden ja erityisesti aivan kaikenlainen aivojumppa eli käsityöt, ristikot, lukeminen ja kaikenlainen osallistuminen.



Omatoimisuus, riittävä liikuntakyky ja sosiaaliset verkostot ylläpitävät hyvinvointia ja toimintakykyä. Jokainen voi myös vaikuttaa palveluiden järjestämiseen ja laatuun vanhusneuvoston kautta tai antamalla palautetta ja kehittämis ehdotuksia kaupungin perusturvakeskukselle.

## Senioripalvelut, palveluneuvonta ja palveluohjaus

Senioripalveluiden keskeisin tehtävä on ikääntyneiden ihmisten hyvinvoinnin, mahdollisimman itsenäisen selviytymisen ja hyvän hoidon edistäminen.

Tavoitteena on, että mahdollisimman moni voi elää itsenäisesti omassa kodissaan ja tutussa asuinympäristössä läheistensä ja sosiaalisten verkostojensa ympäröimänä.

Senioripalvelut järjestää neuvontaa, palvelutarpeen arviointia, yksilöllistä palveluohjausta, kotiutuksia ja jatkohoidon järjestämistä, hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä, terveystapaamisia, muistineuvontaa ja omaishoidon ohjausta.

### Palveluohjaus

**Palveluohjauksen keskeinen sisältö on neuvonta ja koordinointi.** Niihin liittyvät kiinteästi palvelujen tarpeen yksilöllinen arviointi ja palvelujen suunnittelu. Palveluohjaaja toimii asiantuntijana palveluja järjestettäessä. Häneen tehtäviinsä kuuluvat ikäihmisten palvelukokonaisuuden kokoaminen sekä toimiminen ennaltaehkäisevällä ja kuntouttavalla työotteella.



## Senioripalveluiden palveluohjaus, SENNI

**puh. 040 575 3147 arkisin klo 9–12**

**[senni.helppi@loviisa.fi](mailto:senni.helppi@loviisa.fi)**

Voit myös tulla paikan päälle käymään arkisin klo 9–12. Senioripalvelut sijaitsevat Loviisan perusturvakeskuksessa (Öhmaninkatu 4, Loviisa). Sisäänkäynti pihan puolelta, ovi A1.

Meiltä saat tietoa tarjolla olevista palveluista sekä yksilökohtaista ohjausta ja neuvontaa. Palvelukeskuksen henkilöstö palvelee puhelimitse, asiakaskäynneillä, sovituilla tapaamisilla sekä sovittuina aikoina kaupungin eri palvelupisteissä, eri teemoin järjestettävissä neuvontatilaisuuksissa ja erilaisissa tapahtumissa.

<b>Lisbeth Forsblom</b> , palvelupäällikkö <a href="mailto:lisbeth.forsblom@loviisa.fi">lisbeth.forsblom@loviisa.fi</a>	0440 555 345
<b>Monica Sund</b> , avohoidon ja palveluasumisen palveluvastaava <a href="mailto:monica.sund@loviisa.fi">monica.sund@loviisa.fi</a>	0440 555 380
<b>Kitty Sirén</b> , palveluohjaaja, kartoitukset <a href="mailto:kitty.siren@loviisa.fi">kitty.siren@loviisa.fi</a>	040 861 3080

<b>Merja Grönberg</b> , terveydenhoitaja/kotiutuskoordinaattori <a href="mailto:merja.gronberg@loviisa.fi">merja.gronberg@loviisa.fi</a>	040 555 0289
<b>Annica Lindell</b> , sosiaaliohjaaja <a href="mailto:annica.lindell@loviisa.fi">annica.lindell@loviisa.fi</a>	040 480 6669

## Kotona asumista tukevat palvelut

### Gerontologinen sosiaalityö

Gerontologisen sosiaalityön tehtävänä on tukea ikäihmisiä vaikeissa elämäntilanteissa. Tarkoituksena on jo riittävän ajoissa löytää ratkaisuja erilaisiin sosiaalisiin ongelmiin, kuten taloudellisiin vaikeuksiin, päihteiden väärinkäyttöön, väkivaltaan ja kaltoinkohteluun. Sosiaaliohjaaja antaa neuvontaa ja ohjausta, selvittää ongelmatilanteita ja etsii ratkaisuvaihtoehtoja yhdessä asiakkaan, omaisten ja muiden yhteistyötahojen kanssa.

### Palvelutarpeen arviointi

Jokaisella 75 vuotta täyttäneellä tai Kelan erityishoitotukea saavalla on oikeus palvelutarpeen arviointiin seitsemän arkipäivän kuluessa yhteydenoton jälkeen. Palvelutarpeen arvioinnin tekee pääsääntöisesti palveluohjaaja.

### Hyvinvointia edistävät kotikäynnit

Tavoitteena on edistää ikäihmisten hyvinvointia ja toimintakykyä niin, että heidän mahdollisuutensa kotona asumiseen ja itsenäiseen suoriutumiseen paranevat ja säilyvät mahdollisimman pitkään.

Hyvinvointia edistävällä kotikäynnillä tehdään yleisarvio henkilön toimintakyvystä ja selvitetään riskejä, jotka voivat heikentää toimintakykyä, elämänlaatua ja turvallisuutta omassa kodissa. Kotikäynnillä annetaan myös neuvoja ja ohjataan omaehtoiseen hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Lisäksi kerrotaan tarjolla olevista palveluista ja tarvittaessa ohjataan näiden palvelujen piiriin.

Hyvinvointia edistävät kotikäynnit on Loviisassa suunnattu 78-vuotiaille henkilöille, jotka eivät käytä säännöllisesti sosiaali- ja terveyspalveluita.

### Muistineuvonta

Muistineuvonnalla tuetaan muistioireisia, muistisairaita ja heidän omaisiaan antamalla tietoa muistisairauksista ja niihin liittyvistä kysymyksistä. Pyrkimyksenä on ohjata muistisairaat mahdollisimman varhaisessa vaiheessa tutkimuksiin ja sitä kautta yksilöllisesti suunniteltuun palveluiden käyttöön parhaan mahdollisen elämänlaadun saavuttamiseksi.

Loviisassa toimii muistipoliklinikka osana perusterveydenhuoltoa matalan kynnyksen vastaanottona, johon ei tarvita lääkärinlähettä. Muistipoliklinikan kautta asiakas voidaan ohjata neurologin vastaanotolle.

**Muistihoitajaan voi ottaa yhteyttä, jos on huolissaan omasta tai läheisensä muistin heikentymisestä.**

Kotihoidon muistihoitajat tekevät muistitestejä asiakkaiden kotona tai vastaanotolla ja tukevat asiakasta ja hänen perhettään diagnoosin jälkeen.

<b>Annika Nylander</b> , muistipoliklinikka, lähihoitaja <a href="mailto:annika.nylander@loviisa.fi">annika.nylander@loviisa.fi</a>	0400 988 738
--	--------------

**Kotihoito**

**Kotihoito auttaa ja tukee selviytymään päivittäisistä toiminnoista silloin, kun asiakkaan toimintakyky on iän, sairauden tai vamman vuoksi tilapäisesti tai pysyvästi heikentynyt.**

Haluamme tukea toimintakykäsi ja kotona selviytymistäsi vahvistamalla omia voimavarojasi ja omaa aktiivisuuttasi. Kannustamme omaisia ja lähipiiriä osallistumaan hoitoon ja huolenpitoon.

Kotihoito on tarkoitettu asiakkaille

- jotka eivät selviydy arkielämän toiminnoista itsenäisesti, omaisten tai muiden palvelujärjestelmien avulla ja joiden hoito ja huolenpito vaativat erityistä ammattitaitoa
- jotka tarvitsevat säännöllistä, pääasiassa päivittäistä hoivaa, huolenpitoa ja/tai sairaanhoitoa joko lyhyt- tai pidempiaikaisesti selviytyäkseen jokapäiväisistä toiminnoistaan.

