

Toimenpide- ja kehittämissuunnitelma 2013–2020

Loviisan senioripalveluiden toimenpide- ja kehittämissuunnitelmassa esitetään useita konkreettisia keinoja ikäihmisten hoidon ja palvelujen kehittämiseksi.

Alla olevassa taulukossa on selkeästi kuvattu tavoitteet, toimenpiteet, aikataulutukset ja vastuuhenkilöt.

TAVOITE	TOIMENPIDE	AIKATAULU	VASTUUHENKILÖ	SEURANTA
Hyvinvointia edistävän ja kuntouttavan työn vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> - Koulutetaan "kunnonhoitajia". - Panostetaan erityisesti kotikuntoutukseen 	<p>2013 alkaen kaksi ryhmää / vuosi</p> <p>2016-jatkuva toiminta</p>	<p>Kuntohoitaja</p> <p>Kuntohoitaja ja fysioterapeutit</p>	<p>Kunnonhoitajakursseja on järjestetty 1 kerran vuonna 2018. Osallistujia oli 12.</p> <p>Kotihoitoon palkattiin uusi fysioterapeutti heinäkuussa 2018. Senioripalvelulla on nyt 2 fysioterapeuttia. Asiakkaat kotiutetaan sairaaloista nopeammin ja he saavat jatkokuntoutusta kotona.</p> <p>Loviisan kaupunki on yhdessä muiden itäsuomaalaisten kuntien kanssa osallistunut pilottiprojektiin "Tehostettu kotikuntoutus". Projekti käynnistettiin tammikuussa 2018 ja jatkui vuoden 2018 syksyyn saakka.</p> <p>Tehostetulla kotikuntoutuksella tarkoitetaan palveluita, joita annetaan kotona asuville vanhuksille määrätyn ajan. Tavoitteena on, että asiakas löytää omat voimavaransa ja edistää toimintakykyään, jotta hän voi jatkaa kotona asumista. Pilottiprojektia on arvioitu, ja tulokset ovat hyviä. Loviisan senioripalvelussa jatketaan tehostettua kotikuntoutusta toimintaa jatkuvasti kehittäen.</p>

–	Koulutetaan uusia ulkoiluystäviä.	Jatkuva toiminta	Kuntohoitaja	Ulkoiluystävätoiminta jatkuu ja uusille kiinnostuneille on järjestetty koulutustilaisuuksia. Vuonna 2018 aktiivisia ulkoiluystäviä on 50. Ulkoiluystäville ja muille vapaaehtoistyöntekijöille järjestettiin joululounas ja tapaaminen keväällä.
–	Kehitetään yhteistyötä kolmannen sektorin ja muiden hallintokuntien sekä kulttuuri- ja vapaa-ajantoimen kanssa.	Jatkuva toiminta	Senioripalvelukeskus	Useita tapahtumia on järjestetty yhdessä kulttuuri- ja vapaa-aikatoimen sekä eri yhdistysten kanssa, esimerkiksi sydänviikon ja senioriviikon tapahtumat sekä kuntosalin vanhuksille joiden toimintakyky on heikentynyt. Senioripalveluiden fysioterapeutit järjestävät viikoittain ohjattua ryhmätoimintaa palvelutalo Esplanadissa ja Taasiakodissa. Eri yhdistyksillä on mahdollisuus varata kuntosali käyttöönsä. Yhteistyö vapaa-aikatoimen ja eri yhdistysten kanssa jatkuu. Loviisan Seniorit järjestävät joka toinen viikko ryhmätoimintaa Taasiakodissa.
–	Voima - ja tasapainoryhmien jatkuminen ja seuranta sekä ohjaajien ja hoitohenkilökunnan kouluttaminen.	Jatkuva	Kuntohoitaja / fysioterapeutit	Voima - ja tasapainoryhmien toiminta on ollut suunnitelmien mukaista ja toiminta jatkuu edelleen. Ryhmät kokoontuvat Tesjoella, Isnäsissä ja Koskenkylässä.
–	Terveystapaamiset 68 vuotta täyttäneille, jotka	Jatkuva	Kotiuttamiskoordinaattori / palveluohjaaja	Vuonna 2018 kutsuja terveystapaamisiin on lähetetty joillekin 68 vuotta täyttäneille. Kiinnostus tarkastuskäyntejä kohtaan on

