

## Vastualueen nimi: Rakennusvalvonta ja ympäristönsuojelu

**Vastuuhenkilö:** rakennusvalvonnan ja ympäristönsuojelun vastualueen päällikkö

### Vuoden 2018 avaintavoitteet (operatiiviset) ja toimintasuunnitelma niiden saavuttamiseksi sekä tavoitteiden toteutumisen seuranta

#### Rakennusvalvonta

TAVOITE	Toimenpide	Arviointi	Toteuma 1-4
Asiakaslähtöisen palvelun kehittäminen.	Asiakas tavoittaa henkilöstön nopeasti ja helposti puhelimitse, sähköisesti tai paikan päällä.	Puhelinajat ja yhteinen sähköposti on otettu käyttöön. Pidetään "Tule tapaamaan rakennustarkastajaa"-teemapäiviä.	Puhelinaika tarkastajilla on maanantaisin 9-12:00. Teemapäivää ei ole vielä pidetty, mutta rakennustarkastaja oli tavattavissa LOVINFO:ssa 7.3.2018
Toimintaprosessien parantaminen.	Otetaan sähköinen kalenteri käyttöön, käytetään valvontaohjelmaa.	Sähköiset kalenterit on otettu käyttöön. Valvontaohjelmaan kirjaaminen on tehty maaliskuun loppuun mennessä.	Sähköiset kalenterit ovat kaikilla tarkastajilla käytössä. Valvontaohjelman kirjaukset on tehty.

#### Ympäristönsuojelu

TAVOITE	Toimenpide	Arviointi	Toteuma 1-4
Ympäristönsuojelun valvonnan tehostaminen.	Luvanvaraisia ja rekisteröitäviä toimintoja valvotaan valvontasuunnitelman ja -ohjelman mukaisesti.	Tarkastukset on suoritettu valvontaohjelman mukaisesti. Määräaikaistarkastukset ja projektiluonteinen valvonta on kirjattu sähköiseen tietokantaan.	Valvontaohjelman mukaisista määräaikaistarkastuksista on suoritettu noin 20 %. Pääosa laitosten vuosiraporteista on tarkastettu.

## Ansvarsområdets namn: Byggnadstillsyn och miljövard

**Ansvarsperson:** chefen för ansvarsområdet byggnadstillsyn och miljövard

### Nyckelmål för 2018 och en plan för hur de ska nås samt uppföljning av hur målen nås

#### *Byggnadstillsyn*

MÅL	Åtgärd	Utvärdering	Utfall 1-4
Vi utvecklar den kundinriktade servicen.	Kunden når personalen snabbt och lätt per telefon, elektroniskt eller på plats.	Vi har tagit i bruk telefontider, en gemensam e-post. Vi håller "Kom och träffa byggnadsinspektören"-temadagar.	Alla inspektörer har telefontid på måndagar kl. 9-12:00. Temadagen har vi ännu inte haft, men byggnadsinspektören var anträffbar i LOVINFO 7.3.2018
Vi förbättrar verksamhetsprocesserna.	Vi tar i bruk elektronisk kalender, vi använder övervakningsprogram.	Vi har tagit i bruk elektronisk kalender. Vi har slutfört inskrivningarna i tillsynsprogrammet före slutet av mars.	Elektronisk kalender har tagits i bruk. Inskrivningar har gjorts i tillsynsprogrammet.

#### *Miljövard*

MÅL	Åtgärd	Utvärdering	Utfall 1-4
Vi effektiviserar miljövardstillsynen.	Vi utför tillsyn av den tillståndspliktiga och registreringspliktiga verksamheten enligt tillsynsplanen och tillsynsprogrammet.	Vi har utfört inspektionerna enligt tillsynsprogrammet. Vi har tecknat de periodiska inspektionerna och den projektartade tillsynen i den elektroniska databasen.	Av de periodiska inspektionerna enligt tillsynsprogrammet har ca 20 % utförts. Huvuddelen av anläggningarnas årsrapporter har granskats.