Palvelujen myöntämisessä noudatetaan perusturvalautakunnan vahvistamia kotihoidon kriteereitä. Myöntämisperusteena on asiakkaan tilanteesta tehty kokonaisarviointi.

Kotihoidon palveluista peritään asiakasmaksu. Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun perusteena ovat asiakkaan bruttokuukausitulot. Tilapäisestä kotihoidosta ja tukipalveluista peritään perusturvalautakunnan vahvistamat kiinteät maksut.

<b>Satu Nybondas</b> , kotihoidon ohjaaja <a href="mailto:satu.nybondas@loviisa.fi">satu.nybondas@loviisa.fi</a>	040 571 6488
<b>Nina Lehtola</b> , kotihoidon koordinaattori <a href="mailto:nina.lehtola@loviisa.fi">nina.lehtola@loviisa.fi</a>	044 505 1309
<b>Kitty Sirén</b> , palveluohjaaja, kartoitukset <a href="mailto:kitty.siren@loviisa.fi">kitty.siren@loviisa.fi</a>	040 861 3080
<b>Merja Grönberg</b> , terveydenhoitaja/kotiutuskoordinaattori <a href="mailto:merja.gronberg@loviisa.fi">merja.gronberg@loviisa.fi</a>	040 555 0289
<b>Annica Lindell</b> , sosiaaliohjaaja <a href="mailto:annica.lindell@loviisa.fi">annica.lindell@loviisa.fi</a>	040 480 6669

### Kuntouttava kotihoito

Kotihoidon tehtävänä on antaa ohjausta sekä rohkaista asiakasta omien voimavarojen löytämiseen ja käyttämiseen. Asiakkaita kannustetaan kotijumppaohjelman ja siihen liittyvien testausten avulla lisäämään lihasvoimaa ja tasapainoa harjoitettavaa liikkumista. Fyysisen toimintakyvyn lisäksi kuntoutuminen nähdään kokonaisuutena, jossa huomioidaan myös psyykkiset ja sosiaaliset tarpeet. Asiakkaiden osallisuuden ja yhteenkuuluvuuden tunnetta tuetaan ohjaamalla heitä toimintaan, jossa ikäihmiset voivat tavata toisiaan.

Lisätietoa kuntouttavista palveluista:

<b>Katja Marttila-Meriaho</b> , kuntohoitaja <a href="mailto:katja.marttila-meriaho@loviisa.fi">katja.marttila-meriaho@loviisa.fi</a>	0440 555 470
--	--------------

### Kotihoidon fysioterapeutti

Fysioterapiaa on mahdollista toteuttaa kotikäynteinä silloin, kun kuntoutuja ei toimintakykynsä takia voi mennä terveyskeskukseen ja hyötyy kotiympäristössä tapahtuvasta harjoittelusta.

Kotihoidon fysioterapeutti vastaa erikoissairaanhoidosta suoraan omaan kotiin kotiutuvan asiakkaan kuntoutuksesta ja tekee apuvälinearvioita. Kotihoidon fysioterapeutti tukee sairaalan osastolta kotiutuvia jatkokuntoutuksessa yhdessä kuntohoitajan kanssa.

<b>Sissel Fredriksson</b> , fysioterapeutti <a href="mailto:sissel.fredriksson@loviisa.fi">sissel.fredriksson@loviisa.fi</a>	040 662 9818
---	--------------

<b>Anne Seppälä</b> , fysioterapeutti <a href="mailto:anne.seppala@loviisa.fi">anne.seppala@loviisa.fi</a>	040 628 1649
---	--------------

### Tukipalvelut

Avohoidon tukipalveluilla tuetaan asiakkaan kotona asumista ja selviytymistä sekä luodaan turvallisuutta. Tukipalveluja ovat ateria-, turvapalvelu-, pyykki- ja saunapalvelut sekä päivähoito- ja päivätoimintapalvelut.

## Päivätoiminta, ryhmätoiminta ja kotihoidon toimintahetket



Järjestämme päivätoimintaa, ryhmätoimintaa sekä erilaisia toimintahetkiä Loviisan senioreille, tule mukaan!

Näiden hetkien tarkoituksena on aktivoida ja kuntouttaa ikääntyneitä, ylläpitää heidän toimintakykyään sekä tukea omaisten jaksamista.

**Päivätoimintaa** järjestetään Palvelutalo Esplanadissa viitenä päivänä viikossa. Palvelu on suunnattu runsaasti tukea tarvitseville ikäihmisille, joilla on jonkinlainen muistisairaus.

Lisätietoja päivätoiminnasta:

<b>Kitty Sirén</b> , palveluohjaaja, kartoitukset <a href="mailto:kitty.siren@loviisa.fi">kitty.siren@loviisa.fi</a>	040 861 3080
---	--------------

<b>Merja Grönberg</b> , terveydenhoitaja/kotiutuskoordinaattori <a href="mailto:merja.gronberg@loviisa.fi">merja.gronberg@loviisa.fi</a>	040 555 0289
---	--------------

**Ryhmätoiminta** voi olla esimerkiksi voimistelu- ja tasapainoryhmiä. Näitä ryhmiä järjestetään Koskenkylässä, Isnäsissä ja Tesjoella.

Eri ryhmille noin kerran kuukaudessa järjestetyt **toimintahetket** on kohdennettu vielä melko hyväkuntoisille kotona asuville henkilöille, joista suuri osa asuu sivukylillä.

Toimintahetki kestää noin kaksi tuntia ja sisältää kahvin tai teen ja erilaista ohjelmaa, esimerkiksi visailuja eri muodoissa, bingoa, bocciaa, levyraatia. Joka kerta on myös tuolijumppaa, istumatanssia tai tasapainoharjoituksia. Toimintahetkistä peritään pieni osallistumismaksu, ja toimintahetkien osallistujilla on mahdollisuus kuljetuspalveluun. Toimintahetket järjestetään Viirilässä, Ruukissa, Sarvisalossa ja Liljendalissa.

Lisätietoja ryhmätoiminnasta ja toimintahetkistä:

<b>Katja Marttila-Meriaho</b> , kuntohoitaja <a href="mailto:katja.marttila-meriaho@loviisa.fi">katja.marttila-meriaho@loviisa.fi</a>	0440 555 470
--	--------------



## Omaishoito

**Omaishoitaja on henkilö, joka pitää huolta perheenjäsenestään tai muusta läheisestään, joka sairaudesta, vammaisuudesta tai muusta erityisestä hoivan tarpeesta johtuen ei selviydy arjestaan omatoimisesti.**

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä hoitajalle annettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Se on harkinnanvarainen sosiaalipalvelu, jota kunta järjestää sitä varten varaamiensa määrärahojen rajoissa.

Omaishoitajalle maksettavan palkkion suuruus riippuu hoidettavan hoidon sitovuudesta ja vaativuudesta. Hoitopalkkio on veronalaista tuloa. Hoitopalkkiota ei makseta, jos hoidettavan avuntarve kohdistuu pelkästään asiointiin ja kodinhoidon tehtäviin.

Kunta tekee päätöksen omaishoidon tuesta ja siihen sisältyvistä palveluista. Lisäksi laaditaan omaishoitosopimus sekä hoito- ja palvelusuunnitelma hoidettavalle.

[Laki omaishoidon tuesta](#)

[Omaishoitotuki, ohjeet ja hakemus](#)

Lisätietoa omaishoidosta:

**Kitty Sirén**, palveluohjaaja, kartoitukset  
[kitty.siren@loviisa.fi](mailto:kitty.siren@loviisa.fi)

040 861 3080

## Palveluseteli

**Palveluseteli on kunnan vaihtoehtoinen tapa tuottaa sosiaali- ja terveysalan palveluja.**

Loviisan kaupunki käyttää palveluseteliä tehostetussa palveluasumisessa, säännöllisessä kotihoidossa, omaishoidossa, rintamaveteraanien avokuntoutuksessa sekä rintamaveteraanien kotiin vietävissä kunnallisissa tukipalveluissa.

