

Vastualueen nimi: Rakennusvalvonta ja ympäristönsuojelu

Vastuuhenkilö: rakennusvalvonnan ja ympäristönsuojelun vastualueen päällikkö

Vuoden 2018 avaintavoitteet (operatiiviset) ja toimintasuunnitelma niiden saavuttamiseksi sekä tavoitteiden toteutumisen seuranta

Rakennusvalvonta

TAVOITE	Toimenpide	Arviointi	Toteuma 1-8
Asiakaslähtöisen palvelun kehittäminen.	Asiakas tavoittaa henkilöstön nopeasti ja helposti puhelimitse, sähköisesti tai paikan päällä.	Puhelinajat ja yhteinen sähköposti on otettu käyttöön. Pidetään "Tule tapaamaan rakennustarkastajaa"-teemapäiviä.	Puhelinaika tarkastajilla on maanantaisin 9-12:00. Teemapäivää ei ole vielä pidetty, mutta rakennustarkastaja oli tavattavissa LOVININFO:ssa 7.3.2018.
Toimintaprosessien parantaminen.	Otetaan sähköinen kalenteri käyttöön, käytetään valvontaohjelmaa.	Sähköiset kalenterit on otettu käyttöön. Valvontaohjelmaan kirjaaminen on tehty maaliskuun loppuun mennessä.	Sähköiset kalenterit ovat kaikilla tarkastajilla käytössä. Valvontaohjelman kirjaukset on tehty.

Ympäristönsuojelu

TAVOITE	Toimenpide	Arviointi	Toteuma 1-8
Ympäristönsuojelun valvonnan tehostaminen.	Luvanvaraisia ja rekisteröitäviä toimintoja valvotaan valvontasuunnitelman ja -ohjelman mukaisesti.	Tarkastukset on suoritettu valvontaohjelman mukaisesti. Määräaikaistarkastukset ja projektiluonteinen valvonta on kirjattu sähköiseen tietokantaan.	Valvontaohjelman mukaisista määräaikaistarkastuksista on tehty noin 70 %. Saapuneet vuosiraportit on tarkastettu.