

Toimenpide- ja kehittämissuunnitelma 2013–2020

Loviisan seniioripalveluiden toimenpide- ja kehittämissuunnitelmassa esitetään useita konkreettisia keinoja ikäihmisten hoidon ja palvelujen kehittämiseksi.

Alla olevassa taulukossa on selkeästi kuvattu tavoitteet, toimenpiteet, aikataulutukset ja vastuuhenkilöt.

TAVOITE	TOIMENPIDE	AIKATAULU	VASTUUHENKILÖ	SEURANTA
Hyvinvointia edistävän ja kuntouttavan työn vahvistaminen	– Koulutetaan ”kunnonhoitajia”.	2013 alkaen kaksi ryhmää / vuosi	Kuntohoitaja	Kunnonhoitajakursseja on järjestetty vuodesta 2013. Vuoden 2015 kurssit siirrettiin tammikuulle 2016 kotihoidon henkilöstöpulan ja toiminnanohjausohjelman käyttöönoton vuoksi. Vuonna 2016 on järjestetty kaksi kurssia. ”Kunnon Hoitaja” koulutuksessa annetaan työkaluja arjen kuntouttavaan toimintaan. ”Kunnonhoitaja” koulutus jatkuu. Kunnonhoitajakoulutus on järjestetty 3 kertaa 2017.
	– Panostetaan erityisesti kotikuntoutukseen	2016-jatkuva toiminta	Kuntohoitaja ja Fysioterapeutti	Palkattiin fysioterapeutti kotihoitoon 11.4.2016. Asiakkaat kotiutetaan sairaaloista nopeammin ja he saavat jatkokuntoutusta kotona.
	– Koulutetaan uusia ulkoiluystäviä.	2013 -> jatkuva toiminta	Kuntohoitaja	Ulkoiluystävätoiminta jatkuu ja vanhoille ulkoiluystäville on järjestetty tapaamisia ja uusille kiinnostuneille koulutustilaisuuksia. Meillä on tällä hetkellä 37 aktiivista ulkoiluystävää. Vuonna 2017 oli 50 aktiivista ulkoiluystävää. Ulkoiluystäville ja muille vapaaehtoistyöntekijöille järjestettiin