Palvelusetelin käytöllä pyritään lisäämään asiakkaiden valinnanvapautta, monipuolistamaan palveluntuotantoa sekä edistämään kuntien ja yksityisten palvelujen tuottajien yhteistyötä.

Palvelusetelin käyttöönotto on kunnille vapaaehtoista, eikä sillä voida korvata kunnallista palveluntuotantoa. Kunta säilyttää myös edelleen itsellään päätösvalan palveluntuotannon tavasta sekä asiakkaan palveluntarpeen arvioinnista.

Kunta päättää palvelusetelin arvosta, yksityisten palveluntuottajien kriteereistä sekä hyväksyy yksityiset palveluntuottajat. Kunnan palveluohjaaja/viranhaltija arvioi palvelutarpeen, tekee palvelusetelipäätöksen ja myöntää palvelusetelin. Asiakas valitsee palvelusetelituottajan kunnan etukäteen hyväksymistä yksityisistä palveluntuottajista.

Kunta ei peri asiakkaalta asiakasmaksua, mutta palveluntuottaja laskuttaa mahdollisen omavastuuosuuden asiakkaalta. Asiakasmaksulailta maksuttomiksi säädettyjen palvelujen osalta palvelusetelin arvo on määritettävä sellaiseksi, ettei asiakkaalle jää maksettavaksi omavastuuosuutta.

Asiakas ei voi vaatia palveluseteliä, mutta hänellä on aina oikeus kieltäytyä siitä. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei voi saada kotitalousvähennystä. Palvelu on arvonlisäverotonta.

### [Kaupungin hyväksymät palvelusetelituottajat](#)

Lisätietoa palveluseteleistä:

<b>Monica Sund</b> , palveluvastaava <a href="mailto:monica.sund@loviisa.fi">monica.sund@loviisa.fi</a>	0440 555 380
<b>Merja Grönberg</b> , terveydenhoitaja/kotiutuskoordinaattori <a href="mailto:merja.gronberg@loviisa.fi">merja.gronberg@loviisa.fi</a>	040 555 0289
<b>Kitty Sirén</b> , palveluohjaaja, kartoitukset <a href="mailto:kitty.siren@loviisa.fi">kitty.siren@loviisa.fi</a>	040 861 3080

## Kotitalousvähennys

**Kotitalousvähennyksen voit saada, jos teetät kotitalous- tai hoitotyötä, asunnon kunnossapitotöitä tai tietotekniikkalaitteiden asennusta.** Kotitalousvähennyksen määrä riippuu siitä, teetätkö työn yrityksellä vai palkkaatko itse työntekijän.

Kun ostat työn ennakkoperintärekisteriin merkityltä yritykseltä, saat vähentää 50 prosenttia arvonlisäverollisesta työn osuudesta (45 prosenttia vuonna 2016). Vähennystä ei saa siis esimerkiksi laskuun sisällytyistä tarvikkeista tai matkakuluista. Tämän vuoksi yrittäjän tai yrityksen on eriteltävä laskussa myös vähennykseen oikeuttamattomat kulut.

Jos palkkaat henkilön työsuhteeseen, saat vähentää 20 prosenttia maksamastasi palkasta (15 prosenttia vuonna 2016) sekä palkkaan liittyvät työnantajan sivukulut.

**Ostavastuu on 100 euroa ja enimmäismäärä 2 400 euroa/henkilö.  
Puolisoiden maksimivähennys on yhteensä 4 800 euroa.**

### Kotitalousvähennys tehdään verosta

Kotitalousvähennys vähennetään ensisijaisesti ansio- ja pääomatulojen verosta. Useimmat muut vähennykset tehdään ansiotuloista ennen veron laskemista, joten niiden rahallinen vaikutus on pienempi kuin kotitalousvähennyksen.

## Maksuvuosi ratkaisee, minä vuonna saat kotitalousvähennyksen

Kotitalousvähennys on kalenterivuosi-kohtainen. Vähennys myönnetään sinä vuonna, jona olet maksanut yrityksen laskun tai palkan ja palkan sivukulut. Jos esimerkiksi remontti ajoittuu vuodenvaihteeseen, voit hyödyntää kotitalousvähennystä kahtena eri verovuotena maksettujen laskujen mukaan. Omavastuu-osuus vähennetään molempina vuosina.

Lisätietoja [Vero.fi/kotitalousvahennys](https://vero.fi/kotitalousvahennys)

## Yksityisiä sosiaalihoitopalveluja ilman arvonlisäveroa

**Ikäihmisillä on mahdollisuus tiettyjen ehtojen täyttyessä kotitalousvähennyksen lisäksi ostaa yksityisiä sosiaalihoitopalveluja (kotipalvelua ja tukipalveluja) ilman arvonlisäveroa.**

Yksityiset palveluntuottajayritykset voivat myydä näitä palveluja arvonlisäverottomasti asiakkailleen vain, jos toiminta on sosiaaliviranomaisten valvomaa ja palvelut myydään sosiaalihoillon tarpeessa olevalle henkilölle.

Tärkeä edellytys on, että palveluntuottaja on tehnyt ilmoituksen siihen kuntaan, jossa hän toimii, ja ilmoittanut vaaditut asiat jokaisesta asiakkaastaan.

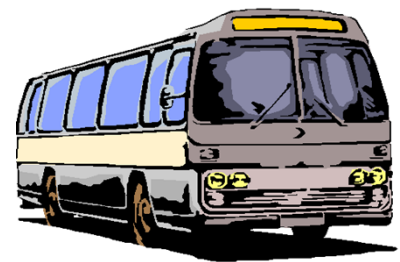
Lisätietoja: [Vero.fi/arvonlisaverotus](https://vero.fi/arvonlisaverotus)

## Kuljetuspalvelut

### Linjataksi

Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti ikäihmisille. Asiakkaat maksavat matkasta linja-autotaksan mukaisen maksun kuljettajalle.

Kyyti tilataan kuljettajalta edellisenä päivänä klo 16 mennessä. Maanantain kyydit voidaan tilata myös maanantaiaamuna klo 7:30–7:45 välisenä aikana. Linjataksi hakee asiakkaat ilmoitetusta osoitteesta.



[Aikataulu ja reitti](#)

<b>Kuljettajan puhelinnumero</b>	0440 555 333
<b>Linjataksi Kabbölestä ja Sarvisalosta Porvooseen</b>	0400 306 445

## Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetustuki

Sosiaalihuoltona järjestettävä liikkumisen tuki on tulossidonnainen ja tarkoitettu vähävaraisille ja henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella ja joille tuki liikkumiseen on tarpeen jokapäiväiseen elämään kuuluvien asioiden hoitamista varten.

## Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu ja siihen liittyvä saattajapalvelu on tarkoitettu henkilölle, jolla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia liikennevälineitä ilman kohtuuttomia vaikeuksia. Hakulomakkeen liitteeksi tarvitaan lääkärin lausunto vammaispalvelulain mukaisesta kuljetuspalvelun tarpeesta.

## Vapaaehtoistoiminta

**Järjestöillä ja vapaaehtoistoiminnalla on merkittävä rooli ikääntyneiden terveyden edistämisessä ja ennaltaehkäisevässä vanhustyössä.**

Vapaaehtoistoiminta lievittää yksinäisyyttä, ehkäisee syrjäytymistä, mahdollistaa ikääntyneiden keskinäisen vertaistuen ja tarjoaa mahdollisuuksia sukupolvien väliselle kohtaamiselle.