	<p>eivät ole säännöllisessä yhteydessä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa.</p> <p>– Hyvinvointia edistävät kotikäynnit 78 vuotta täyttäneille, jotka eivät ole säännöllisessä yhteydessä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa.</p> <p>– Neuvontapalvelujen kehittäminen: informoinnin, tehostaminen, palveluoppaan päivittäminen sekä kotisivun uudistaminen ja päivittäminen.</p>	<p>Jatkuva</p> <p>2014</p>	<p>Palveluohjaaja / sosiaalihojaaja</p> <p>Palvelupäällikkö / palveluvastaava</p>	<p>hyvin pientä Tämän päivän 68 vuotiaat ovat hyväkuntoisia ja terveystapaamisten hyöty on pieni.</p> <p>Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä 78 vuotta täyttäneille ei ole tehty vuonna 2018.</p> <p>Verkkosivut on uudistettu. Neuvontatoiminnan kehittämistä jatketaan. Eri tilaisuuksissa, joihin ikäihmisiä on osallistunut, on tiedotettu Senni-puheilmesta, johon vastataan arkipäivisin kello 9–12. Palveluoppaan päivittämistyö on meneillään.</p>
<p>Kotihoidon kehittäminen</p>	<p>– Kotihoidon organisointi uudelleen. Kotihoito kokonaisuudessa omana toimintana.</p> <p>– Mobiilijärjestelmä kotihoitoon (Pegasos mukana).</p> <p>– (Sairaanhoidollisen palvelun vahvistaminen) → sairaanhoitajien määrää lisättävä.</p>	<p>1.4.2014</p> <p>2014–2015</p> <p>2014–</p>	<p>Perusturvajohdaja / senioripalvelujen palvelupäällikkö</p> <p>Palvelupäällikkö / koko kotihoidon henkilöstö</p> <p>Palvelupäällikkö / palveluvastaava / kotihoidon ohjaaja</p>	<p>Koko Loviisan alueen kotihoito aloitti toimintansa kaupungin ohjauksessa 1.4.2014 alkaen.</p> <p>Kotihoidon optimointiohjelma toimii hyvin</p> <p>Kotihoidon sairaanhoitajien määrää on lisätty viime vuosien aikana. Sairaanhoitajia työskentelee myös viikonloppuisin.</p>

	<p>– Lääkäripalveluiden tehostaminen kotihoidossa.</p> <p>– Kotihoidon kriteereiden uudistaminen ja päivittäminen.</p> <p>– Vastuutyöntekijän nimeäminen kotihoidon asiakkaille.</p> <p>– Omavalvonnan laatiminen.</p> <p>– Ilta- ja viikonloppupalvelun vahvistaminen ja kehittäminen koko kaupungin alueella.</p> <p>– Yöpartion tarpeellisuuden selvittäminen.</p>	<p>2013–</p> <p>2013–</p> <p>1.7.2013</p> <p>2013–</p> <p>2013–</p>	<p>Sairaalan ylilääkäri / kotihoidon ohjaaja</p> <p>Palveluvastaava / kotihoidon ohjaaja / kotihoidon koordinaattori</p> <p>Kotihoidon ohjaaja / kotihoidon koordinaattori sairaanhoitajat</p> <p>Palvelupäällikkö / lähiesimiehet</p> <p>Palvelupäällikkö / palveluvastaava</p> <p>Palvelupäällikkö</p>	<p>Yhteistyö kotisairaalan kanssa on jatkunut ja toimii hyvin. Kotihoidossa on oma lääkäri.</p> <p>Kotihoidon kriteerit on uudistettu. Perusturvalautakunta hyväksyi kriteerit 16.12.2015. Samoja kriteereitä on käytetty vuonna 2018.</p> <p>Kotihoidon jokaisessa tiimissä on sairaanhoitaja, jolla on vastuu asiakkaan hoitosuunnitelmasta. Sairaanhoitajat pitävät viikoittain hoitopalaverin oman tiiminsä lähihoitajien kanssa. Kehitteellä on omahoitajajärjestelmä, jossa jokaisella asiakkaalla on nimetty lähihoitaja, joka toimii heidän omahoitajanaan.</p> <p>Omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain.</p> <p>Kotihoidon on lisätty henkilökuntaa ilta- ja viikonloppuvuoroihin.</p> <p>Yöhoito on aloitettu huhtikuussa 2015. Yöhoito järjestetään yhteistyönä Loviisan terveyskeskuksen kanssa.</p>
--	---	---	--	--