	<ul style="list-style-type: none"> – Kehitetään yhteistyötä kolmannen sektorin ja muiden hallintokuntien sekä kulttuuri- ja vapaa-ajantoimen kanssa. 	Jatkuva toiminta	Palvelupäällikkö / palveluvastaava	<p>joululounas ja tapaaminen keväällä.</p> <p>Useita tapahtumia on järjestetty yhdessä kulttuuri- ja vapaa-aikatoimen sekä eri yhdistysten kanssa, esimerkiksi sydänviikon ja senioriviikon tapahtumat vuosittain. Ulkoiluliikuntapäivä järjestettiin yhdessä vapaa-aikatoimen ja reumayhdistyksen kanssa toukokuussa 2016. Palvelutalo Esplanadissa avattiin 10.10.2014 kuntosali vanhuksille, joiden toimintakyky on heikentynyt. Ohjattua ryhmätoimintaa järjestetään yhteistyössä senioripalvelujen, vapaa-aikatoimen ja vapaaehtoisten kanssa. Eri yhdistyksillä on mahdollisuus varata kuntosali käyttöönsä.</p> <p>Yhteistyö vapaa-aikatoimen ja eri yhdistysten kanssa jatkuu. Loviisan Seniorit pitävät joka toinen viikko ryhmätoimintaa Taasiakodissa.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – Voima - ja tasapainoryhmien jatkuminen ja seuranta sekä ohjaajien ja hoitohenkilökunnan kouluttaminen. 	Jatkuva	Kuntohoitajat	<p>Voima - ja tasapainoryhmien toiminta on ollut suunnitelmien mukaista ja toiminta jatkuu edelleen. Ryhmät kokoontuvat Tesjoella, Viirilässä, Isnäsissä ja Koskenkylässä. Toiminta on jatkunut Tesjoella, Isnäsissä ja Koskenkylässä vuonna 2017.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – Terveystapaamiset 68 vuotta täyttäneille, jotka eivät ole säännöllisessä yhteydessä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa. 	Jatkuva	Kotiuttamiskoordinaattori / palveluohjaaja	<p>68 vuotta täyttäneiden terveystapaamisia ei ole tehty kuluvan vuonna aikapulan vuoksi.</p> <p>Terveystapaamisia 68 vuotta täyttäneille ei ole tehty vuonna 2017. Tämän päivän 68 vuotiaat ovat hyväkuntoisia ja terveystapaamisten</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Hyvinvointia edistävät kotikäynnit 78 vuotta täyttäneille, jotka eivät ole säännöllisessä yhteydessä sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa. – Neuvontapalvelujen kehittäminen: informoinnin tehostaminen, palveluoppaan päivittäminen sekä kotisivun uudistaminen ja päivittäminen. 	<p>Jatkuva</p> <p>2014</p>	<p>Palveluohjaaja</p> <p>Palvelupäällikkö / palveluvastaava</p>	<p>hyöty on pieni.</p> <p>Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä ei ole vuoden 2016 aikana tehty säännöllisesti aikapulnan vuoksi. Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä ei ole tehty vuonna 2017. Asiasta on keskusteltu ja niitä ruvetaan tekemään vuonna 2018.</p> <p>Verkkosivut ovat osittain päivitetty ja palveluopas on laadittu Loviisan kaupungin perusturvakeskukselle. Loviisan kaupungille tulee vuoden 2017 alussa kokonaan uusi verkkosivusto ja sen myötä senioripalvelun verkkosivut uudistuvat kokonaan.</p> <p>Verkkosivut ovat uudistuneet vuonna 2017. Senioripalveluissa on kehitetty neuvontapalvelua. On otettu käyttöön Senni-puhelin, johon vastataan arkipäivisin klo 9-12. Vuonna 2017 on myös palkattu sosiaaliohjaaja senioripalveluihin.</p>
Kotihoidon kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> – Kotihoidon organisointi uudelleen. Kotihoito kokonaisuudessa omana toimintana. – Mobiilijärjestelmä kotihoitoon (Pegasos mukana). 	<p>1.4.2014</p> <p>2014–2015</p>	<p>Perusturvajohtaja / senioripalvelujen palvelupäällikkö</p> <p>Palvelupäällikkö / koko kotihoidon henkilöstö</p>	<p>Koko Loviisan alueen kotihoito aloitti kaupungin ohjauksessa 1.4.2014 alkaen.</p> <p>Kotihoidon mobiilin toiminnanohjausjärjestelmä otettiin käyttöön toukokuussa 2015. Optimointiohjelma on suunniteltu vuodelle 2017. Optimointiohjelma on otettu käyttöön vuonna 2017 ja toimii</p>