### Ulkoiluystävät

Loviisassa toimii noin 50 ulkoiluystävää, jotka ulkoilevat yhdessä nimetyn ikäihmisen kanssa sovittuna aikana. Ulkoilu voi olla pieni kävelylenkki lähiympäristöön tai vain lähipuistossa istuskelua ja mukavaa jutustelua. Yhteinen ulkoilu tuo vaihtelua ja piristystä arkeen, tukee fyysisen kunnon ylläpitoa ja saa lähtemään liikkeelle silloinkin, kun yksin liikkuminen ei innosta tai oikein onnistu.

Lisätietoja vapaaehtoistoiminnasta:

<b>Katja Marttila-Meriaho</b> , kuntohoitaja <a href="mailto:katja.marttila-meriaho@loviisa.fi">katja.marttila-meriaho@loviisa.fi</a>	0440 555 470
--	--------------

**Olisiko sinulla ylimääräistä aikaa ja auttamishalua? Vapaaehtoistyön kautta sinulla on mahdollisuus osallistua, vaikuttaa ja auttaa!**



**VAPAAEHTOISTYO.FI**  
LÖYDÄ OMA VAPAAEHTOISTYÖSI

Osallistumme vapaaehtoistyön järjestämiseen Vapaaehtoistyö.fi-palvelun kautta, mukana on myös muun muassa seurakunta.

Yleishyödylliset järjestöt ja yhdistykset voivat rekisteröityä palveluun ilmaiseksi. Lisätietoja vapaaehtoistyöstä:

<b>Päivi Heikkilä</b> , hyvinvointikoordinaattori <a href="mailto:paivi.heikkila@loviisa.fi">paivi.heikkila@loviisa.fi</a>	0440 555 882
---	--------------

## Esplanadin Olohuone

Loviisan seudun palvelutalosaatiö järjestää Esplanadin tiloissa uutta toimintaa. Päivätoiminnan vanhassa tilassa pienen kirjaston vieressä on avattu loviisalaisille ikäihmisille Esplanadin Olohuone, jonne jokainen voi tulla mukaan osallistumaan erilaisiin ohjelmiin sekä seurustelemaan toisten kanssa. Olohuoneeseen voi myös tulla katsomaan televisiota tai kokeilemaan tietokoneen käyttöä.

Berit Söderlund on yhdessä päivätoiminnan henkilökunnan kanssa onnistunut kokoamaan ryhmän yksityisiä henkilöitä ja yhdistyksiä, jotka vapaaehtoisesti tulevat tiloihimme järjestämään ohjelmaa, muun muassa jumppaa, leivontaa, askartelua, lukuryhmiä. Tilan ulkopuolella on infotaulu, josta löytyy aina viikon ohjelmat. Osallistuminen on pääsääntöisesti ilmaista. Joissakin ryhmissä voi olla pieni maksu materiaalikustannusten kattamiseen.

**Esplanadin Olohuoneen yhteyshenkilö  
osastonhoitaja**

050 443 2014  
arkisin klo 9–14.30

## Asumispalvelut

Kaupungissa on käytössä jatkuva vuokra-asuntojen hakumenettely eli asukasvalintoja tehdään asuntojen vapauduttua. Asumispalveluihin haetaan asumispalveluhakemuksella.

[Lisätietoa vuokra-asunnoista sekä vuokra-asuntohakemus](#)

**Gisela Forsström**, asuntosihteer  
[gisela.forsstrom@loviisa.fi](mailto:gisela.forsstrom@loviisa.fi)  
käyntiosoite: Mannerheiminkatu 4, Loviisa

0440 555 955  
tavoitettavissa  
ma–ke klo 8–14.45

### Tuettu palveluasuminen

Tuettu palveluasuminen on ikääntyneiden kevyempää asumispalvelua, jossa hoitohenkilökunta ei ole paikalla ympärivuorokautisesti. Asukkailla on kuitenkin mahdollisuus saada kotihoidon palveluja ja tukea aamusta myöhäiseen iltaan ja tarvittaessa hälytysluntoista apua myös yöaikaan.

Palveluasunnot ja osa eläkeläisasunnoista sijaitsevat hoivakeskitymissä tai niiden läheisyydessä Loviisan keskustassa, Pernajan ja Liljendalin kirkonkylissä sekä Tesjoella. Asukkailla on mahdollisuus hyödyntää tiettyjä hoivayksiköissä tarjottavia palveluita, kuten ateriat- ja kylvytyspalveluita sekä osallistua yksiköissä tarjottavaan viriketoimintaan.

### Asunnot

Torsbyn eläkeläisasunnot  
Liljendalin palveluasunnot  
Lindebo

Tesjoen eläkeläisasunnot  
Ehtookartano  
Emil-kodin päätyasunnot  
Esplanadin palveluasunnot  
Attendon palveluasunnot  
Ulrikakodin palveluasunnot

### Tehostettu palveluasuminen

Tarjoamme ympärivuorokautista hoitoa, kun kaikki kotona asumista tukevat palvelut on käytetty ja kotona asuminen ei enää ole järkevä vaihtoehto. Haluamme antaa jokaiselle vanhukselle arvokkaan ja laadukkaan hoidon elämän loppuvaiheessa.

Kaikissa hoivayksiköissä on oma lääkäri, joka käy yksiköissä kuukausittain ja tarvittaessa useamminkin. Lisäksi tarjolla on kotisairaalan palveluja, mikä tarkoittaa, että voi saada tarvittavaa lääketieteellistä hoitoa hoivayksikköön.

Kaikissa yksiköissämme henkilökunta huomioi yksilöllisesti asiakkaiden erityistarpeet, toiveet ja voimavarat arjessa. Henkilökunta haluaa olla aktiivisessa vuorovaikutuksessa omaisten kanssa, ja omaisilla on myös mahdollisuus osallistua läheistensä hoidon suunnitteluun ja toteutukseen.

Pysyvään palveluasumiseen hakeudutaan palvelutarpeen arvioinnin kautta. Asiakkaan ympärivuorokautisen hoidon tarve määritellään aina kokonaisarvioinnin perusteella. Asiakasvalinnan ratkaisee palveluiden tarve, ei esimerkiksi korkea ikä tai sairaudet.

Päätös hoivapaikasta tehdään yhteistyössä hakijan, omaisten ja hakijan asioita hoitavan hoitohenkilöstön kanssa.

Lisätietoja

**Merja Grönberg**, terveydenhoitaja/kotiutuskoordinaattori 040 555 0289  
[merja.gronberg@loviisa.fi](mailto:merja.gronberg@loviisa.fi)

Loviisan kaupunki tarjoaa ikäihmisille tehostettua, ympärivuorokautista palveluasumista myös ostopalveluna. Kilpailutuksen perusteella hoiva-asumista tarjoavat Loviisan seudun palvelutalosaatiö (Eleonora, Helena-koti), Espero Hoivakoti Loviisan Ulrika ja Attendo Loviisanhovi.

**Emil-koti**

Emil-koti on muistihäiriöisille suunnattu kodinomainen asumispalvelua tuottava yksikkö. Asukkaille pyritään luomaan turvallinen, rauhallinen ja kiireetön ympäristö. Tutulla henkilökunnalla olemme aidosti läsnä, kuuntelemme ja kohtaamme toisen ihmisen.

Emil-koti sijaitsee Taasiakodin läheisyydessä Tesjoella, noin 5 kilometriä Loviisan keskustasta. Kodissa on yhdeksän

asukaspaikkaa.

**Emil-koti**

0444 555 327

Tavastantie 16 C, 07955 Tesjoki  
osastonhoitaja Leena Byckling

**Rosenkulla**

Rosenkulla tarjoaa ympärivuorokautista asumispalvelua yksilöllisesti, turvallisesti ja kuntouttavan hoitotyön keinoin 14 muistisairaalle asiakkaalle. Tavoitteena asiakkaiden kanssa on luoda hyvä ja miellyttävä kodinomainen asuinympäristö sekä tarjota mahdollisuus osallistua virikkeisiin ja toimintakykyä ylläpitävään toimintaan. Rosenkulla sijaitsee Liljendalissa, noin 20 kilometriä Loviisan keskustasta.