	<p>- Tukipalveluiden kehittäminen ja monipuolistaminen: ruoka-automatti MENUMATin käyttöä lisätään.</p> <p>- Kuljetuspalvelujen kehittäminen (tukipalvelut ansiosidonnaisiksi?).</p> <p>- Hyvinvointiteknologia</p>	<p>2014–</p> <p>2014–</p> <p>2016–</p>	<p>Palvelupäällikkö / koko kotihoidon henkilöstö</p> <p>Palvelupäällikkö / palveluvastaava</p> <p>Palvelupäällikkö</p>	<p>Kotihoidossa käytettiin sekä Menuumat Oy:n pakastettuja aterioita että Fazer Oy:n jäädytettyjä aterioita. Perusturvalautakunta on päättänyt ottaa käyttöön Fazer Oy:n ja Menuumat Oy:n sopimuksiin sisältyvät vuoden mittaiset optiot.</p> <p>Kuljetuspalvelujen (linjataksi) kilpailuttamisen yhteydessä on palveluja jonkin verran laajennettu. Vuoden 2017 aikana aloitettiin sosiaalihuoltolain 23 §:n mukainen kuljetuspalvelu. Kuljetuspalvelu myönnetään tarveharkintaisesti ja se on ansiosidonnainen. Sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun kysyntä on vuoden 2018 aikana lisääntynyt.</p> <p>Lääkkeiden annosjakelu on kilpailutettu vuoden 2018 aikana. Loviisan Kruunuapteekki voitti kilpailutuksen ja yhteistyö kyseisen apteekin kanssa jatkuu.</p>
<p>Palvelusetelin käytön laajentaminen</p>	<p>- Veteraaneille kotiin vietävien palvelujen laajentaminen.</p> <p>- Palvelusetelin lisääminen säännölliseen kotihoitoon.</p> <p>- Palvelusetelin lisääminen tehostettuun palveluasuamiseen.</p>	<p>2014–</p> <p>2013–</p> <p>2013–</p>	<p>Palveluvastaava</p> <p>Palveluohjaaja / kotihoidonohjaajat</p> <p>Palveluohjaaja / kotiutumiskoordinaattori</p>	<p>Palveluseteliä käytetään veteraaneille kotona annettavissa palveluissa.</p> <p>Palvelusetelin käyttö on lisääntynyt edelleen vuonna 2018.</p> <p>Palvelusetelin käyttö tehostetussa palveluasuamisessa on edelleen vähentynyt vuonna 2018. Syyinä on se, että</p>

					asumispalvelu on kilpailutettu, ja asiakkaat haluavat mieluummin ostaa palvelua puitesopimuksen kautta (on edullisempi asiakkaan näkökulmasta).
Dementiahoidon kehittäminen	– Vertaistukiryhmien kehittäminen / omaisten ryhmät.	2014–	Muistikoordinaattori	Vertaistukiryhmiä muistisairaille sekä heidän omaisilleen on järjestetty vuoden 2018 aikana.	
	– Muistisairauksien koordinointi osaksi senioriprosessia.	2014	Perusturvajohtaja / senioripalvelupäällikkö	Muistipoliinikka on osa senioripalvelua. Muistihoitajien työnkuvausta kehitetään jatkuvasti.	
	– Käypä hoito -suositusten mukainen hoitopolku.	2014	Muistikoordinaattori	Päivitetty hoitopolku muistisairaiden hoitoon laadittiin.	
Omaishoidon osuuden lisääminen	– Omaishoitajien määrän lisääminen.	2013–	Palveluvastaava / palveluohjaaja	Omaishoitajien määrä on vuonna 2018 pysynyt vuoden 2017 tasolla.	
	– Vertaistukiryhmien kehittäminen.	2013–	Palveluohjaaja	Omaishoidossa on vuonna 2018 panostettu henkilökohtaisten tukikäyntien tekemiseen ryhmätoiminnan sijasta.	
	– Sijaishoidon kehittäminen.	2013–	Palveluvastaava	Taasiakodin ja Rosenkullan intervallipaikat ovat vuonna 2018 olleet käytössä ja käyttöaste on ollut korkea.	
Laadukas ja tarkoituksenmukainen hoiva-asuminen	– Rakennukset, jotka eivät täytä nykyvaatimuksia, korvataan uusilla hoivayksiköillä.	Selvitystyö 2012–2013	Tekninen keskus / perusturvakeskus / kaupunginvaltuusto	Senioripalvelun Taasiakoti ja Rosenkulla on peruskorjattu, ja niissä molemmissa hoivapaikkojen määrää lisätään 6:lla, kuntouttavaan lyhytaikaishoitoon tarkoitettulla paikalla.	