	– (Sairaanhoidollisen palvelun vahvistaminen)-> sairaanhoitajien määrää lisättävä.	2014–	Palvelupäällikkö / palveluvastaava / kotihoidon ohjaaja	hyvin. Kotihoidon sairaanhoitajien määrää on lisätty kahdella sairaanhoitajalla 2013–2016 aikana. Sairaanhoitajat työskentelevät myös viikonloppuisin lokakuusta 2014 lähtien. Vuonna 2017 muutettiin yksi sairaanhoitajan tehtävä 50 prosentistä 100 prosenttiin.
	– Lääkäripalveluiden tehostaminen kotihoidossa.	2013–	Sairaalan ylilääkäri / kotihoidon ohjaaja	Kotihoitoon on nimetty omat vastuulääkärit. Lääkärit tekevät aktiivista yhteistyötä kotihoidon sairaanhoitajien kanssa. Kotisairaaloimintaa aloitettiin syyskuussa 2015. Kotisairaala ja kotihoito tekevät tiivistä yhteistyötä. Kotisairaala toimii 24/7 marraskuusta 2016 lähtien. Yhteistyö kotisairaalan kanssa on jatkunut ja toimii hyvin
	– Kotihoidon kriteereiden uudistaminen ja päivittäminen.	2013–	Palveluvastaava / kotihoidon ohjaaja / kotihoidon koordinaattori	Kotihoidon kriteerit on uudistettu. Perusturvalautakunta hyväksyi kriteerit 16.12.2015.
	– Vastuutyöntekijän nimeäminen kotihoidon asiakkaille.	1.7.2013	Kotihoidon ohjaaja / kotihoidon koordinaattori sairaanhoitajat	Kotihoidon jokaisessa tiimissä on sairaanhoitaja, jolla on vastuu asiakkaan hoitosuunnitelmasta. Sairaanhoitajat pitävät viikoittain hoitopalaverin oman tiiminsä lähihoitajien kanssa. Kehitteellä on omahoitajajärjestelmä, missä kaikilla asiakkailla on nimetty lähihoitaja, joka toimii heidän omahoitajana.
	– Omavalvonnan laatiminen.	2013–	Palvelupäällikkö / lähiesimiehet	Kotihoitoon on tehty omavalvontasuunnitelma, joka

	<ul style="list-style-type: none"> – Ilta- ja viikonloppupalvelun vahvistaminen ja kehittäminen koko kaupungin alueella. – Yöpartion tarpeellisuuden selvittäminen. – Tukipalveluiden kehittäminen ja monipuolistaminen: ruoka-automaatti MENUMATin käyttöä lisätään. – Kuljetuspalvelujen kehittäminen (tukipalvelut ansiosidonnaisiksi?). 	<p>2013–</p> <p>2014–</p> <p>2014–</p> <p>2016–</p>	<p>Palvelupäällikkö / palveluvastaava</p> <p>Palvelupäällikkö</p> <p>Palvelupäällikkö / koko kotihoidon henkilöstö</p> <p>Palvelupäällikkö / palveluvastaava</p>	<p>päivitetään vuosittain. Omavalvontasuunnitelma on päivitetty vuonna 2017.</p> <p>Kotihoitoon on lisätty henkilökuntaa ilta- ja viikonloppuvuoroihin.</p> <p>Yöhoito on aloitettu huhtikuussa 2015. Yöhoito järjestetään yhteistyönä Loviisan terveyskeskuksen kanssa.</p> <p>Vuonna 2016 päätettiin, että nykyinen kotipalveluaterian toimitus kaupungin keskuskeittiöstä ja ISS Palvelut Oy:n keittiöistä lämpöisenä lakkautetaan ja siirrytään kokonaan jäähdytettyjen ja pakastettujen aterioiden toimittamiseen ostopalveluna tammikuussa 2017. Kotihoidossa on käytössä sekä Menumatin pakastettuja aterioita, että Fazerin jäähdytettyjä aterioita.</p> <p>Kuljetuspalvelujen (linjataksi) kilpailuttamisen yhteydessä on palveluja jonkin verran laajennettu. Kuljetuspalvelu on tarkoitus sosiaalihuoltolain 23 §:n mukaisesti aloittaa vuoden 2017 aikana. Kuljetuspalvelu myönnetään tarveharkintaisesti ja se on ansiosidonnainen. Kuljetuspalvelu sosiaalihuoltolain perusteella on aloitettu. Kysyntä on ollut pientä.</p>
--	---	---	--	---