**Rosenkulla**

0444 555 324

Eskilomintie 16, 07880 Liljendal  
osastonhoitaja Fanny Vepsäläinen

**Onnela**

Onnela tarjoaa asumispalvelua henkilöille, jotka eivät enää selviä omissa kodeissaan tukipalveluiden ja kotihoidon avustuksella. Onnelassa on 12 asuntoa sekä suuret yhteiset oleskelu- ja ruokailutilat. Asunnot ovat noin 43m<sup>2</sup>:ä ja sopivat hyvin pariskunnille. Asukkaat kalustavat asuntonsa omilla huonekaluillaan ja tavaroillaan ja hoitavat huonesiivouksen itse, yleensä ostamalla siivouspalvelua

yksityisiltä palvelutuottajilta. Asunnot ovat vammaismitoitettuja, joten ne sopivat myös hyvin pyörätuolia käyttäville henkilöille. Henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden.

Onnela sijaitsee Pernajan kirkonkylässä keskellä maaseudun rauhaa, noin 13 kilometriä Loviisan keskustasta.

**Onnela**

044 505 1018

Veckasinmäki 7, 07930 Pernaja  
osastonhoitaja Camilla Strandberg



### Taasiakoti

Taasiakoti tarjoaa kodinomaista ja kuntouttavaa hoitoa ja palvelua ikääntyville, jotka eivät tule enää toimeen kotihoidon turvin kotonaan. Taasiakodin viihtyisä piha-alue ja senioreille suunnattu kuntosali mahdollistavat virkistytymisen ja kuntoutumisen.

Taasiakodissa on 26 asukaspaiikkaa jaettuna kahdelle osastolle, Sinikellolle ja Vanamolle. Taasiakoti sijaitsee Tesjoella, noin 5 kilometriä Loviisan keskustasta.

#### Taasiakoti

Notkolantie 1, 07955 Tesjoki  
osastonhoitaja Annette Lindberg

Sinikello 0444 555 325

Vanamo 0444 555 326

### Hyvän Elämän Talo Harmaakallio



Harmaakallio on ympärivuorokautista palvelua tarvitseville ikäihmisille suunnattu tehostetun palveluasumisen yksikkö. Rakennus valmistui 2017 ja asiakaspaiikkoja on 56.

Tilamme ovat nykyaikaiset ja avarat – kullakin yksin asuvalla on oma huone ja huoneita on myös pariskunnille.

Huoneet ovat valoisia ja suurikokoisia (20 m<sup>2</sup>), ja kaikissa on omat kylpyhuoneet. Talossa on viihtyisät yhteistilat, joissa järjestetään toimintaa ja aktiviteetteja. Harmaakalliolla on muun muassa takka, liikuntatilat ja puulämmitteinen sauna.

Koska Harmaakallio on rakennettu yhteen tasoon, asiakkailta on hyvät mahdollisuudet ulkoilla itsenäisesti tai jonkun avustamana. Pihalla on myös grillausmahdollisuus grillikodassa.

#### Harmaakallio

Pankkiirintie 8, 07900 Loviisa  
toiminnanohjaaja Tea Ojamo

Kesä 0444 555 321

Kevät 0444 555 322

Syysy 0444 555 303

Talvi 0444 555 343

## Lyhytaikaishoito

Kotona asumisen tueksi järjestämme tarvittaessa asiakkaillemme kuntouttavaa lyhytaikaista hoitoa. Tavoitteena on tukea ja ylläpitää asiakkaiden liikunta- ja toimintakykyä ja omatoimisuutta. Lyhyillä hoitajaksoilla pyrimme edesauttamaan myös heidän omaishoitajiensa jaksamista ja



tukemaan heitä heidän arvokkaassa työssään. Lyhytaikaishoitoa järjestetään Rosenkullassa sekä Taasiakodin Lilja-osastolla.

### Rosenkulla

Järjestämme kuntouttavaa lyhytaikaishoitoa palveluasumisen yhteydessä. Rosenkullan viihtyisä piha-alue mahdollistaa virkistäytymisen ja kuntoutumisen. Asiakkailta on myös mahdollisuus saunomiseen.

<b>Rosenkulla</b> Eskilomintie 16, 07880 Liljendal	0444 555 324
---	--------------

### Lilja

Lilja on Taasiakodin osasto, jolla tarjotaan kuntouttavaa lyhytaikaishoitoa. Taasiakodin viihtyisä piha-alue mahdollistaa virkistäytymisen ja kuntoutumisen. Liljan asukkaat voivat käyttää kuntosalia, jossa on senioreille suunnatut kuntolaitteet.

<b>Lilja</b> Notkolantie 1, 07955 Tesjoki	040 632 9980
--	--------------

Lisätietoja lyhytaikaishoidosta

<b>Merja Grönberg</b> , terveydenhoitaja/kotiutuskoordinaattori <a href="mailto:merja.gronberg@loviisa.fi">merja.gronberg@loviisa.fi</a>	040 555 0289
---	--------------

## Rintamaveteraanit ja sotainvalidit

Suomen sotien (1939–1945) sotainvalideilla sekä rintamatehtävissä olleilla miehillä ja naisilla on oikeus saada valtion varoin eräitä erityispalveluja ja -etuuksia.

Kuntoutusta myönnetään Valtionkonttorin määrärahoihin Valtionkonttorin ohjekirjettä soveltaen. Kuntoutuksen tavoitteena on ylläpitää ja kohentaa veteraanien toimintakykyä ja parantaa heidän elämänlaatuaan.

## Avo- ja laituskuntoutus

Rintamaveteraaneilla on mahdollisuus hakea avokuntoutusta ja/tai laituskuntoutusta.

### Kuntoutusvaihtoehdot

- laituskuntoutus (johon myös aviopuoliso voi osallistua)
- avokuntoutus
  - fysioterapia
  - hieronta
  - jalkojen hoito

### Kotiin vietävät tukipalvelut

Rintamaveteraaneilla on mahdollisuus hakea tukipalveluita, ja näillä palveluilla pyritään monipuolisesti tukemaan veteraanin kotona selviytymistä. Loviisassa ja Lapinjärvellä määräraha käytetään kotihoidon tukipalveluihin ja kuntouttaviin palveluihin. Nämä palvelut voivat olla esimerkiksi siivousapua, kotikuntoutusta ja kuljetuspalvelua.

Määrärahan käyttöön sovelletaan tarveharkintaa ja palvelua annetaan sitä eniten tarvitseville. Kuntoutushakemuksen voi tehdä milloin tahansa vuoden aikana.

### [Lisätietoa veteraanikuntoutuksesta sekä hakemuslomakkeet](#)

<b>Monica Sund</b> , palveluvastaava <a href="mailto:monica.sund@loviisa.fi">monica.sund@loviisa.fi</a>	0440 555 380
--	--------------

## Lääkäri-/hoitajavastaanotot

<b>Terveyskeskuksen hoidon tarpeen arviointi ja ajanvaraus</b> arkisin klo 8–16	019 505 1300
<b>Suun terveydenhuollon hoidon tarpeen arviointi ja ajanvaraus</b> arkisin klo 8–15	019 505 1340
<b>Terveydenhoitajien puhelinaika</b> arkisin klo 12–13	019 5551

### Muut yhteydet lääkäri-/hoitajavastaanoille

Loviisan terveyskeskus	(019) 505 1305
Lapinjärven terveystalo	(019) 505 1560
Koskenkylän terveystalo	(019) 505 1550

## Päivystys

### Terveystieteiden yhteispäivystys

**Kun on hätätilanne, soita hätänumeroon 112!**

Kun on kyse muusta hoitoa vaativasta sairaudesta:

**Arkisin klo 8–16:** soita Loviisan terveyskeskuksen puhelinpalveluun (019) 505 1300.

**Arkisin klo 16 jälkeen, viikonloppuisin ja pyhinä** päivystys sijaitsee Porvoon sairaalassa. Soita päivystysavun numeroon 116 117 ennen kuin hakeudut päivystykseen (puhelu on maksuton).