	<p>– Uuden hoiva-asumisen hankinta ja palvelumuotojen selvittäminen.</p>	2013–2014	Perusturvakeskus / tekninen keskus / kaupunginvaltuusto	<p>Harmaakallion Hyvän Elämän Talo valmistui joulukuussa 2017 ja samalla lakkautettiin Hemgårdenin, Hamberginkodin ja Maritakodin toiminta. Kaupunginvaltuusto hyväksyi vuonna 2017 lisärakennuksen Onnelan palvelutalolle. Rakennussuunnitelma tehdään vuonna 2018 ja lisärakennus rakennetaan vuoden 2019 aikana. Loviisan kaupunginvaltuusto päätti lokakuussa 2018, että Emil-kodin toiminta lakkautetaan 31.12.2019.</p>
	<p>– Omavalvonnan laatiminen.</p>	2013–	Palvelupäällikkö / osastonhoitajat	<p>Omavalvontasuunnitelma on tehty kaikissa hoivayksiköissä. Omavalvontasuunnitelma päivitetään syksyllä vuosittain.</p>
	<p>– Hoivapaikkojen lisäämistarpeen selvittäminen.</p>	2016–	Perusturvakeskus	<p>Hoivapaikkojen tarvetta seurataan jatkuvasti.</p>
	<p>– Hoivayksiköiden viihtyvyyden lisääminen ja korjauskustannusten hillitseminen.</p>	2013–	Palvelupäällikkö / lähiesimiehet / hoitohenkilökunta / tekninen keskus	<p>Vanhusten palveluasumista on kehitetty ja nykyaikaistettu Loviisassa. Laitoshoito on lakkautettu, ja niitä ikäihmisiä, jotka eivät pärjää kotona, hoidetaan tehostetun palveluasumisen piirissä. Hoidon laatua arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti.</p>
	<p>– Ikäntyneiden mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden hoivapaikkojen</p>	2014–	Palvelupäällikkö / perusturvakeskus	<p>Vuonna 2018 ei ole ollut tarvetta ikääntyneille mielenterveys- ja päihdeasiakkaille tarkoitetuille hoivapaikoille.</p>

	selvittäminen.					
Lyhytaikashoidon kehittäminen	– Lyhytaikashoidon siirtäminen Loviisan terveyskeskuksesta uuteen hoivayksikköön.	2015–2016		Palvelupäällikkö / perusturvakeskus	Kuntouttava lyhytaikaishoito on keskitetty Taasiakotiin ja Rosenkullaan.	
Henkilöstön osaamisen vahvistaminen ennaltaehkäisevään ja kuntouttavaan työhön	– Erilaiset koulutukset.	Jatkuva		Palvelupäällikkö / palveluvastaava / lähiesimiehet	Erlaisia koulutuksia järjestetään säännöllisesti koko senioripalvelun henkilökunnalle. Esimiehet tukevat henkilöstöä innovatiivisuudessa ja oman työn kehittämisesä.	
	– Henkilöstön juurruttaminen.	Jatkuva		Palvelupäällikkö / palveluvastaava / lähiesimiehet	Järjestetään henkilöstölle erilaisia tiedotustilaisuuksia, joissa kuullaan henkilöstön mielipiteitä eri kehittämishankkeista.	
	– Tukeva, kannustava ja vuorovaikutteinen johtaminen	Jatkuva			Henkilöstöä kannustetaan hoidon innovatiiviseen kehittämiseen.	
Henkilöstön riittävyyden turvaaminen	– Rekrytointi	Jatkuva		Esimiehet / koko henkilöstö	Rekrytointiprosessia parannetaan koko ajan. Syksyllä 2018 on aloitettu yhteistyö SeutuRekryn kanssa, joka muun muassa vuokraa työntekijöitä lyhyitä sijaisuuksia varten.	
	– Positiivinen työntajakuva	Jatkuva			Esimiehet tukevat henkilöstöä heidän työssään ja kehittävät prosesseja. Henkilöstöä kannustetaan kehittämään työtään ja esittämään uusia ideoita.	

	<ul style="list-style-type: none"> - Senioripalveluiden markkinoiminen hyvänä työpaikkana. 	Jatkuva		<p>Pyrkimyksenä on antaa Loviisan kaupungin senioripalveluista myönteinen kuva ja saada erilaisille tapahtumille näkyvyyttä paikallislehdissä. Kaikilla hoivayksiköillä on omat Facebook-sivut.</p>
Työhyvinvoinnin lisääminen	<ul style="list-style-type: none"> - TYKY-toiminta - Varhainen tuki/ nopea reagoiminen - Kehityskeskustelu ainakin kerran vuodessa. 	Jatkuva	Esimiehet	<p>Työyksiköissä järjestetään vuosittain erilaista TYKY-toimintaa, joka tukee työyksikön yhteisöllisyyttä.</p> <p>Senioripalvelujen esimiehet noudattavat Loviisan kaupungin aktiivisen varhaisen puuttumisen toimintamallia.</p> <p>Esimiehet käyvät kehityskeskusteluja henkilöstönsä kanssa ainakin kerran vuodessa.</p>
Osaamisen lisääminen	<ul style="list-style-type: none"> - Säännölliset ammatilliset koulutukset - Hyvä perehdytys. 	Jatkuva	Esimiehet	<p>Vuosittain järjestetään erilaisia koulutuksia, jotka tukevat ja kehittävät ammatillista osaamista. Vuonna 2018 moni lähihoitaja on muun muassa aloittanut saattohoitoon syntyvän oppisopimuskoulutuksen.</p> <p>Työyksiköt perehdyttävät aina uudet työntekijät ja pyrkimyksenä on, että uusi työntekijä työskentelee muutaman päivän yhdessä jonkun kokeneen työntekijän kanssa.</p>