	– Hyvinvointiteknologia	2014–	Palvelupäällikkö / palveluvastaava	Kotihoidossa hyvinvointiteknologian käyttö on edelleen vähäistä. Lääkkeiden annosjakelukokeilu on aloitettu 2017 noin 30:lle kotihoidon asiakkaalle yhteistyönä Loviisan Kruunu-apteekin kanssa.
Palvelusetelin käytön laajentaminen	– Veteraaneille kotiin vietävien palvelujen laajentaminen.	2014–	Palveluvastaava	Palveluseteli on otettu käyttöön veteraaneille kotona annettavissa palveluissa.
	– Palvelusetelin lisääminen säännölliseen kotihoitoon.	2013–	Palveluohjaaja / kotihoidonohjaajat	Palvelusetelien käyttöä on pystytty laajentamaan kotihoidossa. Tavoite on, että vähäisen hoidontarpeen asiakkaat käyttäisivät palveluseteliä. Palvelusetelin käyttö on lisääntynyt kotihoidossa vuonna 2017.
	– Palvelusetelin lisääminen tehostettuun palveluasumiseen.	2013–	Palveluohjaaja / kotiutumiskoordinaattori	Palvelusetelin käyttöä tehostetussa palveluasumisessa on lisääntynyt jonkun verran. Vuonna 2017 palvelusetelin käyttö väheni tehostetussa palveluasumisessa koska asumispalvelu on kilpailutettu ja asiakkaat haluavat mieluummin ostaa palvelua puitesopimuksen kautta (on edullisempi asiakkaan näkökulmasta).
Dementiahoidon kehittäminen	– Vertaistukiryhmien kehittäminen / omaisten ryhmät.	2014–	Muistikoordinaattori	2014 ja 2015 on järjestetty vertaistukiryhmiä yhteistyössä Folkhälsanin kanssa ja ajatuksena on toiminnan jatkuminen. Muistihoitajat järjestävät joulukuusta 2015 lähtien vertaistukiryhmiä Loviisan keskustassa, Liljendalissa ja Ruotsinpyhtään kirkonkylässä. Toiminta on jatkunut vuonna 2017

	<ul style="list-style-type: none"> – Muistisairauksien koordinointi osaksi senioriproessia. 	2014	Perusturvajohtaja / senioripalvelupäällikkö	Muistipoliklinikka on osa senioripalvelua. Muistihoidajien työkuva kehitetään jatkuvasti
	<ul style="list-style-type: none"> – Käypä hoidon suositusten mukainen hoitopolku. 	2014	Muistikoordinaattori	Muistisairaiden hoidon päivitetty hoitopolku on tehty vuonna 2015.
Omaishoidon osuuden lisääminen	<ul style="list-style-type: none"> – Omaishoitajien määrän lisääminen. 	2013–	Palveluvastaava / palveluohjaaja	Omaishoitajien määrä on lisääntynyt hiukan vuosittain. Omaishoitajien määrä on laskenut vuonna 2017. Hakemuksia on ollut vähempi, kun edellisenä vuonna.
	<ul style="list-style-type: none"> – Vertaistukiryhmien kehittäminen. 	2013–	Palveluohjaaja	Omaishoidossa järjestetään säännöllisesti vertaistukiryhmätoimintaa. Toiminta on jatkunut vuonna 2017.
	<ul style="list-style-type: none"> – Sijaishoidon kehittäminen. 	2013–	Palveluvastaava	Lyhytaikaishoidonpaikkoja on lisätty senioripalveluissa, mikä lisää omaishoidossa olevien asiakkaiden mahdollisuuksia lyhytaikaishoittoon. Taasiakodissa tulee olemaan 6 uutta kuntouttavaa lyhytaikaispaikkaa 1.12.2016 lähtien. Taasiakodin ja Rosenkullan intervallipaikat ovat vuonna 2017 olleet käytössä ja käyttöaste on ollut korkea.
Laadukas ja tarkoituksenmukainen hoiva-asuminen	<ul style="list-style-type: none"> – Rakennukset, jotka eivät täytä nykyvaatimuksia, korvataan uusilla hoivayksiköillä. 	Selvitystyö 2012–2013	Tekninen keskus / perusturvakeskus / kaupunginvaltuusto	Tehostetun palveluasumisen ja laitoshoidon kehittämissuunnitelma on laadittu. Kehityssuunnitelman ensimmäinen, toinen ja kolmas vaihe hyväksyttiin kaupunginvaltuustossa 20.5.2015.
	<ul style="list-style-type: none"> – Uuden hoiva-asumisen hankinta- ja 	2013–2014	Perusturvakeskus / tekninen keskus /	Kaupunginvaltuusto on tehnyt päätöksen että rakennetaan uusi