Päivystysapu tarjoaa päivystyksellisiin asioihin keskittynyttä terveystieteiden neuvontaa ja hoidon tarpeen arviota ympäri vuorokauden. Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelun aikana. Mikäli tilasi ei vaadi käyntiä päivystyksessä, saat kotihoito-ohjeita tai sinut ohjataan Loviisan terveyskeskukseen seuraavana arkipäivänä.

Loviisalaisena voit myös hakeutua Kymenlaakson keskussairaalan päivystykseen, soita aina etukäteen numeroon 020 633 1000.

### Suun terveydenhuollon yhteispäivystys

iltaisain, viikonloppuisin ja arkipyhinä

**Soita ensin numeroon 044 494 3198!**

Maanantai–perjantai:  
Ajanvaraus klo 15–21  
Avoinna klo 16–21

Viikonloppuisin ja arkipyhinä:  
Ajanvaraus klo 8–21  
Avoinna klo 9–21

Osoite:  
Terveystalo Rautatien  
hammaslääkäripalvelut  
Kaisaniemenkatu 4 A  
00100 Helsinki

## Loviisan sairaalan osasto ja kotisairaala

**Loviisan sairaalan osastolla** on 25 potilaspaikkaa. Sairaalassa hoidetaan akuuttipotilaita ja erikoissairaanhoidosta siirtyneitä kuntoutus- ja jatkohoitopotilaita. Sairaalassa hoidetaan myös palliativista hoitoa tarvitsevia potilaita.

Vierailuaika osastolla on klo 13–19, muina aikoina sopimuksen mukaan.

**Sairaalan osasto**

0444 555 337  
(ympäri vuorokautisesti)

### **Kotisairaalassa annetaan osastotasoista hoitoa potilaan kotona.**

Hoidamme potilaita, joilla on erilaisia akuutteja vaivoja, kuten infektioita ja sydämen vajaatoimintaa ja jotka tarvitsevat sairautensa hoitoon suonensisäistä lääkitystä. Voimme myös antaa suonensisäistä nesteytystä ja suorittaa verensiirtoja potilaan kotona. Vastaamme alueemme palliativisten potilaiden hoidosta ja toteutamme saattohoitoa potilaiden kotona.

Kotisairaalaan tullaan aina lääkärini läheteellä. Hoito kotisairaalassa on vapaaehtoista – potilas voi siis aina halutessaan valita osastohoidon.

**Kotisairaalan sairaanhoitaja**

0444 555 317  
(ympäri vuorokautisesti)

### **Fysioterapia ja apuvälinepalvelut**

Fysioterapia auttaa ylläpitämään ja parantamaan toimintakykyäsi, jos se on heikentynyt sairauden tai vamman takia.

Laadimme sinulle yksilöllisen suunnitelman, jossa huomioidaan voimavarasi ja palvelujärjestelmän tarjoamat mahdollisuudet.

Apuvälineitä lainataan terveyskeskuksen hoitovastuulla oleville asiakkaille, joiden selviytyminen päivittäisissä toiminnoissa on heikentynyt vamman, sairauden tai kehitysviivästymän vuoksi.

Ensisijaisesti turvataan niiden apuvälineiden saanti, jotka ovat välttämättömiä asiakkaan itsenäisen arkielämän keskeisimmissä päivittäisissä toiminnoissa. Apuvälineitä voi saada maksutta lainaksi sekä lyhyt- että pitkäaikaiseen käyttöön.

**Fysioterapian ajanvaraus ja apuvälinelaina**

0444 555 301  
arkisin klo 8–9 ja klo 12–13

### **Sosiaalipalvelut, palveluneuvonta ja palveluohjaus**

Ota yhteyttä palveluneuvontaan kun

- haluat keskustella omastasi tai perheesi elämäntilanteesta
- tarvitset tietoa tarpeitasi vastaavista palveluista ja ohjausta niiden pariin.

Voit soittaa palveluohjaajalle arkisin klo 9–11. Mikäli emme pysty juuri sillä hetkellä vastaamaan puheluusi, jätä yhteystiedot, niin soitamme sinulle mahdollisimman pian. Voit myös lähettää sähköpostia.



**Työikäisten palveluohjaus, SISU**

puh 040 667 1798

[sisu.helppi@loviisa.fi](mailto:sisu.helppi@loviisa.fi)

### Aikuissosiaalityö

Aikuissosiaalityön tavoitteena on, että saat tarpeitasi vastaavan tuen. Pyrimme auttamaan sinua sellaisissa tilanteissa, joihin liittyy sosiaalipalvelujen ja/tai sosiaalityön tarve, työmme lähtökohtana on kokonaistilanteesi huomioiminen. Aikuissosiaalityössä työskentelee sosiaalityöntekijöitä ja sosiaaliohjaajia.

### Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden sosiaalityöntekijä ja sairaanhoitaja auttavat sinua kaikissa mielenterveys- ja päihdeongelmiin liittyvissä kysymyksissä. Järjestämme myös erilaisia tuki- ja keskusteluryhmiä. Kysy lisätietoja palveluohjauksesta, ryhmistä löydät myös [tietoa Loviisan kaupungin verkkopalvelusta](#).

### Toimeentulotuki

Perustoimeentulotuki on siirtynyt Kelan hoidettavaksi 1.1.2017. [Kelan toimeentulotuki-sivustolta](#) löydät kaiken tarvittavan tiedon muun muassa toimeentulotuen hakemisesta, puhelinpalveluista sekä verkkoasioinnista.

Lisäksi voit tarvittaessa hakea täydentävää ja harkinnanvaraista toimeentulotukea kaupungilta.

### Vammaispalvelut

Järjestämme vammaispalvelulain mukaisia palveluja ja tukitoimia silloin, kun vammaisen henkilö ei saa riittäviä, hänelle sopivia palveluja tai etuuksia minkään muun lain nojalla.

Voit saada palveluita ja tukitoimia jokapäiväisen elämän tarpeisiin. Määrärahasidonnaiset tukitoimet on tarkoitettu kaikille vammaisille, niitä voivat olla esimerkiksi päivittäisissä toiminnoissa tarvittavat apuvälineet, koneet ja laitteet. Vaikeavammaisilla on lisäksi subjektiivinen oikeus laissa määriteltyihin palveluihin, näitä voivat olla esimerkiksi kuljetuspalvelut, asunnon muutostyöt tai henkilökohtainen apu.

Kaikista kaupungin järjestämistä sosiaalipalveluista löydät lisää tietoa [Loviisan kaupungin verkkopalvelusta](#).

## Kansaneläkelaitos – tuet ja korvaukset

### Eläkkeensaajan asumistuki

Voit saada eläkkeensaajan asumistukea, jos asut vakinaisesti Suomessa, olet pienituloisen ja saat eläkettä, joka oikeuttaa eläkkeensaajan asumistukeen. Voit saada asumistukea vakinaiseen vuokra- tai omistusasuntoon.

[Lisätietoa: Kela.fi/eläkkeensaajan-asumistuki](http://Kela.fi/eläkkeensaajan-asumistuki)

### Eläkettä saavan hoitotuki

Eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea pitkäaikaisesti sairaan tai vammaisen eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakyvyn ylläpitämistä, kuntoutusta ja hoitoa.

Hoitotuen saaminen edellyttää, että henkilön toimintakyky on heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan. Toimintakyvyn katsotaan olevan heikentynyt, kun sairaus tai vamma heikentää henkilön kykyä

- huolehtia itsestään (esimerkiksi peseytyä tai pukeutua)
- tehdä välttämättömiä kotitaloustöitä
- asioida kodin ulkopuolella.

Pelkkä avuntarve esimerkiksi kotitaloustöissä tai asioiden hoidossa ei oikeuta hoitotukeen.

Etuuden myöntäminen edellyttää lisäksi säännöllistä

- avuntarvetta henkilökohtaisissa toiminnoissa, esimerkiksi peseytymisessä, pukeutumisessa tai kommunikoinnissa
- ohjauksen tai valvonnan tarvetta, esimerkiksi muistuttelua, patistelua ja silmälläpitoa arjen eri toiminnoissa.

Eläkettä saavan hoitotuki on porrastettu kolmeen ryhmään avuntarpeen tai ohjauksen ja valvonnan tarpeen mukaan.

[Lisätietoja: Kela.fi/elaketta saavan hoitotuki](https://kela.fi/elaketta-saavan-hoitotuki)

### Lääkekorvaus

Saat korvausta lääkkeistä, kliinisistä ravintovalmisteista ja perusvoiteista, jotka on määrätty reseptillä sairautesi hoitoon. Yleensä saat korvauksen suorakorvauksena apteekissa.

### Korvaus alkuomavastuun täytyttyä

Saat korvausta ostamistasi lääkkeistä sen jälkeen, kun alkuomavastuusi on täyttynyt. Alkuomavastuu on 50 euroa kalenterivuodessa.

### Suorakorvaus

Saat korvauksen lääkkeestäsi yleensä jo apteekissa, kun apteekki tarkistaa oikeutesi korvaukseen sähköisesti Kelasta. Apteekeissa on myös ajantasainen tieto kertyneestä alkuomavastuustasi. Saat korvausta vain tarpeellisista lääkekustannuksista. Kustannuksia pidetään tarpeellisina, kun hankit lääkettä kerralla enintään 3 kuukauden hoitoaikaa vastaavan määrän.

### Vuosiomavastuu eli lääkekatto

Itse maksamasi osuus korvattavista reseptivalmisteista kerryttää lääkkeiden vuosiomavastuuta. Myös maksamasi alkuomavastuu kerryttää vuosiomavastuuta.

Vuonna 2018 vuosiomavastuu on 605,13 euroa. Jos vuosiomavastuusi ylittyy, sinulla on oikeus lisäkorvaukseen. Tällöin maksat loppuvuoden ajan jokaisesta korvattavasta valmisteesta 2,50 euron omavastuun.

[Lisätietoja: Kela.fi/korvattavat lääkkeet](https://kela.fi/korvattavat-lakkeet)

## Matkakorvaus

Kela korvaa osan julkiseen tai yksityiseen terveydenhuoltoon tehdyn matkan kustannuksista, kun matka on tehty sairauden vuoksi. Kela korvaa myös kuntoutukseen tehtyjä matkoja, kun kuntoutus perustuu Kelan tai julkisen terveydenhuollon kuntoutuspäätökseen.

- Matkakorvaus myönnetään asiakkaan vakinaisesta kotiosoitteesta asiakasta lähimpänä olevaan hoitopaikkaan, josta asiakas voi saada tarpeellisen hoidon. Yleensä lähin hoitopaikka on oman kunnan pääterveyskeskus.
- Matkat korvataan halvimman käytettävissä olevan matkustustavan mukaan huomioiden asiakkaan sairaus tai terveydentila sekä liikenneolosuhteet.
- Jos sairaus, vaikea vamma tai liikenneolosuhteet edellyttävät erityisajoneuvon, esimerkiksi taksin tai oman auton käyttöä, korvaus voidaan maksaa erityisajoneuvon käytöstä aiheutuneiden kustannusten mukaan.

Korvausta maksetaan omavastuun ylittävältä osalta. Vuonna 2018 yhteen suuntaan tehdyn matkan omavastuu on 25 euroa ja vuotuinen omavastuu eli matkakatto 300 euroa.

[Lisätietoja: Kela.fi/matkat](https://www.kela.fi/matkat)

## Potilas- ja sosiaaliasiamies

Asiamiehet kertovat sinulle oikeuksistasi sekä antavat neuvoa ja apua sinua askarruttavissa sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvissä kysymyksissä.

**Potilasasiamiehen** tehtävänä on kertoa sinulle oikeuksistasi ja tarpeen vaatiessa antaa neuvoa ja apua, jos olet tyytymätön hoitoosi tai siihen liittyvään kohteluun.

Mikäli olet tyytymätön tai jos hoidon suhteen on jotain epäselvää:

- Yritä ensin selvittää asia omassa hoitoyksikössäsi hoitavan lääkärin, hoitajan tai muun terveydenhuollon ammattikoulutetun henkilöstön kanssa. Useimmat kysymykset selviävät nopeimmin siellä missä ovat syntyneet.
- Voit ottaa yhteyttä potilasasiamieheen, jos asia jää edelleen epäselväksi.

**Sosiaaliasiamieheen** kannattaa olla yhteydessä, kun

- olet epätietoinen, oletko saanut sellaisia sosiaalihuollon palveluja, jotka sinulle kuuluvat
- omaisena mietit, saako läheisesi tarvitsemiaan palveluita ja tukitoimia
- sosiaalihuollon työntekijä tai hänen esimiehensä on mielestäsi toiminut epäasiallisesti
- et ymmärrä sinulle tehtyjä päätöksiä, sopimuksia tai laskelmia
- käytät yksityisiä sosiaalipalveluja ja pohdit omaa asemaasi
- haluat puolueetonta tietoa eri lakien soveltamisesta ja asuinkuntasi käytännöistä sosiaalihuollossa
- haluat tietää oikeuksistasi asiakkaana.

**Potilas- ja sosiaaliasiamies**  
**Pamela Stenberg**  
[pamela.stenberg@phsotey.fi](mailto:pamela.stenberg@phsotey.fi)

044 729 7989  
ma-to klo 9–12

Potilas- ja sosiaaliasiamiehen palvelut tuottaa Sosiaalialan osaamiskeskus Verso.

## Edunvalvonta

Edunvalvoja voidaan määrätä täysi-ikäiselle, joka esimerkiksi heikentyneen terveydentilan tai muun vastaavan syyn vuoksi ei itse kykene huolehtimaan itseään tai varallisuuttaan koskevista asioista. Edunvalvoja voidaan määrätä kuitenkin vain, jos asiat eivät tule asianmukaisesti hoidetuiksi muulla tavoin. Edunvalvoja voidaan määrätä tarvittaessa yksittäisenkin asian hoitamista varten.

Maistraatti selvittää edunvalvonnan tarvetta henkilön oman hakemuksen tai toisen henkilön tekemän ilmoituksen perusteella.

### Edunvalvontavaltuutus

Edunvalvontavaltuutuksella henkilö voi itse etukäteen järjestää asioidensa hoidon sen varalta, että hän tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan esimerkiksi heikentyneen terveydentilansa vuoksi.

Valtuutus tehdään kirjallisesti sille säädetytjä muotovaatimuksia noudattaen. Valtakirjalla henkilö (valtuuttaja) nimeää valtuutetun hoitamaan asioitaan. Valtuutetun tulee suostua tehtävään. Valtuuttaja määrittelee itse ne asiat, jotka valtuutus kattaa, eli hän voi oikeuttaa valtuutetun huolehtimaan esimerkiksi omaisuutensa hoidosta sekä itseään koskevista asioista, kuten terveyden- ja sairaanhoidostaan. Valtuuttaja voi itse myös määritellä, miten valtuutetun toimintaa valvotaan. Valtakirjan laatimisessa on hyvä pyytää apua asiantuntijalta.

Valtuutus tulee voimaan vasta, kun maistraatti on sen vahvistanut.

[Lisätietoja edunvalvonnasta: maistraatti.fi/holhustoimi](https://maistraatti.fi/holhustoimi)

## Vanhusneuvosto

Vanhusneuvosto on kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamisväylä erityisesti ikääntyntä väestöä koskevilla asioilla.