	palvelumuotojen selvittäminen.		kaupunginvaltuusto	<p>tehostettu palveluasuminen Harmaakallion alueelle. Rakentaminen alkaa joulukuussa 2016. Taasiakotiin tehdään remontti, aloitettu marraskuussa 2015. Taasiakotiin tulee 6 uutta lyhytaikaispaikkaa. Remontti valmistuu syksyllä 2016.</p> <p>Harmaakallion Hyvän Elämän Talo valmistui joulukuussa 2017 ja Hemgårdenin, Hamberginkodin sekä Maritakodin asukkaat muuttivat Harmaakallion taloon 13 joulukuuta 2017. Muutto meni suunnitelman mukaisesti.</p> <p>Lisärakennus Onnelan palvelutalolle on hyväksytty kaupunginvaltuustossa 2017. Rakennussuunnitelma tehdään vuonna 2018 ja lisärakennus tehdään vuoden 2019 aikana.</p>
	– Omavalvonnan laatiminen.	2013–	Palvelupäällikkö / osastonhoitajat	<p>Omavalvontasuunnitelma on tehty kaikissa hoivayksiköissä. Omavalvontasuunnitelma päivitetään syksyllä 2016. Omavalvonta -suunnitelmat päivitetään vuosittain. Harmaakallion Hyvän elämän Talolle on tehty omavalvontasuunnitelma ennen muuttoa.</p>
	– Hoivapaikkojen lisäämistarpeen selvittäminen.	2016–	Perusturvakeskus	<p>Hoivapaikkojen tarve on selvitetty kehityssuunnitelman laatimisen yhteydessä. Hoivapaikkojen tarvetta seurataan jatkuvasti.</p>
	– Hoivayksiköiden viihtyvyyden lisääminen ja korjauskustannusten	2013–	Palvelupäällikkö / tekninen keskus	<p>Vanhusten hoiva- ja laitosasumisen kehityssuunnitelma on laadittu. Vanhusten laitoshoidon lakkautettu joulukuussa vuonna 2017.</p>

	<p>hillitseminen.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ikääntyneiden mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden hoivapaikkojen selvittäminen. 	2014–	Palvelupäällikkö / perusturvakeskus	Esperi Oy on päättänyt rakentaa uuden yksikön mielenterveys- ja päihdeongelmallisille. Tässä vaiheessa ei tarvita erityistä asumispalvelua ikääntyneille mielenterveys- ja päihdeongelmallisille asiakkaille. Ei ole ollut tarvetta vuonna 2017.
Lyhytaikaishoidon kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> – Lyhytaikaishoidon siirtäminen Loviisan terveyskeskuksesta uuteen hoivayksikköön. 	2015–2016	Palvelupäällikkö / perusturvakeskus	Lyhytaikaishoito on siirretty Loviisan terveyskeskuksesta Rosenkullaan ja 1.12.2016 Taasiakodille sekä osittain muille senioripalvelujen hoivakodeille. Lyhytaikaishoito on keskitetty Taasiakodille ja Rosenkullalle.
Henkilöstön osaamisen vahvistaminen ennaltaehkäisevään ja kuntouttavaan työhön	<ul style="list-style-type: none"> – Erilaiset koulutukset. 	Jatkuva	Palvelupäällikkö / palveluvastaava / lähiesimiehet	Osa senioripalvelujen henkilöstöstä (noin 30) on suorittanut palvelukehittäjän erikoisammattitutkintoa, joka tukee uusia toimintamalleja ja keskittyy erityisesti ehkäisevään ja kuntouttavaan toimintaan. Kotihoidosta neljä hoitajaa on suorittanut samantyyppistä koulutusta vuoden 2016 aikana. Kuukausittain järjestetään erilaisia sisäisiä koulutuksia senioripuolen henkilöstölle. Erilaisia koulutuksia järjestetään säännöllisesti koko senioripalvelun henkilökunnalle.
	<ul style="list-style-type: none"> – Henkilöstön juurruttaminen. 	Jatkuva	Palvelupäällikkö / palveluvastaava / lähiesimiehet	Esimiehet tukevat henkilöstöä innovatiivisuudessa ja oman työn kehittämisessä.
	<ul style="list-style-type: none"> – Tukeva, kannustava ja vuorovaikutteinen 	Jatkuva		Järjestetään henkilöstölle erilaisia tiedotustilaisuuksia, joissa kuullaan ja