Kunnan on asetettava ikääntyneen väestön osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien varmistamiseksi vanhusneuvosto ja huolehdittava sen toimintaedellytyksistä.



Vanhusneuvoston tärkeimpinä tehtävinä on

- edistää viranomaisten, vanhusten ja eläkeläis- ja vanhusjärjestöjen yhteistoimintaa
- lisätä ikäihmisten osallistumista kunnalliseen päätöksentekoon ja siinä vaikuttamiseen
- seurata kunnan päätöksentekoa ikäihmisten näkökulmasta erityisesti heille tarkoitettujen palveluiden ja tukitoimien osalta
- tehdä esityksiä ja aloitteita sekä antaa lausuntoja kaupungin viranomaisille ikäihmisiä koskevissa kysymyksissä.

Vanhusneuvosto valitaan valtuustokauden ajaksi.

### **Vanhusneuvoston jäsenet v. 2017–2020**

Puheenjohtaja Ilkka Relander

Jäsenet:

Kristina Lindfors	Maria Salomaa
Agneta Lindholm	Lea Turunen
Päivi Bärlund	Raija Viklund
Christian Henriksson	Jouni Malmivaara
Nina Björkman-Nystén	

Sihteeri Monica Sund

## **Kulttuuri- ja liikuntapalvelut**

### **Kulttuuripalvelut**

Loviisan kulttuuripalvelut järjestää monipuolisia tapahtumia, juhlatilaisuuksia ja konsertteja ympäri vuoden. Loviisan kulttuuripalvelut tekee yhteistyötä perusturvakeskuksen senioripalveluiden ja kolmannen sektorin kanssa järjestämällä konsertteja ja muita tapahtumia sekä hoivakodeissa että yleisissä tiloissa. Vanhusten viikolla on tarjolla monenlaista ohjelmaa.

### **Liikuntapalvelut**

Loviisassa on hyvät edellytykset harrastaa monipuolisesti liikuntaa sekä ulkoilua. Loviisassa on paljon erilaisia liikuntapaikkoja.

Loviisa luo edellytykset kuntalaisten liikunnalle tukemalla seuratoimintaa ja järjestämällä liikuntaretkiä ja -tapahtumia kaikenikäisille ja -kuntoisille loviisalaisille. Loviisan liikuntapalvelut järjestää myös ohjattua liikuntaa seuratoiminnan ulkopuolelle jääville kuntalaisille, kuten erityisryhmille sekä kehittää erityisesti terveysttä edistävää liikuntaa.

**Lisätietoa kulttuuri- ja liikuntapalveluista:**

0440 505 053

**Vapaa-aikatoimisto**

Forum, Brandensteininkatu 13, 07900 Loviisa

[Lisätietoja: Loviisan kaupunki.fi/liikunta ja ulkoilu](http://Loviisan kaupunki.fi/liikunta_ja_ulkoilu)

## Kirjastot ja aukioloajat



**Pääkirjasto** (Kuningattarenkatu 3, 07900 Loviisa)

ma-to klo 11–19

pe klo 10–17

la klo 10–14

**Liljendalin lähikirjasto** (Kartanontie 27, 07880 Liljendal)

Liljendalin kirjasto on omatoimikirjasto.

Henkilökunta on paikalla

ma ja pe klo 12–15

ti klo 9–15

ke klo 16–19



Omatoimikirjastoa saavat käyttää kaikki, joilla on Loviisan kirjastokortti ja siihen kuuluva tunnusluku (ainoastaan numeroita). Asiakas pääsee omatoimikirjastoon syöttämällä ulko-ovella olevaan lukijaan korttinsa ja tunnusluvun. Kirjastossa voi lainata ja palauttaa automaateilla, noutaa varauksia, lukea kirjaston aineistoja ja käyttää tietokoneita.



**Pernajan lähikirjasto** (Kiesitie 3, 07930 Pernaja)

ma-to klo 12–18

pe klo 10–15

**Tesjoen lähikirjasto** (Keskustie 2, 07955 Tesjoki)

Kirjaston yhteydessä toimii myös asiamiesposti.

ma, ke ja to klo 14–19

ti klo 11–16

pe klo 11–15



## Kirjastoauto



Auto ajaa yhtä reittiä parittomina viikkoina ja toista parillisina viikkoina.

[Lisätietoa kirjastoauton aikataulusta ja reitistä](#)

## Kansalaisopistot

Loviisassa toimii kaksi tiiviisti yhteistyötä tekevää kansalaisopistoa.

Valkon kansalaisopisto (Vako) ja Lovisa svenska medborgarinstitut (Mi) järjestävät harrastus- ja virkistystavoitteista koulutusta, taiteen perusopetusta ja tilauskoulutusta. Voit ilmoittautua kansalaisopiston kursseille joko sähköisesti tai asiakaspalvelutoimisto Lovinfossa.

[Lisätietoa: Loviisa.fi/kansalaisopistot](http://loviisa.fi/kansalaisopistot)

## Yhdistykset

Loviisan kaupungin alueella toimii useita erilaista kulttuuritoimintaa harjoittavaa yhdistystä.

Lisätietoja alueen yhdistyksistä löytyy muun muassa [www.kumppanuustalo.kulma.fi](http://www.kumppanuustalo.kulma.fi) -sivuilta.

Kulttuuritoimen Kyläyhdistykset-nettisivulla on kyläyhdistysten yhteystietoja. Itä-Uudenmaan Kylät ry toimii alueellisena katto-organisaationa kylätoimikunnille. Yhdistyksen nettisivuilla <http://ita-uudenmaankylat.fi>/voi tutustua muun muassa yhdistyksen toimintaan ja organisaatioon.

## Asiakaspalvelutoimisto Lovinfo



Lovinfo on kaupungin asiakaspalvelutoimisto, ja meiltä saat suuren osan kaupungin asiakaspalvelusta saman katon alta (ensisijaisesti elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen ja sivistys- ja hyvinvointikeskuksen asiakaspalvelu). Meillä voit esimerkiksi ilmoittautua kansalaisopiston kursseille, ostaa lippuja kulttuuritoimen tapahtumiin ja jättää anomuksen esimerkiksi puutarhapalstasta.

**Lovinfo on avoinna kaikkina arkipäivinä klo 9–16 vuoden ympäri.**

Mariankatu 12 A, 07900 Loviisa

[lovinfo@loviisa.fi](mailto:lovinfo@loviisa.fi)

puh 019 555 555

## Seurakunnat/Diakoniatyö

Diakoniatyö tarjoaa hengellistä ja henkistä tukea kaikille tarvitseville.

**Agricolan suomalainen seurakunta**, Kuningattarenkatu 22, 07900 Loviisa  
 puh. 044 722 9200, [agricolanseurakunta@evl.fi](mailto:agricolanseurakunta@evl.fi)  
 Avoimna: ma 9–12, 13–15  
 ti-to 9–12

## Tärkeitä puhelinnumeroita

<b>Yleinen hätänumero</b>	<b>112</b>
<b>Myrkytystietokeskus</b>	<b>09 471 977</b>
<b>Terveyskeskuksen ajanvaraus (ma–pe klo 8–16)</b>	<b>019 505 1300</b>
<b>Suun terveydenhuollon ajanvaraus (ma–pe klo 8–15)</b>	<b>019 505 1340</b>
<b>Porvoon sairaalan päivystys</b>	<b>116 117</b>
<b>Kymenlaakson keskussairaalan päivystys</b>	<b>020 633 1000</b>
<b>Loviisan kaupungin vaihde</b>	<b>019 5551</b>
<b>Lähitaksi</b>	<b>0100 7300</b>
<b>Kela-taksi</b>	<b>0800 96130</b>
<b>Kruunu-apteekki</b>	<b>019 531 275</b>
<b>Sosiaalipäivystys</b>	<b>040 517 4194</b>