	johtaminen			analysoidaan myös henkilöstön mielipiteitä eri kehittämishankkeista.
Henkilöstön riittävyyden turvaaminen	– Rekrytointi	Jatkuva	Esimiehet / koko henkilöstö	<p>Rekrytointiprosessia parannetaan koko ajan. Henkilökunta on ollut yhteydessä koulutusyksiköihin ja käynyt kertomassa opiskelijoille senioripalveluista. Senioripalveluissa on myös oppisopimusopiskelijoita ja erilaisissa työharjoitteluissa olevia opiskelijoita.</p> <p>On suunniteltu yhteistyötä SeutuRekryn kanssa, joka mm. vuokraa työntekijöitä lyhyitä sijaisuuksia varten.</p>
	– Positiivinen työntajakuva	Jatkuva		<p>Esimiehet tukevat henkilöstöä heidän työsään ja kehittävät prosesseja. Henkilöstöä kannustetaan kehittämään työtään ja esittämään uusia ideoita.</p>
	– Senioripalveluiden markkinoiminen hyvänä työpaikkana.	Jatkuva		<p>Annetaan myönteinen kuva Loviisan kaupungin senioripalveluista ja yritetään saada erilaisille tapahtumille näkyvyyttä paikallislehdissä. Suurimmalla osalla hoivayksiköillä on omat Facebook-sivut.</p> <p>Vuonna 2017 kaikilla hoivayksiköillä sekä kotihoidolla on omat Facebook-sivut.</p>
Työhyvinvoinnin lisääminen	– TYKY- toiminta	Jatkuva	Esimiehet	<p>Työyksiköissä järjestetään erilasta TYKY-toimintaa, joka tukee työyksikön yhteisöllisyyttä. Tykytoiminta on järjestetty vuonna 2017.</p>
	– Varhainen tuki/ nopea reagoiminen			<p>Senioripalvelujen esimiehet noudattavat Loviisan kaupungin aktiivisen varhaisen puuttumisen</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Kehityskeskustelu ainakin kerran vuodessa. 			<p>toimintamallia.</p> <p>Esimiehet käyvät kehityskeskusteluja henkilöstönsä kanssa ainakin kerran vuodessa.</p>
Osaamisen lisääminen	<ul style="list-style-type: none"> - Säännölliset ammatilliset koulutukset - Hyvä perehdytys. 	Jatkuva	Esimiehet	<p>Vuosittain järjestetään erilaisia koulutuksia, jotka tukevat ja kehittävät ammatillista osaamista.</p> <p>Työyksiköt perehdyttävät aina uudet työntekijät ja pyrkimyksenä on, että uusi työntekijä työskentelee muutaman päivän yhdessä jonkun kokeneen työntekijän kanssa.</p>